


2020年8月1日サービス提供開始！

**終活インフラの鎌倉新書が提案する
医療機関と連携した
介護施設探しのポータルサイト  介護**

**在宅介護から施設介護まで、
高齢者の抱える様々な不安に対して専門家に相談可能**

株式会社 鎌倉新書 広報担当

東京都中央区京橋2-14-1 兼松ビルディング 3階

TEL : 03-6262-7185 FAX : 03-6262-3529 EMAIL : pr@kamakura-net.co.jp

終活インフラの鎌倉新書が提案 1

いい介護 のサービス概要

施設の紹介から保険のこと、お金のことまで、介護のお悩みをすべて伺います。
 介護から始まる老後の悩みをトータルサポートすることで、お客様と伴走するライフパートナーを目指します。

介護の悩みをトータルサポート

「いい介護」は、皆様の悩みを解決する介護の総合窓口です。

電話で相談 ☎ 0120957960

受付時間：09:00～17:00 年中無休（年末年始を除く）
 ※介護施設の入居など、介護の相談用のフリーダイヤルです。
 求人、入居者への連絡、電話番号照会承っておりません。



施設を探してほしい

地域や予算、医療と介護、そして生活のこだわりなど、お客様の希望条件に合う介護施設を無料でお探しします。

☎ 無料電話相談する
 ☎ 0120957960

自分で施設を探してみたい

ご自分で介護施設を探してみたい場合は、地域や予算、医療や介護と生活のこだわり条件などから介護施設を検索することができます。

🔍 施設を探す

医療機関と連携

全国の施設を検索

充実な施設情報

URL: <https://e-nursingcare.com/>

終活インフラの鎌倉新書が提案2

いい介護 6つの特徴

介護のスタートから、施設介護に至るまでの包括的なサポートを行います。



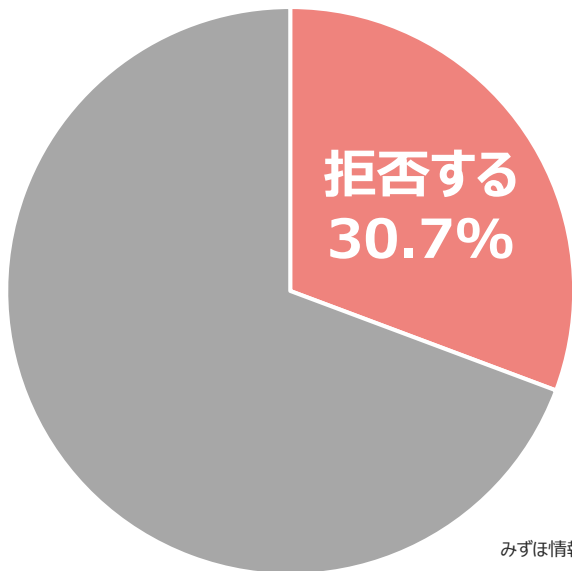
**介護生活は10年間にもわたるため、
専門家に頼りながら、無理せず自分にあったプランを立てることが大切**

いい介護の特徴1

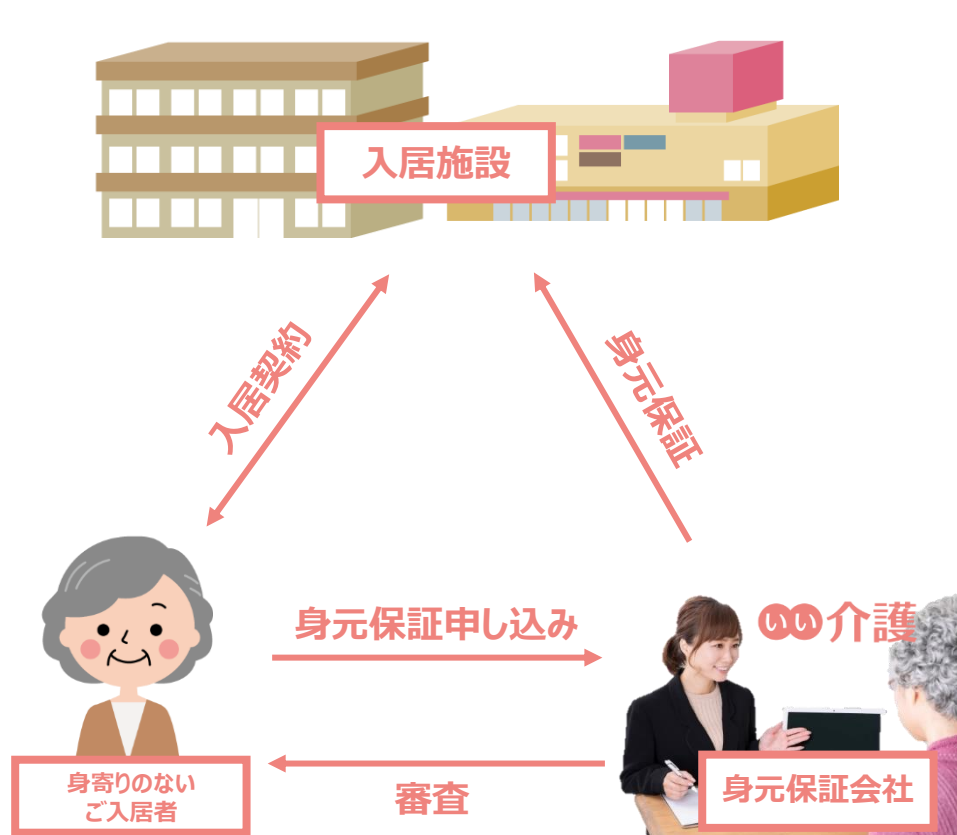
いい介護が施設入居時の身元保証人をご紹介します

いい介護が紹介する身元保証人は、介護施設への入居や入院、ご逝去の後の対応に至るまで、ご家族に代わって入居者様のサポートをいたします。

身元保証・引受人がない場合、
入居を受け入れますか？



みずほ情報総研株式会社



おひとりさまや家族と疎遠の方の入居もしっかりサポート

いい介護の特徴2

対面相談とオンライン相談のハイブリット型

例えば、親世代の対面相談に、離れて暮らす子ども世代がオンラインで参加することも可能です。ご都合に合わせてご相談を承ります。



対面相談



オンライン相談

離れて暮らす親子でも対応可能

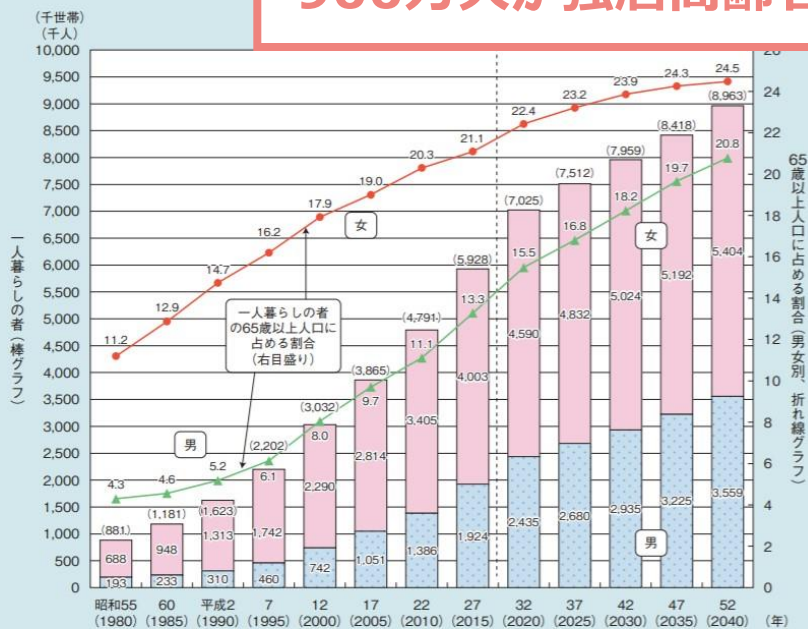
介護にまつわる社会問題 1

施設を必要とする人が増加

介護施設や老人ホームに入居するにあたり、治療方針の判断や入院する際の手続き、入居者が亡くなった時の連絡先などが必要です。しかし、**高齢化率、未婚率の増加**により、身元保証人を立てることが困難になっています。

図1-1-9 65歳以上の一人暮らし

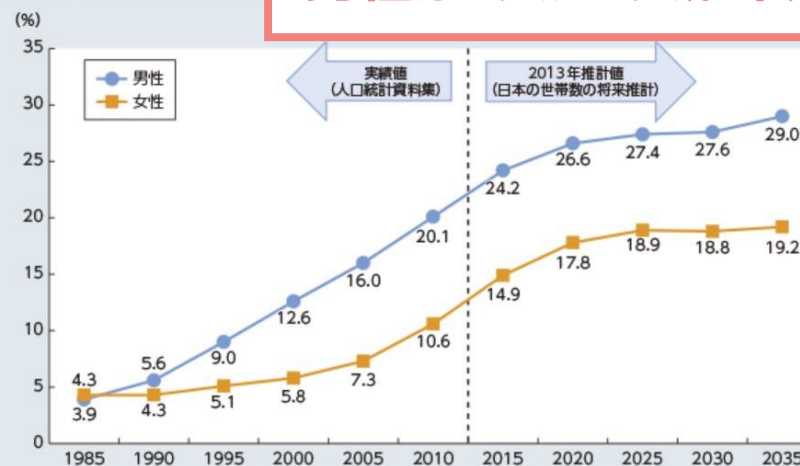
900万人が独居高齢者



資料：平成27年までは総務省「国勢調査」による人数、平成32年以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の世帯数の将来推計（全国推計）2018（平成30年推計）」による世帯数
 (注1)「一人暮らし」とは、上記の調査・推計における「単独世帯」又は「一般世帯（1人）」のことを指す。
 (注2) 棒グラフ上の（ ）内は65歳以上の一人暮らしの者の男女別
 (注3) 四捨五入のため合計は必ずしも一致しない。

図表 1-1-2 生涯未婚率の推移

男性は3人に1人が未婚



資料：国立社会保障・人口問題研究所「日本の世帯数の将来推計（全国推計）（2013年1月推計）」、「人口統計資料集（2014年版）」
 (注) 生涯未婚率は、50歳時点で一度も結婚をしたことのない人の割合であり、2010年までは「人口統計資料集（2014年版）」、2015年以降は「日本の世帯数の将来推計」より、45～49歳の未婚率と50～54歳の未婚率の平均。

老後を託せる人がいない...



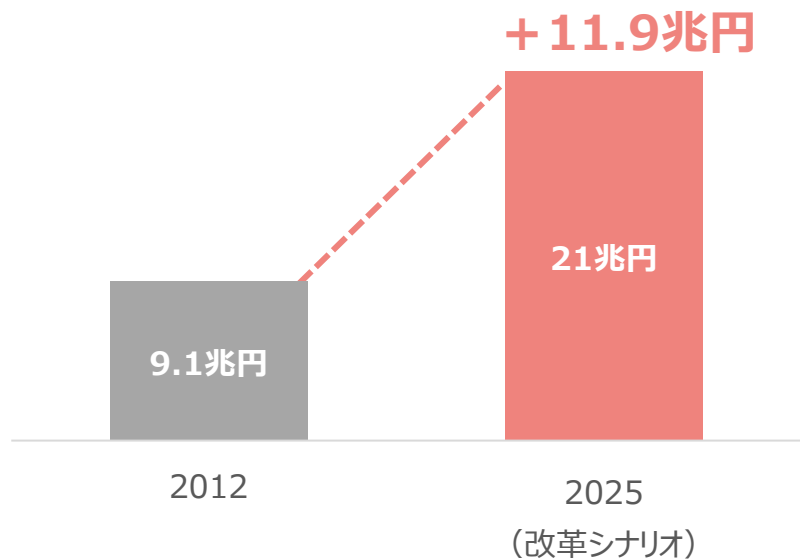
施設ニーズが増加するも、おひとりさまは入居拒否の場合も

介護にまつわる社会問題 2

迫りくる2025年問題

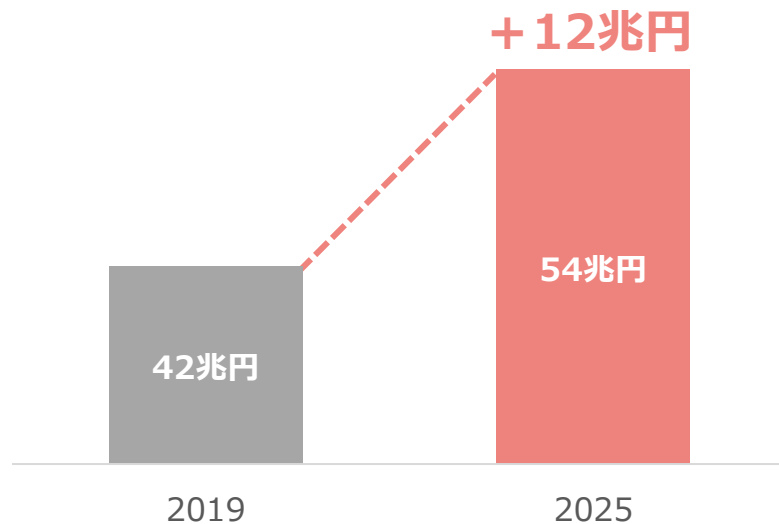
団塊の世代が2025年頃までに後期高齢者（75歳以上）となり、介護ニーズが高まります。以前より介護現場の過酷な労働が注視されてきましたが、今般の新型コロナウイルスにより拍車がかかりました。労働環境の改善と待遇を見直さなければ、サービスの提供体制に問題が生じ、人手不足などによるサービス水準の低下が予測されます。

介護費用の見通し



「社会保障に係る費用の将来推計の改定」(厚生労働省)をもとに作成

医療費の保険給付金額



「2040年を見据えた社会保障の将来見通し」
(内閣官房・内閣府・財務省・厚生労働省)をもとに作成

逼迫する介護業界に対策を講じる必要がある

「いい介護」広報活動について

事業担当者への取材・介護施設相談の様子などご提供

その他、ご相談ください。

※相談現場の取材は、ご相談者の意向を最優先とさせていただきますので、ご紹介できない場合がございます。



「いい介護」事業担当者
趙 珉技（ジョー・ミンギ）

終の棲家を選ぶ。 だからこそ慎重に、専門家を活用してください！

介護施設を選ぶことは、その方の終の棲家を選ぶことです。
だからこそ慎重に、遠慮なく専門家を活用してほしいと思います。

介護は、大切な人の老後を支えるものでありながら、時間と体力、そして心も消耗する要素をはらんでいます。介護保険の制度や病気を理解したりと、慣れないことも多いうえ、お金の悩みも付きまといまいます。

そして、介護期間は10年以上にもわたる長い道のりです。お困りごとはその時の状況によって変化していきますので、正解にたどり着くことが難しいものです。お客様が100人いれば、100通りの選択があります。「家族の介護が必要になった」「介護者になった」ときは、自分だけで抱え込まず、専門家に頼ってみてください。

- ✓ 担当執行役員への取材
- ✓ サービス開発責任者への取材
- ✓ 介護施設相談の様子
- ✓ 提携施設、病院のご紹介 など

お問い合わせ

株式会社 鎌倉新書 広報担当
東京都中央区京橋2-14-1 兼松ビルディング 3階
TEL : 03-6262-7185 EMAIL : pr@kamakura-net.co.jp

「いい介護」利用事例

お客様からの「ありがとう」

サービス開始前から、数々のお客様のご相談を承ってきました。お寄せいただいた声の一部を紹介します。



義父が入居拒否をする理由が分からず困っていて・・・（東京都・50代女性）

離れたところで一人暮らしをしている義父が心配で、介護施設の入居を相談していた時、本人が激しく拒否していて困っていました。具体的な理由も分からないまま会話が途絶えていましたが、「いい介護」の相談員が私と義父の架け橋となってくれたことで、施設入居を拒む理由が「母の墓参りに行けなくなるから」ということが分かりました。入居しても家族と一緒に母の墓参りに行けることがわかって、本人も納得して施設に入居できて大変感謝しています。



母の認知症で入居を断られていて・・・（埼玉県60代男性）

認知症が進む母の介護が家では難しくなり介護施設を探そうとしましたが、夜間の徘徊と度々の暴力的な行動で近所の介護施設から断られて困っていました。そこで「いい介護」の相談員に相談して、母の入居できる施設を紹介して頂き、今では施設の対応のおかげで夜間の徘徊や暴力もなく穏やかに過ごしています。良い施設をご紹介くださって本当にありがとうございます。



介護状態なのに、遠方での介護保険申請が必要で・・・（東京都・60代女性）

鹿児島で一人で過ごしていた父が急に体調を崩し、東京の自宅で介護していたときでした。父の介護認定申請をしようと思ったら、役所から「お父様は住民票がまだ鹿児島にあるため、本人が鹿児島に戻って審査を受ける必要がある」と言われて途方に暮れていました。「いい介護」の相談員から父が東京にしながら介護認定が受けられる制度を丁寧に教えて頂き、今では東京の自宅で介護サービスを利用しています。大変お世話になりました。また介護施設の入居の相談もぜひお願いしたいと思います。

よくある質問

介護にまつわる手続き、何から始めればいいのか・・・？

老後の悩みは介護から始まるともいわれ、いわば人生において誰もが通る悩みとも言えます。しかし、施設の概要や必要な手続き、費用など知らないことばかりで、ほとんどの方が初心者です。



介護施設って待機者が多くて何年も待たないといけないと聞いたんだけど・・・

A

現在は介護施設の数も増えて、入居できるような状態になっています。立地や築年数、部屋の位置、施設のイベントや食事など、介護施設という終の棲家を選ぶにあたっては考慮する要素はたくさんありますので、納得のできる施設を探しましょう。



在宅介護はもう限界・・・、でも介護施設に入りたがらない時どうすればいい？

A

長年過ごしてきた自宅から離れて他の入居者と一緒に介護施設に過ごすということは高齢者にとって大きな不安になります。介護施設についてよく知り、実際に見学して、時には遊びに訪れたり、体験入居などをしながら、不安を減らしていくことが大事です。



好みもうるさいし持病もあるけど、介護施設に入居できるの？

A

食べ物の好みやライフスタイル、基礎疾患による食や薬のケアなど、高齢者の生活には欠かせない条件がつきものです。介護施設は病院のような医療施設とは異なり、入居者が自分らしく健やかに過ごすための生活の場であるため、最大限入居者の希望に沿う対応に努めています。

運営会社 株式会社鎌倉新書について

会社概要

葬儀・お墓・相続など終活関連のポータルサイトの運営や、オーダーメイドのお別れ会や社葬のプロデュース、終活関連の冊子・印刷物、専門誌等の出版を通じて、高齢者とそのご家族の課題解決に取り組み、豊かな社会づくりに貢献します。

| | |
|--------|--|
| 社名 | 株式会社 鎌倉新書 |
| 英文社名 | Kamakura Shinsho, Ltd. |
| 代表者 | 代表取締役会長 CEO 清水 祐孝 代表取締役社長 COO 小林 史生 |
| 設立 | 1984年（昭和59年）4月17日 |
| 上場先 | 東京証券取引所第一部（証券コード：6184） |
| 資本金 | 10億2,200万円（2020年4月30日現在） |
| 従業員数 | 158名 アルバイト・パート等を含む（2020年4月30日時点） |
| 本社所在地 | 〒104-0031 東京都中央区京橋 2-14-1 兼松ビルディング 3階 |
| 代表電話 | 03-6262-3521（代表） |
| URL | https://www.kamakura-net.co.jp/ |
| 主な事業内容 | (1) ライフエンディングサービス事業 マッチングプラットフォームとなるポータルサイト運営を中心とした、 ライフエンディングに関わる情報サービスの提供 (2) ライフエンディング関連書籍出版事業 |

| | |
|----------|---|
| 1984年4月 | 仏壇仏具業界向け書籍の出版を目的として設立 |
| 2000年10月 | 全国の葬儀社や葬儀マナーなどに関する情報サイト「いい葬儀」を開始 |
| 2001年6月 | 月刊『仏事』を創刊 |
| 2003年12月 | 霊園・墓地・お墓探しの総合サイト「いいお墓」を開始 仏壇と仏壇店探しに関するサイト「いい仏壇」を開始 |
| 2006年7月 | エンディングノート「旅立ちの準備ノート」を刊行 |
| 2014年8月 | 新しい形のお墓を探せるサイト「樹木葬なび」「納骨堂なび」を開始 |
| 2015年11月 | お別れ会プロデュース「Story」開始 |
| 2015年12月 | 東京証券取引所マザーズ市場上場 |
| 2017年7月 | 東京証券取引所市場第一部に市場変更 |
| 2019年2月 | 株式会社ハウスポートクラブをグループ会社とする |
| 2019年8月 | 相続相談と専門家紹介「いい相続」を開始 |
| 2020年4月 | 代表取締役社長 COO に小林 史生が就任 |

株式会社 鎌倉新書 広報担当
 東京都中央区京橋2-14-1 兼松ビルディング 3階
 TEL : 03-6262-7185 EMAIL : pr@kamakura-net.co.jp