

新型コロナウイルス感染症の当館の対応につきまして(ご参考)

熊野別邸 中の島では、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。お客さまには何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

パブリックスペースでの取り組み

1. 客船待合処や客船、ロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。
2. ドアノブ、扉、階段手摺り、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
3. お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用させて頂いております。
4. 客船待合処にて、問診票のご記入と検温をお願いしております。ご協力のほど宜しくお願いいたします。

従業員に対する取り組み

1. 当館に勤務するスタッフには、検温を徹底しております。発熱や、体調が優れない従業員は大事を取って自宅待機をする取り決めとしております。
2. 事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。
3. 従業員の不要不急の出張を禁止するとともに、不特定多数が集まる集会・イベントや職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

お客さまへのお願い

- ・館内ではマスクのご着用をお願い申し上げます。(マスクの無いお客さまは、レセプションスタッフまでお申し出ください)
- ・発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。

※なお、上記については今後、自治体又は、関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。ご承知おきのほど宜しくお願いいたします。

以 上