

らも  
RakuMo

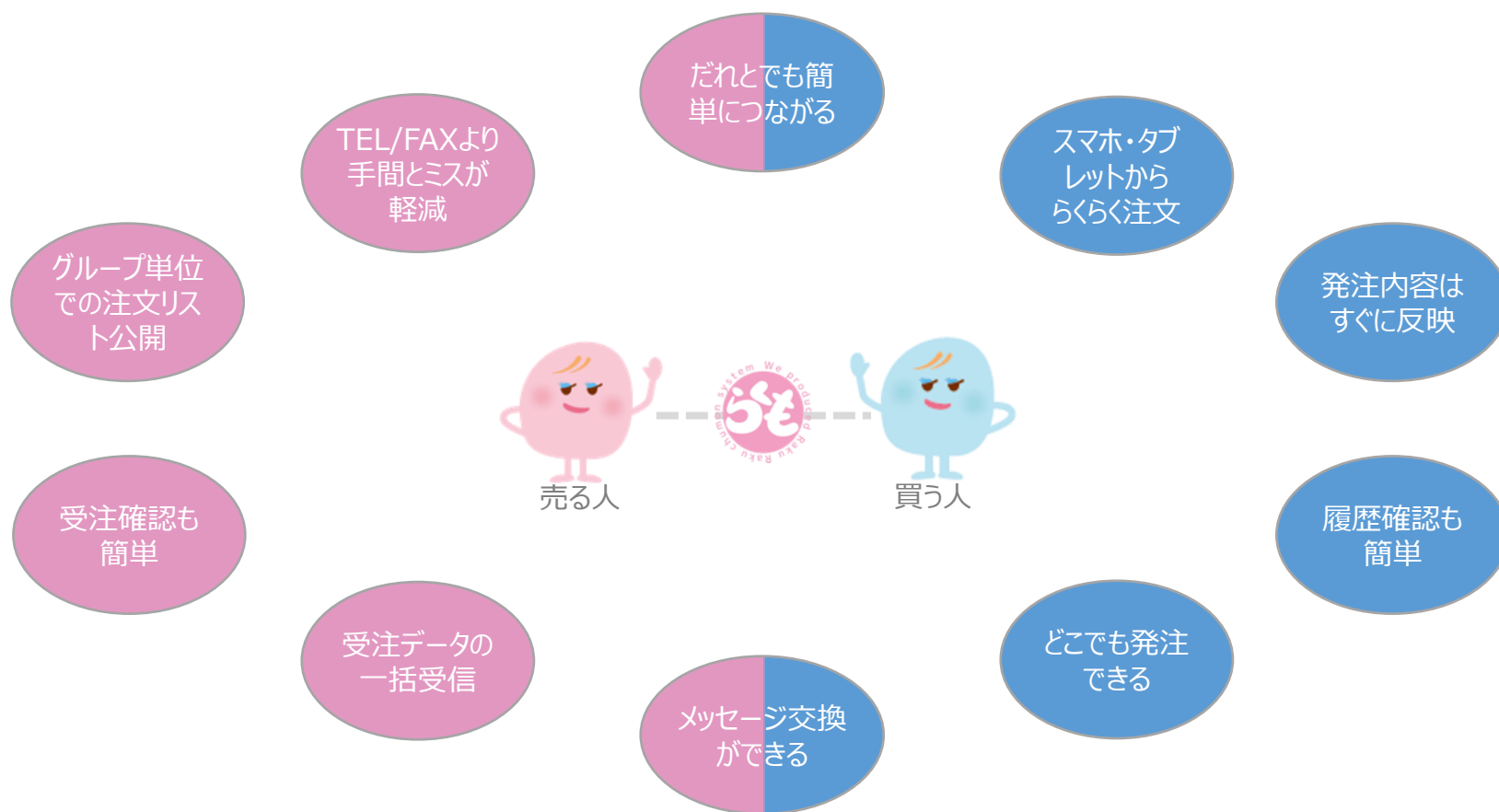


ご利用ガイド

Ver. 2020.07.16.01

FAXや電話などの「アナログ」な受発注作業をWebでかんたんに。

今や誰もが1台は持っている「スマホ・タブレット」を利用してかんたんに受発注作業を。



# 「らくも」ご利用の流れ



① 売る人も買う人もまずは「らくも」のアカウントを作成します。

 新規アカウント作成

メールアドレス

パスワード


登録URL送信



② 相手側のつながりコードを追加します。  
売る人、買う人のどちら側でも可能。

 つながりコード

 abcdef

 つながり追加

つながりコード

追加



これ追加して



あいよ

③ (売る人側) 注文リストを作成します。

 注文リスト

商品A 6入/ケース 100円  
商品B 1入/個 50円

保存




④ (買う人側) 発注数を入力します。  
(売る人側) 受注内容を確認します。

 発注入力

10

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3



 受注照会

発注日 4/20 納品日 4/21

商品A 6入/ケース 100円 10個  
商品B 1入/個 50円 20個



## ■ 基本機能

( 1 ) アカウントの新規作成



( 2 ) ユーザー情報の登録



( 3 ) 表示メニューについて



( 4 ) 認証コードの取得



( 5 ) つながりの追加



( 6 ) 販売グループの作成



( 7 ) 注文リストの作成



( 8 ) 発注内容の入力



( 9 ) 受注内容の確認



## ■ その他機能

(10) お知らせ



(11) システム通知



(12) パスワードの変更



(13) メールアドレスの変更



(14) 受注内容のダウンロード



(15) 発注内容の確認



(16) 発注内容のダウンロード



(17) メッセージのやり取り



(18) アカウントの削除



(19) 資料のダウンロード



(20) お問い合わせについて





# (1) アカウントの新規作成

基本操作

売り手

買い手



らくものホームページにアクセスして、「未ログイン」をクリックします。

URL <https://www.rakumo.link/>



「新規登録」をクリックします。

# (1) アカウントの新規作成(続き)

基本操作

売り手

買い手



新規アカウント作成

未ログイン

メールアドレス

メールアドレス  
test@sunrex.co.jp

パスワード  
.....

パスワード  
.....

メールアドレスに登録URLを送信

ログインすることにより、当社の利用規約およびプライバシー規約に同意したとみなされます。

戻る

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

メールアドレス、パスワードを入力し、「メールアドレスに登録URLを送信」をクリックします。

※事前に利用規約、プライバシー規約のご確認をお願いします。

新規アカウント作成

未ログイン

メールアドレス

メールアドレス  
sunrex.iwagami@gmail.com

パスワード  
.....

パスワード  
.....

メールアドレスに登録URLを送信

メールアドレスにメールを送信しました。  
内容を確認後、ユーザー登録を続けてください。

ログインすることにより、当社の利用規約およびプライバシー規約に同意したとみなされます。

戻る

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

メール送信のメッセージが表示されますので、受信メールを確認します。



# (1) アカウントの新規作成(続き)

基本操作

売り手

買い手



受信メールにあるURLにアクセスします。



アカウント認証ページが表示されますので、「アカウントを認証」をクリックします。

アカウント認証の完了メッセージが表示されるとアカウントの作成完了です。

## (2) ユーザー情報の登録

基本操作

売り手

買い手



登録したメールアドレスとパスワードを入力して、「ログイン」をクリックします。

ログイン後にユーザー情報ページが表示されますので、必要情報を入力、利用規約とプライバシーポリシーを確認し、✓を入れ「ユーザー情報を登録」をクリックします。

表示メニューの選択について

- 売る人向け・・・注文リストを作成し、商品売る人向けメニュー
- 買う人向け・・・売る人からの注文リストにある商品を買う人向けメニュー
- 両方・・・売り人向けメニューと買う人向けメニューの両方を使う場合

ユーザー情報

表示名 (会社名など)	楽矢(らくも商事)	×
フリガナ	チュウモンラクヤ(ラクモショウジ)	×
連絡先電話番号	1234567890	×
会社名	(株)らくも商事	×
担当者名	楽矢 注文	×
住所	東京都港区芝大門○番○□ビル□F	×
表示メニュー	<input checked="" type="radio"/> 両方 <input type="radio"/> 売る人向け <input type="radio"/> 買う人向け	
※ 表示メニューは再ログイン後に反映されます。		
<input checked="" type="checkbox"/>	利用規約に同意する	
<input checked="" type="checkbox"/>	プライバシーポリシーに同意する	
		<input type="button" value="ユーザー情報を登録"/>

### (3) 表示メニューについて

基本操作

売り手

買い手



ユーザー情報の表示メニューで選択した内容により、以下のように利用可能なメニューが変わります。



←表示メニューで、「**売**る人向け」を選択時

表示メニューで、「**買**う人向け」を選択時→



### (3) 表示メニューについて(続き)

基本操作

売り手

買い手



←表示メニューで、「両方」を選択時

## (4) 認証コードの取得

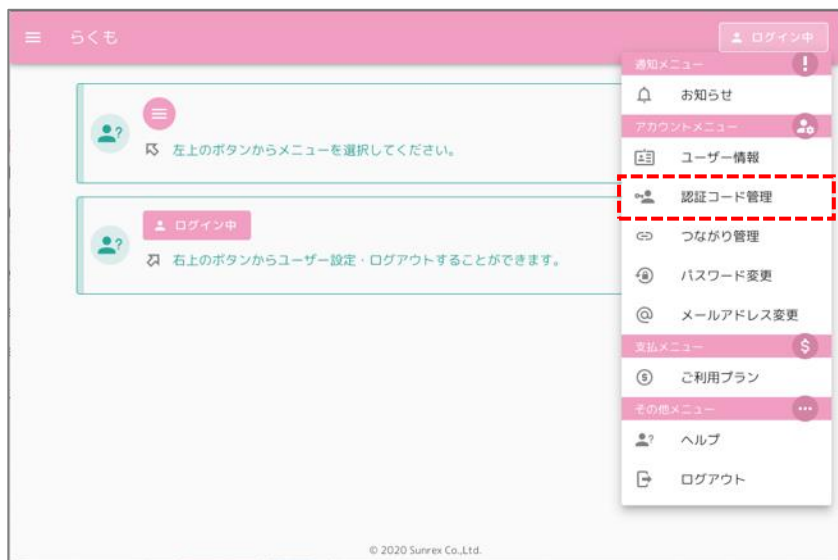
基本操作

売り手

買い手



売る人又は買う人との間でつながりを作成する際に必要となるつながりコードの取得を行います。  
但し、相手側で用意された「つながりコード」を利用する場合は、取得する必要はありません。  
「(5)つながりの追加」の手順へ進んでください。



アカウントメニューから「認証コード管理」をクリックします。



認証コード管理ページが表示されますので、

商品を売る人(S)として利用する場合は右側の「認証コード取得」をクリックします。

商品を買う人(B)として利用する場合は左側の「認証コード取得」をクリックします。

※ユーザー情報の表示メニューで、「売る人向け」又は「買う人向け」を選択している場合は、片方のみの表示となります。

## (4) 認証コードの取得(続き)

基本操作

売り手

買い手



商品売る人(S)として利用する場合、表示された「つながりコード」(例 hOuoJu)を商品の買い手に対して、メールやSNS等で通知します。



商品買う人(B)として利用する場合、表示された「つながりコード」(例 zO4X3W)を商品の売り手に対して、メールやSNS等で通知します。

「認証コードリセット」又は「認証コード削除」を行っても、既存のつながり状態には影響はありません。  
既存のつながりの削除を行いたい場合は、「つながり管理」機能にて行ってください。

## (5) つながりの追加

基本操作

売り手

買い手



相手側(売る人又は買う人)で用意された「つながりコード」を利用して、つながりの追加を行う場合に利用します。  
なお、つながりの追加は売る人と買う人のどちらか一方のみで行えば良い為、相手側で追加が行われる場合は、  
当作業は不要となりますので、「(4)認証コードの取得」の手順で取得したつながりコードを相手に通知してください。



アカウントメニューから「つながり管理」をクリックします。



「追加」をクリックします。

## (5) つながりの追加(続き)

基本操作

売り手

買い手



つながり 追加

認証コード

検索

閉じる

つながり追加が表示されますので、  
認証コード欄に相手から通知された  
「つながりコード(例 s7B5rc)」を入力し、  
「検索」をクリックします。

つながり 追加

認証コード

検索

種別  
B 買い手

名前  
ユーザー太郎

会社名  
株式会社001

担当者名  
タロウ

つながりを登録する

閉じる

入力された「つながりコード」に該当するユーザー情  
報が表示されますので、「つながりを登録する」をク  
リックします。

表示された種別について、  
「買い手(B)」の場合は、表示ユーザーが、商品の買い手であることを  
意味しており、  
「売り手(S)」の場合は、表示ユーザーが、商品の売り手であることを  
意味しています。



## (5) つながりの追加(続き)

基本操作

売り手

買い手



操作	種別	名称	登録日
	売る人	ユーザー花子	5/20
	買う人	ユーザー太郎	5/20

1ページの表示件数  
5件

追加

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

つながりの登録を行ったユーザーが一覧に表示されます。

相手側でつながりの追加が行われた場合でも一覧に表示されます。

## (6) 販売グループの作成

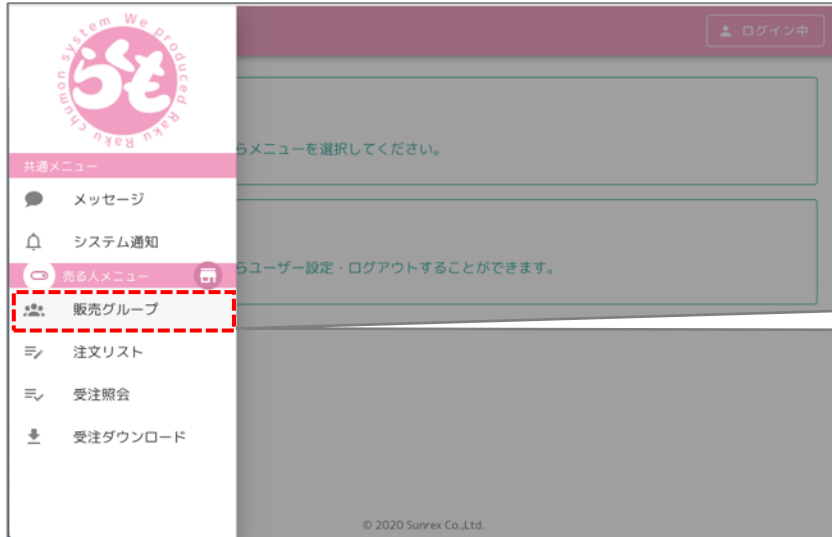
基本操作

売り手



買う人のグループを作成します。作成された販売グループ単位で、注文リストを作成する事になります。

※買う人としてのみ利用する場合は、当手順は不要となります。



売る人メニューから「販売グループ」をクリックします。



「追加」をクリックします。

## (6) 販売グループの作成(続き)

基本操作

売り手



販売グループ

名前  
テストグループ

備考  
テストで利用する販売グループです

選択	名前
<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザー花子
<input checked="" type="checkbox"/>	ユーザー太郎

キャンセル

保存・更新

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

名称や備考を入力し、グループに含める買う人側ユーザーをチェックした後、「保存・更新」をクリックします。

販売グループ

簡易検索

操作	名前	登録件数
	テストグループ	2件

グループごとの件数  
5件

追加

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

保存を行ったグループが一覧に表示されます。

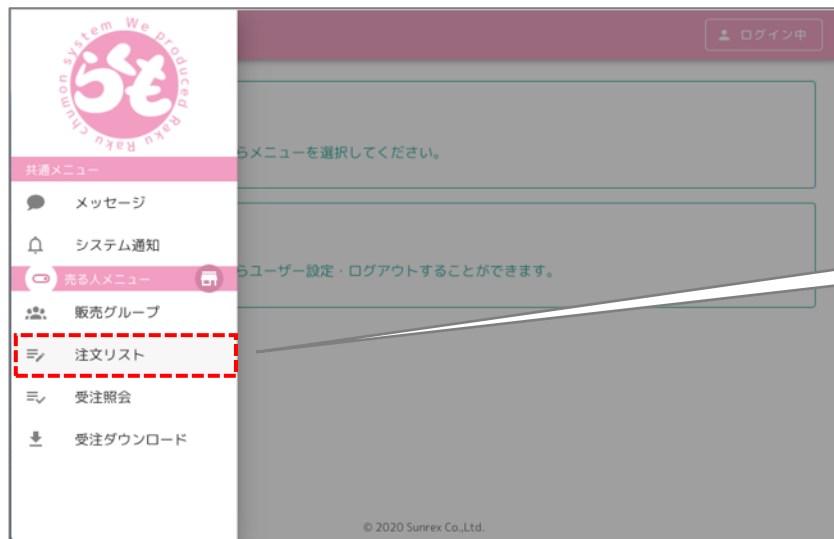
## (7) 注文リストの作成

基本操作

売り手



買う人のグループを作成します。作成された販売グループ単位で、注文リストを作成する事になります。  
※買う人としてのみ利用する場合は、当手順は不要となります。



売る人メニューから「注文リスト」をクリックします。



「追加」をクリックします。

# (7) 注文リストの作成(続き)



注文リスト 明細

ログイン中

名称  
テスト用注文リスト

納品可能開始日 2020-04-22 × 納品可能終了日 2020-04-28 × 表示開始日 2020-04-21 × 表示終了日 2020-04-27 ×

販売グループ テストグループ リードタイム 1

並び替え ファイルアップロード 注文リスト複写 注文リスト削除

操作	品名/規格	入数/単位	単価
+			

キャンセル 保存・更新

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

注文リストの名称や納品可能日(範囲)、当注文リストを買う人の発注入力で表示可能となる表示日(範囲)を入力します。  
さらに、対象とする販売グループを選択して、リードタイム(納品日の何日前までに発注入力が必要かを指定)を入力します。

続いて、リストに掲載する商品を追加する為に、「+」をクリックします。

商品リスト 明細

上へ 下へ 削除

標準項目 追加項目 タグ編集

名前  
レックスオレンジ

規格  
350ml

入数  
6

単位  
ケース

単価  
360

閉じる 登録

商品の名称、規格、入数、単位及び単価を入力した後、「登録」をクリックします。

追加項目タブをクリックすることで、コードや予備情報を入力できます。

追加項目は買い手には公開されません。

タグ編集については「(21) タグ機能について」をご覧ください。

商品リスト 明細

上へ 下へ 削除

標準項目 追加項目 タグ編集

商品コード  
1234567

JANコード  
4900000000001

予備1

予備2

予備3

閉じる 登録

# (7) 注文リストの作成(続き)



注文リスト 明細

名称  
テスト用注文リスト

納品可能開始日 2020-04-22 × 納品可能終了日 2020-04-28 × 表示開始日 2020-04-21 × 表示終了日 2020-04-27 ×

販売グループ テストグループ リードタイム 1

並び替え ファイルアップロード 注文リスト複写 注文リスト削除

操作	品名/規格	入数/単位	単価
	レックスオレンジ 350ml	6 ケース	360

キャンセル 保存・更新

登録を行った商品がリストに表示されます。

注文リスト 明細

名称  
テスト用注文リスト

納品可能開始日 2020-04-22 × 納品可能終了日 2020-04-28 × 表示開始日 2020-04-21 × 表示終了日 2020-04-27 ×

販売グループ テストグループ リードタイム 1

並び替え ファイルアップロード 注文リスト複写 注文リスト削除

操作	品名/規格	入数/単位	単価
	レックスオレンジ 350ml	6 ケース	360
	レックスコーラ 350ml	24 ケース	1,440
	レックスコーヒー 180ml	24 ケース	1,872
	レックスモンスター 999ml	24 ケース	4,272

キャンセル 保存・更新

商品の名称、規格、入数、単位及び単価を入力した後、「登録」をクリックします。

# (7) 注文リストの作成(続き)



注文リスト

表示期間  今日以降  期限切れ

簡易検索

操作	名称	納品可能日/表示日	販売グループ/リードタイム	登録済み数
	テスト用注文リスト	4/22 ~ 4/28 4/21 ~ 4/27	テストグループ 1日	4件

ページの表示件数 5件

追加

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

登録を行った商品がリストに表示されます。

画面を開いたときは、表示期間が有効な注文リストだけが表示されます。表示期間が過去のデータを表示したい場合は、左上の選択肢の期限切れをクリックしてください。

買う人側で発注入力されるまでは、注文リストを変更する事が可能です。発注入力既にある場合、表示日(範囲)とタグ以外は変更する事ができません。

表示日(範囲)を過去日付にすることで、買う人側から非表示にすることは可能です。

## (7) 注文リストの作成(続き)

基本操作

売り手



### (ファイルアップロードについて)

操作	品名/規格	入数	単位	単価
	レックスオレンジ 350ml			
	レックスコーラ 350ml	24	ケース	1,440
	レックスコーヒー 180ml	24	ケース	1,872
	レックスモンスター 999ml	24	ケース	4,272

「ファイルアップロード」をクリックし、左図のようなCSV形式のファイルを選択することで、商品明細として取り込む事が可能です。

CSVの項目レイアウトは以下の通りです。

品名(文字),規格(文字),入数(数字),単位(文字),単価(数字)

コードや予備などの追加項目も一緒にアップロードしたい場合は、上記レイアウトの後ろに追加することでアップロードすることができます。

CSVの項目レイアウトは以下の通りです。

品名(文字),規格(文字),入数(数字),単位(文字),単価(数字),商品コード(文字),JANコード(文字),予備1(文字),予備2(文字),予備3(文字)

タグも含めたファイルアップロードについては、「(21) タグ機能について」をご覧ください。



# (7) 注文リストの作成(続き)



## (複写機能について)

操作	品名/規格	入数/単位	単価
✖	レックスオレンジ 350ml	1 ケース	360
✖	レックスコーラ 350ml	24 ケース	1,440
✖	レックスコーヒー 180ml	24 ケース	1,872
✖	レックスモンスター 999ml	24 ケース	4,272

操作	品名/規格	入数/単位	単価
✖	レックスオレンジ 350ml	1 ケース	360
✖	レックスコーラ 350ml	24 ケース	1,440
✖	レックスコーヒー 180ml	24 ケース	1,872
✖	レックスモンスター 999ml	24 ケース	4,272

既存の注文リストを使って新しい注文リストを作りたい場合は、複写機能があります。

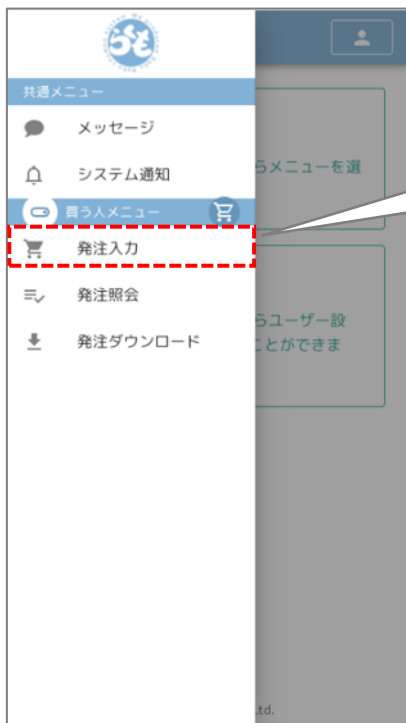
「注文リスト複写」をクリックすると、左図のような複写確認ダイアログが表示されます。「はい」を押すと注文リストの名前が「～のコピー」に変更された、同じ内容の注文リストが表示されます。

必要な修正を行い、「保存・更新」を押せばコピーが完了します。  
「キャンセル」を押した場合は複写は行われません。

## (8) 発注内容の入力



売る人側で公開された注文リストに対し、発注したい商品の発注数を入力します。  
以下の画面イメージは、スマートフォンでの利用を想定した画面イメージとしております。(PC・タブレットでも利用可能)  
※売る人としてのみ利用する場合は、当手順は不要となります。



買う人メニューから「発注入力」をタップします。

納品日欄で希望する納品日を指定し、一覧に表示されている注文リストから、発注したい商品のあるリストをタップします。  
なお、発注日を指定したい場合は、基準日で発注日を選択します。

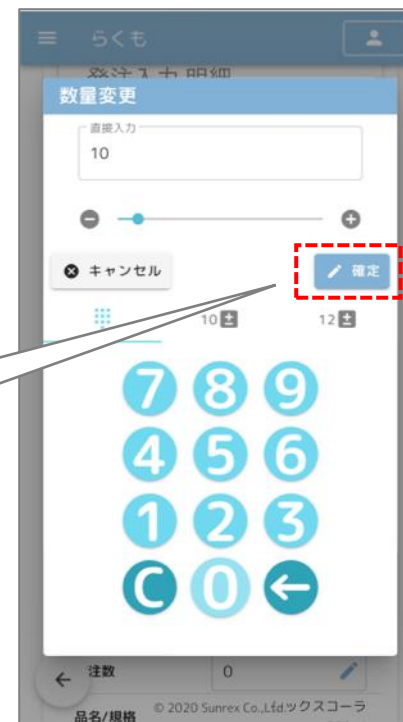
タグ検索については、「(21) タグ機能について」をご覧ください。



## (8) 発注内容の入力(続き)



発注入力 明細ページより、発注したい商品の発注数欄の鉛筆印をタップします。



発注したい数量をタップ入力した後、「確定」をタップします。

## (8) 発注内容の入力(続き)



原単価	1,440
発注数	8
品名/規格	レックスコーヒー 180ml
入数	24
単位	ケース
原単価	1,872
発注数	7
品名/規格	レックスモンスター 999ml
入数	24
単位	ケース
原単価	4,272
発注数	6

キャンセル 削除 **保存・更新**

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

同様に、発注したい商品の発注数の入力 completed した後、「保存・更新」をタップします。

保存が完了すると、発注入力ページに戻り、一覧にある注文リストに登録件数と数量計が表示されています。

発注入力

基準日  
 納品日  発注日

納品日  
2020-04-22

簡易検索

Sort by

操作 **明細**

注文リスト テスト用注文リスト

売る人 衆矢 (らくも商事)

発注日 4/21

納品日 4/22

登録済件数 4件

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

## (9) 受注内容の確認

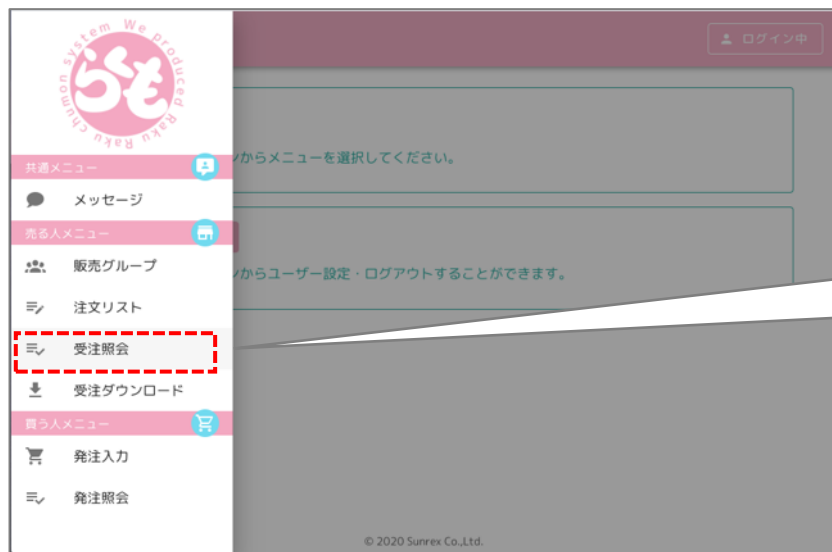
基本操作

売り手



公開している注文リストに対し、買う人側が発注入力した内容を確認します。

※買う人としてのみ利用する場合は、当手順は不要となります。



売る人メニューから「受注照会」をクリックします。



表示された一覧の中から、確認したい注文リストをクリックします。

## (9) 受注内容の確認(続き)

基本操作

売り手



受注照会 明細

注文リスト  
テスト用注文リスト

買手人  
ユーザー太郎

発注日  
2020-04-21

納品日  
2020-04-22

確認済

品名/規格	入数	単位	原単価	発注数
レックスコーラ 350ml	24	ケース	1,440	8
レックスコーヒー 180ml	24	ケース	1,872	7
レックスモンスター 999ml	24	ケース	4,272	6

戻る

受注照会 明細ページが表示され、発注数の入力内容を確認することができます。

確認済をチェックすることで、この注文を買い手が修正できなくなります。



# (10) お知らせ

その他操作

売り手

買い手



らくも運営側からのお知らせ情報の確認を行います。



通知メニューから「お知らせ」をクリックします。



らくも運営側からのお知らせ情報が表示されます。

※内容を確認した後に「全て既読」をクリックすることで、既読状態となります。



# (11) システム通知

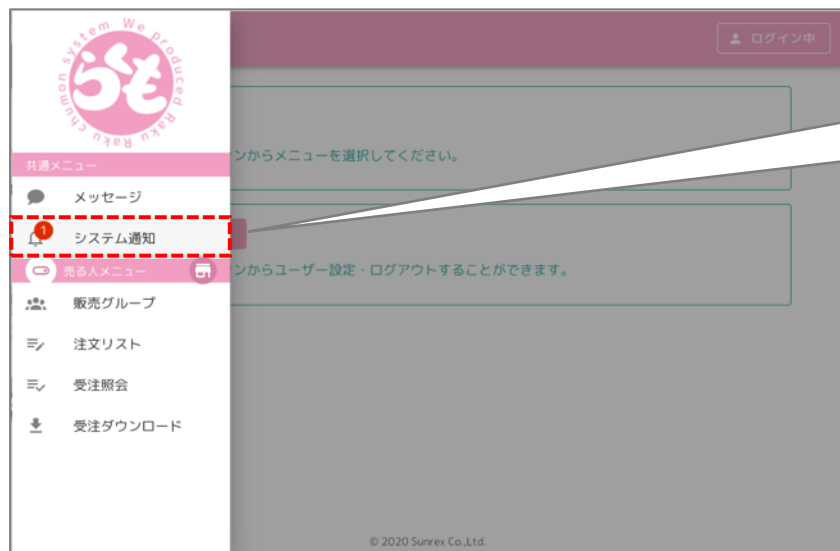
その他操作

売り手

買い手



つながりの発生時等、らくもシステムからの通知情報の確認を行います。



共通メニューから「システム通知」をクリックします。



システム通知情報が表示されます。

※内容を確認した後に「全て既読」をクリックすることで、既読状態となります。

## (12) パスワードの変更

その他操作

売り手

買い手



ログイン時のパスワードを変更します。



アカウントメニューから「パスワード変更」をクリックします。



現在のパスワードと新しいパスワードを入力した後、「パスワードを変更」をクリックします。

# (13) メールアドレスの変更



ログイン時等で使用しているメールアドレスを変更します。



アカウントメニューから「メールアドレス変更」をクリックします。



新しいメールアドレスを入力した後、「メールアドレスを変更」をクリックします。

# (13) メールアドレスの変更(続き)

その他操作

売り手

買い手



らくも ログイン中

### メールアドレス変更

新しいメールアドレス  
change@sunrex.co.jp

メールアドレスを変更

メールアドレスにメールを送りました。  
内容を確認後、メールアドレスの認証を続けてください。

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

メール送信のメッセージが表示されますので、受信メールを確認します。

[らくも]メールアドレスの変更 受信トレイ x

らくも no-reply@rakumo.jp sendgrid.net 経由 19:04 (3 分前)  
To 自分

様

[らくも]をご利用いただきありがとうございます。  
この度、メールアドレス変更のご依頼を頂きました。

メールアドレス変更のため、次のURLをクリックするか、コピーしてブラウザのアドレス欄に貼り付けてください。  
(表示されているURLは24時間のみの有効となりますのでご注意ください。)

[https://dev.rakumo.tk/changeEmail?uid=lllXTmlNelJiTnpBdF16RTJPUzAwWVdJMExXSTROVFF0T1RWa05tUTVZVEV4T0RSbCj:1jQple:9OXGqgtzFT\\_iCfy-9yq-Vm8LHkY&token=lmF5NXBkMkZuWVxcxFFHZHRZV2xzTG1OdmJRlg:1jQple:wCflnNuMgMHQhCaclA86yHG80aY](https://dev.rakumo.tk/changeEmail?uid=lllXTmlNelJiTnpBdF16RTJPUzAwWVdJMExXSTROVFF0T1RWa05tUTVZVEV4T0RSbCj:1jQple:9OXGqgtzFT_iCfy-9yq-Vm8LHkY&token=lmF5NXBkMkZuWVxcxFFHZHRZV2xzTG1OdmJRlg:1jQple:wCflnNuMgMHQhCaclA86yHG80aY)

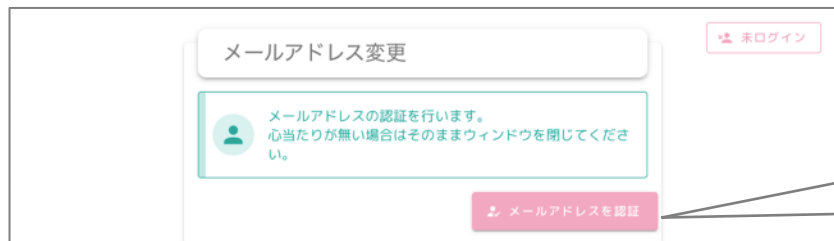
このメールに覚えがない場合や、メールアドレスを変更するのをやめたい場合は、何もする必要はありません。

ご協力ありがとうございます。

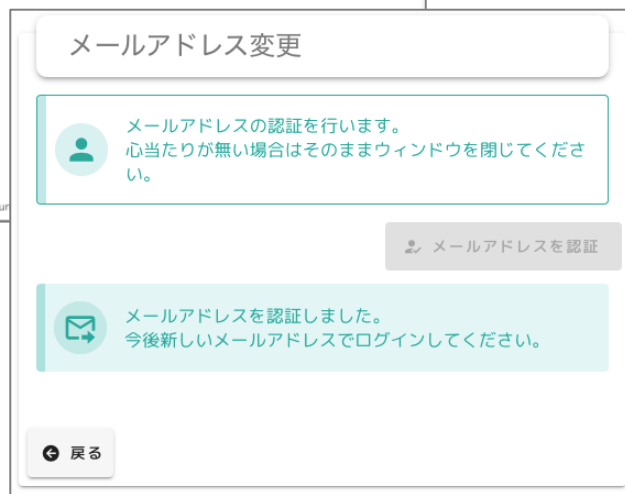
株式会社サンレックス  
[らくも]メールアドレス変更

受信メールにあるURLにアクセスします。

# (13) メールアドレスの変更(続き)



メールアドレス認証ページが表示されますので、「メールアドレスを認証」をクリックします。



メールアドレス認証の完了メッセージが表示されるとメールアドレス変更完了です。

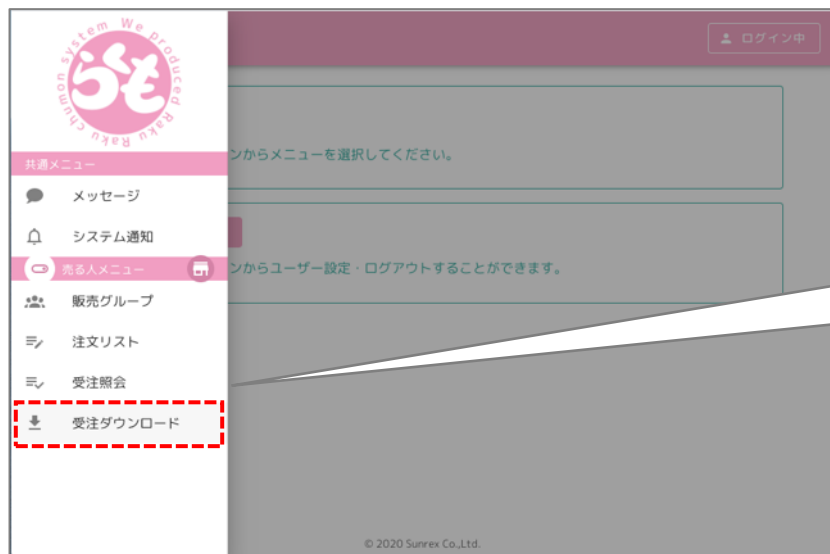
# (14) 受注内容のダウンロード



受注内容をCSVファイルとしてダウンロードします。

※買う人としてのみ利用する場合は、当手順は不要となります。

ご利用プランによっては、使用できない場合がありますのでご注意ください。



売る人メニューから「受注ダウンロード」をクリックします。



表示された一覧の中から、ダウンロードしたい注文リストをクリックします。

「受信時に確認済にする」の確認済は受注照会の確認済と同じ機能です。

# (14) 受注内容のダウンロード(続き)

その他操作

売り手



Order\_ユーザー太郎\_2020-04-22\_20200519153031

受注ID	買う人	注文リストID	注文リスト	発注日	納品日	受注明細ID	品名	規格	入数	単位	原単価	商品コード	JANコード	予備1	予備2	予備3	発注数	発注金額
30	ユーザー太郎	18	テスト用注文リスト	2020-04-21	2020-04-22	318	レックスコーラ	350ml	24	ケース	1440.00	1234567	4900000000001	予備1	予備2	予備3	8.00	11520
30	ユーザー太郎	18	テスト用注文リスト	2020-04-21	2020-04-22	319	レックスコーヒー	180ml	24	ケース	1872.00						7.00	13104
30	ユーザー太郎	18	テスト用注文リスト	2020-04-21	2020-04-22	320	レックスモンスター	999ml	24	ケース	4272.00						6.00	25632

受注内容がCSVファイルとしてダウンロードされます。

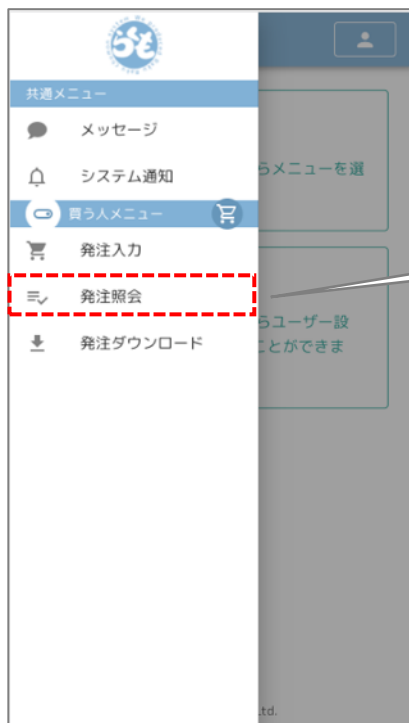
# (15) 発注内容の確認



発注した内容を確認します。

以下の画面イメージは、スマートフォンでの利用を想定した画面イメージとしております。(PC・タブレットでも利用可能)

※売る人としてのみ利用する場合は、当手順は不要となります。



買う人メニューから「発注照会」をタップします。

納品日欄で確認対象の納品日を指定し、一覧に表示されている注文リストから、確認したい注文リストをタップします。





# (15) 発注内容の確認(続き)

その他操作

買い手



発注照会 明細	
注文リスト	テスト用注文リスト
売手	楽矢 (らくも商事)
発注日	2020-04-21
納品日	2020-04-22
受注確認済	
Sort by	レックスオレンジ
品名/規格	350ml
入数	1
単位	ケース
原単価	360
発注数	1

発注照会 明細ページが表示され、発注数の入力内容を確認することができます。

「受注確認済」は売り手が注文を確認したときに付けられます。受注確認済の注文は発注入力で修正できません。

「受注確認済」の注文を修正したい場合は売り手に連絡して「確認済」を外してもらう必要があります。

# (16) 発注内容のダウンロード



発注内容をCSVファイルとしてダウンロードします。  
※売る人としてのみ利用する場合は、当手順は不要となります。



買う人メニューから「発注ダウンロード」をクリックします。



表示された一覧の中から、ダウンロードしたい注文リストをクリックします。

## (16) 発注内容のダウンロード(続き)

その他操作

買い手



Order\_楽矢 (らくも商事) \_2020-04-22\_2020050190160010

受注ID	売る人	注文リストID	注文リスト	発注日	納品日	受注明細ID	品名	規格	入数	単位	原単価	発注数	発注金額
30	楽矢 (らくも商事)	18	テスト用注文リスト	2020-04-21	2020-04-22	114	レックスオレンジ	350ml	1	ケース	360	0	0
30	楽矢 (らくも商事)	18	テスト用注文リスト	2020-04-21	2020-04-22	115	レックスコーラ	350ml	24	ケース	1440	8	11520
30	楽矢 (らくも商事)	18	テスト用注文リスト	2020-04-21	2020-04-22	116	レックスコーヒー	180ml	24	ケース	1872	7	13104
30	楽矢 (らくも商事)	18	テスト用注文リスト	2020-04-21	2020-04-22	117	レックスモンスター	999ml	24	ケース	4272	6	25632

発注内容がCSVファイルとしてダウンロードされます。

# (17) メッセージのやり取り

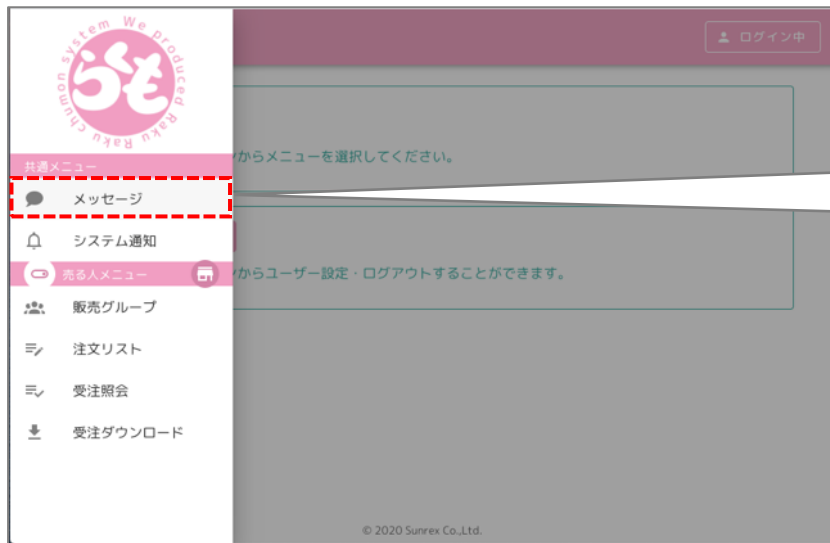
その他操作

売り手

買い手



つながりのあるユーザー(売る人又は買う人)間でメッセージのやり取りを行います。



共通メニューから「メッセージ」をクリックします。



「追加」をクリックします。

# (17) メッセージのやり取り(続き)

その他操作

売り手

買い手



つながりのあるユーザーの中からメッセージのやり取りを行いたいユーザーをクリックします。



メッセージを入力した後、「送信」をクリックするとメッセージが登録されます。

# (17) メッセージのやり取り(続き)

その他操作

売り手

買い手



(登録されたメッセージの確認について。スマートフォンでの利用を想定。)



メッセージの確認を行いたいユーザーを選択します。

登録されたメッセージが表示されます。  
返信メッセージの登録も可能。



# (18) アカウントの削除

その他操作

売り手

買い手



らくものご利用アカウントの削除を行います。

※削除することにより、再度ログインすることが出来なくなりますのでご注意ください。



アカウントメニューから「ユーザー情報」をクリックします。



「アカウント削除」をクリックします。

## (18) アカウントの削除(続き)

その他操作

売り手

買い手



アカウント削除確認が表示されますので、「上記内容に同意する」にチェックした後、「はい」をクリックします。

※削除実行後、同一のメールアドレスを使用したアカウント作成は出来ませんのでご了承ください。



# (19) 資料のダウンロード

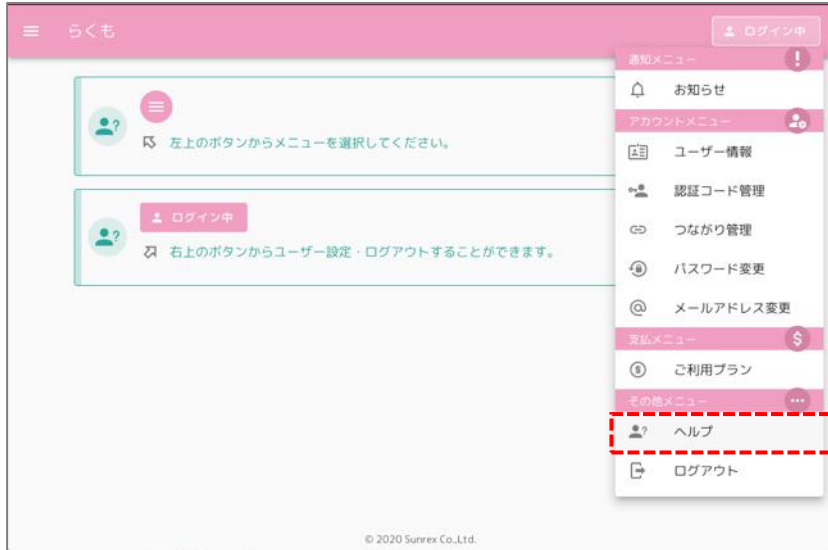
その他操作

売り手

買い手



らくもについての資料(ご利用ガイド、利用規約等)のダウンロードを行います。



その他メニューから「ヘルプ」をクリックします。



ダウンロードしたいファイルの左横の「ダウンロード」をクリックします。

# (19) 資料のダウンロード(続き)

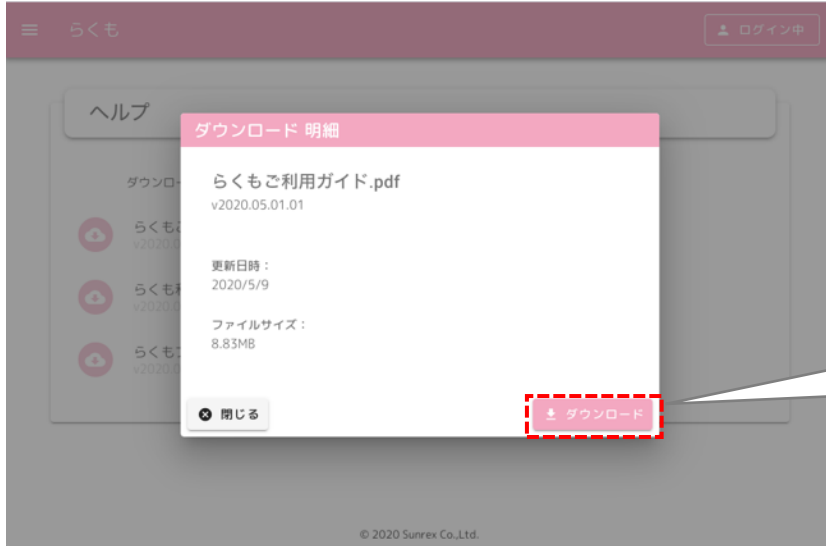
その他操作

売り手

買い手



らくもについての資料(ご利用ガイド、利用規約等)のダウンロードを行います。



ダウンロード明細が表示されるので「ダウンロード」をクリックします。



## (20) お問い合わせについて

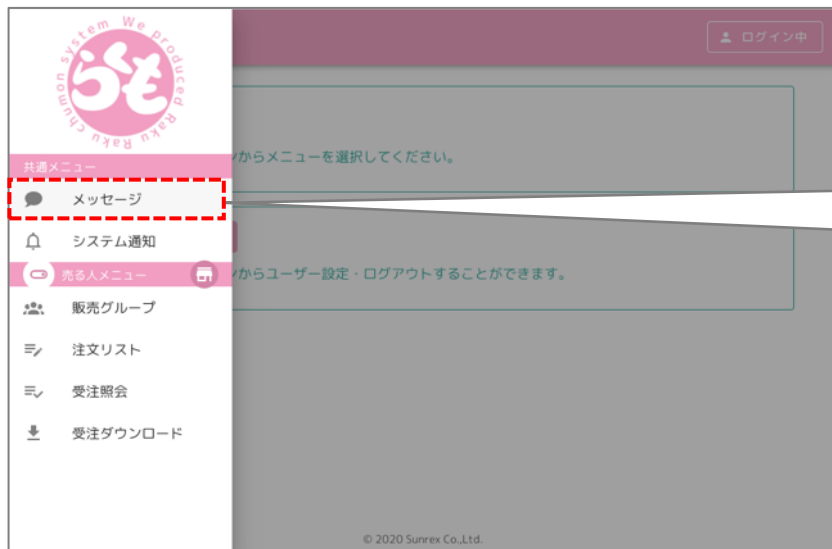
その他操作

売り手

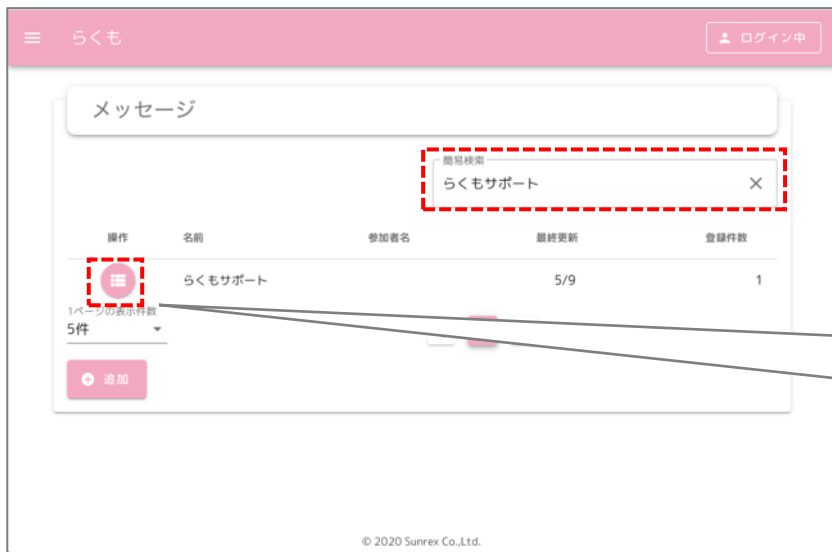
買い手



メッセージ機能を利用して、らくもサポートへの問い合わせを行います。



共通メニューから「メッセージ」をクリックします。



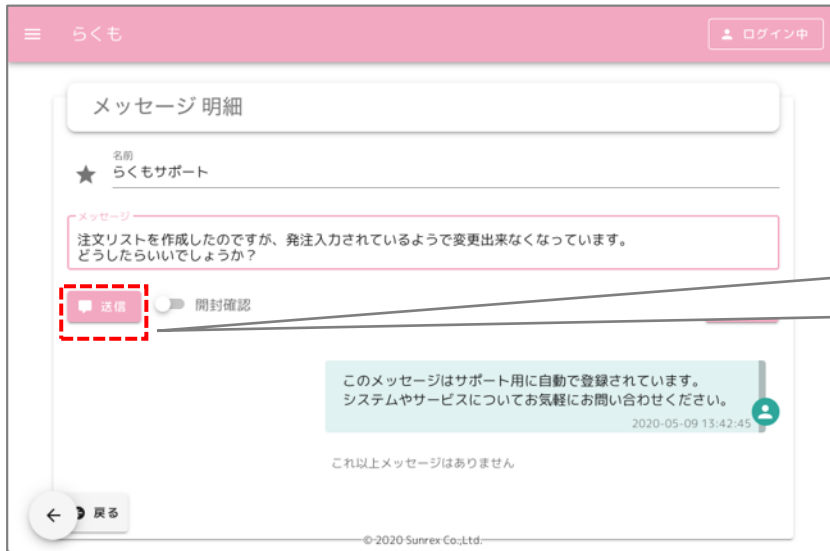
簡易検索で「らくもサポート」と入力し、一覧に表示された「らくもサポート」の操作ボタンをクリックします。

## (20) お問い合わせについて(続き)

その他操作

売り手

買い手



問い合わせ内容をメッセージ欄に入力した後、「送信」をクリックします。



問い合わせ内容が画面下部に反映されますので、らくもサポートからの回答を待ちます。

## (20) お問い合わせについて(続き)

その他操作

売り手

買い手



らくも ログイン中

メッセージ 明細

名前  
★ らくもサポート

メッセージ

送信 開封確認 更新

発注入力されると注文リストの内容は変更できませんので、表示期間を過去日等に変えて頂き、再度新しく注文リストを作成してください。  
なお、発注入力されているユーザーに対して、注文リストが間違っていた旨をお伝え下さい。

2020-05-09 18:39:27

注文リストを作成したのですが、発注入力されているようで変更出来なくなっています。

© 2020 Sunrex Co.,Ltd.

らくもサポートからの回答内容を確認します。

らくもサポートへのメッセージによるお問い合わせにつきましては、通常 3 営業日以内でのご回答とさせていただきます。

## (21) タグ機能について

その他操作

売り手

買い手



売る人が商品にタグを付けることで、買う人が目的の商品を探しやすくなります。

 注文リスト

レックスコーヒー	600	飲料
レックスパン	100	食料

作成

 発注入力

タグ検索

食料  飲料

レックスパン 100

注文



便利!

## (21) タグ機能について

その他操作

売り手



タグの登録は売り手で行います。

準備として、注文リストのタグ一覧で使いたいタグ名を編集（追加・修正・削除）します。

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot displays the '注文リスト' (Order List) page. It features a search bar, filter options for '表示期間' (Display Period) with '今日以降' (Today and later) selected, and a table of orders. The table has columns for '操作' (Action), '名称' (Name), '納品可能日/表示日' (Delivery/Delivery Date), '販売グループ/リードタイム' (Sales Group/Lead Time), and '登録済件数' (Registered Item Count). One order is listed: '7月度Aさん向け' with delivery dates '7/1 ~ 7/31' and '6/30 ~ 8/30', sales group 'グループ1', and lead time '1日'. Below the table is a '1ページの表示件数' (Items per page) dropdown.

The bottom screenshot displays the 'タグ一覧' (Tag List) page. It has a search bar and a table with columns for '操作' (Action) and '名称' (Name). The table lists tags: 'タグ名', 'タグ名2', '割引価格', '食料', and '飲料'. Each row has a menu icon for editing. At the bottom, there is a '1ページの表示件数' (Items per page) dropdown set to '5件', a '戻る' (Back) button, and a 'タグ追加' (Add Tag) button. A blue arrow points from the 'タグ一覧' button in the top screenshot to the 'タグ一覧' page in the bottom screenshot.

## (21) タグ機能について

その他操作

売り手



注文リストの商品詳細ボタンのタグ編集タブでタグが設定できます。

操作	品名/規格	入数/単位	単価	タグ
	レックスコーラ 500ml	12 個	600	飲料 割引価格
	レックスパン	1 個	100	飲料

選択リストには「タグ一覧で登録したタグ」、「らくもで全ユーザー共通で使える標準タグ」が名前順に並びます。

商品のリストにも登録したタグが表示されます。

### Tips!

選択リストに文字を入れて確定することで、この画面でも新しいタグを追加することができます。

標準項目 追加項目 **タグ編集**

飲料 × 割引価格 × **新しいタグ**

作成: 新しいタグ





タグはファイルアップロードでも追加できます



タグを含めてアップロードしたい場合のCSVの項目レイアウトは以下の通りです。  
(タグ一覧として登録されていないタグは新規追加対象として取り込まれます)

品名(文字),規格(文字),入数(数字),単位(文字),単価(数字),商品コード(文字),JANコード(文字),  
予備1(文字),予備2(文字),予備3(文字),タグ(文字…&&区切り)

### 【例】

レックスコーラ,500ml,12,個,650,,,,,飲料&&割引価格  
レックスパン,,1,個,100,123456,4900000000001,,,,食料

タグを利用しない場合、これまでの5項目や、10項目のレイアウトでのアップロードも可能です。

## (21) タグ機能について

その他操作

買い手



買い手が発注入力時にタグを使って商品が検索できるようになります。

タグを使わない場合は、タグ検索機能が表示されません（今までと変わらず利用できます）。

発注入力 明細

注文リスト 7月度Aさん向け      売る人 売る人ユーザー      発注日 2020-07-14      納品日 2020-07-15

タグ検索

おすすめ   割引価格    食料    飲料      全選択   全解除

品名/規格	入数	単位	原単価	発注数
レックスパン	1	個	100	0

キャンセル      保存・更新

タグ検索

おすすめ   割引価格    食料    飲料      全選択   全解除

品名/規格	入数	単位	原単価	発注数
レックスコーラ 500ml	12	個	600	0
レックスパン	1	個	100	0



★プログラム著作権等

このプログラム、マニュアルの著作権はすべて株式会社サンレックスが所有しています。お客様はご自分の業務のために本システムをご利用になる他は、お客様以外の第三者に本システムを使用させることはできません。また、本システムのプログラム、マニュアルその他の電氣的、光学的、その他いかなる方法でも、著作権所有者に無断で複写・複製することはできません。また、内容について予告なく変更する場合がございます。