

第 5 回「働く人の意識調査」

本調査は、公益財団法人 日本生産性本部からの委託を受け、株式会社クロス・マーケティングが実施するものです。

2020 年 1 月以来、新型コロナウイルスの感染拡大によって、わが国の社会経済は大きな影響を受けてきました。2 回目の「緊急事態宣言」は 3 月 21 日に全面解除となりましたが、リバウンド・感染の第 4 波を懸念する声もあり、予断を許しません。このような中、あなたが日々お感じになっていることをお聞きします。

ご協力くださいますよう、お願いいたします。

1 現在の社会経済、労働時間等の状況

問1 現在の日本の景気について、あなたはどのように感じていますか。

1. 良い
2. やや良い
3. どちらとも言えない
4. やや悪い
5. 悪い

問2 今後の日本の景気見通しについて、あなたはどのように感じていますか。

1. 良くなる
2. やや良くなる
3. どちらとも言えない
4. やや悪くなる
5. 悪くなる

問3 新型コロナウイルスの感染拡大によって、社会経済システムの様々な部分が課題に直面し、信頼性が問われています。以下のそれぞれについて、あなたはどの程度の信頼感を持っていますか

		大いに信頼 している	まあまあ信 頼している	あまり信 頼してい ない	全く信 頼し てい ない
(1)	政府（国）	1	2	3	4
(2)	都道府県	1	2	3	4
(3)	市区町村	1	2	3	4
(4)	医療システム	1	2	3	4
(5)	物流・金融などの経済システム	1	2	3	4
(6)	隣近所など地縁によるコミュニティ	1	2	3	4
(7)	趣味などの交友によるコミュニティ	1	2	3	4

問4 現在、あなた自身が新型コロナウイルスに感染する不安を、どの程度感じていますか。

1. かなり不安を感じている
2. やや不安を感じている
3. あまり不安は感じていない
4. まったく不安は感じていない

問5 現在、あなたは、生活の中で、不要不急の外出を避けるようにしていますか。

1. できるだけ避けるようにしている
2. 多少は避けるようにしている
3. あまり避けるようにはしていない
4. まったく避けていない

問6 あなたの労働時間は3か月前（1月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問7 あなたの業務量は3か月前（1月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問8 あなたの余暇時間は3か月前（1月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問9 あなたの家事の時間は3か月前（1月頃）と比べてどのように変化しましたか。

1. 増加した
2. どちらかと言えば増加した
3. 特に増減は無い
4. どちらかと言えば減少した
5. 減少した

問10 近年、少子高齢化の進行で、国の社会保障費が増大しています。今後の社会保障の給付（お金をもらったり、サービスを受けたりすることなど）と、負担（社会保険料や税などの支払い）の関係について、どう思いますか。あなたの考えに最も近いものを選んでください。

1. 社会保障の給付水準を引き上げ、負担額も大幅に増やす
2. 社会保障の給付水準は維持し、負担額はある程度増やす
3. 社会保障の給付水準を引き下げ、負担額は現状を維持する
4. 社会保障の給付水準を大幅に減らし、負担額も減らす

2 勤め先への信頼感と、あなたの取組

問11 新型コロナウイルスの流行に際して、あなたの勤め先は、あなたの健康に十分な配慮をしてくれていますか。

1. そう思う
2. まずまずそう思う
3. あまりそう思わない
4. そう思わない

問12 新型コロナウイルスの影響で、あなたは勤め先の業績（売上高や利益等）に不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問13 今後のあなた自身の雇用について不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問14 今後のあなたの収入について、不安を感じていますか。

1. かなり不安を感じる
2. どちらかと言えば不安を感じる
3. どちらかと言えば不安は感じない
4. 全く不安は感じない

問15 あなたの勤め先への現在の信頼の程度を教えてください。

1. 信頼している
2. まずまず信頼している
3. あまり信頼していない

4. 信頼していない

問16 企業等の業績が悪化した際に、緊急的に給与を減らしてでも雇用を維持する（ワークシェアリング）という考え方があります。あなたの勤め先で、業績が悪化した場合、どのようにするべきだと思いますか。

1. 給与を減らしてでも、雇用を維持するべきだ
2. 給与は減らさず、雇用を削減するべきだ
3. わからない

問17 あなたは、勤め先とは別に仕事を持つ（兼業・副業）ことについて、どのように考えますか。

1. 現在、兼業・副業を行っている
2. 現在は行っていないが、将来的には兼業・副業を行ってみたい
3. 兼業・副業を行う気はない

問18 あなたが勤め先から人事評価を受ける際、次の3つの要素をどのような比重で評価されることが望ましいと思いますか。3つを合計して10になるように回答してください。

1. 成果や業績： _____
2. 仕事を行う能力： _____
3. 仕事振りや態度： _____

整数値のみ入力可。合計して10にならない場合はエラー表示を出す。

問19 あなたは、自分の仕事のキャリアをつくっていく上で、どのような働き方を希望しますか。あなたの考えに近い方を選んでください。

1. 同じ勤め先で長く働き、異動や転勤の命令があった場合は受け入れる
2. 仕事内容や勤務条件を優先し、同じ勤め先にはこだわらない

問20 最近3か月（1月以降）の間に、勤め先からの案内で、仕事を一時的に離れて行う教育・研修（Off-JT）を受講しましたか（社内・社外での開催を問いません）。

1. 案内により受講した
2. 案内はあったが受講しなかった
3. 勤め先から特に案内は無かった

▶ **問21** 前問の受講で、Webなどのオンラインツールを活用したものはありましたか。

1. オンラインツールを活用したものを受講した
2. オンラインツールを活用したものは無かった

▶ **問22** 前問の受講で、以下の内容を含むものはありましたか。該当する内容をいくつでも選んで下さい。

1. 係長、課長、部長など、役職や役割に必要な知識
2. 職場の管理・監督能力の向上
3. 業務遂行の効率化

1. 書籍・雑誌等を読む
2. Web などのオンラインツールの利用
3. 社内外の勉強会、セミナーへの出席
4. 通信教育の受講
5. 大学・大学院・専門学校等の教育機関での受講
6. その他（ ）

▶ 問29 問 21 または問 28 でオンラインツールを活用したと回答した方にお聞きします。オンラインツール活用の効果について、どのように感じていますか。

1. 効果は高い
2. どちらかと言えば効果は高い
3. オンラインツールでない場合と変わらない
4. どちらかと言えば効果は低い
5. 効果は低い

問30 「高年齢者雇用安定法」が今年 4 月 1 日から施行され、企業等は 70 歳までの就業機会を確保する努力義務が課されることになりました。あなた自身は、何歳まで働くのが良いと思っていますか。実年齢に関係なくお答えください。

1. 55 歳まで
2. 56～60 歳まで
3. 61～65 歳まで
4. 66～70 歳まで
5. 働ける限り、何歳になっても働きたい

3 働き方の変化と意識の変化

問31 現在、あなた自身が行っている働き方をいくつでも選んでください。

1. 時差出勤
2. 短時間勤務
3. 一時帰休
4. 自宅での勤務
5. サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務
6. モバイルワーク（特定の施設ではなく、カフェ、公園など、一般的な場所を利用した勤務）
7. その他（ ）
8. 特にない

▶ 問32 直近の 1 週間で（営業日ベース）、あなたは週に何日、勤め先に出勤しましたか。

1. 0 日
2. 1～2 日
3. 3～4 日
4. 5 日以上

▶ 問33 これらの働き方によって、仕事の効率は上がりましたか。

		た 効 率 が 上 が っ た	や や 上 が っ た	や や 下 が っ た	た 効 率 は 下 が っ た
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

▶ 問34 これらの働き方に満足を感じていますか。

		満 足 し て い る	ど ち ら か と 言 え ば 満 足 し て い る	ど ち ら か と 言 え ば 満 足 し て い ない	満 足 し て い ない
(1)	自宅での勤務	1	2	3	4
(2)	サテライトオフィス、テレワークセンター等の特定の施設での勤務	1	2	3	4
(3)	モバイルワーク	1	2	3	4

▶ 問35 これらの働き方をスムーズに行うためには、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

1. 部屋、机、椅子、照明など物理的環境の整備
2. Wi-Fi など、通信環境の整備
3. 情報セキュリティ対策
4. Web 会議などのテレワーク用ツールの使い勝手改善
5. 職場に行かないと閲覧できない資料・データのネット上での共有化
6. 営業・取引先との連絡・意思疎通をネットでできるような環境整備
7. 上司・同僚との連絡・意思疎通を適切に行えるような制度・仕組み
8. 押印の廃止や決裁手続きのデジタル化
9. 家事・育児負担を軽減する制度や仕組み、家族の協力
10. 仕事のオン・オフを切り分けがしやすい制度や仕組み
11. オーバーワーク（働きすぎ）を回避する制度や仕組み
12. その他（ ）
13. 特に課題は感じていない

▶ 問36 これらの働き方を行う上で、労務管理の面では、どのような課題があると感じましたか。以下からいくつでも選んでください。

1. 仕事の成果が適切に評価されるかどうか不安
2. 仕事振り（プロセス）が適切に評価されるかどうか不安
3. オフィスで勤務する者との評価の公平性

4. 上司・先輩から十分な指導を受けられない
5. 業務報告がわずらわしい
6. 勤務時間管理が働き方にそぐわない
7. 孤独感や疎外感
8. 健康維持や勤務中の事故が心配
9. その他 ()
10. 特に課題は感じていない

▶ **問37** 新型コロナウイルスが収束した後も、これらの働き方を行いたいと思いますか。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない

★問 38 は、問 31 で「4.自宅での勤務」「6.モバイルワーク」を選択した回答者のみ表示

▶ **問38** 昨今、郊外などにテレワーク用のサテライトオフィスやコワーキングスペースが増えてきました。あなたは、これらの施設を使いたいと思いますか。

1. 料金全額を勤め先が支払うのであれば使いたい
2. 料金のうち、ある程度を勤め先が支払うのであれば使いたい
3. 料金を全額自己負担しても使いたい
4. 料金負担に関わらず使いたいとは思わない

問39 新型コロナウイルス問題が収束した後、以下のような変化は起こると思いますか。

		起 こ り 得 る	言 え ば 起 こ る	ど ち ら か 起 こ る	言 え ば 起 こ ら な い	ど ち ら か 起 こ ら な い	起 こ り 得 な い
(1)	業務の要不要の見直し	1	2	3	4		
(2)	時間管理の柔軟化	1	2	3	4		
(3)	テレワークの普及	1	2	3	4		
(4)	決裁方法のデジタル化	1	2	3	4		
(5)	Web 会議の普及	1	2	3	4		
(6)	対面営業の縮小	1	2	3	4		
(7)	教育・研修制度の見直し	1	2	3	4		
(8)	都会から地方への移住	1	2	3	4		
(9)	Web 会議を利用した懇親会・飲み会の普及	1	2	3	4		
(10)	ワーケーション※の普及 ※リゾート地や地方等の普段の職場とは異なる場所 で働きながら休暇取得等を行う仕組み	1	2	3	4		
(11)	出張（国内・国外問わず）の削減	1	2	3	4		

4 属性項目

★性別・年齢はデータ納品時に、自動的に含まれる

問40 あなたの勤務地をお答えください。

都道府県名プルダウン等

問41 あなたの勤め先の業種をお答えください。

1. 農業、林業、漁業
2. 鉱業、採石業、砂利採取業
3. 建設業
4. 製造業
5. 電気・ガス・熱供給・水道業
6. 情報通信業
7. 運輸業、郵便業
8. 卸売業
9. 小売業
10. 金融業、保険業
11. 不動産業、物品賃貸業
12. 学術研究、専門・技術サービス業
13. 宿泊業
14. 飲食サービス業
15. 生活関連サービス業
16. 娯楽業
17. 教育、学習支援業
18. 医療、福祉
19. 複合サービス事業（郵便局、協同組合）
20. サービス業（他に分類されないもの）
21. 公務
22. その他

問42 あなたの職種をお答えください。

1. 管理的な仕事
2. 専門的・技術的な仕事
3. 事務的な仕事
4. 販売の仕事
5. サービスの仕事
6. 保安の仕事
7. 生産工程の仕事
8. 輸送・機械運転の仕事
9. 建設・採掘の仕事
10. 運搬・清掃・包装等の仕事
11. その他の仕事

問43 あなたの勤め先の従業員数は、以下のどれにあたりますか。

1. 1～50 名
2. 51～100 名
3. 101～300 名
4. 301～1,000 名
5. 1,001～5,000 名
6. 5,001 名以上
7. わからない

問44 あなたの雇用形態は、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. その他 ()

問45 あなたの世帯は、以下のどれにあたりますか。

1. 一人暮らし
2. あなたと配偶者（もしくはパートナー）の二人暮らし
3. あなたと配偶者（同上）と子供（中学生以下の子を含む）の三人以上
4. あなたと配偶者（同上）と子供（中学生以下の子は含まない）の三人以上
5. あなたと子供（中学生以下の子を含む）の二人以上
6. あなたと子供（中学生以下の子は含まない）の二人以上
7. その他 ()

以 上

あなた自身に関するアンケート

■性・年齢階層別割付表（目標回収数：1,100 サンプル）

	男性	女性
20～29 歳	95	87
30～39 歳	116	92
40～49 歳	150	125
50～59 歳	127	107
60～69 歳	83	62
70 歳以上	33	23
20 歳以上計	604	496

問1 あなたの性別をお知らせください。

1. 男性
2. 女性

問2 あなたの年齢をお知らせください。

歳

問3 あなたのお住まい(都道府県)をお知らせください。

リスト表示

問4 あなたは、以下のどれにあたりますか。

1. 正社員・正職員・役員
2. パートタイマー、アルバイト
3. 契約社員
4. 嘱託
5. 派遣社員
6. 自営業者
7. 家族従業者（自営業主の家族で、その自営業主の営む事業に無給で従事）
8. 学生
9. 無職（専業主婦を含む）
10. その他

1～5 に該当するいわゆる「雇用者」が次の質問に進む。

問5 あなたのお仕事は、下記のどれに該当しますか。

1. 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・広告等マスコミ関係のお仕事
2. 市場調査関係のお仕事
3. 上記のいずれでもない



3 を選択した回答者が本調査に進む。