

2020年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

- | | |
|--------|------------------------------|
| ● 件名 | : 2020年度「働く人の電話相談室」 |
| ● 実施日 | : 2020年9月10日(木)～9月12日(土) 3日間 |
| ● 実施場所 | : 全国13支部 |
| ● 実施方法 | : 電話による受付 |
| ● 集計数 | : 延べ330名、527件 |

2020年11月16日

一般社団法人
日本産業カウンセラー協会



1. 性別(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
男性	129	39.09%
女性	201	60.91%
総計	330	100.00%

2. 年齢(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
10代	4	1.21%
20代	21	6.36%
30代	32	9.70%
40代	68	20.61%
50代	103	31.21%
60代	58	17.58%
70代	10	3.03%
80代	3	0.91%
不明	31	9.39%
総計	330	100.00%

3. 相談日(無言電話除く)

行ラベル	人数	%
10	132	40.00%
11	99	30.00%
12	99	30.00%
総計	330	100.00%

4. 経路(媒体)(複数回答可)

媒体名	人数	%
TV	79	23.10%
ラジオ	16	4.68%
新聞	16	4.68%
雑誌	0	0.00%
協会報(支部報)等	1	0.29%
チラシ	44	12.87%
ポスター	5	1.46%
協会HP	19	5.56%
フェイスブック	3	0.88%
会員紹介	0	0.00%
体験カウンセリング	0	0.00%
企業・団体契約	1	0.29%
その他	56	16.37%
不明	102	29.82%
合計	342	100.00%

※男女別・年齢別相談者数

年齢	男性		女性		総計	%
	人数	%	人数	%		
10代	1	0.30%	3	0.91%	4	1.21%
20代	8	2.42%	13	3.94%	21	6.36%
30代	10	3.03%	22	6.67%	32	9.70%
40代	35	10.61%	33	10.00%	68	20.61%
50代	33	10.00%	70	21.21%	103	31.21%
60代	22	6.67%	36	10.91%	58	17.58%
70代	4	1.21%	6	1.82%	10	3.03%
80代	2	0.61%	1	0.30%	3	0.91%
不明	14	4.24%	17	5.15%	31	9.39%
総計	129	39.09%	201	60.91%	330	100.00%

5-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	170	32.26%
B:キャリアに関する悩み	75	14.23%
C:自分自身に関する悩み	57	10.82%
D:メンタル不調・病気の悩み	91	17.27%
E:家族に関する悩み	72	13.66%
F:生活上の悩み	47	8.92%
G:その他	15	2.85%
総計	527	100.00%

5-3. コロナ・テレワークの影響 %は分類回答数に対する数字

分類	コロナ	%
A:職場の悩み	45	25.57%
B:キャリアに関する悩み	30	37.04%
C:自分自身に関する悩み	8	15.38%
D:メンタル不調・病気の悩み	18	18.37%
E:家族に関する悩み	12	17.65%
F:生活上の悩み	9	23.68%
G:その他	1	6.67%
総計	123	21.96%

分類	テレワーク	%
A:職場の悩み	6	3.41%
B:キャリアに関する悩み	1	1.23%
C:自分自身に関する悩み	1	1.92%
D:メンタル不調・病気の悩み	1	1.02%
E:家族に関する悩み	2	2.94%
F:生活上の悩み	0	0.00%
G:その他	0	0.00%
総計	11	1.96%

5-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	56	10.63%
	②セクハラ	2	0.38%
	③パワハラ	30	5.69%
	④その他ハラスメント	11	2.09%
	⑤休職・復職	9	1.71%
	⑥解雇	11	2.09%
	⑦労働条件・待遇	20	3.80%
	⑧業務量・時間外労働	11	2.09%
	⑨物理的な職場環境	8	1.52%
	⑩他者の悩み	1	0.19%
	⑪その他	11	2.09%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	14	2.66%
	②働き方	12	2.28%
	③就職・転職・退職	39	7.40%
	④キャリアプラン・キャリア開発	4	0.76%
	⑤他者の悩み	1	0.19%
	⑥その他	5	0.95%
C:自分自身に関する悩み	①性格	17	3.23%
	②対人関係	7	1.33%
	③生き方	16	3.04%
	④恋愛・結婚	5	0.95%
	⑤友人関係	2	0.38%
	⑥他者の悩み	0	0.00%
	⑦その他	10	1.90%
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	20	3.80%
	②パニック障害	5	0.95%
	③PTSD	0	0.00%
	④発達障害	3	0.57%
	⑤その他の精神疾患	26	4.93%
	⑥希死念慮・自殺念慮	8	1.52%
	⑦身体的な病気	17	3.23%
	⑧他者の悩み	0	0.00%
	⑨その他	12	2.28%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	20	3.80%
	②親子関係	19	3.61%
	③DV・虐待	4	0.76%
	④子育て	1	0.19%
	⑤ひきこもり	2	0.38%
	⑥介護	10	1.90%
	⑦親族の病気	5	0.95%
	⑧他者の悩み	1	0.19%
	⑨その他	10	1.90%
F:生活上の悩み	①地域の人間関係	7	1.33%
	②金銭問題	23	4.36%
	③法律問題	3	0.57%
	④犯罪被害	3	0.57%
	⑤他者の悩み	1	0.19%
	⑥その他	10	1.90%
G:その他	G:その他	15	2.85%
総計		527	100.00%

6. 相談経験の有無(無言電話除く)

	人数	%
あり	148	44.85%
なし	84	25.45%
不明	98	29.70%
総計	330	100.00%

7. 相談経験「あり」の場合の相談相手(複数回答可)

	延べ人数	回答数%
同僚	24	6.23%
上司	55	14.29%
仕事上の知人	2	0.52%
医者・産業医	54	14.03%
カウンセラー	26	6.75%
知人・友人	63	16.36%
家族	44	11.43%
親族	13	3.38%
近所・顔見知り	10	2.60%
弁護士等	24	6.23%
公的	52	13.51%
その他	18	4.68%
総計	385	100.00%

8. 相談者属性(無言電話除く)

	人数	%
正規社員	79	23.94%
非正規社員	73	22.12%
自営	11	3.33%
専業主婦(夫)	11	3.33%
無職	63	19.09%
不明	93	28.18%
総計	330	100.00%

非正規社員の内訳 ※分かる場合のみ

	人数	%
契約	8	13.11%
派遣	8	13.11%
パート	45	73.77%
総計	61	100.00%