

『エン転職』1万人アンケート（2020年3月）

「面接準備」実態調査

面接準備でやっておくべきこと、トップ3は

「想定質問への準備」「履歴書・職務経歴書の確認」「企業ホームページの確認」。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する利用者満足度No.1（※）日本最大級の総合転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「面接準備」についてアンケートを実施し、12,639名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※ 2019年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://life.oricon.co.jp/information/220/>）

調査結果 概要

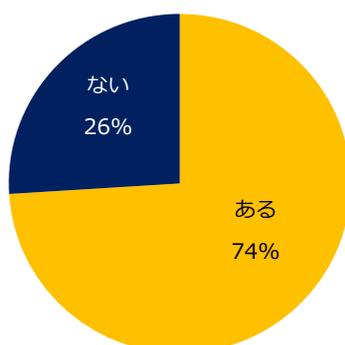
- ★ 面接準備でやっておくべきこと、トップ3は「想定質問への準備」「履歴書・職務経歴書の確認」「企業ホームページの確認」。
- ★ 面接でうまく回答できなかった質問、“何か質問はありますか？”が最多。

■ 調査結果 詳細

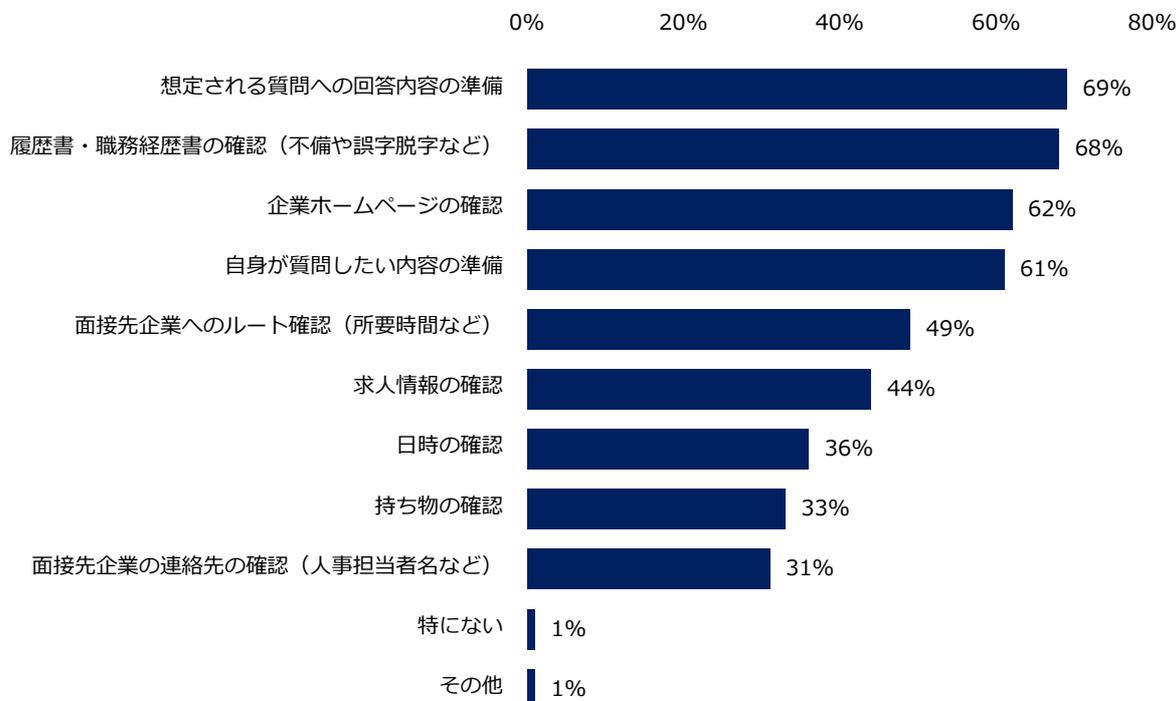
1：面接準備でやっておくべきこと、トップ3は「想定質問への準備」「履歴書・職務経歴書の確認」「企業ホームページの確認」。（図1、図2）

転職活動で、面接を受けたことがあるか伺うと、74%が「ある」と回答。面接準備としてやっておいたほうがよいと思うことを伺うと、トップ3は「想定される質問への回答内容の準備」（69%）、「履歴書・職務経歴書の確認（不備や誤字脱字など）」（68%）、「企業ホームページの確認」（62%）でした。それぞれの理由も紹介します。

【図1】 転職活動で、企業の面接を受けたことはありますか？



【図2】「転職活動で、企業の面接を受けたことがある」と回答した方に伺います。
 面接準備としてやっておいたほうがよいと思うことは何ですか？（複数回答可）



具体的なエピソード

◀「想定される質問への回答内容の準備」と回答した方▶

- ・自分の職歴を短くまとめて話す最初の自己紹介。当たり前でできると思って準備を怠ると、意外にうまく喋れない。（31歳女性）
- ・具体的に面接を想定した準備をしているかどうかで、与える印象が変わる気がします。（33歳男性）

◀「履歴書・職務経歴書の確認（不備や誤字脱字など）」と回答した方▶

- ・履歴書の誤字を面接直前に見つけて焦ったが、手遅れだった。（23歳男性）
- ・誤字脱字もそうですが、文章のフォントも必ず統一するように心がけています。文章作成能力を見られている気がするし、フォントを統一したほうが見やすい気がします。（24歳女性）

◀「企業のホームページの確認」と回答した方▶

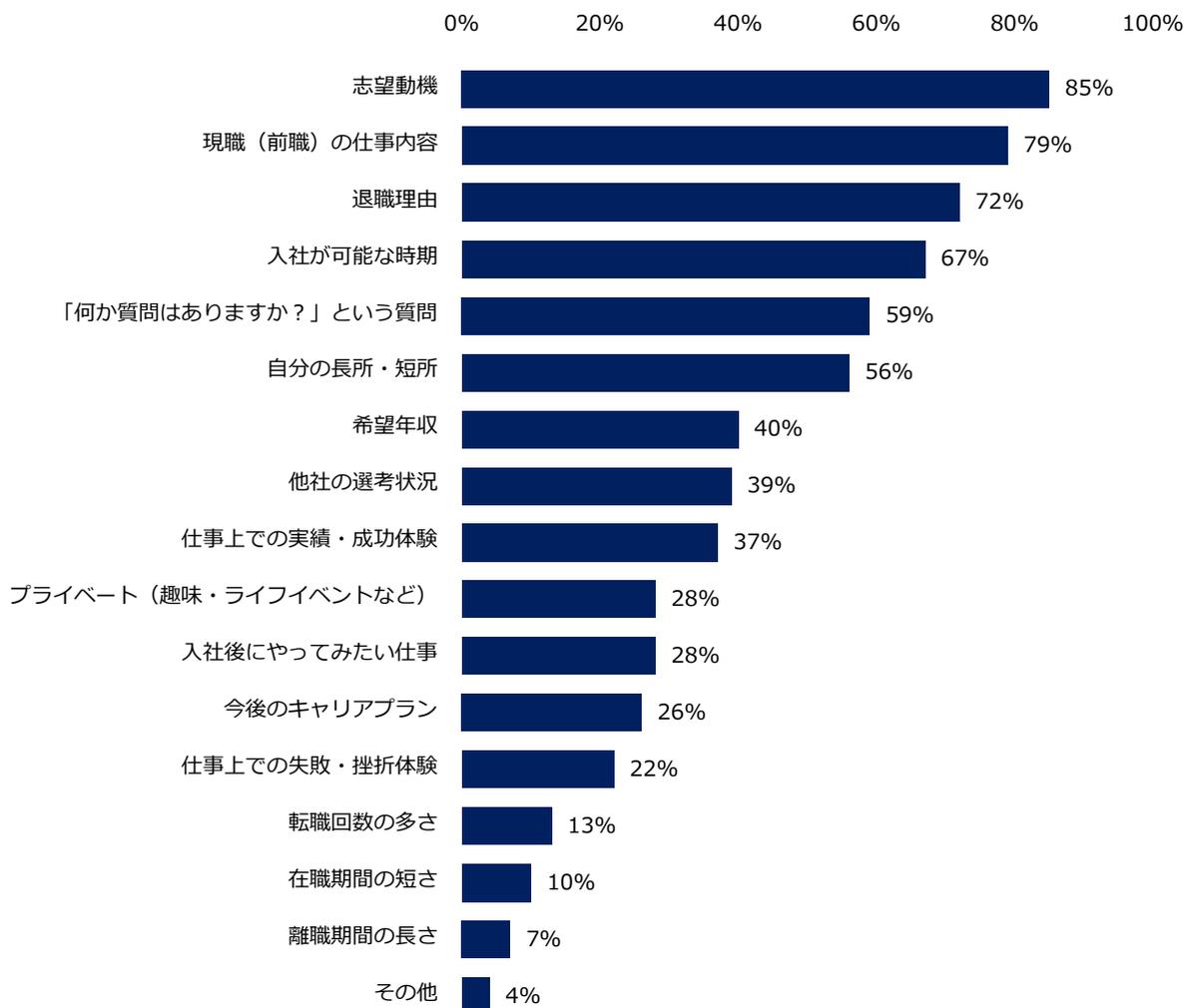
- ・ホームページを見て、社長や会社の考えを知ることが大切だと思います。それらを知ることによって、志望理由など答えやすいと思います。（23歳女性）
- ・その企業がどこに向かっているのかを、プレスリリースやIRで確認。業績についても「何故伸びているのか」「注力顧客はどこなのか」などを自分なりに分析し、逆質問でぶつける。（45歳男性）

2：面接でうまく回答できなかった質問、「何か質問はありますか？」が最多。（図3、図4）

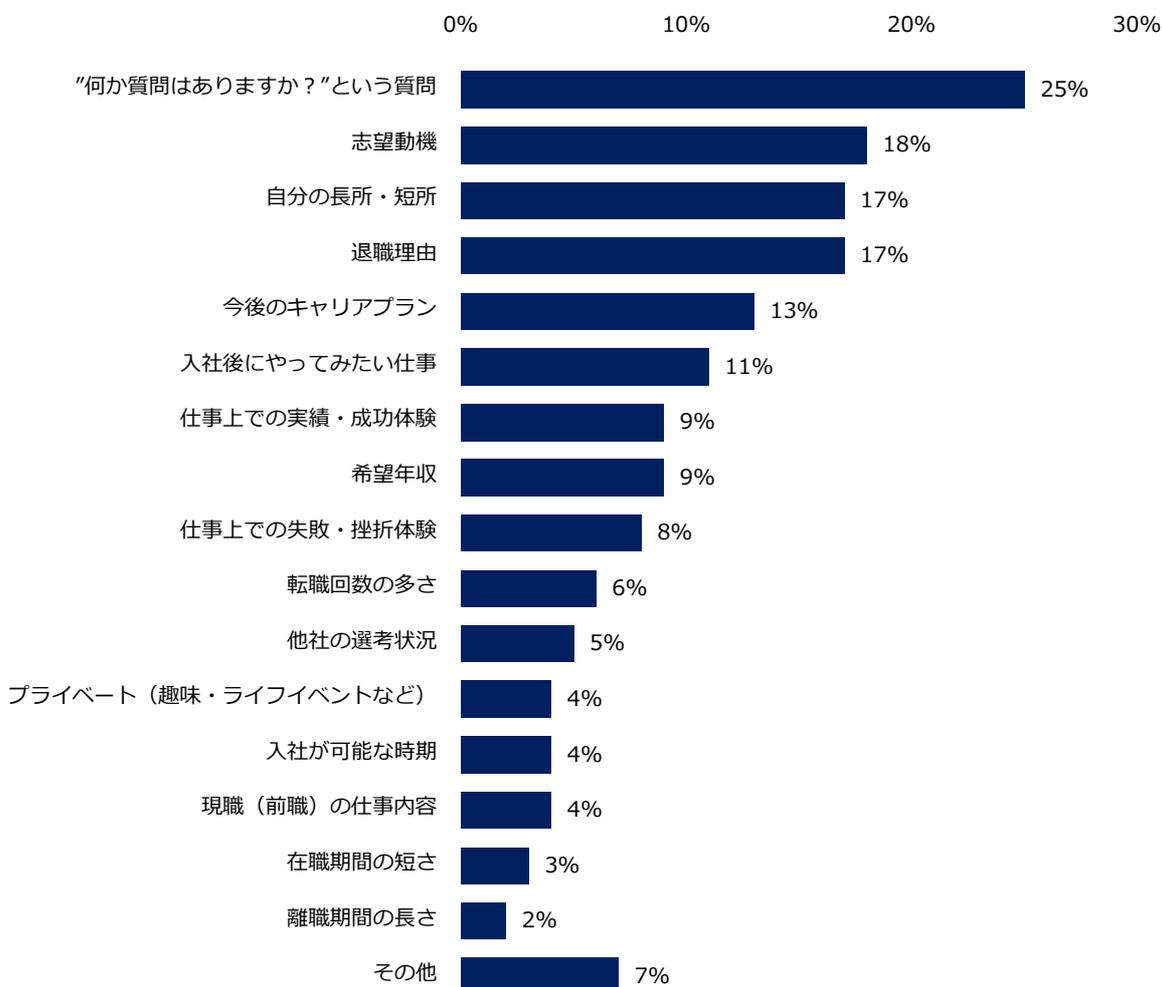
「企業の面接を受けたことがある」と回答した方に、面接で聞かれた質問を具体的に何うと、トップ3は「志望動機」（85%）、「現職（前職）の仕事内容」（79%）、「退職理由」（72%）でした。

「企業の面接を受けたことがある」と回答した方に、面接時にうまく回答できなかった質問を何うと、「何か質問はありますか？」という質問（25%）が最多でした。理由を何うと、「残業や休みについて聞きたかったが、相手が不愉快にならないように聞くのが難しかった」（29歳女性）、「事前にいくつか用意していたが、面接の中で知りたいことがほぼ聞けたので、『もう充分お話は伺えました』という回答になってしまった」（41歳男性）などの声が挙がりました。

【図3】「企業の面接を受けたことがある」と回答した方に伺います。
面接で聞かれたことがある質問は何ですか？（複数回答可）



【図4】「企業の面接を受けたことがある」と回答した方に伺います。
 面接で聞かれたことのある質問の中で、うまく回答できなかった質問は何ですか？（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2020年1月29日～2月25日
- 有効回答数：12,639名

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水、西春

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4683 MAIL：en-press@en-japan.com