



日本サービス大賞 ご紹介

◆日本サービス大賞とは

「日本サービス大賞」は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が、2015年に創設した、「革新的な優れたサービス」を表彰する制度です。本賞は、多種多様なサービスを共通の尺度で評価するという、従来に無い新たな試みにより選考を行います。サービスの高度化と産業の発展を先導する、きらりと光る新しい価値を提供しているサービスや、これまでになかった新しいやり方を実現しているサービスを、幅広く表彰します。

◆審査基準

サービスの高度化と産業の発展を先導する「革新的な優れたサービス」であること。優れたサービスの本質である、サービスの送り手と受け手の「価値共創」を軸に、以下に示したような観点から、定性的・定量的に段階的な審査を行います。審査は「日本サービス大賞委員会」が行います。

1. 顧客から見たサービスの良さ（明快性、革新性、優越性）
2. 「サービスをつくりとどけるしくみ」の良さ（明快性、革新性、優越性）
3. 成果（顧客価値、事業の継続性・発展性）
4. サービスイノベーションを通じた社会の発展への寄与（モデルとしての期待）

◆審査体制 「日本サービス大賞委員会」

村上 輝康 氏（産業戦略研究所 代表）を委員長とし、サービス企業の経営者や学識経験者等の有識者で構成する委員会にて審査を行います。委員は以下の通りです。

委員長：	村上 輝康	産業戦略研究所 代表
委員：	有富 慶二	ヤマトホールディングス株式会社 元社長
	神野 正博	社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院 理事長
	菊地 唯夫	株式会社ロイヤルホールディングス 代表取締役会長
	田川 博己	株式会社 JTB 取締役 相談役
	野原佐和子	株式会社イプシ・マーケティング研究所 社長
	日高 一義	東京工業大学 環境・社会理工学院 教授
	藤川 佳則	一橋大学 大学院 経営管理研究科 准教授
	増田 寛也	東京大学 大学院 客員教授
	松井 忠三	株式会社松井オフィス 代表取締役社長

◆審査スケジュール

時期	スケジュール	内容
2019年 9月～11月	募集	応募期間：9月2日（月）～11月21日（木） ※台風被災による甚大な影響に鑑み、受付期間を3週間延長
11月～ 2020年3月	審査	書類 (一次、二次)
3月～7月		現地
7月～9月		最終選考

- ・応募資格要件の確認
- ・書類審査（審査基準に照らし合わせて評価）
- ・日本サービス大賞委員会にて2次審査案件選出
- ・オンラインでの事前コミュニケーション
- ・現地審査（経営者ヒアリング、現地確認）
- ・信用調査
- ・日本サービス大賞委員会にて候補案件選出、推挙
- ・官邸、各省の承認を得て、受賞組織を決定

「第1回 日本サービス大賞」受賞一覧（全31件／15都道府県）

内閣総理大臣賞（1件）

- クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」 九州旅客鉄道株式会社（福岡県）

経済産業大臣賞（4件）

- 子どもたちに食文化を伝える「考食師」による給食サービス 株式会社ミールケア（長野県）

地方創生大臣賞（8件）

- 動物の本能を魅せる「行動展示」 旭川市旭山動物園（北海道）
- 食べ物つき情報誌「食べる通信」 一般社団法人日本食べる通信リーグ／特定非営利活動法人東北開墾（岩手県）
- 卸・仕入れサイト「スーパーデリバリー」 株式会社ラクーン（東京都）
- 家づくりを物語に「工房信州の家」 株式会社フォレストコーポレーション（長野県）
- 海女小屋体験「はちまんかまど」 有限会社兵吉屋（三重県）
- 学校図書館運営サポートサービス 株式会社リブネット（三重県）
- 在宅医療により地域を再生するへき地医療サービス 医療法人ゆうの森（愛媛県）
- 公共交通で旅を創る「日帰りバス旅」 九州産交バス株式会社（熊本県）

総務大臣賞（1件）

- “恵寿式”地域包括ヘルスケアサービス 社会医療法人財団董仙会 恵寿総合病院（石川県）

厚生労働大臣賞（1件）

- 「ポピンズナニーサービス」 株式会社ポピンズ（東京都）

農林水産大臣賞（1件）

- 社会貢献型移動スーパー「とくし丸」 株式会社とくし丸（徳島県）

国土交通大臣賞（1件）

- 「国際クール宅急便」 ヤマト運輸株式会社（東京都）

優秀賞（17件）

- 人間尊重の医療サービス 医療法人財団献心会 川越胃腸病院（埼玉県）
- プレミアム時短献立キット「Kit O i s i x（きつとおいしくず）」 オイシックス株式会社（東京都）
- 宅配クリーニング「リアクア」 株式会社喜久屋（東京都）
- こどもの職業・社会体験施設「キッズニア」 KCJ GROUP 株式会社（東京都）
- セブン-イレブンのお届けサービス「セブンミール」 株式会社セブン-イレブン・ジャパン（東京都）
- 価値向上し続けるおもてなしの航空輸送サービス 全日本空輸株式会社（東京都）
- 企業向け安全運転支援サービス「スマイリングロード」 損害保険ジャパン日本興亜株式会社（東京都）
- 女性の体と心のサポートサービス「カラダのキモチ」 ドコモ・ヘルスケア株式会社（東京都）
- 訪問型病児保育サービス 特定非営利活動法人フローレンス（東京都）
- 「3ない」で進化した店舗サービス 株式会社りそなホールディングス（東京都）
- クラウドファンディングサービス「READYFOR」 READYFOR 株式会社（東京都）
- 1日農業者体験サービス「青空フィットネスクラブ」 おうみ富士農業協同組合（滋賀県）
- 「ハッピーケアメンテサービス」 株式会社ハッピー（京都府）
- 働く人を応援する置き菓子サービス「オフィスグリコ」 江崎グリコ株式会社（大阪府）
- 日本の素晴らしさを伝える「道頓堀ホテル」 株式会社王宮（大阪府）
- 日常の感動の Lohas サービス 株式会社スーパーホテル（大阪府）
- 利用者満足を追求する保育事業～相手の立場に立てるかの追求～ 株式会社アイگران（広島県）

「第2回 日本サービス大賞」受賞一覧（全18件／10都道府県）

内閣総理大臣賞（1件）

- 街のブランド化に向けた丸の内再構築の地域協働型プロデュース 三菱地所株式会社（東京都）

経済産業大臣賞（1件）

- 健康を手から手へ 世界に広がるヤクルトレディ 株式会社ヤクルト本社（東京都）

地方創生大臣賞（4件）

- アルビレックスグループによる総合型地域スポーツクラブ アルビレックスグループ（新潟県）
- “お客さま目線”“地域と共に”の想い「脱・銀行」への挑戦 株式会社大垣共立銀行（岐阜県）
- 「住まいのおたすけ隊」と業界初のフランチャイズ展開 島根電工株式会社（島根県）
- DtoDによる地域医療継続のための「第三者医業継承支援事業」 総合メディカル株式会社（福岡県）

総務大臣賞（1件）

- 旅館・ホテル経営をITの力で改革する「陣屋コネクト」 株式会社陣屋（神奈川県）

厚生労働大臣賞（1件）

- 心や時間にゆとりをお届けする家事代行サービス「メリーメイド」 株式会社ダスキン（大阪府）

農林水産大臣賞（1件）

- 情熱と腕だけで駅前開業ができる「トラスト方式」 株式会社ムジャキフーズ（東京都）

国土交通大臣賞（1件）

- おもてなしを創造する新幹線清掃サービス 株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI（東京都）

JETRO 理事長賞（1件）

- 日本式カイゼン教育でグローバル展開を成功させた理美容サービス
キュービーネットホールディングス株式会社（東京都）

優秀賞（7件）

- 地域の魅力を価値に変える訪日外国人向け体験型旅行サービス 株式会社北海道宝島旅行社（北海道）
- 一人ひとりが主役、笑顔とともに 理美容室「オオクシ STYLE」 株式会社オオクシ（千葉県）
- ICTを利活用したセコムの訪問看護サービス セコム医療システム株式会社（東京都）
- 快適なマンションライフとコミュニティー創りのサポート 株式会社東急コミュニティー（東京都）
- 化粧品売場の革命！お客さま主役の「イセタン ミラー」 株式会社三越伊勢丹（東京都）
- 世界初、顔見知りによる頼り合い子育て支援プラットフォーム「子育てシェア」 株式会社 AsMama（神奈川県）
- 残量検知で自動発注・配送を実現 潤滑油販売「IBC ローリーサービス」 株式会社 FUKUDA（京都府）