

【速報版】第3回 人事担当者対象調査 9月時点 － 2021年卒採用の内々定出し以降の学生との接点状況－

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 学）の研究機関・就職みらい研究所（所長：増本 全）は、2021年卒採用に関する調査を実施しました。今回、2020年9月時点の調査結果を速報版としてまとめましたので、ご報告申し上げます。

内定式の約半数はWebを活用予定。内々定者との接点もWeb化が進む



所長 増本 全

新型コロナウイルス禍により就職・採用活動動向も変化が見られる中、前回3月調査（2回実施）に続き3回目の人事担当者向けの調査を実施しました。今回のご報告では、内々定出し以降の学生との接点や、今後の採用活動状況などを中心にまとめました。この新型コロナウイルス禍により、例年通りからの変更等を余儀なくされている現状もある中で、Webを活用した活動となっていることが見受けられます。内々定出し以降の学生との接点は、従来メールや電話等で連絡を取りながら、対面での内定式・懇親会などを行うのが主流でした。

しかし、本年は対面での接点が難しい状況となり、内定式は約半数、懇親会は約6割がWeb上（対面での併用含む）を活用し実施するとの回答となりました。2021年卒採用については、現在継続されているところもあり、内定出しも7割近くが10月以降引き続き行われる見通しです。季節の変わり目でもあるこの時期、また新型コロナウイルス禍に関しては、まだ予断ならぬ状況ではありますが、入社前までに学生・企業双方がお互いを理解できるよう、形式にこだわらず十分な情報提供や適切な頻度にてコミュニケーションを行うことで、入社後のギャップを回避することが重要です。

■内々定出し以降の学生との接点の仕方について (内々定出し以降の学生との接点のうち該当項目実施との回答者/単一回答)

* Web上実施・計 = 「会場等への直接集合とWeb上の両方を実施」および「Web上のみで実施」

		会場等へ直接 集合してのみ 実施	会場等への直 接集合とWeb 上の両方を 実施	Web上のみで 実施	検討中	わからない	Web上 実施・計
		(%)					
●凡例							
内定式	n=343	35.6	21.3	29.4	12.8	0.9	50.7
内定者懇親会	n=312	28.2	29.2	29.5	12.8	0.3	58.7
集合研修(Web上も含む)	n=327	14.4	37.6	39.1	8.6	0.3	76.8
社内イベントの実施・招待	n=171	24.6	38.6	23.4	11.7	1.8	62.0

調査概要

■2021年卒採用に関する調査

調査目的：2021年卒採用等に関して把握する

調査方法：インターネット調査

調査対象：全国の新卒採用に関与している人事部門担当者

調査期間：第1回：2020年3月6日～2020年3月8日

第2回：2020年3月27日～2020年3月29日

第3回：2020年9月18日～2020年9月24日（速報）

回答者数：第1回：930人

第2回：1,199人

第3回：1,465人（速報）

≪調査結果を見る際の注意点≫

- ・%を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、%の合計値と計算値が一致しない場合がある
- ・データは無回答サンプルを除いて集計している
- ・2021年卒業を「2021年卒」と表記

≪参照≫ *第3回は、調査途中であるため、速報値としてご参考ください

■新型コロナウイルスによる2021年卒採用への影響（2021年卒採用実施との回答者／単一回答）

(%)

	n	影響がある	現時点では ないが、今後は影 響がありそう	現時点では なく、今後も 影響なさそう	影響はない	わからない
第1回	778	58.4	29.7	6.0	3.3	2.6
第2回	906	58.5	32.0	4.2	4.1	1.2
		影響は ある・あった	現時点まではな かったが、今後は影 響がありそう	現時点では なく、今後も 影響はなさそう	影響はない	わからない
第3回*	1269	66.9	21.5	6.2	2.8	2.5

■2021年卒採用の採用活動プロセスの見直し状況

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／単一回答）

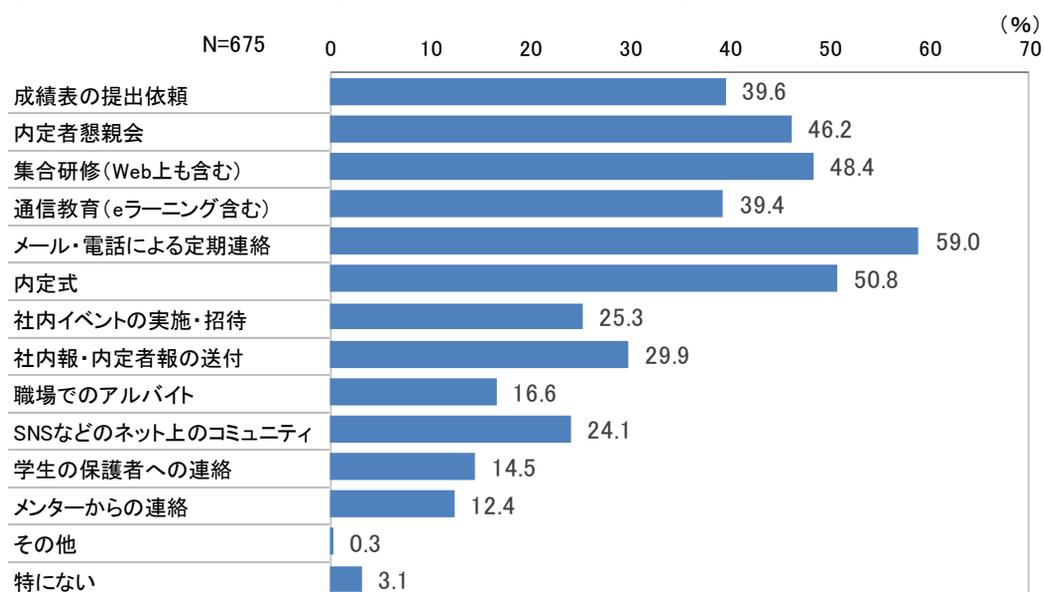
(%)

	n	全体的に 見直す	一部 見直す	特に変更しない	検討中
第1回	685	28.2	56.5	8.3	7.0
第2回	820	29.0	53.5	9.8	7.7
		全体的に 見直した・見直す	一部 見直した・見直す	特に変更しない	検討中 (わからない)
第3回*	1122	37.9	49.6	8.0	4.5

内々定出し以降の学生との接点は、「メール等による定期連絡」や「内定式」が半数を超える

今後実施予定のものも含め、内々定出し以降の学生との接点については、「メール・電話による定期連絡」および「内定式」が半数を超えている。また、「集合研修（Web上も含む）」は48.4%、「内定者懇親会」は46.2%と半数近くとなっている。

■2021年卒採用）内々定出し以降の学生との接点（今後実施予定含む）について
（2020年9月までに実際に内々定出し済みとの回答者／複数回答）



内々定出し以降の学生との接点で、Web活用の理由は「新型コロナウイルスの影響を受けて実施」

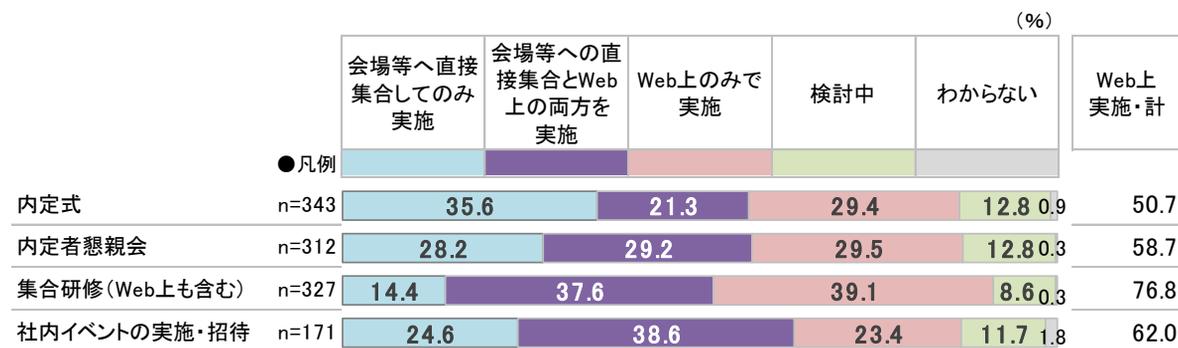
内々定出し以降の学生との接点の仕方についてみると、まず、【内定式】は「会場等へ直接集合してのみ実施」が35.6%ではあるものの、Web上での実施（「会場等への直接集合とWeb上の両方を実施」および「Web上のみで実施」）が、約5割となっている。Webを活用する理由は、「当初より実施予定だった」が3割程度であるが、「新型コロナウイルスの影響を受けて実施を決定」が66.7%である。

【内定者懇親会】【集合研修（Web上も含む）】【社内イベントの実施・招待】について、「Web上実施・計」がどれも半数を超えている。その理由としては、【内定式】同様に、「新型コロナウイルスの影響を受けて実施を決定」によるものとなっている。

■内々定出し以降の学生との接点の仕方について

（内々定出し以降の学生との接点のうち該当項目実施との回答者／単一回答） ※再掲

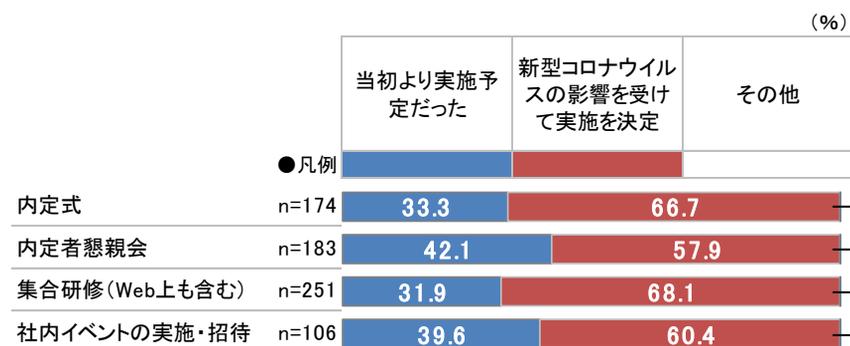
* Web上実施・計 = 「会場等への直接集合とWeb上の両方を実施」および「Web上のみで実施」



■内々定出し以降の学生との接点の仕方のうち、Webを活用した理由

（学生との接点のうちWeb活用*との回答者／単一回答）

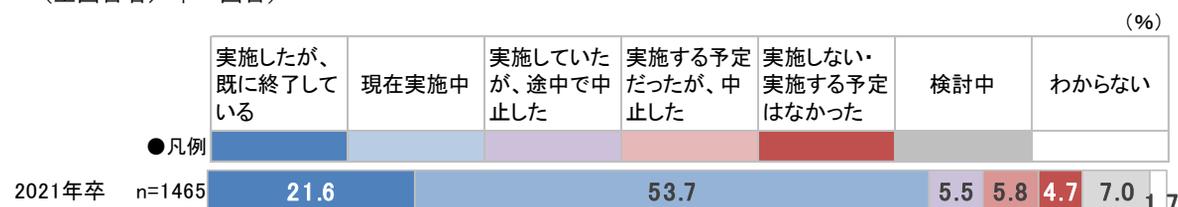
* Web活用（Web上実施・計） = 「会場等への直接集合とWeb上の両方を実施」および「Web上のみで実施」



2020年9月時点で、半数以上が採用活動を実施中

2021年卒採用の実施状況は、「実施したが、既に終了している」のは21.6%であるが、「現在実施中」が53.7%と半数を超えている。また、2020年9月時点での、2021年卒採用数の当初よりの計画状況については、「採用数充足・計（※1）」が46.9%、「採用数未充足・計（※2）」が50.9%と、やや未充足が上回っている。2020年10月以降に追加採用を実施する見通しについては、「実施する予定はない」「わからない」を合わせて3割を超えているが、それ以外の7割近くは、実施予定や実施を検討している。

■2021年卒採用の実施状況 (全回答者/単一回答)



■2020年9月時点での、2021年卒採用数の当初よりの計画状況 (2021年卒採用を実施し終了と現在実施中との回答者/単一回答)



* 「その他」0.1 「わからない」1.2

※1) 採用数充足・計（「計画通り」+「計画より若干多い」+「計画よりかなり多い」）=46.9%

※2) 採用数未充足・計（「計画より若干少ない」+「計画よりかなり少ない」+「現在選考中につき、未定」）=50.9%

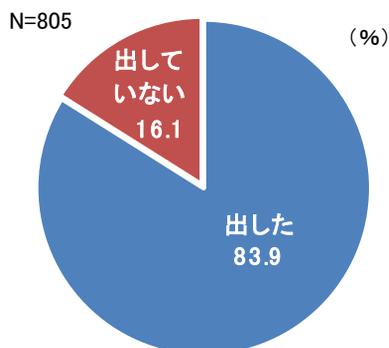
■2021年卒採用の2020年10月以降の追加採用実施見通し (2021年卒採用実施・実施予定で中止等との回答者/単一回答)



2020年10月以降、7割近くが内定出しを継続予定

内々定・内定出しについては、2020年9月までに出していると回答した人事担当者は8割を超えている。また、2020年10月以降に出す予定は、7割近くとなっている。採用活動を継続中（P5参照）のところもあり、今後も引き続き、内定出しが行われる見通しである。

■2021年卒採用_2020年9月までの内々定・内定出し状況
(採用当初人数が1人以上との回答者/単一回答)



■2021年卒採用_2020年10月以降の内々定・内定出し予定
(採用当初人数が1人以上との回答者/単一回答)

