

2020 年 12 月 22 日 株式会社リクルートキャリア

新型コロナウイルス禍における働く個人の意識調査

「働くモチベーション」はテレワーク実施前後で変化した?

仕事の「全体像の把握」や「重要性の実感」、 「他者からのフィードバック」に 10pt 以上の変化 「仕事の意義」や「周囲との関わり」の重要性が高まる

株式会社リクルートキャリア(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:佐藤学)は、全国の $20\sim60$ 代の新型コロナウイルス禍でテレワークをするようになった就業者 (※) 2,272 名に、仕事に関するアンケートを実施しました。調査期間は 2020 年 9 月 26 日 \sim 28 日です。以下、結果の概要をご報告いたします。

※2020年1月以降にテレワークを実施した人(公務員、パート・アルバイトを除く)

概要

1. テレワークの開始時期と実施状況

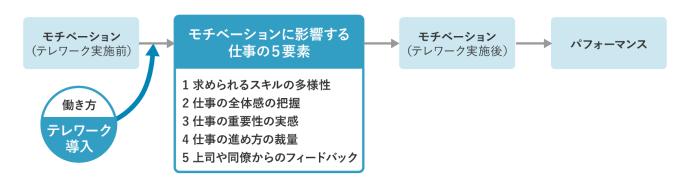
新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い1月以降にテレワークを実施した人のうち、約8割の人が4月までにテレワークを開始。調査時点の9月末では、約半数が週労働時間の50%以上の割合でテレワーク実施。

2. テレワーク実施前後での働くモチベーションの変化

テレワークでの実施前後では、「働くモチベーションが低い」と回答した割合が 8.4pt 増加した。テレワーク実施に伴い「チームの仕事が減った」という人に限ると「働くモチベーションが低い」は 14.5pt 増加。

3. モチベーションに影響する仕事の5要素

5要素のうち、「仕事の全体感の把握(-20.0pt)」「仕事の重要性の実感(-13.2pt)」「上司や同僚からのフィードバック(-15.6pt)」は、テレワーク実施前後で大幅にスコアが低下した。一方で、「求められるスキルの多様性(-3.8pt)」および「仕事の進め方の裁量(+1.2pt)」では目立った変化は見られなかった。



4. 解説(HR 統括編集長 藤井 薫)

テレワークで低下するモチベーション。原因は個人でなくチーム力。

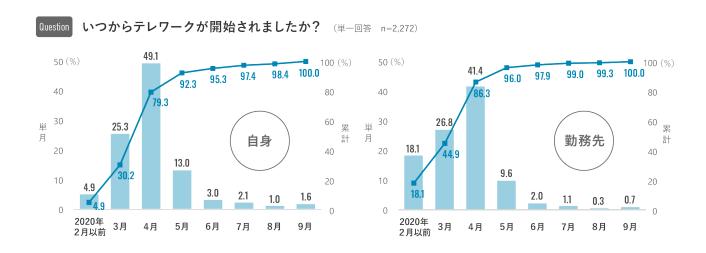
問われる仕事の全体性、関わりの質。カギは神輿 ケーションの深化。

本件に関する お問合せ先 株式会社リクルートキャリア 広報部 社外広報グループ TEL: 03-3211-7117 MAIL: kouho@waku-2.com

1. テレワークの開始時期と実施状況

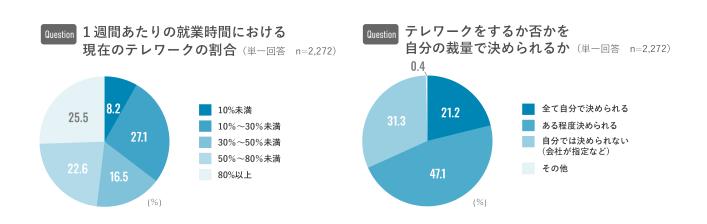
新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、約8割が4月までにテレワークを開始。 およそ半数は、週労働時間の50%以上の割合でテレワーク実施。

回答者の 79.3%が 4 月までにテレワークを開始していることが分かりました。単月では 4 月の 49.1%が最多で、新型コロナウイルス感染症の拡大および 4 月上旬の緊急事態宣言の発出と符合して、多くの人がテレワークを開始したことが見て取れます。なお、本調査では、回答者個人に限らない勤務先のテレワーク開始時期も質問しています。



調査実施時点(9月)のテレワークの割合ですが、48.1%の人は週労働時間の50%以上の割合でテレワークを実施しています。新型コロナウイルス感染症収束の先行きが不透明である中で、依然として多くの人がテレワークで仕事を行っています。一方で、1週間のうちテレワークの割合が「10%~30%未満」の回答が27.1%と最も高いことからも、テレワークの頻度は個人によってばらつきがあることが分かります。

なお、テレワーク実施の裁量については、「全て自分で決められる」と「ある程度決められる」の合計が約7割で、「自分では決められない(会社が指定など)」が約3割でした。



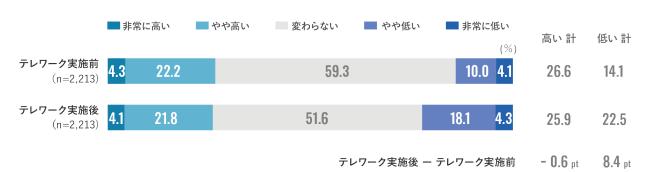


2. テレワーク実施前後での働くモチベーションの変化

テレワークの実施前後で、「働くモチベーションが低い」と回答した割合が 8.4pt 増加。 「チームの仕事が減った」という人に限ると 14.5pt の増加。

現在もテレワークを実施している人に、働くモチベーションについて聞きました。テレワーク実施前の働くモチベーションが「やや低い」「非常に低い」の回答は 14.1%であるのに対して、テレワーク実施後の同指標は 22.5%。8.4pt 増加しています。また、モチベーションが高い群(「非常に高い」「やや高い」の合計)の比較では、テレワーク実施前後で-0.6pt と微減でした。

Question テレワーク実施前後の働くモチベーションについて教えて下さい (単一回答)



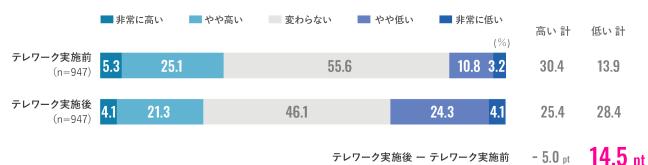
この傾向は「仕事の仕方の変化」でより顕著に確認することができます。テレワーク実施前に比べて「チームなどの複数人で取り組む仕事」の割合が減った回答者においては、モチベーションが低い群が 14.5pt 増加し、モチベーションが高い群が -5.0pt という結果になりました。

Segment

テレワーク実施後に「チームの仕事が減った」人

※ 仕事の仕方について、テレワーク実施前後における各々のチーム・個人の比率(%)を自由記述で回答 テレワーク実施前後を比較し、「チームの仕事が減った」回答群のみを集計

テレワーク実施前と実施後の働くモチベーションについて教えて下さい(単一回答)



3. モチベーションに影響する仕事の5要素

「技能多様性」および「自律性」はテレワーク実施前後で目立った変化は見られない。 一方で、「タスク完結性」「タスク重要性」「フィードバック」では大幅にスコアが低下。

本調査では、現在もテレワークを実施している人に対し、モチベーションに影響する仕事の5要素について、 テレワーク実施前後の状況を確認しました。

「求められるスキルの多様性(技能多様性)」はテレワーク実施前後で-3.8pt、「仕事の進め方の裁量(自律性)」は+1.2pt であり、顕著な変化は見られませんでした。

一方、「仕事の全体感の把握(タスク完結性)」の同指標は-20.0pt、「仕事の重要性の実感(タスク重要性)」は-13.2pt、「上司や同僚からのフィードバック(フィードバック)」は-15.6pt と、大幅にスコアが低下していることが分かりました。また、年代別の比較では、20代の「上司や同僚からのフィードバック」が-19.6pt(テレワーク実施前:61.6%、テレワーク実施後:42.1%)と、全体よりもスコアが低下していることが分かりました。

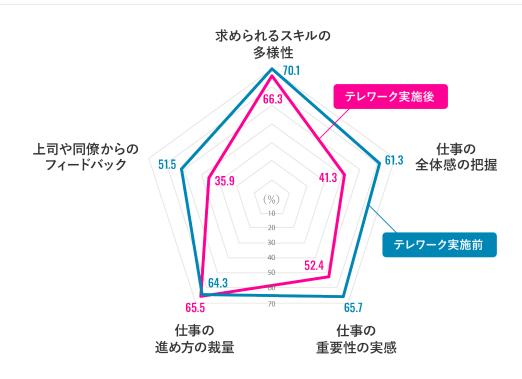
Question

モチベーションに影響する仕事の5要素の状況 -テレワーク実施前後の比較-

(単一回答マトリクス n=2,213)

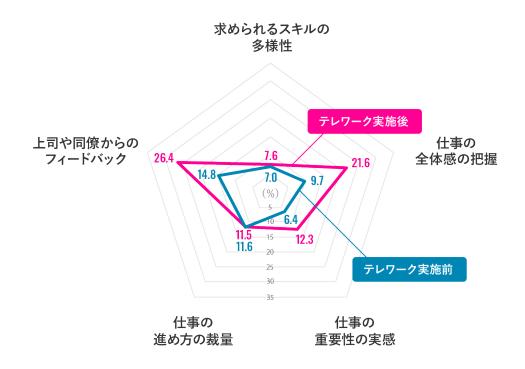
- ※ 5つの要素それぞれに対し、自身の仕事に当てはまる度合いを以下の選択肢から回答
- ※(1)とてもそう思う、(2)そう思う、(3)どちらとも言えない、(4)そう思わない、(5)全くそう思わない
- %(1)(2)の合計を当てはまる度合いが「高い」、(4)(5)の合計を当てはまる度合いが「低い」として集計

当てはまる度合いが「高い」





当てはまる度合いが「低い」



■ テレワークのやりにくさや抵抗に関するフリーコメント

- ・顔も知らない相手と仕事をすることに少し抵抗を感じる(愛知/36歳)
- ・相手の仕事の進捗状況が分かりづらい(神奈川/29歳)
- ・チームの人がどんな働き方をしているか分かりにくい(神奈川/42歳)
- ・コミュニケーションがとりづらい、相手の反応が分かりづらい。評価されていないと感じる。貢献できていないと感じる(神奈川/48歳)
- ・全体の進捗が分からないことがある(神奈川/53歳)
- ・仕事の全体像が分かりにくくなった(愛知/48歳)
- ・進捗確認がしづらいし、意見交換の時間が限られること(静岡/39歳)
- ・チームワークや仕事間の他愛のない会話がしづらくなった(千葉/41歳)
- ・耳から入る情報量が少なくなった(大阪/59歳)
- ・コミュニケーションギャップが発生する可能性が高くなり、効率性が下がる(東京/46歳)
- ・情報共有の仕方が難しいと感じる。他の人の様子が分からずどのような対応をしたらいいか戸惑う。仕事の進め方としては、テレワークでないほうが良いと感じることが多い(東京/36歳)
- ・グループ内のメンバーの状況が把握できない。ちょっとした判断が必要な時、リアルなら同じ見解か隣の席の人に軽く聞けるのに、テレワークだとわざわざチャットやメール等で聞くのも気が引けるので独断で進めることが多く不安になる(東京/50歳)
- ・会議での発言や対面でのコミュニケーションが減少し、まわりの仕事状況が分かりづらくなった(兵庫/25歳)



テレワークの導入によって、仕事を介したインタラクティブな情報のやりとりが棄損されたことが、モチベーション低下に影響していると考えられます。テレワークが始まったことで、やりにくさや抵抗を感じたことについて聞いたフリーコメントでは、「仕事の全体像が分かりにくくなった」「チームの人がどんな働き方をしているか分かりにくい」という回答が見られました。

また、テレワーク実施前後での仕事の仕方を比較して「個人で取り組む仕事が減った」および「比率は変わらない」と回答した人たちには、「モチベーションに影響する仕事の5要素」の指標に大きな変化が見られませんでした。このことからも、テレワークの導入に起因するチームの仕事や周囲との協働の減少が、モチベーションの低下につながっている可能性が示唆されます。

今後もテレワークの継続が想定されます。仕事環境の変化によって、情報の流れやコミュニケーションはどう変化するか、働く個人の認知はどのような影響を受けるかについて検討したうえで、職務設計やチームビルディングが必要であると言えるでしょう。

参考) 本調査の「モチベーションに影響する仕事の5要素」と「職務特性[1]」の関係

	モチベーションに影響する仕事の5要素	職務特性
1	求められるスキルの多様性	技能多様性
2	仕事の全体感の把握	タスク完結性
3	仕事の重要性の実感	タスク重要性
4	仕事の進め方の裁量	自律性
5	上司や同僚からのフィードバック	フィードバック

[1] Hackman, R. and Oldham, G. 1980, Work Redesign, MA: Addison-Wesley ハックマンとオルダム職務特性研究: やる気に影響を及ぼす 5 つの仕事の要素



4. 解説(HR 統括編集長 藤井 薫)

テレワークで低下するモチベーション。原因は個人でなくチーム力。 問われる仕事の全体性、関わりの質。カギは 神輿 ケーションの深化。

コロナ禍によるテレワークの浸透で、「働く個人のモチベーション」は、どう変化したのか? <u>まず点検したいのは、変化の前提となる「テレワークの浸透度合いと実施の割合」</u>です。調査では、2月時点でわずか5%だった状態から4月までに約8割の人が急速にテレワークを開始したこと。1週間のうちテレワークの頻度が10%未満の人もいれば、80%の人も混在していること。テレワークを自分の裁量で決められる人が約7割、決められない人が約3割いること。その実態が明らかになりました。そこで見えてきたのは、テレワークの【急速浸透】【頻度のばらつき】【裁量権の二極化】です。

いち早くテレワークを開始し、自分のリズムに合った頻度で、自分の裁量で仕事を進められる人と、いち早くテレワークを開始せざるを得ず、自分のリズムに合った頻度ではなく、自分の裁量で仕事を進められない人。 仕事の大半がオンラインで完結している人と、逆に大半がリアルに出社している人。そうした<u>働く一人一人の</u> 仕事のリズムのばらつきと裁量権の二極化が、職場の上司や同僚との間、顧客との間で混在しているのが、テレワークが浸透する今の職場の実態と言えるでしょう。

こうしたテレワークの【急速浸透】【頻度のばらつき】【裁量権の二極化】は、働く個人のモチベーションにどんな影響をもたらしているのか。<u>調査から見えてきたのは、テレワーク下での【仕事の全体像の欠落】【仕事の</u>意義の喪失】【職場での気兼ねない対話の減少】でした。回答者の静かなる悲鳴がそれを表しています。

「仕事の全体像が分かりにくくなった」「相手の反応が分かりづらい。評価されていないと感じる。貢献できていないと感じる」「チームワークや仕事間の他愛のない会話がしづらくなった」…。

実際、モチベーションに影響する仕事の5要素(※)の中で、「仕事の全体感の把握」「仕事の進め方の裁量」「上司や同僚からのフィードバック」の項目がテレワーク前後で大幅な低下を示しました。特に20代の「フィードバック」の項目が大幅に低下していたのは見逃せません。これはテレワーク環境下で、新しい職場に参加する中途入社者、異動者、プロジェクト参加者、初めての顧客関係を担う者にとっても、同様のモチベーション低下をもたらすと考えられます。

今回、スコアの低下が明らかになった3つの項目(「仕事の全体感の把握」「仕事の重要性の実感」「上司や同僚からのフィードバック」)は、職場全体の構成員全員で高めなければならない項目です。テレワークの【急速浸透】【頻度のばらつき】【裁量権の二極化】の中でも、構成員全員で、「あるべき姿・意義」に向かって、一人一人が離れていても全体像を体感し、リズムをあわせて一致団結して前進する。まるで神輿を担ぐような、「神輿ケーション」とも言うべき組織協働力の高いコミュニケーションの重要性を想起させます。今後もリモートワークが浸透する多くの企業・職場・プロジェクトにとって、こうした「神輿ケーション」の深化は、働く個人のモチベーション低下を回避するだけでなく、職場全体のモチベーションとパフォーマンスを上げるカギとなるでしょう。

※ハックマンとオルダム職務特性研究:やる気に影響を及ぼす5つの仕事の要素。

(1)技能多様性(求められるスキルの多様さ)、(2)タスク完結性(仕事の全体感の把握)、(3)タスク重要性(仕事の重要性の実感)、(4)自律性(仕事の進め方の裁量)、(5)フィードバック(上司や同僚からのフィードバック)。

藤井 薫(ふじい・かおる)

株式会社リクルートキャリア HR*統括編集長

プロフィール (略歴) 1988 年、リクルート(現 株式会社リクルートホールディングス)に入社。以来、人と組織、テクノロジーと事業、今と未来の編集に従事。『B-ing』、『TECH B-ing』、『Digital B-ing(現『リクナビ NEXT』)』、『Works』、『Tech 総研』の編集、商品企画を担当。TECH B-ing 編集長、Tech 総研編集長、アントレ編集長・ゼネラルマネジャーを歴任。 2016 年、リクナビ NEXT 編集長に就任(現職)、2019 年には HR 統括編集長を兼任(現職)。

*HR=Human Resources (人的資源・人材)



調査概要

実施期間: 2020 年 9 月 26 日(土)~2020 年 9 月 28 日(月)

調査対象:企業に勤める正規の従業員で2020年1月以降にテレワークを実施した人

回答数 : 2,272 名

調査方式:インターネット調査

調査結果の注意点

%を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、単一回答の合計値が 100%に一致しない場合があります。

差分の算出には小数点第2位を四捨五入する前の数値を用いており、表示されている%で差分を算出した際、 数値が一致しない場合があります。



回答者属性

33.6	年代	(%
□30代前半 16.8 □30代後半 16.8 □40代 33.2 □40代前半 16.8 □40代後半 16.4 □40元を 12.9 □東地方 2.1 □東地方 12.3 □延地方 16.2 中国地方 16.2 中国地方 16.2 中国地方 1.1 □大州地方 1.1 □大州地方 1.1 □大州地方 1.1 □大明婚 25.9 □子供なし 59.6 □子代あり 40.4 □子代あり 40.4 □子代あり 40.4 □子代あり 40.4 □石の一名の万未満 30.5 □の~400万未満 30.5 □の~600万未満 16.6 □の~1000万未満 16.6 □の~2000万円以上 0.4 □からない 3.6 □面・宣伝 5.1 □医業務 17.7 □医業務 23.0 □を禁務 1.1 □を	20代	16.8
□ 16.8	30代	33.6
40代 33.2 L40代前半 16.8 L40代後半 16.4 50~60代 16.4 地域 北海道 1.9 東北地方 2.1 関東地方 58.2 中部地方 12.3 近畿地方 16.2 中部地方 16.2 中部地方 1.1 四国地方 1.1 四国地方 1.1 九州地方 5.1 未婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 子供なし 59.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 3.1 200~400万未満 23.2 400~600万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 16.6 1100~1200万未満 16.6 1100~1200万未満 16.6 1100~1200万未満 16.6 1100~1200万未満 16.6 1100~1200万未満 16.6 1100~2000万未満 16.6 1150~2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種 (主業務) 監難 (主業務) 監難 (主業務) に関連 5.1 関発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 に対すている 3.7 関発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 に対すている 3.7 関連 5.1 に対すている 3.7	└30代前半	16.8
□ 40代前半 16.8 □ 440代後半 16.4 □ 40代後半 16.4 □ 50~60代 16.4 □ 地域 □ 北海道 1.9 ■ 東北地方 2.1 関東地方 58.2 中部地方 16.2 中部地方 16.2 中国地方 1.1 九州地方 1.1 九州地方 5.1 末既婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 7代表 9.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 3.1 200~400万未満 3.5 800~1000万未満 6.6 600~800万未満 3.0 15.2 800~1000万未満 1.6 ■ 1500~1200万未満 1.6 ■ 1500~2000万未満 1.6 ■ 1500~2000万未満 1.6 ■ 1500~2000万未満 1.6 ■ 1500~2000万未満 1.6 ■ 1500~300万未満 1.6 ■ 1500~300万円以上 0.4 ■ 1500~300万円以上 0.3 ■ 1500万円以上 0.3 ■ 1500万円以	└30代後半	16.8
世紀後半 16.4 16.4 16.4 16.4 16.4 16.4 16.4 16.4	40代	33.2
16.4 地域 北海道 東北地方 2.1 関東地方 58.2 中部地方 10.2 中部地方 11.3 近畿地方 中国地方 11.1 九州地方 未既婚 未既婚 大子供の有無 子供なし 子供あり 個人年収 200万未満 200~400万未満 100~1200万未満 15.2 800~1000万未満 16.6 1500~2000万未満 16.6 1500~2000万未満 17.7 東海 第6.6 1500~2000万未満 16.6 1500~2000万未満 16.6 1500~2000万未満 16.6 1500~2000万未満 16.6 1500~2000万円以上 16.6 1500~2000万未満 16.6 1500~2000万円以上 17.7 東海 第6.6 18業務 17.7 東海 第6.6 11.1 第7.7 東海 第7.7 東海 第7.7 東海 第8.2 11.8 11.8 12.9 13.7 14.5 15.0 15.0 15.0 15.0 15.0 15.0 15.0 15	└40代前半	16.8
地域 北海道 東北地方	L40代後半	16.4
北海道 1.9 東北地方 2.1 関東地方 58.2 中部地方 16.2 中部地方 16.2 中国地方 16.2 中国地方 16.2 中国地方 1.1 九州地方 5.1 未既婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 7.1 大仏 1.2 59.6 子供あり 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40.4 40.	50~60代	16.4
東北地方 2.1 関東地方 58.2 中部地方 16.2 中部地方 16.2 中国地方 3.1 四国地方 1.1 九州地方 5.1 未既婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 7.1 の 40.4 個人年収 200万未満 3.1 200~400万未満 3.5 600~800万未満 3.5 600~800万未満 1.5 2800~1000万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 1500~2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 1.2 職種(主業務) 1.7 曹務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 23.0 企画・宣伝 5.1 ロ際業務 23.0 でからない 3.6 に対策を持て 5.1 ロ際業務 23.0 に対策を持定を持定を持定を持定を持定を持定を持定を持定を持定を持定を持定を持定を持定を	地域	
関東地方 58.2 中部地方 12.3 近畿地方 16.2 中国地方 3.1 四国地方 1.1 九州地方 5.1 末既婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 7件状なし 59.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 3.1 200~400万未満 3.5 600~800万未満 3.5 600~1200万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 地がらない 3.6 無回答 12.2 職種 (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 強闘・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経験・人事 3.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 開発・研究 6.3 カリエイティブ関連 1.5 編集・記者 1.5 編集・記者 0.3 が関域のエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.4 デジタル領域のエンジニア 2.7 デジタル領域のエンジニア・技術職 0.9	北海道	1.9
中部地方 近畿地方 中国地方 16.2 中国地方 21.3 四国地方 九州地方 未既婚 未婚 47.1 既婚 52.9 子供なし 59.6 子供なし 59.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 23.2 200~400万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 6.6 1000~1200万未満 16.0 11000~1200万未満 16.0 1200~1500万未満 16.0 1200~1500万未満 16.0 1200~1500万未満 17.7 東京 2000万円以上 16.0 計算 17.7 東京 2000万円以上 17.7 東京 2000万円のデータ分析・活用 17.7 東京 2000万円のデータ分析・活用 17.7 デジタル領域のエンジニア 21.7 デンタル領域のエンジニア 21.7 デジタル領域のエンジニア 21.7 デジタルのエンジニア 21.7 デジャルのエンジニア 21.7 デジャルのエン	東北地方	2.1
世野地方 16.2 中国地方 3.1 四国地方 1.1 九州地方 5.1 未既婚 47.1 既婚 52.9 子供なし 59.6 子供なし 59.6 子供なり 40.4 個人年収 200万未満 23.2 200~400万未満 30.5 600~800万未満 6.6 の200万未満 15.2 800~1000万未満 6.6 1500~2000万未満 16.2 は 1200~1500万未満 1.6 は 1500~2000万未満 1.7 は 17.7 な 2000万円以上 1.7 は 17.7 な 2000万円以上 1.7 は 2000万円の 1	関東地方	58.2
中国地方 3.1 四国地方 1.1 九州地方 5.1 未既婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 7件 40.4 の 40.4 の 40.4 の 40.5 の 40.	中部地方	12.3
四国地方 九州地方 未既婚 未婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 子供なし 59.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 23.2 400~600万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 16.6 11500~2000万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 15000000000000000000000000000000000000	近畿地方	16.2
大照婚	中国地方	3.1
未婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 子供なし 59.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 23.2 400~600万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 6.6 1000~1200万未満 16.6 1000~1200万未満 16.6 1200~1500万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 11.0 無回答 12.2 職種 (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 ヴリエイティブ関連 1.5 編集・記者 1.3 ITエンジニア 1.8 機械・電気・化学系エンジニア 2.1 操機械・電気・化学系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	四国地方	1.1
未婚 47.1 既婚 52.9 子供の有無 子供なし 59.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 3.1 200~400万未満 23.2 400~600万未満 15.2 800~1000万未満 16.6 1000~1200万未満 3.0 1200~1500万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 は (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 職種 (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 監職種 (主業務) 営業 17.7 原発 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 機械・電気・化学系エンジニア 2.1 大学シンデータサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 2.1 アジタル領域のエンジニア 2.1 アジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9	九州地方	5.1
既婚 52.9 子供なし 59.6 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 200~400万未満 23.2 400~600万未満 15.2 800~1000万未満 30.5 1000~1200万未満 1.6 1500~2000万未満 0.7 2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種(主業務) 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 6.3 月解発・研究 0.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 打工エンジニア 2.1 機械・電気・化学系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	未既婚	
子供の有無 子供なし 子供あり 40.4 個人年収 200万未満 200~400万未満 23.2 400~600万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 16.6 1000~1200万未満 16.6 1500~2000万未満 1 200~1500万未満 1 6.6 1500~2000万未満 1 7.7 2000万円以上 2000	未婚	47.1
子供あり59.6子供あり40.4個人年収200万未満200~400万未満30.5400~600万未満30.5600~800万未満15.2800~1000万未満3.01200~1500万未満1.61500~2000万未満0.72000万円以上0.4わからない3.6無回答12.2職種(主業務)5.1国際業務23.0経理・会計6.1総務・人事8.2法務・知財1.0販売・サービス3.7開発・研究6.3クリエイティブ関連1.5編集・記者0.3ITエンジニア11.8機械・電気・化学系エンジニア2.1建築・土木系エンジニア4.5建築・土木系エンジニア2.1デジタル領域のエンジニア0.4デジタル領域のエンジニア・技術職0.9マの他のエンジニア・技術職2.4	既婚	52.9
子供あり40.4個人年収200万未満3.1200~400万未満30.5400~600万未満30.5600~800万未満15.2800~1000万未満3.01200~1500万未満1.61500~2000万未満0.72000万円以上0.4わからない3.6無回答12.2職種(主業務)23.0営業17.7事務23.0企画・宣伝5.1国際業務1.1経理・会計6.1総務・人事8.2法務・知財1.0販売・サービス3.7開発・研究6.3クリエイティブ関連1.5編集・記者0.3ITエンジニア11.8機械・電気・化学系エンジニア4.5建築・土木系エンジニア2.1建築・土木系エンジニア2.1デジタル領域のエンジニア0.1コンサルタント関連0.9その他のエンジニア・技術職2.4	子供の有無	
個人年収 200万未満 200~400万未満 200~400万未満 30.5 400~600万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 16.6 1000~1200万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 1500~2000万未満 2000万円以上 わからない 無回答 12.2 職種(主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 国際業務 43.0 経理・会計 総務・人事 法務・知財 販売・サービス 開発・研究 クリエイティブ関連 編集・記者 ITエンジニア は機械・電気・化学系エンジニア 建築・土木系エンジニア 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア・技術職 23.2	子供なし	59.6
200万未満 200~400万未満 200~400万未満 200~400万未満 30.5 600~800万未満 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 1000~1200万未満 11.6 1500~2000万未満 10.7 2000万円以上 0.4 わからない 無回答 12.2 職種(主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 総務・人事 法務・知財 1.0 販売・サービス 開発・研究 クリエイティブ関連 編集・記者 1.5 概様・電気・化学系エンジニア 建築・土木系エンジニア は残域のエンジニア・技術職 20.9	子供あり	40.4
200~400万未満 23.2 400~600万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 6.6 1000~1200万未満 3.0 1200~1500万未満 1.6 1500~2000万未満 1.6 1500~2000万未満 2.2 mu種 (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア・技術職 2.4	個人年収	
400~600万未満 30.5 600~800万未満 15.2 800~1000万未満 6.6 61 1000~1200万未満 3.0 1200~1500万未満 1.6 1500~2000万未満 2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種(主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 62 61 82 82 83 82 83 82 83 83 83 84 84 84 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85 85	200万未満	3.1
600~800万未満15.2800~1000万未満6.61000~1200万未満3.01200~1500万未満1.61500~2000万未満0.72000万円以上0.4わからない3.6無回答12.2職種(主業務)17.7事務23.0企画・宣伝5.1国際業務1.1経理・会計6.1総務・人事8.2法務・知財1.0販売・サービス3.7開発・研究6.3クリエイティブ関連1.5編集・記者0.3ITエンジニア11.8機械・電気・化学系エンジニア4.5建築・土木系エンジニア2.1デジタル領域のエンジニア2.1デジタル領域のエンジニア0.1コンサルタント関連0.9その他のエンジニア・技術職2.4	200~400万未満	23.2
800~1000万未満 6.6 1000~1200万未満 3.0 1200~1500万未満 1.6 1500~2000万未満 0.7 2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種(主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 内リエイティブ関連 1.5 編集・記者 1.1 エンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 2.1 産築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	400~600万未満	30.5
1000~1200万未満 3.0 1200~1500万未満 1.6 1500~2000万未満 0.7 2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種 (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 2.1 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	600~800万未満	15.2
1200~1500万未満 1.6 1500~2000万未満 0.7 2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種 (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 9.3 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	800~1000万未満	6.6
1500~2000万未満 0.7 2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種(主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 ウリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 健機・主木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 アジタル領域のエンジニア 2.1 アジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	1000~1200万未満	3.0
2000万円以上 0.4 わからない 3.6 無回答 12.2 職種(主業務) 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	1200~1500万未満	1.6
カからない 3.6 無回答 12.2 職種(主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	1500~2000万未満	0.7
無回答 12.2 職種 (主業務)	2000万円以上	0.4
職種 (主業務) 営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	わからない	3.6
営業 17.7 事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	無回答	12.2
事務 23.0 企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	職種(主業務)	
企画・宣伝 5.1 国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	営業	17.7
国際業務 1.1 経理・会計 6.1 総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	事務	23.0
経理・会計6.1総務・人事8.2法務・知財1.0販売・サービス3.7開発・研究6.3クリエイティプ関連1.5編集・記者0.3ITエンジニア11.8機械・電気・化学系エンジニア4.5建築・土木系エンジニア2.1デ・タサイエンティスト等のデータ分析・活用0.4デジタル領域のエンジニア0.1コンサルタント関連0.9その他のエンジニア・技術職2.4	企画・宣伝	5.1
総務・人事 8.2 法務・知財 1.0 販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9	国際業務	1.1
法務・知財1.0販売・サービス3.7開発・研究6.3クリエイティブ関連1.5編集・記者0.3ITエンジニア11.8機械・電気・化学系エンジニア4.5建築・土木系エンジニア2.1データサイエンティスト等のデータ分析・活用0.4デジタル領域のエンジニア0.1コンサルタント関連0.9その他のエンジニア・技術職2.4	経理・会計	6.1
販売・サービス 3.7 開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	総務・人事	8.2
開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	法務・知財	1.0
開発・研究 6.3 クリエイティブ関連 1.5 編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	販売・サービス	3.7
編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4		6.3
編集・記者 0.3 ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4	クリエイティブ関連	1.5
ITエンジニア 11.8 機械・電気・化学系エンジニア 4.5 建築・土木系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4		0.3
 機械・電気・化学系エンジニア 建築・土木系エンジニア データサイエンティスト等のデータ分析・活用 デジタル領域のエンジニア コンサルタント関連 その他のエンジニア・技術職 4.5 0.4 ごグラックを表する。 2.4 		11.8
建築・土木系エンジニア 2.1 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4		4.5
 データサイエンティスト等のデータ分析・活用 0.4 デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4 		
デジタル領域のエンジニア 0.1 コンサルタント関連 0.9 その他のエンジニア・技術職 2.4		
コンサルタント関連 その他のエンジニア・技術職 2.4		
その他のエンジニア・技術職 2.4		
	その他	3.8

業種(複数回答)	
農林・水産・鉱業	0.2
建設・工事業	4.8
食品	2.9
繊維	1.0
化学	2.1
石油・ガラス・ゴム・紙・セラミック	1.1
医薬品	2.6
化粧品	1.1
鉄鋼・非鉄金属・金属	1.5
機械・プラント・エンジニアリング	2.5
電機・電子・OA関連・精密機器	3.7
家電・AV機器・ゲーム機器	1.5
半導体・電子・電気部品	1.8
その他の電気機械器具製造業	1.2
自動車・鉄道・航空機等製造・同部品製造	4.6
精密機械器具製造業	0.4
印刷関連 その他の製造業	0.7
	4.7
商社 百貨店・スーパー・コンビニエンスストア・DIY・	5.5
	8.0
生活協同組合	
専門店	0.6
銀行・信用金庫・信用組合・労働金庫	2.9
生命保険・損害保険	4.4
証券	0.7
その他金融(投資業・ベンチャーキャピタル・消費者	1.2
金融等) 通信	2.2
放送業	0.5
情報サービス(ソフトウェア・情報処理・修理等)	13.5
インターネット付随サービス業	1.7
映像・音声・文字情報制作業(各種コンテンツ等制	1.7
作・新聞・出版)	0.9
不動産	2.8
鉄道・道路旅客運送・海運・航空・その他の運輸業	3.2
道路貨物運送業	0.7
倉庫業	0.9
旅行業および運輸に付帯するサービス業	1.8
電力・ガス・水道・エネルギー	1.1
飲食店	0.6
旅館・ホテル・レジャー	1.1
医療・福祉	2.3
教育・学習支援(各種学校・塾・予備校等)	3.1
物品賃貸業	0.2
人材関連(派遣・斡旋等)	1.9
専門サービス業(法律事務所・税務事務所・デザイ	1.5
ン業・広告制作業等)	3.4
その他のサービス業(理美容・自動車整備・廃棄物	
処理・各種修理・共同組合・経済団体等)	3.4
官公庁	0.5
各種団体	1.2
その他	3.7
C 9710	5.1

