

【共同リリース】

2021年4月26日

株式会社北洋銀行  
トッパン・フォームズ株式会社

## 共通手続きプラットフォーム「AIRPOST」を北海道内の企業で初採用

住所変更、口座振替申し込みが非対面・印鑑レス・ペーパーレスにて受付可能に

株式会社北洋銀行（取締役頭取 安田 光春、以下北洋銀行）は、トッパン・フォームズ株式会社（代表取締役社長 坂田 甲一、以下トッパンフォームズ）が提供する共通手続きプラットフォーム「AIRPOST（エアポスト）」を北海道内の企業で初めて採用し、4月26日（月）より「AIRPOST」を活用した届出住所の変更と口座振替申し込み<sup>\*1</sup>の受付を開始いたしました。

お客さまは「AIRPOST」を活用し複数の企業と繋がることで、これまで事業者ごとに個別に届出する必要があった諸手続きを一括で行うことができるようになります。

「AIRPOST」はメッセージサービス「+メッセージ（プラスメッセージ）」<sup>\*2</sup>からアクセスし、安心安全なセキュリティの下でご利用いただくことができます<sup>\*3</sup>。またスマートフォンで手続きが完結するため、時間や場所を問わず、「非対面・印鑑レス・ペーパーレス」での手続きが可能となり、お客さまの手続き時の負担を大幅に軽減することができます。

北洋銀行は、「AIRPOST」の導入により、お客さまの利便性向上を図るほか、道内の自治体および事業者様のペーパーレス化・事務効率化を支援いたします。今後も、お客さまの様々なニーズにお応えするため、デジタル技術を活用したサービスの拡充に積極的に取り組んでまいります。

トッパンフォームズは、「AIRPOST」のサービス提供企業数を拡大することで、複数の企業・団体で横断的な利用を促進し、各種手続きの一元化・簡素化による生活者の負担軽減やそれに伴うCXの向上、企業・団体で行われる事務の効率化を実現します。

以上

## 本件に関するお問い合わせ先

株式会社北洋銀行 経営企画部広報室 堀井 TEL：011-261-1317

株式会社北洋銀行 デジタル・マーケティング部 西本・似内 TEL：011-261-2199

トッパン・フォームズ株式会社 総務本部広報部 TEL：03-6253-5730

- \*1. 「AIRPOST」に連携可能な企業への口座振替となります。
- \*2. 「+メッセージ」とは、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社の携帯 3 社が提供する、GSMA で世界的に標準化されている RCS (Rich Communication Services) に準拠したメッセージサービスです。お客様がメッセージを送受信する相手先の携帯電話会社を意識することなく快適にご利用いただけるよう、携帯電話番号だけでメッセージのやりとりができるコミュニケーションを豊かにするサービスとして、携帯 3 社が 2018 年 5 月に提供を開始し、2019 年 5 月から企業向け公式アカウントサービスを提供しています。
- \*3. トッパンフォームズでは AIRPOST をユーザーに安心安全にご利用いただけるよう、厳重な情報セキュリティ体制の下で管理・運営を行っています。AIRPOST のユーザー登録には、スマートフォンで本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、在留カード）と顔（容貌）を撮影して行うオンライン本人確認サービスを採用しています。また、利用のたびにアクセスする URL を利用者に通知する「ワンタイム URL 方式」を採用するなど、複合的なセキュリティを施しています。

※ 「AIRPOST」は、トッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。  
「AIRPOST」の機能の詳細やサービス提供企業などの最新情報はこちらをご覧ください。  
URL : <https://airpost.toppan-f.co.jp/service/>

## ◎AIRPOST サービスイメージ



## ◎操作画面のイメージ

