

観光事業者のための

# 災害時対応力向上セミナー

開催のお知らせ

参加  
無料

東京では首都直下地震、河川の氾濫等の自然災害や、感染症の発生など様々なリスクが想定されます。

特に今年は、新型コロナウイルスの感染拡大による緊急事態宣言を経験し、それが解除された後には With コロナを念頭に置いた「新しい生活様式」が提唱され、観光においても、新しい旅行スタイルのもとで様々な取組が求められています。

そこで東京都では、旅行者のより一層の安心・安全の確保を進めていくため、観光関連事業者を対象に、発災時における対応力向上を目的としたオンラインセミナーを開催いたします。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

日時

2020年9月9日(水)  
14:00～16:00

対象

東京都内の観光関連事業者、  
観光関連団体など

開催  
方法

オンライン(V-CUBE)

定員

50団体・事業者(先着)

注:同一団体・事業者においては、代表者1名でお申し込みください。  
注:後日、視聴URLのご案内メールをお送りします。  
注:同一団体・事業者により1つの視聴URLを付与し、1接続のみ視聴可能です。  
URLを共有し、複数人で接続した場合も、1接続のみしか視聴できませんので  
ご注意ください。

## プログラム

1. 主催者挨拶(東京都産業労働局観光部)
2. 観光危機管理の重要性と新型コロナウイルス感染症対策の現状(60分)  
講師:観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人氏
3. 新型コロナウイルス感染症対策に対する観光庁の取組み(30分)  
～観光地や宿泊施設における具体的な対策～  
ゲスト・スピーカー:観光庁 参事官(外客受入担当) 片山 敏宏氏
4. 災害時に役立つ情報と災害時初動対応マニュアルの活用方法  
(東京都産業労働局観光部)

## お申込み方法

下記のURLよりお申込みください。  
<https://research.surece.co.jp/0909seminar>

申込〆切 8月31日(月)



QRコードからのアクセスも可能です。

## 講師の紹介

観光レジリエンス研究所 代表 高松 正人氏



1982年、株式会社日本交通公社(現JTB)入社。株式会社ツーリズム・マーケティング研究所マーケティング事業部長、同社代表取締役社長、株式会社JTB総合研究所常務取締役、同上席研究理事を経て、2020年より現職。WTTC、UNWTO、WTCF、JICA等国際機関の専門委員として活躍する一方、日本における観光危機管理の草分け、第一人者として、国内外の観光危機管理や観光復興関係、新型コロナウイルス対策関係の業務に数多く関わり、講演や研修等の講師も多数実施。国連防災機関(UNDRR)傘下の民間ネットワークARISEの本部理事、日本代表を務める。

観光庁 参事官(外客受入担当) 片山 敏宏氏



運輸省(現国土交通省)入省後、本省では観光、海運、自動車行政等、また、地方では東北地方整備局、成田市副市長を経験。2015年から港湾局港湾経済課長、鉄道局鉄道事業課長、国土交通大臣秘書官、総合政策局地域交通課長を経て、2019年9月より現職。観光分野は3回目の勤務。

主催



東京都

問合せ先



株式会社

SRK

サーベイリサーチセンター

SURVEY RESEARCH CENTER CO.,LTD.

グローバル課

佐藤、木寄

観光事業者のための災害時対応力向上セミナー運営事務局