

日本PCサービスとテックウインドが業務提携 ASUS製無線LANルーターに 【訪問設置・設定サービスオプション】を新たに提供 ASUS Store・TEKWINDショップで販売

本リリースは日本PCサービス株式会社とテックウインド株式会社から同時配信されています。

IT機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、テックウインド株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長：王 夢周、以下「テックウインド」）と業務提携し、2020年10月19日（月）よりテックウインドが提供するASUS製無線LANルーター購入者に、新たに訪問設置・設定サービスを提供します。

【背景】当社は独立系の企業として、パソコンのトラブル解決を年中無休、全国で対応しています。駆けつけトラブル対応・代行設定は年間16万件になります。近年、スマートフォン、AIスピーカーや家庭用ロボットなど、お家中にあるIT機器が増加し、複雑な設定やネットトラブルなどIT機器全般のサポートをワンストップで提供し、生活に根差したサービス提供を目指しています。

テックウインドではASUSの正規代理店として、ASUS製無線LANルーターの販売をTEKWINDショップで提供してきました。商品の販売だけでなく、お客さまの課題やニーズを的確に把握し、さまざまな役立つサービスを提供しています。コロナ禍でテレワークが普及する中、「Wi-Fiを自宅や会社で使いたいけれど、無線LANルーターの設置方法が分からない」という多くのお客さまの声に応えるため、訪問・設置設定サービス開始に至りました。今回、当社のサービス品質と、全国のネットショップ利用者へサービス提供が可能なインフラを評価いただき提携に至りました。

【訪問設定・設定サービスの概要】

ルーター購入時にあわせて訪問設置・設定サービスを購入いただくと、ルーターに「ASUSルーター訪問設定サポートチケット」が同梱されます。到着後、指定のフリーダイヤルにお電話いただくだけで、年中無休・全国へ当社が訪問し設定サポートを行います。ASUS StoreとTEKWINDショップで購入が可能です。ルーター購入時にサポートを申し込むだけで、IT機器の操作が苦手な場合でも、プロが作業を作業するため、手間なくすぐにWi-Fiを使えるようになります。



●設定内容●

- 無線LANルーターの設置・セットアップ
(有線LANケーブルでのデバイスへの、配線は含みません。)
- デフォルトのSSIDとパスワードを使い子機を2台までWi-Fi接続
(好きな子機選択可能：スマートフォンやノートパソコンなど)
- IPアドレスの変更（希望者のみ）
- SSID・パスワードの変更
- SSIDのステルス設定作業

※訪問設定・設定サービスの対象製品・詳細は下記よりご確認ください。

ASUS Store : https://jp.store.asus.com/store/asusjp/ja_JP/list/categoryID.4922893400
TEKWINDショップ : <https://tekwind.shop/shopbrand/ct25/>



テックウインド株式会社について

代表者：代表取締役社長 王 夢周
設立：1995年4月
資本金：4億9980万円
所在地：東京都文京区湯島3-19-11
URL：<https://www.tekwind.co.jp/>
事業内容：パーソナルコンピュータ及びパーソナルコンピュータ関連周辺機器の卸売業、パーソナルコンピュータ及びサーバーの開発製造受託

日本PCサービス株式会社について

代表者：代表取締役社長 家喜 信行
設立：2001年9月
資本金：3億6005万円
所在地：大阪府吹田市広芝町9-33
URL：<https://www.4900.co.jp> <https://www.j-pcs.jp/>
事業内容：IT機器の修理・設定・トラブル解決などの総合サポートサービス
パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売 他

