

# ワンストップ窓口サービスの実現と 求められる機能の検討

User first

## 区民の視点

ユーザーの視点に立った  
窓口業務のあるべき姿

Service System

## 業務プロセスの視点

フロント・バックエンドの  
業務関係の把握と改善案

Employee Experience

## 働き方の視点

職員の働き方への  
意識と現場の意見

計画に関わる多様な視点を持ちながら  
ユーザーと従業員にとってより良いサービスのあり方を考える