

2020年12月8日

スック
見守り AI ロボットZUKKU コミュニケーション機能向上
～離れて暮らす家族とリモートで、より密なコミュニケーションを可能に～



株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長執行役員：小林喜夫巳）は、2019年10月より販売を開始した対話型 AI サービスを搭載したロボット「ZUKKU（ズック）」について、コミュニケーション機能を大幅に向上させ、2020年12月21日（月）より新サービスの提供を開始します。

ここがポイント！

- コロナ禍で帰省を控えている方も、ZUKKU を通じて、いつでも、どこにいても、離れた家族とのコミュニケーションを取ることができます。
- 今回のリニューアルでは「スケジュール・お知らせ機能」を追加し、ZUKKU が家族に代わってメッセージやスケジュールを音声でお知らせします。
- 使いたい機能だけを表示できる“かんたん設定”カスタマイズ機能を追加しました。

身長わずか 10cm のミミズク型ロボット ZUKKU は対話機能を搭載しており、AI による自然な会話が楽しめます。カメラ機能は搭載せず人感センサーを搭載することで、プライバシーにも配慮しており、離れて暮らすご家族のゆるやかな見守りに最適です。

このたびのリニューアルは、利用者の声をもとに実施しました。搭載している AI を刷新し、より円滑なコミュニケーションを取れるようになったほか、「スケジュール・お知らせ機能」を追加し、ZUKKU が家族に代わって「お薬の時間だよ」としゃべってお知らせするなど、機能を充実しました。

見守られる側の改良点としては、そのときの気分や体調を伝える「状況確認ボタン」を追加し、シンプルなリアクションで双方向のコミュニケーションを可能にしました。使い勝手を向上させることで、ZUKKU が離れて暮らす家族をつなぎます。

また、ZUKKU を通じたコミュニケーションは、WEB アプリからモバイルアプリに変更しました。これまで通知はメールでの受信となっていたましたが、モバイルアプリのプッシュ通知機能を使用することで、よりタイムリーな通知や緊急対応が可能となりました。

新型コロナウイルスの感染が拡大する中、帰省を控えている方も多いのではないのでしょうか。このような環境のもと、ZUKKU が離れて暮らす家族とのコミュニケーション手段の一つとして、お役に立てるのではないかと考えています。

（次ページに続きます）

<商品内容>

【商品名】WEAR+i ZUKKU 見守りサービス

【リニューアル日】2020年12月21日(月)

【予約開始日】2020年12月9日(水)

【販売】<https://wear-i.com/zukku/>

【価格】ZUKKU 本体+タブレット端末：59,800円⇒キャンペーン特別価格 48,800円(800セット限定)
ZUKKU 単体：38,800円(税抜)

※製品を利用するにあたり、Wi-Fi環境と、サービス利用料(980円/月(税抜))が別途必要となります。
※既にご購入いただいているZUKKUについては、バージョンアップで対応いただけます。

ZUKKU 基本画面 小さなお子様のお留守番から、お年寄りまでZUKKUが見守りのお手伝い。



【スペック】

- 本体：AI ロボット ZUKKU
- サイズ：W68×H100×D68 mm
- 重量：170g
- カラー：ブルー、レッド
- センサー：人感センサー(反応距離：約50cm)
- 電池：1150mAh(内蔵電池)
- バッテリー：約7時間(充電：約3時間)

- USB：USB micro-B
- Bluetooth：Bluetooth4.2
- 対応プロファイル：A2DP、HFP
- スピーカー：モノラルスピーカー(MAX1W)
- 同梱物：ZUKKU、ZUKKU用充電器、取扱説明書
(タブレット端末とセットの場合は、専用Androidタブレット、タブレット用充電器、タブレットスタンドが付属します。)

【利用方法】

- ZUKKU 見守りサービス・商品紹介サイト：<https://wear-i.com/zukku/>

今後も「常にお客様に最適なカーライフを提案し、豊かで健全な車社会の創造を使命とする」という当グループの経営理念に基づき、新たなライフスタイルを提供してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ

【お客様からのお問い合わせ】

オートボックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：平日9:00~12:00 13:00~17:30

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社 オートボックスセブン IR・広報部 鈴木、小笠原
〒135-8717 東京都江東区豊洲5-6-52 NBF 豊洲チャンネルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com