



リフォーム評価ナビ

2021年1月7日

一般財団法人 住まいづくりナビセンター

“安心リフォーム”実現のための環境づくりに貢献

## リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」、 ベターライフリフォーム協会の会員紹介ページと 口コミの情報連携を2021年1月8日開始

一般財団法人 住まいづくりナビセンター（東京都中央区、理事長：坂本 功）は、健全なリフォーム市場の発展を目指し、リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」を運営しています。

この度、当財団では、一般社団法人ベターライフリフォーム協会様（以下、BLR）における会員紹介ページの情報充実を支援するため、2021年1月8日より、リフォーム評価ナビの登録事業者情報を活用した情報連携を行い、BLRの会員紹介ページにリフォーム評価ナビの口コミ閲覧用のリンクを貼る取組を開始いたしました。消費者がリフォーム事業者を選ぶ際には口コミが最も重視されていることから（参考資料2 参照）、BLRの会員紹介ページの内容充実に役立つこととなります。

### 【概要】

- （一財）住まいづくりナビセンターでは、公正・中立な立場から、消費者が安心してリフォームができる環境整備を目指し、全国の地方住宅センター等や業界団体と連携・協力して、リフォーム評価ナビの運営を行っています。
- この度、当財団と一般社団法人ベターライフリフォーム協会様（以下、BLR）とが連携して、2021年1月8日より、BLRの会員紹介ページにリフォーム評価ナビの登録事業者情報を利用して情報提供の充実を行います。
- この連携により、BLRの会員でリフォーム評価ナビに登録している事業者様は、BLRの会員紹介ページにリフォーム評価ナビの口コミ閲覧用のリンクが貼られ、BLRのサイトを訪問した消費者も、リフォームを行った消費者による事業者評価「口コミ」が見られるようになります。
- 近年では、地方公共団体や業界団体等において、消費者へのリフォームに関する情報提供の充実を図るため、リフォーム評価ナビを活用いただく事例が増えています（p.3参照）が、国土交通省の「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体では、10月に情報連携を開始した「日本木造住宅耐震補強事業者協同組合」に続き、2番目に口コミの情報連携を行った事例となります。（BLRは、国土交通省の「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体です）
- 当財団では、今後も、リフォーム評価ナビのサイト充実を図るとともに、より多くの地方公共団体や業界団体等と連携・協力して、リフォーム評価ナビを活用いただくことで、消費者が安心してリフォームができる環境整備に努めてまいります。

→詳細は次頁をご参照ください。

### ■本件に関するお問合せ先

リフォーム評価ナビ

検索

<https://refonavi.or.jp>



リフォーム評価ナビ

一般財団法人 住まいづくりナビセンター リフォーム評価ナビ事務局 担当：大泉・山内  
TEL：03-5166-9053 FAX：03-5166-9054 E-mail：info\_contact@refonavi.or.jp  
〒104-6204 東京都中央区晴海1-8-12 晴海トリトンスクエア オフィスタワーZ4F

# Press Release

## 1. 情報連携の内容

2021年1月8日より、一般社団法人ベターライフリフォーム協会様（以下、BLR）の会員でリフォーム評価ナビに登録している事業者様（63社）は、BLRの会員紹介ページにリフォーム評価ナビの口コミ閲覧用のリンクが貼られ、BLRのサイトを訪問した消費者も、リフォームを行った消費者による事業者評価「口コミ」が見られるようになります。（下図A）

一方、リフォーム評価ナビでは、2017年4月より、安心・信頼できる事業者を選択する際の判断指標となる有益な情報を提供できるよう、BLRなど国土交通省の「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体に加入している事業者ページに、登録団体マークを表示する取組を行っています。（下図B）



## 2. 情報連携の目的

一般財団法人住まいづくりナビセンターでは、リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」の運営にあたり、2012年より地域の建築住宅政策の推進と事業者の育成等を行っている地方住宅センターや業界団体と連携・協力することにより、行政課題等にも対応し、地域に密着した運営体制としております。

当財団では、従来より、BLRとは連携協力して、事業者募集活動やリフォーム評価ナビサイト内にて登録団体マークの表示（上記図B）等を行ってききましたが、この度、BLRの会員紹介ページの情報充実を支援するため、リフォーム評価ナビの登録事業者情報を活用した情報連携を開始いたしました。

なお、近年では、地方公共団体や業界団体等において、消費者へのリフォームに関する情報提供としてリフォーム評価ナビを活用いただく事例も増えており（次頁 **3. 公的機関や関係団体等における、リフォーム評価ナビの活用事例** 参照）、今回は、国土交通省の「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体で2番目に口コミの情報連携を行った事例となります。

（BLRは、国土交通省の「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体です）

当財団では、今後も、リフォーム評価ナビのサイト充実を図るとともに、より多くの地方公共団体や業界団体等と連携・協力して、リフォーム評価ナビを活用いただくことで、消費者が安心してリフォームができる環境整備に努めてまいります。

### 【一般社団法人ベターライフリフォーム協会（BLR）とは】

主に地域の中小リフォーム事業者の信頼性、提案力、技術力の向上を図るとともに、お客様にリフォームに関する適切な情報を提供し、消費者保護の充実を図ることを目的として発足しました。インフィルリフォームに関わる建材・住宅設備メーカー、エネルギー事業者、資材流通事業者、関係機関、そして行政・公的団体との連携を強化しながら、地域のリフォーム事業者とともに、消費者の安全・安心、快適で便利なリフォームを推進し、リフォーム業界のより豊かで健全な発展を支援している団体です。

# Press Release

## 3. 地方公共団体や業界団体等における、リフォーム評価ナビの活用事例

地方公共団体や業界団体等において、消費者へのリフォームに関する情報提供としてリフォーム評価ナビを活用する事例が増えています。主な活用事例をご紹介します。（当財団調査による）

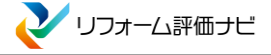
### ① 消費者へのサイト紹介

事業者を探したい消費者に向けて、リフォーム評価ナビを紹介しています。

- ・国土交通省「住宅リフォームガイドブック」
- ・国土交通省「住まいの安心総合支援サイト」
- ・熊本県庁サイト「建築物耐震診断・耐震改修設計等技術者情報」
- ・都道府県庁・市役所サイトの住宅関連ページ（多数） など



事業者を検索できる  
サイト



【公的機関のサイト】

### ② 事業者情報の発信協力

地方公共団体や業界団体等が行っている事業者登録制度等の会員紹介ページの情報の一部として、リフォーム評価ナビの事業者情報や口コミ情報へリンクを貼っています。（情報連携）

- ・兵庫県庁「リフォーム業者検索システム」（県条例に基づく住宅改修業者登録制度）
- ・茨城すまいづくり協議会「茨城県住宅リフォーム事業者登録制度」
- ・公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会「かながわりフォーム検索ネット」
- ・一般財団法人大分県建築住宅センター「リフォームメンバー会」
- ・日本木造住宅耐震補強事業者協同組合「会員（組合員）紹介」
- ・一般社団法人ベターライフリフォーム協会「BLRショップ検索」
- ・TOTO株式会社「TOTOリモデルクラブ店検索」 など



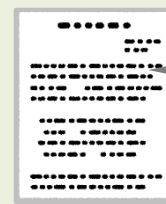
【公的制度の  
事業者ページ】

【評価ナビの  
事業者ページ】

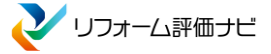
### ③ 公的制度等の資格要件

公的機関が行っている事業者登録制度等において、リフォーム評価ナビの登録事業者であることを登録要件の一つとして採用されています。

- ・北海道住宅リフォーム推進協議会  
「北海道住宅リフォーム事業者登録制度」
- ・福島県耐震化・リフォーム等推進協議会  
「住宅リフォーム安心事業者リスト」
- ・熊本県住宅リフォーム推進協議会  
「熊本県住宅リフォーム優良工務店表彰制度」 など



登録要件



【公的制度の登録規程】

## 【行政の活用事例】（「① 消費者へのサイト紹介」の一例）

### 熊本県における「耐震改修促進」のための行政との連携・協力

熊本県では2016年に起きた熊本地震を契機に、住宅の耐震化促進が重要な課題となっていました。そこで、県民が耐震改修事業者を探せるよう、熊本県ではリフォーム評価ナビの活用を推奨することとなり、（一財）熊本県建築住宅センターと事業者団体が協力して、登録事業者の増加を図りました。（2020年9月1日現在：熊本県の登録事業者28社）

現在では、県民に向けて用意している「熊本県住宅耐震化支援事業ホームページ」や「熊本県建築物耐震診断・耐震改修設計等技術者情報ページ」の中で、耐震診断・耐震改修を行う事業者を探せるサイトとして、「リフォーム評価ナビ」がまず第一に紹介されています。

■熊本県住宅耐震化支援事業HP



■熊本県建築物耐震診断・耐震改修設計等技術者情報ページ



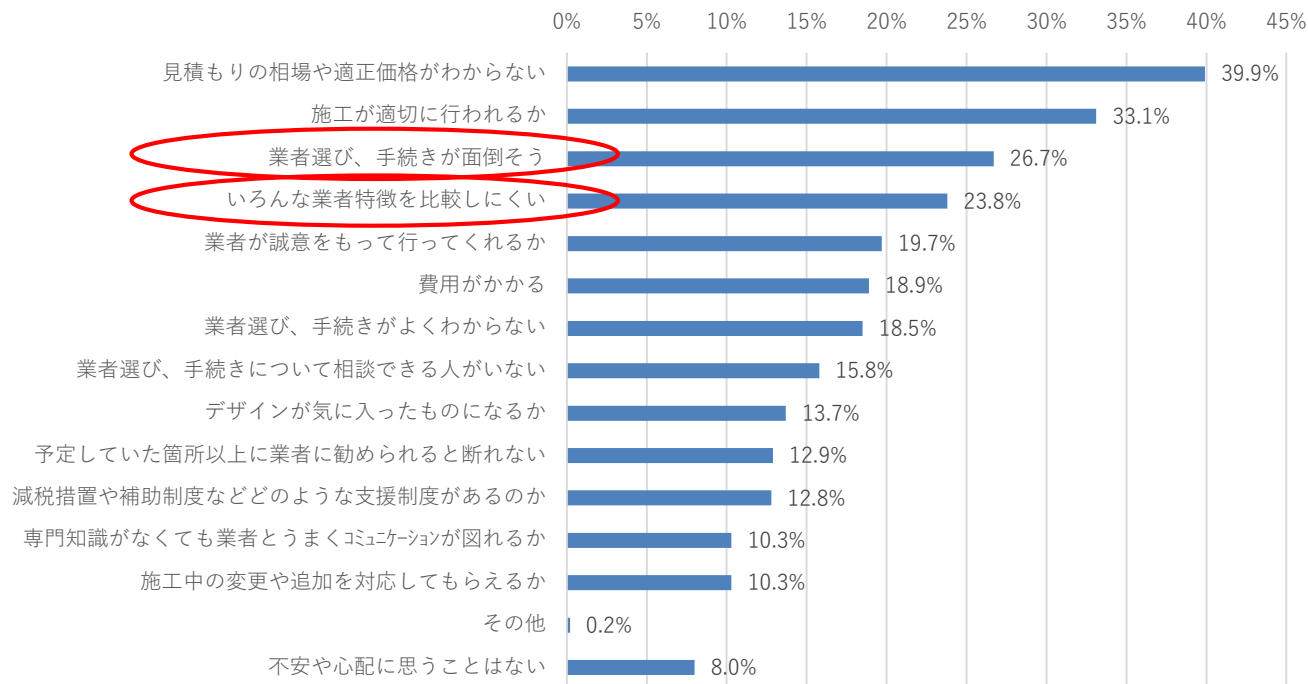
■リフォーム評価ナビ



◆資料1

リフォームの際の不安や心配事（複数回答）

## 「事業者選び」に不安を感じている消費者は多い



【出典】一般社団法人住宅リフォーム推進協議会「住宅リフォーム潜在需要者の意識と行動に関する第11回調査報告書」（2019年2月報告） 調査全体数：n=1000

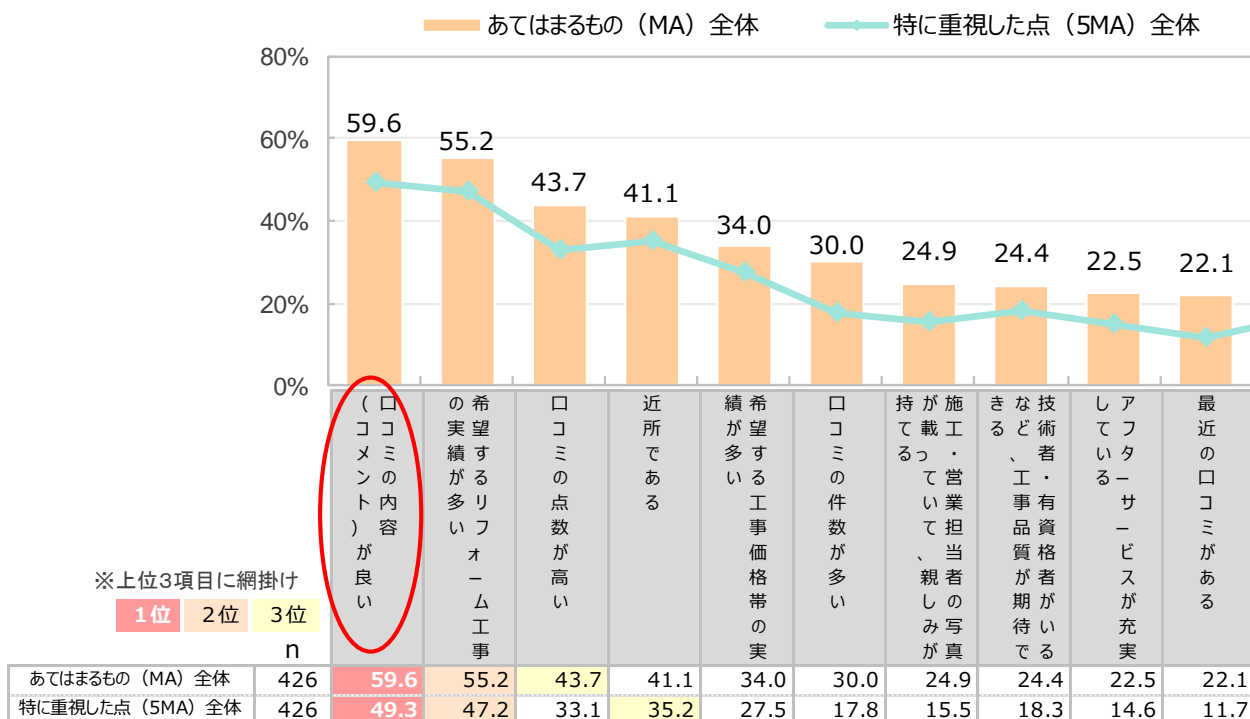
◆資料2

見積もりを依頼する事業者を選択した際に重視した点

## リフォーム事業者選択で重視するのは、「口コミ」・「実績」・「近所」

（あてはまるもの：複数回答 特に重視した点：5つまで複数回答）

※全20項目のうち、上位10項目を抜粋



【出典】一般財団法人住まいづくりナビセンター「性能向上リフォーム等に関するユーザーアンケート」調査（2020年5月）



## 「リフォーム評価ナビ」とは

<https://refonavi.or.jp>

### 1. 一般財団法人による公正・中立なサイト運営

「リフォーム評価ナビ」は、年々拡大するリフォーム市場を背景に、国土交通省のリフォーム推進政策の一環として補助事業※1に採択された、非営利の「リフォーム事業者検索サイト」です。2011年4月に運営を開始しました。消費者の利用料は無料。また、登録事業者からも、消費者の紹介手数料や、工事の契約が成立した際の成約手数料はいただきません※2。登録事業者は年々増加し、全国で993事業者が登録しています。(2021年1月1日現在)

一般財団法人としての公正・中立な立場を活かし、23都道府県の地方住宅センターや行政、団体等と連携して消費者が安心してリフォームを行える環境づくりを目指しています。

### 2. 「口コミ」をカギに安心・信頼できる事業者選び

消費者がリフォームを思い立ったときに、最も悩むのが施工を依頼するリフォーム事業者の選定です。当サイトの一番の特徴は、過去にリフォームをされた方が、事業者の対応やリフォームの仕上がりなどに関して率直に評価し、口コミを掲載していること。消費者は、地元のリフォーム事業者に対して寄せられたリフォーム経験者の口コミを参考にして、事業者に匿名問合せや見積依頼が無料ででき、信頼できるリフォームの依頼先を効率良く選ぶことが可能です。

さらに、リフォーム依頼者が、工事終了後に口コミ評価を直接財団に投稿できるという仕組みを設けているので、依頼者の「リフォームで満足を得たいという願い」と事業者の「顧客満足と高評価を得たいという願い」が重なり、納得のいくリフォームが生まれます。

### 3. リフォーム瑕疵保険で安心

すべての登録事業者がリフォーム瑕疵保険の事業者登録を行っています。登録事業者には100万円(税込)以上の工事はリフォーム瑕疵保険への加入をお願いしています。(お客様の同意の上で加入)

### 4. 多様な登録事業者向けサービスの提供(登録事業者の育成)

登録事業者の情報発信力・消費者対応力の向上を目的に、多様なサービスを提供しています。

- ・毎年、教育セミナーを実施し、インターネットを効果的に活用するヒントをお伝えしています。
- ・毎月3回メールマガジンを発行し、公的施策や建材の情報等、業界の最新動向をお伝えしています。
- ・スマートフォンでリフォームの事例写真を手軽にキレイに撮影できるサポート機能がついたカメラアプリ「リフォナビカメラ」(特許取得 PAT.5709190)を提供しています。



<TOPページ>  
(パソコンサイト)



<TOPページ>  
(スマホサイト)

※1 リフォーム評価ナビは、国土交通省「令和2年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

※2 他のリフォーム事業者検索サイトの多くは、消費者からの見積依頼があった際の紹介手数料や、サイトを通じて工事の契約が成立した際に成約手数料(工事費の5~10%程度)が発生しますが、消費者には、ほとんどの場合において知らされていません。

運営機関【一般財団法人 住まいづくりナビセンター】 理事長：坂本 功

2011年1月設立。良質な住まいづくりの実現に向け、公正・中立な立場から、お客様へ総合相談や情報発信を行っています。