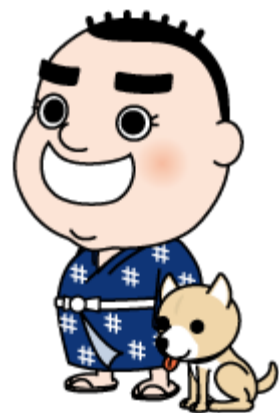


# 県外観光客宿泊キャンペーン事業 “まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポン

## ～利用者マニュアル～

---

皆様のお越しを心から  
お待ちしております



2020年9月28日 初版  
鹿児島市県外観光客宿泊キャンペーン事務局  
TEL：0570-004-080  
受付時間 9:00-19:00（土日祝日も対応）

この度は数ある観光地の中から鹿児島市への旅をご検討いただき、誠にありがとうございます。

市街地から桜島を望む景観が似ていることから、『東洋のナポリ』と称される鹿児島市。

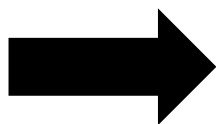
幕末の歴史を学びたい歴史好きにとっても、温泉で体の芯からデトックスしたい健康志向の人にとっても、新鮮な野菜や海の幸、鹿児島グルメを堪能したい食いしん坊にとっても、気軽に楽しめるスポットが盛りだくさんです。

今回の「“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポン」が皆様の鹿児島市への旅のお役に立てれば幸いです。

皆様にとって思い出深い旅となりますよう、心からお祈り申し上げるとともに、皆様のお越しを心からお待ちしております。



## 【宿泊クーポン利用イメージ】

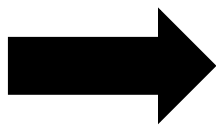
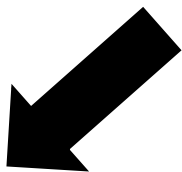


### ①クーポン購入

特設サイトにて、電子宿泊クーポンを購入  
※支払い方法は クレジットカード ApplePay GooglePay  
※購入時にクーポンを利用する宿泊施設を指定

### ②クーポン受取り

6,000円分の電子クーポンを受け取り  
※領収証メールから確認可能



### ③宿泊予約

利用者自身が電話やWEBにて宿泊を予約  
(現地払いプランを選択)

### ④宿泊

ホテルフロントに設置の「スマートプレート」にスマートフォンをかざす(またはQRコードを読み取る)ことによりクーポンを表示  
その後宿泊差額を支払い

# クーポン購入について

①特設サイト（<https://premium-gift.jp/kagoshimashi-shukuhaku/>）トップ画面にあるQRコードをスマートフォンにてスキャンください



こちらのQRコードをスマートフォンにてスキャン！



②購入サイトへ



③施設を指定してクーポンを購入



④AppleIDもしくはGoogleアカウントにてサインイン

# クーポン購入について

15:23 4G+ 78%

plate.id/sc/user\_info/1

アンケート

都道府県  
選択してください

宿泊日  
月 日 \*予定で結構です

泊数  
選択してください \*予定で結構です

宿泊人数  
選択してください \*予定で結構です

性別  
選択してください \*予定で結構です

年代  
選択してください \*予定で結構です

## ⑤アンケートにお答えください

- ・都道府県
- ・宿泊日（予定）
- ・泊数（予定）
- ・宿泊人数（予定）
- ・性別
- ・年代
- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号

※これはアンケートであり、宿泊予約ではございません

アンケート回答後、ご利用上の注意や個人情報保護  
についての事項をご確認のうえ、同意頂ける場合は  
「次へ」をタップ

## ⑥おひとり様2枚まで購入可能です（1人につき1枚×2回＝2枚まで）

※1回の購入につき、大人1枚・子供1枚×2名分まで

最大3枚購入可です（1人につき1枚）

※同施設で2回目の購入を行う場合は、再度同様の操作を行います

※異なる施設を指定して1回ずつ購入・利用することができます

例) A施設 1回、B施設 1回 指定して購入でも可

1枚 ¥2,000円  
+4,000円のプレミア → ¥6,000分

人数を教えてください

大人  
1

子供  
※高校生まで  
1 2

この宿泊券は子供のみではご利用いただけません  
※高校生まで

¥2,000  
+4,000円のプレミア 購入する



上記画面で購入枚数を選択ください

すでに宿泊クーポンを2枚購入済みの場合は  
上記画面が表示されます

# クーポン購入について

22:32 購入内容確認

鹿児島市プレミアム宿泊クーポン  
マグマシティホテル

大人	1枚
小人	2枚
合計	6,000円

次画面のPayChoiceからお支払いください  
2020年12月31日まで有効

修正する

支払い手続きへ

⑦ご購入内容を確認ください

Apple Pay・Google Pay

クレジットカード  
VISA・Master・JCB・AMEX・Diners

お支払金額 ¥6,000

お支払先 鹿児島市観光振興局  
ご利用日 2020.09.27  
ID JTBKG-0927-74832-89849

お支払金額 ¥6,000

お支払先 鹿児島市観光振興局  
ご利用日 2020.09.27  
ID JTBKG-0927-74832-89849

お支払金額 ¥6,000

この画面から自動的に購入した券面に切り替わります

⑧支払い方法はApplePayもしくはGooglePayもしくはクレジットカードとなります

⑨購入完了後、領収証メールが届きます

※領収証メールは、「Apple IDまたはGoogle アカウントに登録してあるメールアドレス」が届きます  
「購入前アンケートに入力したメールアドレス」に届くわけではありませんので、ご注意くださいませ

# 当日宿泊施設での流れ

## 1. ご来館



## 2. フロントに設置のスマートプレートを使ってクーポン画面を呼びだしていただく

- ① スマホをかざす (NFC対応携帯)
- ② QRコードをスキャン



クーポンをお持ちの方



## 3. クーポン画面が表示されます。身分証明書等で県外在住者であることをご提示ください。「宿泊クーポンを使う」をタップしてください

鹿児島市プレミアム付宿泊クーポン



【未使用クーポンがある場合】

鹿児島市プレミアム付宿泊クーポン



【クーポンが使用済の場合】

宿泊クーポンはスマートプレートにかざす (またはQRコードをスキャン) まで使用できません

# 当日宿泊施設での流れ

## 4. タップ後、このクーポンを使用処理していかお伺いする画面が表示されます



使用するのであれば「OK」をタップ  
使用しないのであれば「後で」をタップ

**【注意】** 「OK」をタップすると、タイマーのカウントダウンが始まり10分後にクーポンが無効となる設定としています

## 5. クーポン画面より、お問い合わせ番号を確認しフロント係員にご提示ください



こちらの「お問い合わせ番号」をフロント係員にご提示ください



# 当日宿泊施設での流れ

## 6. スマートプレートを利用してもクーポンが正常に動作しない場合

スマートプレートにかざす、もしくはQRコードをスキャンしても正常な動作をしなかった場合は、領収証メールから宿泊クーポンを表示し、「お問い合わせ番号 + 購入日時」をフロント係員へお伝えください

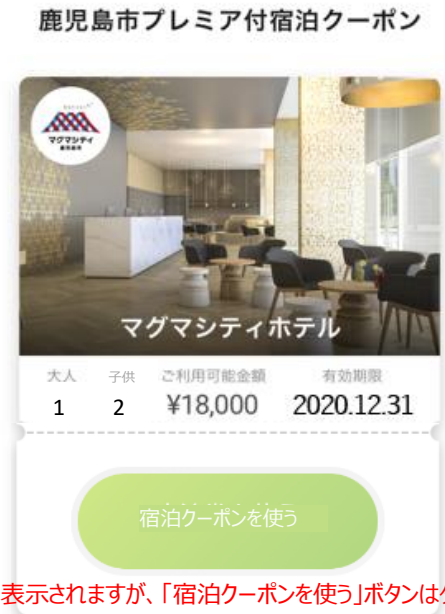
事務局にて利用済とするための処理を行います

※問い合わせ番号は、以下の方法でご確認をお願いいたします

### ■ 購入時に自動返送される「領収証メール」から宿泊クーポンを表示



領収証メール



※クーポン画面は表示されますが、「宿泊クーポンを使う」ボタンはタップできません



フロント係員は、この確認をもってクーポン所持者であるとみなします

# 当日宿泊施設での流れ

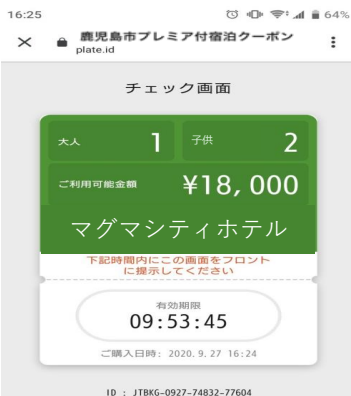
## 7. クーポン額を確認し、ご宿泊代金より差し引いてお支払いください



※左記の場合、ご宿泊代金より18,000円を差し引いてお支払いください

例 1) 20,000円のご宿泊代金の場合  
2,000円をお支払いください

例 2) 16,000円のご宿泊代金の場合  
請求はありませんが、2,000円のお釣りは出せません



有効期限がすぎた場合、画面がオレンジに変わります

スクリーンショット等を利用した不正利用を防ぐために色が変わる仕様としています

フロント受付時、緑からオレンジに画面が変わった場合、オレンジ画面のお問い合わせ番号を確認ください  
※確認方法はP6に記載の方法と同様です



ここをタップ



有効期限を過ぎるとタイマーが停止

# 所持クーポン枚数について

- ・おひとり様**2枚**まで購入可能です
  - ※**1回**の購入につき、大人**1枚**・子供**1枚**×2名分まで最大**3枚**購入可です
  - ※同施設で**2回**目の購入を行う場合は、再度同様の操作を行います
  - ※異なる施設を指定して**1回**ずつ購入・利用することができます 例) A施設 **1回**、B施設 **1回** 指定して購入でも可
- ・利用時に **1回**利用するか、**2回**利用するか、選択ができます



## おひとり様

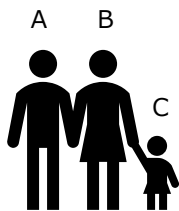
クーポンを最大**2枚** (1枚×**2回**分) 所持しています  
利用時に **1回**利用するか **2回**利用するか選択可能です



## お二人様以上 (子供を含まない)

※大人2名の場合を記載しております

クーポンを最大**4枚** (2名×**2枚**) 所持しています  
それぞれの方が利用時に **1回**利用するか **2回**利用するか選択可能です  
一方の方がお持ちのクーポンを利用し、お二人分の旅行代金の支払いに充当可能です  
例) Aさんが**2枚** (1枚×**2回**分) クーポンを所持、宿泊代金がお二人で15,000円の場合、  
Aさんのクーポン**2枚** (1枚×**2回**分 = 12,000円分) を利用し、差額3,000円を請求  
もしくはAさんのクーポン**1枚** (6,000円分) を利用し、差額9,000円を請求  
利用**回数**を選択するのは利用者となります



## ご家族連れ (子供を含む)

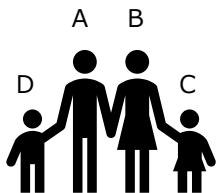
※大人2名・子供1名の場合を記載しております

クーポンを最大で**6枚** (3名×**2枚**) 所持しています  
子供の分のクーポンを大人のスマートフォンで購入している場合があります  
例) Aさん (大人) のスマートフォンでAさんとCちゃん (子供) のクーポンを所持できます  
したがって、Aさんのスマートフォンには最大**4枚** { (大人**1枚** + 子供**1枚**) ×**2回** } の  
チケットを所持しています  
Bさんは**2枚** (1枚×**2回**分) 所持しています  
クーポン画面についてはP11をご確認ください

## ご家族連れ (子供を含む)

※大人2名・子供2名の場合を記載しております

クーポンを最大**8枚** (4名×**2枚**) 所持しています  
子供の分のクーポンを大人のスマートフォンで購入している場合があります  
例) Aさん (大人) のスマートフォンでAさんとCちゃん (子供)、Dちゃん (子供) の  
クーポンを所持できます  
したがって、Aさんのスマートフォンには最大**6枚** { (大人**1枚** + 子供**1枚**×2名) ×**2回** } の  
チケットを所持しています  
Bさんは**2枚** (1枚×**2回**分) 所持しています  
クーポン画面についてはP11をご確認ください



# クーポン消費イメージ

下記の通りクーポンが消費されることが想定されます  
購入枚数の参考としてください

## ①旅行代金おひとり様1万円、おひとりでお泊りの場合（旅行代金1万円）



所持クーポン	残金（差額請求額）	お金の動き	つまり…
クーポン1枚 (6,000円)	4,000円	2,000円を支払って 6,000円のクーポンを取得 4,000円の残金を精算	6,000円で 1万円の宿に泊まれること になります
クーポン2枚 (12,000円)	<b>釣銭は出せません！</b> 0円	4,000円を支払って 12,000円のクーポンを取得 支払無し	4,000円で 1万円の宿に泊まれること になります (2,000円分のクーポン権 利放棄)

## ②旅行代金おひとり様1万円、お二人でお泊りの場合（旅行代金2万円）



所持クーポン	残金（差額請求額）	お金の動き	つまり…
クーポン2枚 (12,000円)	8,000円	4,000円を支払って 12,000円のクーポンを取得 8,000円の残金を精算	12,000円で 2万円の宿に泊まれること になります
クーポン3枚 (18,000円)	2,000円	6,000円を支払って 18,000円のクーポンを取得 2,000円の残金を精算	8,000円で 2万円の宿に泊まれること になります
クーポン4枚 (24,000円)	<b>釣銭は出せません！</b> 0円	8,000円を支払って 24,000円のクーポンを取得 支払無し	8,000円で 2万円の宿に泊まれること になります (4,000円分のクーポン権 利放棄)

## ③旅行代金おひとり様1万円、家族4人でお泊りの場合（旅行代金4万円）



所持クーポン	残金（差額請求額）	お金の動き	つまり…
クーポン5枚 (30,000円)	10,000円	10,000円を支払って 30,000円のクーポンを取得 10,000円の残金を精算	20,000円で 4万円の宿に泊まれること になります
クーポン6枚 (36,000円)	4,000円	12,000円を支払って 36,000円のクーポンを取得 4,000円の残金を精算	16,000円で 4万円の宿に泊まれること になります
クーポン7枚 (42,000円)	<b>釣銭は出せません！</b> 0円	14,000円を支払って 42,000円のクーポンを取得 支払無し	14,000円で 4万円の宿に泊まれること になります (2,000円分のクーポン権 利放棄)

# 新型コロナウイルス感染防止対策について

鹿児島市への訪問にあたり、次の内容を遵守の上、安全・安心なご旅行をお願いします。  
皆様ご自身、また宿泊施設の従業員の皆様などへの感染を防止するために必要な措置ですのでご協力をお願いいたします。

1. 鹿児島市への旅行に際しては体調を整えていただき、体調不良の場合は旅行を控えていただきますようお願いいたします。
2. チェックイン時や毎朝、検温などの体温チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、宿泊施設及び鹿児島市保健所の指示に従っていただきます。  
宿泊施設滞在中であればフロント等へ、その他の場面であれば帰国者・接触者相談センター（鹿児島市役所代表電話：099-224-1111）までご連絡をお願いいたします。
3. 観光庁が示している「新しい旅のエチケット」を実施してください。  
接触確認アプリCOCOAのご利用へのご協力をお願いいたします。



一般社団法人日本旅行業協会HPより  
「新しい旅のエチケット」リーフレット（初版・6/19公表）  
※QRコードを読み取るとpdfファイルが開きます



厚生労働省  
新型コロナウイルス  
接触確認アプリ  
(略称：COCOA)  
COVID-19 Contact Confirming Application

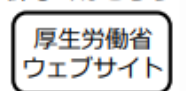
iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



詳しくはこちら



## 9. よくある質問

以下、特設サイト (<https://premium-gift.jp/kagoshimashi-shukuhaku/>)\_掲載分です。ご一読ください。

Q&A	内容
Q1	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンの概要を教えてください。
A1	鹿児島市内の参画宿泊施設で使える1枚6,000円の宿泊クーポンを、2,000円の特別価格にて限定販売します。 詳しくは「“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンについて」ページをご確認ください。
Q2	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンはどこで買えますか。
A2	購入サイトをのみでの購入となります。当サイトトップページにQRコードを掲載しておりますので、スマートフォンでQRコードを読み取るか、トップページお知らせ欄のリンクから購入サイトにお入りください。
Q3	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンの購入手段はどのようになりますか。
A3	スマートフォンから購入サイトにお入りいただき、ご宿泊予定の施設を指定し、宿泊クーポンをご購入ください。パソコン・タブレットではご購入いただけません。 お支払い方法は各種クレジットカード、ApplePay、GooglePayとなります。
Q4	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンを現金で購入したいのですが可能ですか。
A4	現金での購入はできません。購入サイトにて各種クレジットカード (VISA/Master/JCB/DINERS/AMEX)、ApplePay、GooglePayでの購入となります。
Q5	スマートフォンを持っていません。 “まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンの購入は購入サイト以外でできますか。
A5	スマートフォンでの決済が必須となります。(パソコン・タブレットではご購入いただけません) 購入サイト以外での購入はできません。
Q6	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンの販売期間および販売枚数を教えてください。
A6	2020年10月1日(木)から販売します。 先着順で、10,000枚を販売します。

## 9. よくある質問

Q&A	内容
Q7	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンは何枚まで購入可能ですか。
A7	おひとり様2枚まで購入可能です。スマートフォンを持たない子供単独での購入はできません。1回の購入につき、大人1枚・子供1枚×2名分（合計2枚）まで購入可（最大3枚購入可）です。同施設で2枚目をご購入の場合はお手数ですが、再度ご購入ください 例）最大購入枚数時（大人・1枚+子供A・1枚+子供B・1枚）×2回=6枚
Q8	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンの利用に制限はありますか。
A8	利用枚数に制限はありません。利用期間中であれば土日祝日もご利用でき、連泊も可能です。
Q9	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンを子供も購入・利用することは可能ですか。
A9	スマートフォンをお持ちでない子供の購入・利用はできません。大人1人につき子供2人分まで宿泊クーポンの購入を可能としていますので、利用については必ず大人1名以上の同行としてください。
Q10	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンの利用期間はいつまでですか。
A10	2020年10月1日（木）チェックイン分から2021年1月1日（金）チェックアウト分まで利用可能です。
Q11	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンはどこで利用できますか。
A11	本事業に参画いただいている鹿児島市内参画宿泊施設（ホテル・旅館・民宿他）で利用可能です。詳しくは「参画宿泊施設」ページをご確認ください。
Q12	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンを利用した宿泊の予約手続きはどのようにすればよいですか。
A12	鹿児島市内参画宿泊施設を「現地精算プラン」にてご自身にて予約ください。宿泊施設のフロントで直接宿泊代をお支払いいただきます。 旅行会社によるクーポン発行などのご予約、インターネットでのご予約で事前にクレジットカードで決済した場合はご利用できませんので、ご注意ください。 予約方法：参画宿泊施設への直接予約（ホームページ・電話・FAXなど） インターネット宿泊サイトなどで予約（事前決済不可）

## 9. よくある質問

Q&A	内容
Q13	旅行会社店頭での支払いに“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンを利用する事はできますか。
A13	ご利用いただけません。参画宿泊施設での支払い（現地精算）にのみ利用できます。
Q14	家族3人（大人2名、子供1名）で旅行を計画しています。“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンの利用イメージを教えてください。
A14	宿泊施設Aに1泊1人あたり5,000円の宿泊代で2泊する場合 $5,000円 \times 3名 \times 2泊 = 30,000円 \Rightarrow 6,000円券5枚（3万円分）$ をご利用いただけます。 1回の購入につき、大人1枚・子供1枚×2名分（合計2枚）まで購入可（最大3枚購入可） となりますので、お手数ではございますが、3回に分けてご購入ください。 1回目・・・大人（Aさん）1枚+子供（Bちゃん）1枚=2枚 2回目・・・大人（Aさん）1枚+子供（Bちゃん）1枚=2枚 3回目・・・大人（Cさん）1枚
Q15	“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンを館内で利用した飲食・土産代・娯楽代等にも充当できますか。
A15	できません。ただし、あらかじめプラン（旅行代金）に含まれた飲食・土産代・娯楽代等であれば可能です。
Q16	宿泊当日、現地に持参するものは何かありますか。
A16	①購入決済に利用したスマートフォン、②県外在住者であることを確認できるもの（運転免許証・保険証など）
Q17	宿泊施設での利用総額が6,000円を下回る精算額となります。利用できますか。
A17	ご利用いただけますが、お釣りは出せません。
Q18	宿泊代金等を“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンで支払い、残金の支払いにクレジットカードの利用は可能ですか。
A18	クレジットカードでの支払いは可能ですが、施設・選択宿泊プランによりクレジットカードが利用できない場合があります。詳しくは、ご予約された宿泊施設へお尋ねください。



## 9. よくある質問

Q&A	内容
Q19	宿泊後に“まってるし鹿児島市”宿泊満喫クーポンを購入して遡って精算は可能ですか。
A19	遡っての精算はできません。宿泊時に料金をフロントで精算する際に限り、利用できます。
Q20	期間内に利用できなかった場合は、払い戻しは可能ですか。
A20	購入後の払い戻しはできません。新型コロナウイルスによる事業中止・中断による払い戻し以外は、天候上の理由や予約が取れなかった場合も含め、一切返金を行いません。
Q21	日帰りプランに利用可能ですか。
A21	日帰りプランにはご利用いただけません。
Q22	キャンセルをした場合の取消料に利用できますか。
A22	キャンセル料金（取消料）の支払いにはご利用いただけません。
Q23	GoToトラベルキャンペーンとの併用は可能でしょうか。
A23	重複利用は可能です。ただし、GoToトラベルを利用した現地支払いプランに限ります。なお、お客様ご自身のお支払い金額が6,000円を下回った場合お釣りは出ません。
Q24	領収証はどのように発行すればよいでしょうか。
A24	プレミアム分（4,000円）を領収証の金額に含めることはできません。 お客様が実際にお支払いされた金額で金額を記入ください。 例）12,000円のご宿泊代金の場合 お客様のお支払い額 2,000円（クーポン購入金額） + 差額6,000円 = 8,000円 ⇒領収証の発行金額は8,000円となります

鹿児島市県外観光客宿泊キャンペーン事務局  
(株式会社JTB鹿児島支店内)

〒892-0847 鹿児島市西千石町11-25-5F

TEL : 0570-004-080 / FAX : 099-239-6090

受付時間 9:00-19:00 (土日祝日も対応)

メール : [kagoshimashi-shukuhaku@jtb.com](mailto:kagoshimashi-shukuhaku@jtb.com)