

報道関係者各位



パソコン、スマホ、テレビ、ネットトラブルもまるごと解決 お家のIoT家電を定額で 「e-おうち保証」がついにスタート！

日本PCサービス創業からの構想が実現！
メーカーや販売店、プロバイダー問わずトラブル・修理を保証で対応

IoT機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、IoT機器の定額保証「e-おうち保証」の提供を7月13日（月）より本格スタートします。

【背景】 パソコンならびにネットワーク機器は、「電気・ガス・水道に続く第4の生活インフラ」となりました。そして、5G通信の開始、スマートフォン・AIスピーカー・ロボットなど、IoT機器とネットワークはさらなる発展を続けています。さらに、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、テレワーク、オンライン上での授業や診療が普及しています。今後も、Withコロナで家庭で過ごす時間の増加とともに、社会のIoT化は加速すると考えられ、当社へのトラブル相談も増加しています（※1）。

創業時より当社では、「パソコンのトラブルと言えば日本PCサービス」となることを目指してまいりました。自動車のロードサービスや自宅のセキュリティサービスでは、会員加入し、トラブル発生時にサポートが受けられるビジネスモデルが当たり前になっています。当社はこれをモデルに、ホームIoT・ネットワーク版の定額サービスを目指してまいりました。これまでに、パソコンやネットワークのトラブル解決を、年中無休・メーカーやOSを問わずに全国対応を実現しています。そして有料訪問サポートシェアはNO.1です（※2）。またグループ全体で、スマートフォン・ゲーム機・家電など、IoT機器全般のサポート提供が可能なインフラを構築しました。そこで、創業当時から構想を実現すべく、生活に欠かせないIoT機器のトラブルを保証でサポートする、月額会費制の「e-おうち保証」を開始いたします。

※1：当社コールセンターに寄せられた相談件数推移/2020年6月29日発表リリース：<https://www.j-pcs.jp/news/news?id=558>
※2：パソコン・デジタル機器の有料訪問サポートシェア調査/2019年4月（調査実査委託先：楽天インサイト）



年中無休で使い放題！電話・リモートサポート付！

<p>月額 980円 メインプラン</p> <p>対応機器：パソコン 保証上限：1回10万円</p> <p>※店舗持込：自己負担0円 ※出張：5,000円 日本PCサービス提供</p>	+	<p>月額 380円 スマートフォン ゲーム機修理 オプション</p> <p>保証上限：1回3万円 スマホホスピタル提供</p>
		<p>月額 280円 家電修理 オプション</p> <p>保証上限：1回3万円 (テレビは1回10万円まで) リペアネットワーク提供</p>

【IoT家電の総合保証「e-おうち保証」について】

パソコン・スマートフォン・ゲーム機・Wi-Fiルーター・スマートスピーカー・テレビなど、各家庭で所有するIoT機器をまとめてサポートが可能です。

この保証は、機器ごとに複数の保証に加入しなくても、**メーカー・販売店を問わずに、「e-おうち保証」なら一括でトラブル発生時の保証を受けられます。**

IoT機器の修理から、OSトラブルや、ネットトラブルまで、最短即日でも対応します。

*突然発生するトラブルや機器故障は訪問・店舗持込・宅配のいずれかで対応し、**最大年2回まで保証**します。

***使い放題の電話・リモートサポート付**で、加入オプションの有無に関わらず、パソコンやスマートフォンの使い方など日常的に起こる困りごとをサポートします。パソコンを主としたメインプランの他、必要なオプションに加入いただくことで、お家のIoT機器の困ったを解決します。

※当社の訪問サポートをご利用いただいたお客さまが加入対象です。
※記載の料金は税抜価格です。ただし、保証上限については税込価格です。
※日本で発売され、所有者が日本在中である機器が対象です。その他詳細はお問合せください。
※保証対象外の機器やサポートについては、会員さま限定割引が適用されます。
※加入オプションの数に関わらず、保証は年2回まで利用が可能です。



日本PCサービス株式会社
代表取締役社長
家喜 信行 (いえきのぶゆき)

<IoT時代に世の中で当たり前前のサービスを目指す>

創業当初より「パソコン版のJAFさん」を目指してきました。まずはインフラの構築が重要と考え、サービス拠点網の確立を優先し、全国対応を実現いたしました。その結果、2019年4月期に有償訪問サービスのシェアでNo.1となりました（※2）。全国展開を実現し、いよいよサービス展開を考えたとき、ホームネットワークは第4の生活インフラになっていました。そして、世の中にはスマートフォンやタブレット、ゲーム機、家電、IoT機器と、ネットワークに繋がる機器はパソコン以外にも幅広く普及していました。そこで、「パソコン版のJAFさん」ではなく、「ホームネットワークとIoT版のJAFさん」が必要だと考え、グループ会社を含めたサービス構築を進めてまいりました。そしてこの度、ついに「e-おうち保証」の開始となりました。パソコンが壊れた、ネットが繋がらない、スマホの画面が割れた、テレビの故障や、今後さらなる普及が進むIoT機器まで保証し、定額でサービス提供いたします。ホームIoT時代の世の中で「e-おうち保証」への加入が当たり前となることを目指し、引き続き、家まるごと戦略を進めてまいります。

会社概要



商号：日本PCサービス株式会社
代表者名：代表取締役社長 家喜 信行
設立：2001年9月
資本金：3億1009万円
事業内容：○ホームIoTの修理・設定・トラブル解決などのサポートサービス、
○パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売、
○コールセンター運営 他
所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

日本PCサービス株式会社：<https://www.j-pcs.jp/>
ドクター・ホームネット：<https://www.4900.co.jp>