

報道関係者各位

Japan PC Service

小中高校生のいる大阪府内の家庭限定 オンライン授業 応援割引 サポート10%OFF ご家庭で安心して授業を受けられる環境づくりを

IoT機器の設定・トラブル解決を行う「ドクター・ホームネット」を運営する日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、小中高生がオンライン授業を受講するための機器の設定やトラブルでお困りのご家庭向けにオンライン授業応援割引を行います。
2020年6月3日(水)より大阪府在住で小中高生がいる家庭限定でオンライン授業用の設定やトラブル対応を通常の10%OFFでサポートします。

【背景】当社は独立系の企業として、パソコンやスマートフォンなどIoT機器のトラブル解決や設定を、全国で対応しています。新型コロナウイルス感染症対策の一環として、在宅勤務や各学校でのオンライン授業が普及する中、家庭の通信環境やIoT機器のトラブル相談が当社に数多く寄せられています。実際に、在宅勤務に関連するトラブルは、月に数件程度から2020年4月は136件に増加しました。「インターネットが繋がらない」「パソコンの設定がうまくいかない」など、導入初期の設定につまづきが見られます。

2020年5月25日(月)、大阪府ではオンライン授業促進のため、就学児童のいる家庭にモバイルルーターなどの端末を提供することを発表しました。しかし、端末が提供されても各種設定が必要で、ご自身で解決できない問題が発生すると予想されます。また既にパソコンがご家庭にある場合も、新たなソフトの設定が必要になり、設定方法がわからないなど問題が出てくると考えられます。

そこで当社は大阪府にお住まいの小中高校生のいるご家庭向けに応援割引をご用意しサービスを提供します。

《当社が行うオンライン授業応援割引について》

在宅勤務に関連する問い合わせ内容の多くを占めたのは「ネットワーク関連の相談」「パソコンの設定」「パソコンが突然動かなくなった」といった相談でした。オンライン授業でも同様に各種設定や、突然のトラブルへ対処が必要です。当社では専門スタッフが現地に駆けつけ、要望を伺いながら環境にあった設定・トラブル解決を行います。ネットワークやWebカメラの設定の他、授業用の専用ソフト

(※1)の設定も対応いたしますのでご相談ください。

※1 専用ソフトについては対応外の場合がございますのでご相談ください。



■ オンライン授業 応援割引 ★訪問時に学生証(※2)をご提示ください 合計料金から10%OFFにてサポートを提供させていただきます。

※2：学生証または、学生証のない小学生のお子様は就学が証明できるものをご提示ください。（健康保険証・母子健康手帳など氏名と年齢が確認できる証明書、学校から配布されているオンライン授業の案内など） ※部品代は割引対象外です。 ※他割引と併用はできません。 ※必ず作業開始前にオンライン授業応援割引希望とお伝えください。作業後の割引適用はできません。



お電話の際はオンライン授業 応援割引希望とお伝え下さい。

年中無休

最短即日

最短即日訪問で授業の遅れも防ぎます！



0800-555-0049

受付時間：9：00～21：00

料金体系

料金は、基本料金と環境・トラブル診断料金と、トラブルを解決するために必要な作業料金の合計で計算されます。

基本料金(※) 5,500円	+	環境・トラブル診断料金 3,300円/1台ごと	+	作業料金 一例参照	=	合計金額
-------------------	---	----------------------------	---	--------------	---	------

※離島等、一部地域は別途遠方料金が発生する可能性があります。

■ 作業料金一例

インターネット接続設定	7,700円
周辺機器の接続設定	4,400円
メールアドレス設定	4,400円

※作業の前にお見積りをご提示いたします。
※記載の料金は税率10%を適用した税込価格です。

※詳細はHPでも確認いただけます。
(<https://www.4900.co.jp/>)

■ 日本PCサービス株式会社について



商号：日本PCサービス株式会社
代表者名：代表取締役社長 家喜 信行
設立：2001年9月
資本金：3億1009万円
事業内容：ホームIoTの修理・設定・トラブル解決などのサポートサービス
パソコン・スマートフォン・HEMS・ネットワーク機器等の販売 他
所在地：大阪府吹田市広芝町9-33
URL：<https://www.4900.co.jp> <https://www.j-pcs.jp/>

リリースに関するお問合せ

日本PCサービス株式会社 PR担当：沖（おき）

TEL: 06-6734-4985

Mail: prir@4900.co.jp