

都会で働くための介護求人誌「ケアパーソン」

# care PERSON

2021

Vol.1



介護職を目指す学生たちへ  
介護ジャーナリスト 小山朝子さん

高齢者介護施設 職場選びのヒント  
先輩ケアパーソンの職場を拝見！

JOB MAGAZINE



9784909997036

ISBN978-4-909997-03-6

C9436 ¥400E

定価(本体価格400円+税)



1929436004002

ホワイト職場が入ってる。

care PERSON 2021

# 高齢者施設 \ 早わかり /

同じカテゴリーでも、施設により異なる場合があります。あくまでも参考としてお使いください。

名称	タイプ	特徴	介護度	夜勤	看取り	備考
特別養護老人ホーム	入居、入所	主に自治体や社会福祉法人が運営する公的な施設。寝たきりや重度の認知症などに介護が必要な高齢者が生活する。従来型とユニット型では介護の仕方が異なる。	要介護3～	○	○*	デイサービス、ショートステイを実施している施設も多い。地域との交流が強く、介護ボランティアも多め。
有料老人ホーム	入居、入所	民間事業者が運営。食事等の生活支援が付いた住宅型、健康型、介護付の3タイプがある。健康型タイプは自立した高齢者が入居。接遇にも重視している。	自立～。 介護付タイプは 要支援1～（施設による）	○	○*	施設のタイプや事業所のこだわりによって、サービス内容や設備に特色がある。
介護老人保健施設	入居、入所	医療法人や社会福祉法人などが運営する、病院と在宅の中間施設。病院から退院した高齢者が、医学的指導のもと在宅復帰を目指してリハビリを行う。	要介護1～	○	○*	入居できる期間は原則3ヶ月と期限がある。
認知症グループホーム	入居、入所	認知症高齢者のための家庭的な雰囲気の小規模介護施設。入居者はスタッフと一緒に調理など日常生活のリハビリをして、認知症の進行を少しでも遅らせるケアをする。	要支援2～	○	○*	身体介助や買い物の付き添いなど、入居者の介護度によってケアの内容は異なる。
サービス付き高齢者向け住宅	入居、入所	生活相談、安否確認サービス付きの高齢者向け住宅。入居者が自立～軽度の場合は食事提供などの生活支援が主体。接遇を重視し、コンシェルジュサービスを行っているところも。	自立～要介護3	○	○*	バリアフリーの賃貸住宅という位置付け。スタッフによる介護保険サービスの提供はない。
ケアハウス（軽費老人ホームC型）	入居、入所	独居生活に不安がある高齢者向けの施設。支援内容によって一般型と介護型がある。都市部にある都市型軽費老人ホームは家庭的な雰囲気、主に日常生活の支援と食事を提供。	自立～要介護3。 介護型は要介護1～	○	×	経費老人ホームのA型（食事提供あり）とB型（自炊）は将来的にはケアハウスに一元化。
ショートステイ	短期入所	自宅で高齢者を介護している家族が都合によりケアできない場合の、短期間（連続利用日数30日まで）の入所施設。身体介護、生活援助の両方がある。	要支援1～	○	○*	併設型と単独型がある。併設型は有料老人ホームや介護老人保健施設に設置されていることが多い。自費のショートステイは自立からOKの場合も。
デイサービス（通所介護）	通所	自宅や施設に住む高齢者が送迎を受けて利用する。食事や入浴など日常生活の支援、レクリエーションなどを提供。高齢者の孤立感を解消する目的もある。	要支援1～。 看護小規模多機能は 要介護1～	△	×	宿泊サービスがあるお泊まりデイサービスの場合は、夜勤がある。近年増加傾向にある。
デイケア（通所リハビリテーション）	通所	自宅や施設に住む高齢者が送迎を受けて利用。医療的ケアやリハビリの必要性が高い人が多い。介護士は食事や入浴など日常生活の支援をする。機能回復に重点をおく施設。	要介護1～	×	×	常勤医師の配置基準により、医療法人または老健の併設型が多い。
介護医療院	入居、入所	介護サービスと医療的サービスを行う施設。医師や看護師が常駐しており、介護士は食事介助や入浴介助などの身体介護のほか、日常生活の援助を行う。	要介護1～	○	○	2018年3月に廃止された介護療養型医療施設に代わって登場。
小規模多機能型居宅介護	短期入所、 通所、訪問	自宅で暮らす高齢者を複合的に支えるサービス。デイサービスを中心に、利用者の必要に応じて訪問介護、ショートステイも行なう。同一事業所がケアを提供する。	要支援1～。 看護小規模多機能は 要介護1～	○	○*	宿泊、通所、訪問の3つのサービスが一体となって、24時間サービスを提供。
訪問介護事業所	訪問	利用者のもとへ出向き、自宅や施設で自立した生活が送れるように支援する。仕事内容は介護度によってさまざま。	要支援1～	夜間業務はほとんどなし。	×	事業所が高齢者の自宅にホームヘルパーを派遣。ケアプランに基づいて訪問介護を行う。

※一部の施設で実施

# 高齢者介護施設

## 職場選びのヒント

どんな仕事  
が待っている？

少子高齢化社会となり、高齢者介護施設は増加の一途。

施設名が似ていてもその内容はさまざま、進路選択に悩む人も多いため、ここでは主な施設の一般的な例をご紹介します。特徴をつかんで自分に合った職場を見つけましょう。

どんな介護をした  
自分と向き合い考えよう

ひとくちに高齢者介護施設といってもいろいろあり、さらに介護度や施設の特色によって仕事内容に違いがあります。例えば、有料老人ホームは「介護付」と「住宅型」では身体介護の比重が異なり、「健康型」は食事等の生活支援のみ。昨今は、デイサービスもリラクゼーションに特化したり、宿泊ができた、利用者のニーズに応えた施設が登場しています。さまざまな介護施設で看取りも増えてきました。

自分はどうな介護をしたのか、就職活動の前によく考えてみましょう。希望する施設で働いている先輩がいる場合は、職場の感想を聞いてみるのも参考になります。

公的機関と民間事業者の  
運営の違いって何？

各施設の資料をいろいろ見ていると、公的機関が運営する施設と民間事業者による施設があることに気づきます。国や自治体、社会福祉法人など国の補助金を受けている公的施設は「介護保険施設」とよばれ、介護度の高い人の支援や低所得者の負担軽減を目的としています。

民間事業者が運営する施設は、生活の充実を目指したケアが多いようです。利用者のニーズを満たすべく、イベントをはじめ多種多様なサービスを提供しています。また、利用者への接遇を重視しており、教育体制も比較的整っているといえます。

最終的な判断に  
見学は欠かせない

気になった施設の資料は隔々までよく目を通すことはもちろんですが、やはり最終的には見学が大切。スタッフは生き生きと働いているか、スタッフと利用者には笑顔があるか、施設の雰囲気は自分に合っているかなど、文字情報からは得られない現場の雰囲気を肌で感じ取りましょう。

近い将来、自分が働くかもしれない職場です。仕事内容はもちろん、シフト体制やスタッフの人員配置など、気になることがあれば積極的に質問を！



## 見学の際の チェックポイント

自分が実際に働いている姿をイメージしつつ、いろいろなことに興味をもって見て回ろう。

### ✓ 職場の雰囲気は 自分に合っている？

施設の雰囲気は施設長の考え方や職場の人間関係が表れる部分。働いているスタッフの表情や利用者への対応の仕方、利用者の表情にも注目。

### ✓ 介護方法は どんな感じ？

例えば特養の場合、ユニットケアと従来型では仕事内容に違いも、ノーリフトケア（持ち上げない介護）を推進しているかどうかなどもチェック。

### ✓ 掃除やメンテナンスは 行き届いている？

スタッフが足りないと介護優先で片付けや掃除がおろそかになりがち。施設内の環境整備ができていないか、清潔感があるかなども気にかけて。

### ✓ 掲示物にも 目を向けてみよう

廊下などの共有スペースには行事予定表や行事の写真、作品、献立表などが貼り出されている。ここからも施設の雰囲気や特色を感じとることができる。

### ✓ 最寄り駅からのアksesも やっぱり大事

毎日のことだから、負担なく通えるかどうか大切なポイント。シフトが異なるときの通勤にかかる時間の違いや、雨の日などの場合も想定してみましょう。

圧倒的な明るさが  
「ここしかない!」と  
私の心を動かしました

For The Community、地域の皆さまのために私たちができることを理念に掲げる社会福祉法人永寿荘。入居者の自分らしい生活を支えるユニットケアで、ユニットリーダーを務める安中さんに仕事のやりがいなどを伺いました。



**安中 裕美さん**  
介護歴 4年  
資格 介護福祉士  
福祉系大学の介護コース在学中に介護福祉士を取得。病院で働く父親と同じように人と関わる仕事がしたいと思い、社会福祉法人永寿荘に就職。現在、ユニットリーダーとして充実した日々を送っています。



いろいろ見学したけれど  
現場もスタッフも明るい!

就職活動時は内定をもらうまでいろいろな施設を見学したのですが、ここは現場が明るく、地域との交流もあって開放的。私が抱えていた、暗くて閉鎖的な施設のイメージを見事に覆してくれました。現場の明るさ同様に、人間関係も良くてみんなが協力的なんです。

介護は人間対人間のお仕事ですが、まずスタッフ同士の関係がいいので、とても働きやすい職場だと感じています。

大変なこともあるけれど  
それ以上にやりがい

日々のケアでは6人のスタッフがシフト制で10名のユニットを24時間見えています。さらに人手が必要なときは協力ユニットのスタッフ



が応援に来てくれます。パソコンやコミュニケーションツールを使うた迅速な情報共有によって業務の効率化を図り、利用者さまとの時間を大切にしています。

ユニットリーダーは普段の介護に加えてシフト作りやユニット会議、チューターのフォローなど責任ある立場ですが、利用者さんから掛けたい「今日も1日ありがとう。明日もよろしくね。気をつけて帰ってね」という言葉

に、少しでもお役に立てたかなと嬉しくなります。

働きやすい環境づくりに  
積極的な施設に感謝

介護の仕事はキツイ・疲れると思われがちですが、ノーリフトケアの推進でベッドから車イスへの移乗は福祉機器を使って対応。労働の大変さは軽減されていると思います。残業は突発的な時だけですし、有休は計画的に上半期、下半期で6日ずつ連続でとれ、年度の始まりに申請するので計画的にリフレッシュできます。

仕事はもちろん大変なこともありますが、現場は明るくて家庭的な雰囲気なので、なんでもポジティブにとらえて楽しんで働いています。利用者さん何気ないことで笑いあっている時が、私のいちばんの癒しです。



●利用者さんに笑顔で話しかける安中さん。視線を相手と同じ高さにする配慮を忘れない。 ●●走行用ソフトを用いて利用者さんをベッドから車イスへ。ノーリフト（持ち上げない）介護はスタッフの腰痛を防ぐだけでなく相手の安全・安心にもつながり、お互いの負担を軽減。

DATA

社会福祉法人 永寿荘  
●本社所在地: 埼玉県さいたま市西区真木602  
●設立: 2002年  
●施設数: 16  
●従業員数: 500人(2020年3月現在)  
●事業内容: 介護施設・保育施設の運営

就職についての詳細はこちら



採用ページ  
<http://ei.juso.com/recruit/>



LINE  
社会福祉法人 永寿荘

問合せ・施設見学のご連絡はこちら

☎ 048-871-7656

担当: 宮田

✉ saiyo-kaigo@ejuso.jp

VOICE



施設長 高橋 康子さん

**スタッフが安心して働き、成長できる環境を用意**  
当法人は産休・育休の取得率が高く、結婚しても職場に戻ってくる人が多いことも特徴です。法人内に事業所内保育所が2つあり、子どもが小学生のうちは時短制度も使えるので、女性が働きやすい職場だと思います。



主任 長谷部 宏行さん

**定期的な面談や昇級試験でスタッフの向上心を支える**  
介護は対人の仕事なので気持ちが大事。定期的な面談して相談の場を設けています。また、昇級試験や団結力が高まる富士登山(有志)、勤続年数に応じた海外旅行などスタッフのモチベーション維持に努めています。

CHECK!



定期的にイベントを行って  
積極的に地域交流

地域の方が気軽に立ち寄れる施設を目指して歌や「笑いヨガ」などの「ふれあいサロン」を週2回開催。職員や地域の方が講師となって交流の場を提供します。月1の「オレンジカフェ」も好評です。

チューター制度など  
働きやすい取り組み

新卒者には介護の基礎を学ぶ研修や専属の教育担当が1年間サポートしてくれるチューター制度を導入。法人全体の卒研究発表会に向けた研究もあり、意識をもって働くことで成長できます。



特別養護老人ホーム  
特別養護老人ホーム今羽の森  
埼玉県さいたま市北区今羽町650-1

最寄り駅は大宮駅から埼玉新都市交通ニューシャトルで4つめの今羽駅。駅から徒歩約5分、近隣に保育園や小中高の学校が集まる文教地区に立っています。地域交流が活発な、地域に根ざした施設です。





# 教えて! 介護のシゴト

## Q2

### 介護職の 魅力について 教えてください!



まず、要介護者や家族の方から「感謝される」ことです。誰でも「ありがとう」と言われれば嬉しいし、仕事のモチベーションにもつながりますよね。

次に、「高齢者の生活に寄り添える」こと。ある意味では家族以上に、その人の人生の最期まで寄り添えるというのは、とてもやりがいがあるものです。

あとは「ノルマや競争がない」ことです。一般企業は営業職ならノルマがあるし、同僚がみんなライバルで、相手を蹴落とすような厳しい職場もたくさんあります。

もちろん、認知症高齢者のケアにあたる時、暴言を浴びせられたり、殴られたりといった被害も少なくありません。でも、それ以上にやさしい言葉がけをしてもえたり、気遣ってもらえたりします。そういった「人との触れ合い」が介護の仕事の大きな魅力であり、お年寄りの安全な暮らしは介護職なくしてあり得ません。

私も介護の現場を経験している中でよくわかるのですが、介護職は長く続けていくほどおもしろく、楽しい仕事です。どんな仕事も大変なことに変わりはないのですから、目先の悪いイメージばかりに気をとられないで、広い視野をもって介護職について考えてほしいと思います。

### 教えてくれた人



岩波大学 総合福祉学部 結城 康博 教授

仕事のハードさや現場の人材不足など、とくにネガティブなイメージが付きまとう介護職。では、実際、介護業界は今どのような状況にあり、これから就職するにあたって、どんなことに気をつければ良いのでしょうか。そこで、さまざまな福祉の現場でキャリアを積み、ケアマネジャーの経歴ももつ岩波大学総合福祉学部の結城康博教授に、現場の経験と研究からわかった介護業界の実状とその魅力、職場の選び方まで、いろいろ聞いてみました!

1969年、北海道生まれ。岩波大学社会福祉学部卒業。法政大学大学院博士課程修了(政治学)。地域包括支援センター(社会福祉士、ケアマネジャー、介護福祉士)および民間居宅介護支援事業所勤務ののち、2009年より研究者に専念。「介護職がいなくなる」(岩波ブックレット)他著書多数。TVの情報番組などメディア出演も多い。

## Q1 介護の職場、 実状はどんなの?



少子化のため全産業で人材が不足していますが、介護業界に至っては危機的な状況です。いくつ募集しても人が集まらないし、入ってもすぐに辞めてしまう人もいて、ギリギリの人員でやりくりしている現場がほとんどです。

介護職のイメージのひとつに「キツイ」というのがありますね。これには2種類あって、夜勤を含めた不規則な勤務や認知症高齢者の対応といった、仕事そのもの

のキツさ。もうひとつは、休みがとれない、サービス残業が多いといった勤務法規が守られていないことのキツさです。これも人手不足のために改善されていない現場が多いのが実状です。

今、介護業界はマイナス面ばかりがクローズアップされています。大変な状況ではあるのですが、プラスの面もたくさんあります。くれぐれもこれがすべてとは思わないでください。

## どんな人が介護職を 目指しているの?

学生の頃から介護職を目指す人の動機としては、大きく3タイプに分けられます。ひとつ目は、おじいさんやおばあさんが好きで、純粋に高齢者のために働きたいと思っている人。ふたつ目は、福祉の分野に進みたいと大学に入り、勉強していくうちに介護が楽しくなって進む人。3つ目は、とりあえず福祉の分野を選び、学校で勉強や実習を進めていくうちに、だんだん介護に興味をもつて選ぶというパターンです。

介護職を選ぶ人には真面目でやさしい人が多いですね。それと人と接するのが好きな人も向いています。ある程度マインドがないとできない仕事ですから「他に仕事がないから介護職を選んだ」という人の多くは長続きしません。

私の大学のゼミ生(結城ゼミ)のケースをお話すると、1学年18名で、そのうち介護職に就くのは8名ほどです。社会福祉士や初任者研修の国家資格をとって、特別養護老人ホームや病院などに就職します。その他は一般企業や公務員などです。介護職の現状については授業で教えているので、彼等は職場で理想と現実のギャップをあまり感じないと思います。介護業界が厳しいことを知ったうえで就職していますから。

とはいっても、働いて初めてわかることも多いようで、「体が思っていたより疲れる」「家族の対応が大変」と話す卒業生もいます。一方で「やさしい人が多い」「認知症でも正常に戻る時があり、その変化に感動する」といったプラスの意見も多くあります。



**「介護職がいなくなる」**  
ケアの現場で何が起きているのか

超高齢社会が進み、介護人材の不足が今後ますます深刻化していくなか、ブラック化する労働環境や利用者からのセクハラ・パワハラ、管理職の指導力・養成力の欠如、外国人介護士の受け入れなど、山積みの課題について、その解決策を提示。

著者: 結城 康博 出版社: 岩波書店  
発売日: 2019/9/6 定価: 本体620円+税