

集合研修によるリスクを回避、社内教育の充実でスタッフの習得度向上。 『KBLモバイルラーニング』

当社は、株式会社東急ホテルズと共同開発した『KBLモバイルラーニング』を4月1日からサービスを開始するにあたり、3月22日よりライセンスの販売を開始します。

■ 開発の背景

本サービスは当社の長年にわたるeラーニング教育システムおよびモバイル端末の入力システム、クラウドサービスの開発実績の基盤上に最先端技術を加えて、株式会社東急ホテルズにおけるサービス・スタッフ教育の運営ノウハウを融合し完成させた製品です。

2020年初頭より世界的なパンデミックをもたらした新型コロナウイルスは国民の健康だけでなく経済にも大きなダメージを与えました。

特にサービス業、旅行業界は海外からのインバウンドも途絶え、かつてない厳しい状況に置かれています。

しかしながら、日本の“おもてなしの心”をなくすことなくサービスの質を維持するため、社員、スタッフの教育継続は必須の条件です。

更には顧客減少に伴う売上・収益圧迫によって投資費用の縮小も余儀なくされています。今回ご提供するサービスはそのような課題に取り組み完成させたシステムです。

■ 製品の概要

サブスクリプション形式のサービス製品ですので、必要な期間だけ利用できます。

また、多くの方に気軽にお使いいただけるよう、安価な価格に設定いたしました。

そのため導入に関する経済的なリスクはととも小さくできます。

スマホやタブレットを利用することで、集合教育のリスクを回避し、どこでもいつでも教材の学習と習得度確認のテストを受けることができます。

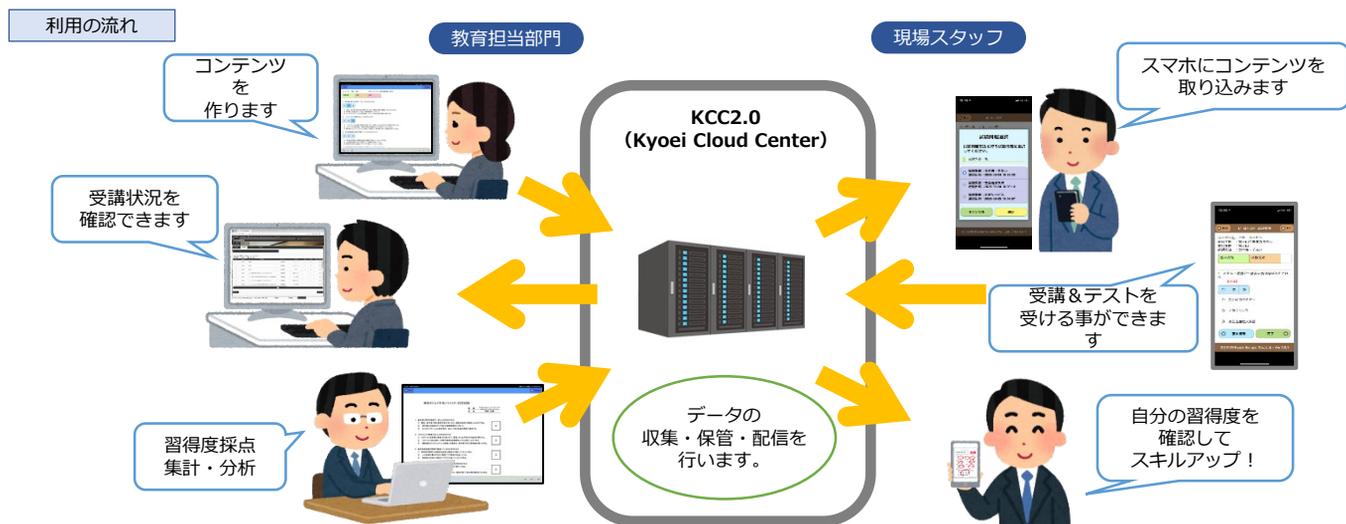
学習教材やテストのコンテンツは専用のツールでとても簡単かつ自由に作成することができます。

一般のeラーニングシステムにあるような外部業者への委託は基本的に必要ありません。

スマホやタブレットの画面もシンプルかつ見やすくデザインされていますので、初めて利用される方でも感覚的に操作できます。

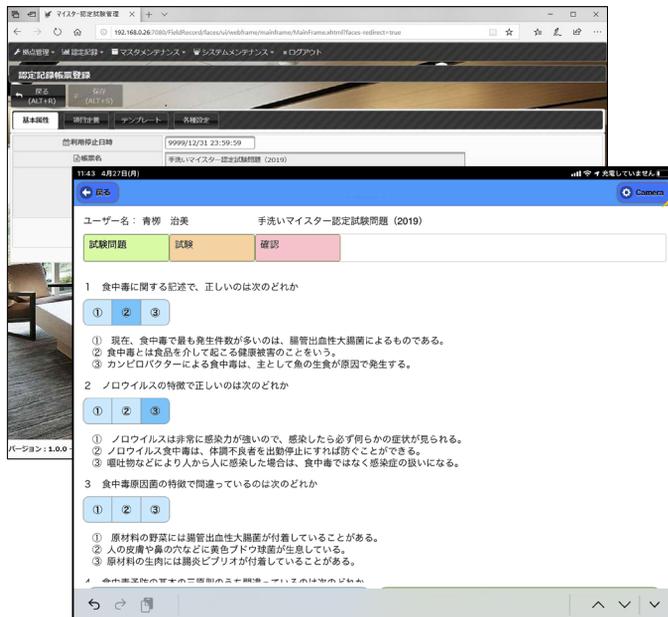
教育担当者だけでなく受講者も利用状況や習得度のチェックが行えます。

スタッフ教育の計画立案の強い味方になることは間違いありません。



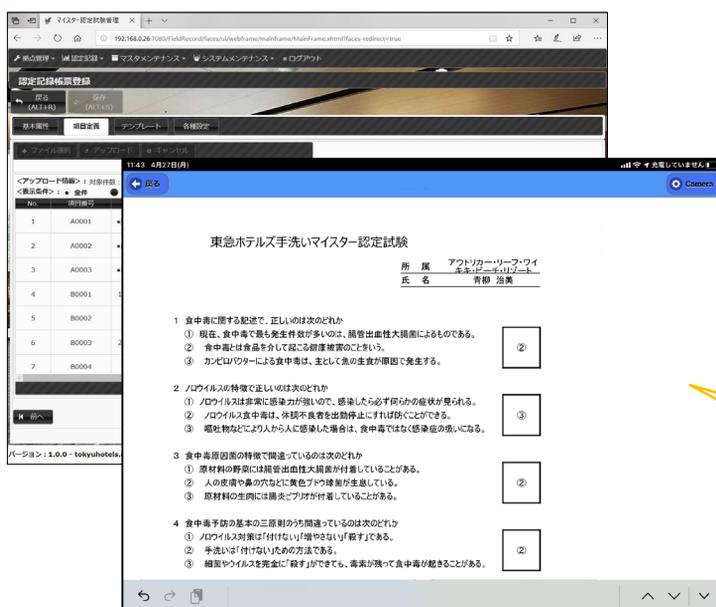
■主な特長

- いつでもどこでもスマホを使って学習が可能。
- 初期費用なしで手軽に導入できます。
- 少ないランニングコストで大きな効果が期待できます。
- お手軽、簡単なコンテンツ作成機能を利用し社内で作成。
- 習得度を測るための集計や傾向分析機能も充実。
- スタッフに対するフィードバックで意識向上も図れます。



学習教材や習得度確認テストのコンテンツを簡単かつ自由に作成できます。外部への委託費用がありません。

学習、テスト受験ともにスマホタブレットでいつでも、どこでも行えます。見やすい画面と簡単な操作は特筆できます。



受講状況、習得度のチェックが簡単に行えます。スタッフ教育計画立案の強い味方になります。

基本サービス価格 : 1クライアント 1,500円/月
 専用クラウド利用料 : 10GB 2,000円/月
 初年度契約クライアント数 : 5,000ライセンス

■ 開発の経緯

本サービスは、当社がeラーニングシステム「O-license」の開発で培った教育システムの経験と、現場での入力と報告書の自動作成を可能にする点検支援サービス「KBLインスペクション」のノウハウに、株式会社東急ホテルズのスタッフ教育のノウハウを融合し完成させました。

eラーニングシステム「O-license」は、各種業界において多くの協会さまにご利用いただき、そのコスト・パフォーマンスの高さに高い評価を頂いております。

特に昨今は、“密”を避けた教育システムとしてさらに多くのお客様にご利用頂けるようになりました。

また、点検支援サービス「KBLインスペクション」は建設会社、ビルメンテナンス・維持管理会社において現場の施工、設備、清掃、作業などの点検にスマホ、タブレットを利用した安価で便利なツールとして幅広く利用されています。

さらに当社独自のクラウドセンター「KCC2.0」は、フレキシブルな対応の使い勝手の良いデータセンターとして高く評価されています。

これらの当社が持つノウハウと技術に加え、株式会社東急ホテルズが持つ社員&サービススタッフに対する教育、指導、評価の業務ノウハウを融合させ新たにサービス製品として本サービスを構築し、ご提供する運びとなりました。

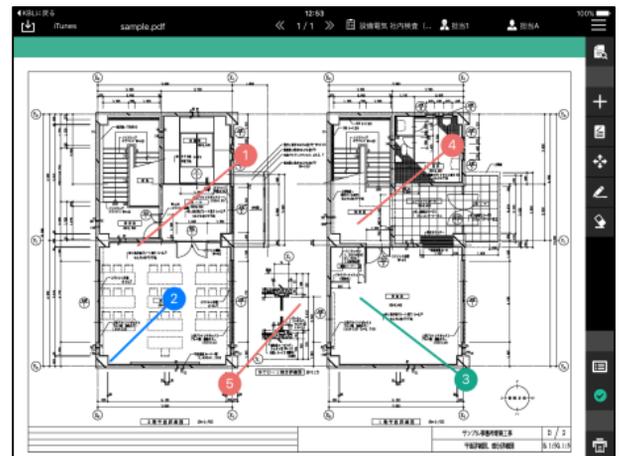
ぜひ御社の教育システム改革にご活用いただきたくよろしくお願い申し上げます。

【製品お問合せ先】

〒143-6565 東京都大田区平和島6-1-1東京流通センターアネックスビル
協栄産業株式会社 TS事業本部 木村
03-3767-6852 Mail : ir-info@kyoei.co.jp



eラーニングシステム「O-license」



KBLインスペクション