
おうちでキャンピングカー選び 業界初！オンライン接客サービスを5月16日(土)から開始

■ 概要

株式会社ケイワークス(本社：愛知県豊橋市、代表取締役：黒田 功)は、より多くの方々に、気軽にキャンピングカーの魅力を実際にお届けするためにオンライン接客サービス (<http://kworks-aurora.com/online-showroom/>) を5月16日(土)から開始いたしました。



当社の取り組みとして、顧客目線に立った新販売手法の構築を模索しておりますが、お客様ならびに従業員の安全且つ安心を確保しつつ、キャンピングカーご購入の相談を頂けるよう、外出・接触不要のオンライン接客サービスをご用意いたしました。

遠方のお客様をはじめ、ショールーム店頭へ来店する時間が無い等、さまざまなご事情を抱えるお客様を対象に、オンラインで接客できるようにすることで、より多くの方々に、気軽にキャンピングカーの魅力を実際にお届けするとともに、時間や交通費、リスクを排除する環境を整えました。

今後も引き続き、サービス内容充実を目指し、随時アップデートを進めて参ります。

■ オンライン接客サービスの概要

オンライン接客サービスは、ショールーム店頭へ来店すること無く、スマートフォン等を利用してオンラインで当社営業スタッフとキャンピングカー購入の相談ができるサービスです。遠方のお客様をはじめ、ショールーム店頭へ来店する時間が無い等さまざまなご事情を抱えるお客様に向けて、当社ではオンライン接客サービスを利用することで、実際に店頭へ来店した際と変わらない様な商品の紹介・提案を行います。



時間や移動費をかけずにインターネットを介して、商品への疑問や相談する機会を提供することで、より多くの方々に、気軽にキャンピングカーの魅力をリアルにお届けできるよう努めて参ります。

■ 「オンライン接客」サービスの流れ



■ 営業情報

オンライン接客サービス営業時間

11:00～18:00 / 所要時間の目安 30分～ / 定休日 毎週月曜日

[ご予約] <http://kworks-aurora.com/online-showroom/>

営業状況に応じて、営業時間・休業日を変更する可能性があります。

お時間に余裕をもってご予約いただきますと幸いです。

■ 株式会社ケイワークスについて

愛知県豊橋市に本社を構えるキャンピングカー開発・製造・販売会社。2009年以來普段から使えるサイズのキャンピングカーを専門に、伝統の三河家具職人が、ひとつひとつ丁寧に作り上げたオリジナル家具を特長とし、大量生産品にはない緻密な仕上げを施したラインナップで、業界のシェアを獲得してまいりました。2017年より、今後想定される日本の環境に伴い、少子高齢化、人口減少、災害対策について考え、本当に必要とされるものづくりにチャレンジしています。

Web : <http://kworks-aurora.com/>