

観光事業者のための

# 災害時対応力向上セミナー

開催のお知らせ

参加  
無料

東京では首都直下地震、河川の氾濫等の自然災害や、感染症の発生など様々なリスクが想定されます。

特に今年は、新型コロナウイルスの感染拡大による緊急事態宣言を経験し、それが解除された後には With コロナを念頭に置いた「新しい生活様式」が提唱され、観光においても、新しい旅行スタイルのもとで様々な取組が求められています。

そこで東京都では、旅行者のより一層の安心・安全の確保を進めていくため、観光関連事業者を対象に、発災時における対応力向上を目的としたオンラインセミナーを開催いたします。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

日時

2020年12月9日(水)  
14:00~16:00

対象

東京都内の観光関連事業者、  
観光関連団体など

開催  
方法

オンライン(V-CUBE)

定員

50団体・事業者(先着)

注:同一団体・事業者においては、代表者1名でお申し込みください。

注:後日、視聴URLのご案内メールをお送りします。

注:同一団体・事業者につき1つの視聴URLを付与し、1接続のみ視聴可能です。

URLを共有し、複数人で接続した場合も、1接続のみしか視聴できませんのでご注意ください。

## プログラム

1. 主催者挨拶 (東京都産業労働局観光部)
2. 基調講演  
「宿泊施設の品質保証における新型コロナウイルス感染防止対策」  
講師:北村 剛史氏 株式会社 サクラクオリティマネジメント 代表取締役
3. 事例紹介  
「宿泊施設における新型コロナウイルス感染症対策  
及び 災害時における訪日外国人対応」  
ゲスト・スピーカー:井口 智裕氏 株式会社 いせん 代表取締役
4. トーク・セッション  
「インバウンドの再開に向けた感染症防止対策と災害時対応」

## お申し込み方法

下記のURLよりお申し込みください。  
<https://research.surece.co.jp/1209seminar>

申込〆切  
12月4日  
金曜日



QRコードからのアクセスも可能です。

## 講師の紹介

株式会社 サクラクオリティマネジメント 代表取締役  
株式会社 日本ホテルアプレイザル 代表取締役、専任不動産鑑定士  
一般社団法人 観光品質認証協会 統括理事  
**北村 剛史氏**



宿泊施設の品質認証のプロフェッショナル。新型コロナウイルス感染症の拡大にもいち早く対応し、専門家とともに衛生対策のマニュアルを整備し、全国を回り普及啓発に努めている。2020年6月京都市DMO、同9月愛知県観光協会主催の新型コロナウイルス感染症対策講座等を担当した他、ホテル旅館関連のセミナーを多数実施。書籍では2018年「宿泊施設の品質」、2016年「ホテル・ダイナミクス〜個人消費時代に抑えておくべき新たなホテル力学〜」等を執筆したほか、ホテルや旅館に関する共著も多い。

株式会社 いせん 代表取締役  
一般社団法人 雪国観光圏 代表理事  
合同会社 雪国食文化研究所 代表理事  
株式会社 龍言 代表取締役  
**井口 智裕氏**



旅館の4代目として家業を継ぎ、2005年「越後湯澤HATAGO井仙」をリニューアル。2008年に周辺7市町村で構成する「雪国観光圏」をプランナーとして立ち上げ、運営に尽力し、観光庁の観光産業検討会議の委員も務める。2013年一般社団法人雪国観光圏を設立し、代表理事に就任。観光品質基準、人材教育、CSR事業など広域観光圏事業を中核的に推進している。著書に「ユキマロゲ経営理論(2013年、柏嶋舎)」。

主催



東京都

問合せ先



株式会社

サーベイリサーチセンター

グローバル課

佐藤、木暮

観光事業者のための災害時対応力向上セミナー運営事務局