

報道関係者各位

Japan PC Service

「高齢者の話し相手不足を解消」「留守番中のお子さんを見守り」



日本PCサービスで コミュニケーション ロボットBOCCO 初期設定サポートを開始

IoT機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、ユカイ工学株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：青木 俊介、以下「ユカイ工学」）と業務提携を行い、高齢者の話し相手や、家族間のコミュニケーションを円滑にするコミュニケーションロボット「BOCCO訪問設定サポート」を2020年6月25日（木）より当社で対応いたします。

【背景】 当社は独立系の企業として、パソコンやスマートフォンなどIoT機器のトラブル解決を行うドクター・ホームネットを運営しています。年中無休・日本全国に最短即日で訪問しサポートを行っています。ロボットやAIスピーカーなどIoT機器が普及する中、「初期設定のやり方がわからない」や「他の端末との連携方法がわからない」などIoT機器の設定相談も寄せられています。

BOCCOは世界で認められているコミュニケーションロボットで海外メディアにも紹介されています。2020年5月7日（木）よりユカイ工学ではコロナウイルス感染拡大に伴い在宅時間が増加する中、高齢者支援として「#誰かと喋ろう」を合言葉に在宅時の話し相手としてBOCCO無償提供（※1）を行い、当社はこの取り組みに賛同しています。

※1：「#誰かと喋ろう」BOCCO2か月無償提供サービス：<https://www.ux-xu.com/news/20200507>

今後も「Withコロナ」の新しい生活様式が普及し、自宅で過ごす時間が増えることでロボットを通じたコミュニケーションが多様化し、家庭用ロボットの普及も進むと考えられます。高齢者の話し相手としてコミュニケーション不足の解消や、留守番中のお子さんの見守り役としてコミュニケーションロボットの普及が進む一方、スマートフォンとの連携など初期設定や使い方のサポートが必要になると想定されます。そこで新たな取り組みとしてBOCCO購入者に向けて専用パックを用意し、「BOCCO訪問設定サポート」を当社で対応することで家庭用ロボットの導入をより快適にし、年代や環境を問わずユーザーが利用しやすい環境の提供を目指します。

6月25日（木）電話受付開始

最短即日

全国対応

年中無休

設定60分

家族からのメッセージを再生！
天気や予定を教えてくれる！
家族をつなぐお手伝い！
BOCCO 訪問設定サポート！
最短即日訪問
全国対応 年中無休
約60分で作業完了
スマホと連動！
簡単な設定でスマホがなくても家族と会話！

BOCCO訪問設定パック 9,680円（税込）

お客さまのご自宅に訪問。初期設定や必要なアプリのインストールを行いBOCCOをすぐにご利用いただける状態にいたします。

※訪問・診断料金8,800円(税込)別途必要です。（離島など一部エリアは別途費用発生。）
※そのほかパソコン・スマートフォン・IoT機器のサポートも行っております。
お気軽にご相談ください。

ご予約は
こちら

ご予約受付窓口：9：00～21：00（年中無休）

ユカイ工学株式会社について

商号：ユカイ工学株式会社
代表者名：代表取締役 青木 俊介
設立：2007年12月
事業内容：ロボット/ハードウェア 開発・製造・販売
所在地：東京都新宿区富久町16-11武蔵屋スカイビル101号
ユカイ工学株式会社 公式URL：<https://www.ux-xu.com/>
「BOCCO」URL：<https://www.bocco.me/>

ユカイ工学は、「ロボティクスで、世界をユカイに。」を掲げ、様々な製品を開発・販売するロボティクスベンチャー企業です。自社製品の製造・販売ノウハウを元に、ロボットやIoT製品のコンセプトデザイン、試作、量産、販路開拓までを一気通貫でサポートしています。今回設定サポートを開始するBOCCOの他、より身近に人に寄り添う“究極にエモい”（エモーショナルな）ロボットへ進化する「BOCCO emo」の開発を進めるなどライフスタイルで活用されるロボットを開発しています。

日本PCサービス株式会社について

商号：日本PCサービス株式会社
代表者名：代表取締役社長 家喜 信行
設立：2001年9月
資本金：3億1009万円
事業内容：ホームIoTの修理・設定・トラブル解決・販売などのサポートサービス
所在地：大阪府吹田市広芝町9-33
日本PCサービス株式会社 公式URL：<https://www.j-pcs.jp/>
運営サービス「ドクター・ホームネット」URL：<https://www.4900.co.jp>

当社はパソコンをはじめとするIoT機器の設定やトラブル解決を日本全国・年中無休で対応しています。対応件数は個人・法人を合わせて年間約16万件の実績があります。有料訪問サポート業者の中ではシェアNo.1です（※1）。企業理念でもある「1人ひとりのお客さまに最適なスマートライフを！」の考えのもと、お客さまのご利用環境やご要望に応じた提案を行っています。2020年4月期の市場調査では顧客満足度No.1となりました（※2）。

※1：2019年4月（調査実査委託先：楽天インサイト）

※2：2020年4月期（日本マーケティングリサーチ機構調査/インターネットでのアンケート調査）

リリースに関するお問合せ

日本PCサービス株式会社 PR担当：沖（おき）

TEL: 06-6734-4985

Mail: prir@4900.co.jp