

# 2020年度 顧客価値経営フォーラム

～優れた組織には、優れた未来への道筋がある～

## 概要

顧客価値経営フォーラムは、日本経営品質賞受賞組織をはじめとする経営トップ層から顧客価値経営実践の取組事例や考え方をご紹介いただき、顧客価値経営の実現を目指す参加者の皆様に、学びと具体的方法論を持ち帰っていただく場として毎年開催しています。

2020年度は、経営トップの皆様が一堂に会する場である「フォーラムⅠ」、経営革新の実践に向けた登壇者や参加者同士での対話を交えた双方向型の深掘りプログラム「フォーラムⅡ」「フォーラムⅢ」の三部構成で、計4日間にわたってこれからの顧客価値経営を追求します。

皆様のご参加をお待ちしております。

## 内容

### 顧客価値経営フォーラムⅠ【会場・オンライン開催】

**2月18日(木) 9:30～16:40** 会場：イイノホール&カンファレンスセンター  
(東京都千代田区内幸町2-1-1)

- |             |  |                     |
|-------------|--|---------------------|
| 9:30～10:20  | 日本経営品質賞 表彰セレモニー                            |                     |
| 10:20～10:40 | 基調講演 経営品質協議会 代表 泉谷 直木氏 (アサヒグループホールディングス会長) |                     |
| 10:40～11:30 | 2020年度受賞組織トップスピーチ①                         | 日鉄工材 代表取締役 宮原 光雄氏   |
| 11:30～12:20 | 2020年度受賞組織トップスピーチ②                         | 石坂産業 代表取締役 石坂 典子氏   |
| 12:20～12:50 | 受賞組織トップ対談①                                 | 日鉄工材・石坂産業           |
| 13:50～14:20 | 2019年度受賞組織活動報告                             | 肥後銀行 代表取締役頭取 笠原 慶久氏 |
| 14:20～15:10 | 2020年度受講組織トップスピーチ③                         | オオクシ 代表取締役 大串 哲史氏   |
| 15:10～16:00 | 2020年度受賞組織トップスピーチ④                         | 横須賀共済病院 病院長 長堀 薫氏   |
| 16:10～16:40 | 受賞組織トップ対談②                                 | オオクシ・横須賀共済病院        |



宮原 光雄氏



石坂 典子氏



大串 哲史氏



長堀 薫氏



笠原 慶久氏



泉谷 直木氏

**2月19日(金) 10:00～16:15** 会場：TKP市ヶ谷カンファレンスセンター  
(東京都新宿区市谷八幡町8 TKP市ヶ谷ビル)

◆歴代日本経営品質賞受賞組織、経営デザイン認証組織の経営トップによるパネル・ディスカッション

- |             |   |                          |
|-------------|---|--------------------------|
| 10:00～11:00 | ① | ピアズ、東日本三菱自動車販売           |
| 11:00～12:00 | ② | トヨタモビリティパーツ・茨城、カワムラモーターズ |
| 13:00～14:00 | ③ | 万協製薬、九州タブチ、西精工           |
| 14:00～15:00 | ④ | トップ保険サービス、ねぎしフードサービス     |
| 15:15～16:15 | ⑤ | スーパー・コート、福井県済生会病院        |

顧客価値経営フォーラムⅡ 3月12日(金) 10:00～15:00【オンライン開催】

顧客価値経営フォーラムⅢ 3月23日(火) 10:00～15:00【オンライン開催】

※詳細決定次第、経営品質協議会ホームページでご案内いたします。

