

**ネオジャパン、自治体 IT システム満足度調査 2020-2021  
グループウェア／ビジネスチャット部門で3年連続1位に**

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、株式会社日経 BP（本社：東京都港区、代表取締役社長：吉田 直人）発行の「日経 BP ガバメントテクノロジー」誌 2020 年秋号で発表の「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査 2020-2021」グループウェア／ビジネスチャット部門で3年連続1位を獲得しました。



受賞ロゴ

今回は総合満足度に加え、調査5項目中、「性能・機能」「信頼性」「運用性」「コスト」の4項目で、トップの評価をいただきました。日頃から弊社製品・サービスをご愛顧いただいているお客さまのお声が、今回の評価に結実したことに心より感謝申し上げます。

現在 960 以上の自治体・政府機関で採用（2020 年 3 月現在）され、庁内のデジタルトランスフォーメーションと働き方改革を支えるグループウェア『desknet's NEO（デスクネッツネオ）』と業務アプリ作成ツール『AppSuite（アップスイート）』、庁内 LAN 内に導入できるビジネスチャット『ChatLuck（チャットラック）』をはじめ、今後もネオジャパンは、お客さまのニーズの反映と、高い技術力による先進的な製品開発を通し、すべての人が IT のメリットを享受できる社会づくりに貢献していきます。

## 【調査概要】

「日経 BP ガバメントテクノロジー 自治体 IT システム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む 1 万 2356 社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計 202 団体からの回答を集計したもの（調査票発送数は 1630 団体）。調査の実務は日経 BP コンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は 12.4%。調査期間は 2020 年 4 月 6 日から 5 月 25 日まで。郵送法で実施した。

## 【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、コミュニケーションを円滑にし、業務効率化や柔軟な働き方を実現するビジネス ICT ツールを開発・提供する、IT コミュニケーション企業です。累計 430 万ユーザー（2020 年 8 月現在）が利用するグループウェア『desknet's NEO』や、業務アプリ作成ツール『AppSuite（アップスイート）』、ビジネスチャット『ChatLuck』など、「使いやすさ」「わかりやすさ」を追求した製品は、一般企業から自治体・官公庁まで、業種、規模を問わず幅広いお客さまの仕事を支えています。

- ・ desknet's NEO 製品サイト URL : <https://www.desknets.com/>
- ・ ChatLuck 製品サイト URL : <https://www.chatluck.com/>

## 【会社概要】

会社名 : 株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証第一部）  
代表者 : 代表取締役社長 齋藤 晶議  
所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F  
営業所 : 大阪、名古屋  
設立 : 1992 年 2 月  
URL : <https://www.neo.co.jp/>  
事業内容 : グループウェア「desknet's NEO」をはじめとするパッケージソフトの開発・販売、クラウドサービスの提供、アプリケーション・システムの企画・設計・開発、ネットワークインフラ構築等、システムにかかわるあらゆるサービスを統合的に提供しているシステムインテグレータ

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

## ■本プレスリリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先

株式会社ネオジャパン

担当 : マーケティング統括部 黒川美穂子・山田志貴

TEL : 045-640-5920

Fax : 045-640-5908

E-mail : [dnpress@desknets.com](mailto:dnpress@desknets.com)