

## サービス産業生産性協議会 ご紹介

(**SPRING** : **S**ervice **P**roductivity & **I**nnovation for **G**rowth)

### ◆サービス産業生産性協議会とは

「サービス産業のイノベーションと生産性向上」を推進するための**産学官のプラットフォーム**として、公益財団法人日本生産性本部が2007年に設立しました。優秀事例の顕彰、知識共有の場づくり、経営革新ツールの提供、調査研究などサービス産業のダイナミックな成長につながる活動を推進しています。

2015年に新たに『日本サービス大賞』を創設し、これまで2回にわたり内閣総理大臣賞をはじめ各省大臣賞の表彰を行いました。

### ◆主な活動

- 日本サービス大賞の創設・実施
- JCSI（日本版顧客満足度指数）調査の実施
- コンサルティングの実施（「業務仕組み化」支援ツールの普及、CS向上等）
- シンポジウム・フォーラムの開催（サービスの優良事例の発掘／紹介）
- 人材育成事業の実施（次世代経営人材育成「大人の武者修行」）

### ◆運営幹事

|       |        |                                           |
|-------|--------|-------------------------------------------|
| 代表幹事  | 茂木 友三郎 | (公財)日本生産性本部 会長／キッコーマン(株) 取締役名誉会長 取締役会議長   |
| 副代表幹事 | 橋本 和仁  | 国立研究開発法人物質・材料研究機構 理事長／東京大学未来ビジョン研究センター 教授 |
|       | 松井 忠三  | (株)松井オフィス 代表取締役社長／(株)良品計画 元会長             |
| 幹事    | 相原 康伸  | 日本労働組合総連合会 事務局長                           |
|       | 池上 秀徳  | (株)公文教育研究会 代表取締役社長                        |
|       | 池田 弘   | (学)新潟総合学園 総長                              |
|       | 小川 孔輔  | 法政大学経営大学院 イノベーション・マネジメント研究科 教授            |
|       | 金丸 恭文  | フューチャー(株) 代表取締役会長兼社長グループ CEO              |
|       | 神野 正博  | 社会医療法人財団董仙会恵寿総合病院 理事長                     |
|       | 菊地 唯夫  | ロイヤルホールディングス(株) 代表取締役会長                   |
|       | 河野 真理子 | (株)キャリアン 代表取締役                            |
|       | 斎藤 敏一  | (株)ルネサンス 代表取締役会長 執行役員                     |
|       | 定保 英弥  | (株)帝国ホテル 代表取締役社長 社長執行役員                   |
|       | 嶋本 正   | (株)野村総合研究所 取締役                            |
|       | 杉江 俊彦  | (株)三越伊勢丹ホールディングス 取締役 代表執行役社長 CEO          |
|       | 鈴木 善久  | 伊藤忠商事(株) 代表取締役社長 COO                      |
|       | 田川 博己  | (株)JTB 取締役 相談役                            |
|       | 八野 正一  | 全国労働組合生産性会議 副議長                           |
|       | 村上 輝康  | 産業戦略研究所 代表                                |
|       | 渡邊 健二  | 日本通運(株) 代表取締役会長                           |
| 常任幹事  | 前田 和敬  | (公財)日本生産性本部 理事長                           |
| 監事    | 新井 民夫  | 技術研究組合国際廃炉研究開発機構 副理事長                     |
|       | 千葉 克彦  | 東京丸の内法律事務所 パートナー                          |

(氏名五十音順・2020年7月末日現在)

お問い合わせ：サービス産業生産性協議会 電話：03-3511-4010 / E-mail：service-js@jpc-net.jp  
〒102-8643 東京都千代田区平河町 2-13-12 公益財団法人日本生産性本部内