# 研修資料(個人向け)

本質の徹底追求という、常識破りの発想力養成プログラム

本質系イノベーション研修・価値三昧版

ソスピック株式会社

## 本質系イノベーション研修・価値三昧版 クラス

## 【 土曜1日クラス 】

9:30 - 17:30

- 本質と価値
- •自己紹介
- ・本質とは何か
- 商品価値はどこにあるのか
- 価値
- ・価値とは何か
- ・商品価値とは何か
- 価値と顧客
- ・世の中で言われる価値、商品価値 とは何か
- ・顧客とは誰か
- 商品とまとめ
- ・商品とは何か
- ・ソクラテスの「無知の知」

## 【 日曜午前2時間クラス 】

10:00 - 12:0

### <1回目>

- 本質と価値
- •自己紹介
- ・本質とは何か
- ・商品価値はどこにあるのか

### <2回目>

- 価値
- ・価値とは何か
- ・商品価値とは何か

#### <3回目>

- 価値と顧客
- ・世の中で言われる価値、商品価値とは何か
- ・顧客とは誰か

### <4回目>

- 商品とまとめ
- ・商品とは何か
- ・ソクラテスの「無知の知」

## 【 日曜午後2時間クラス 】

10:00 - 12:0

### <1回目>

- 本質と価値
- •自己紹介
- ・本質とは何か
- 商品価値はどこにあるのか

### <2回目>

- 価値
- ・価値とは何か
- ・商品価値とは何か

### <3回目>

- 価値と顧客
- ・世の中で言われる価値、商品価値 とは何か
- ・顧客とは誰か

#### <4回目>

- 商品とまとめ
- ・商品とは何か
- ・ソクラテスの「無知の知」

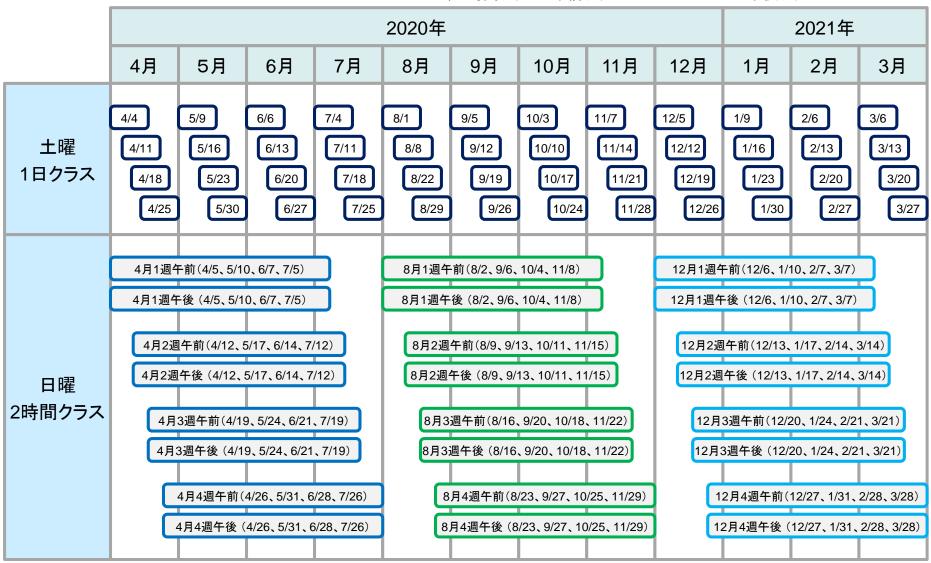
## 本質系イノベーション研修・価値三昧版 諸事項

・土曜1日クラス: 50,000円 ・日曜2時間クラス: 1回12,500円(2回で25,000円、3回で37,500円、4回で50,000円) ※飛び石(例:1回目と3回目)での受講はできません。
銀行振込 ・土曜1日クラス: 申込日から2週間以内 ・日曜2時間クラス: 1回目は申込日から2週間以内。2回目以降は前回の受講日から2週間以内。
いただきません。お支払い後のキャンセルの場合は、キャンセル分を全額返金いたします。
20人まで( 1グループ3~4人でグループ編成)
テーマ毎に、ディスカッション(グループ単位)&プレゼンテーション(各グループ1人)
満18歳以上、日本語の読み書き/会話ができる方
弊社指定の研修施設(東京・新宿) ※旅費はご負担願います

## 本質系イノベーション研修・価値三昧版 スケジュール(2020年4月~2021年3月)

・土曜1日クラス: 9:30-17:30

- 日曜2時間クラス: 午前クラスは10:00-12:00 午後クラスは14:00-16:00



#### 【略歴】

- ●「出る杭」歓迎であった成長期のソニーで、ひときわ「出る杭」ぶりを発揮、英国ソニー赴任期間中には、多国籍有志連合を 結成して自らの企画を勝手に推進、世界に先駆けて、ソニーでも初の本格SCM革新を成功させた。
- ソニー退職後は、Big-4と呼ばれるグローバル・コンサルティングファームの内、PwCコンサルティングでシニアディレクター(戦略担当)、 キャップジェミニ・アーンスト&ヤングで最上級パートナー職であるヴァイスプレジデント(戦略、SCM担当)に就任。
- 2004年に独立、ソスピック株式会社を設立。
- 2006年より、ライフワークとして「出る杭を育てる時代」と銘打った講演を実施。

NHKの特番となった大成功SCMプロジェクトの実績も持つ。

● 2014年より、同じくライフワークとして本質系イノベーション研修(通称:出る杭研修)を実施。



#### 【執筆】

#### く書籍>

● 『ソニーをダメにした「普通」という病』(2008年)

Amazon Kindleで総合1位のベストセラー

● 「出る杭を育てる時代」(2016年)

最新!ビジネス書「売れ筋200冊」ランキング(東洋経済オンライン)にランクイン

● 『イノベーター出る杭の本質思考 —GAFAを超える発想法—』(2019年)

Amazon「経営科学」1位

くコラム>

● 日経ものづくり

『「出る杭」を育てる時代』(2015年2月号~6月号)

● 日経ものづくり

『「出る杭」が拓く顧客視点のものづくり』を連載(2016年2月号~6月号)

● 日経×TECH

『出る杭コンサルの眼』を連載(2015年5月日~2016年5月)

● ダイヤモンドオンライン

『御社の「商品価値」はなぜちっともお客に響かないのか?』(2017年3月)

● 日経×TECH

『aibo登場!ソニーは「普通」という病を克服したか?』を連載(2018年1月)

● 日経×TECH

**『出る杭コンサルの眼 Ⅱ』を連載(2018年4月~)** 

## 企業の導入実績

トヨタ自動車(日科技連版)

日産自動車(日科技連版)

パナソニック

パイオニア

富士電機

村田製作所(日科技連版)

LIXIL (パイオニア版)

ファミリーマート

朝日広告社

本田技研(日科技連版)

日野自動車(日科技連版)

オリンパス

三菱日立パワーシステムズ

デンソー

森永製菓(日科技連版)

キューピー (パイオニア版)

テクノプロ

北日本銀行

他多数

## TOYOTA



































## 導入企業からのフィードバック(ごく一部)

### 売上増

提案力が格段にアップし、競合から大手顧客を奪取

本質ベースのアプローチで、欧州 の新規顧客を初開拓

モノではなく価値の訴求で、ついにインドで安定的な顧客を獲得

従来なかった独創的な商品開発 ができるようになった

### コスト減

価値を生まない業務をやめる意識が出て、残業が激減

ムダな商品機能を削り、異次元の コストダウンができた

新発想の商品開発で、桁違いに 安いコスト構造となった

仕事を楽しむ文化となり、離職率 が大幅に下がった 多くは イノベーションレベルです!

## その他

設計者が商品企画に積極的に口 出しをするようになった

法人営業が顧客の下僕型から提 案型に変化した

成功/失敗事例を価値ベースで 分析するようになった

## 受講者の声(ごく一部)

### 気づいたこと

自分の頭の中・物事の見え方がどんどんクリアになって いく事を、驚きと共に実感していました。

自分自身が日常使用している言葉の意味を、実際には殆ど理解して使えていないものだと気付かされました。

過去にこれほどまでに考える事に集中した事は無かった。人間力そのものを高めてくれる講義内容だった事を、 研修を終えてみて実感しています。

この研修を通じて自分に起きた変化は、「一生の財産」になると思っています。

## 今後に向けて

このマインドを一人でも多くの同僚に伝えていきたいと思います。

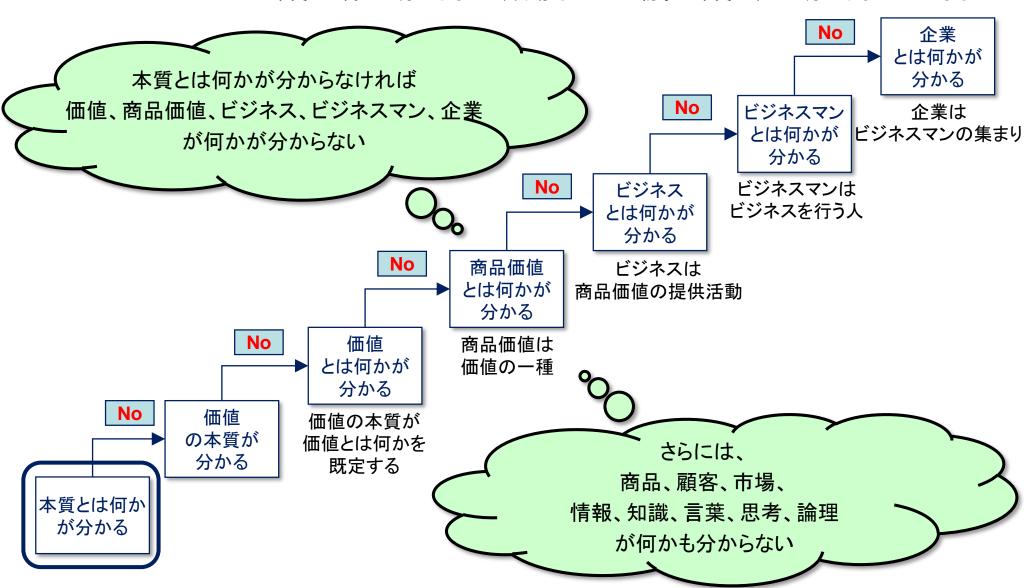
お客様を愉快にするための改善が進むようリーディングしていきたいと思います。

周りの環境をも巻き込み、時には他者を感化する事で 自然と出る杭を育てて行けるような人になります。

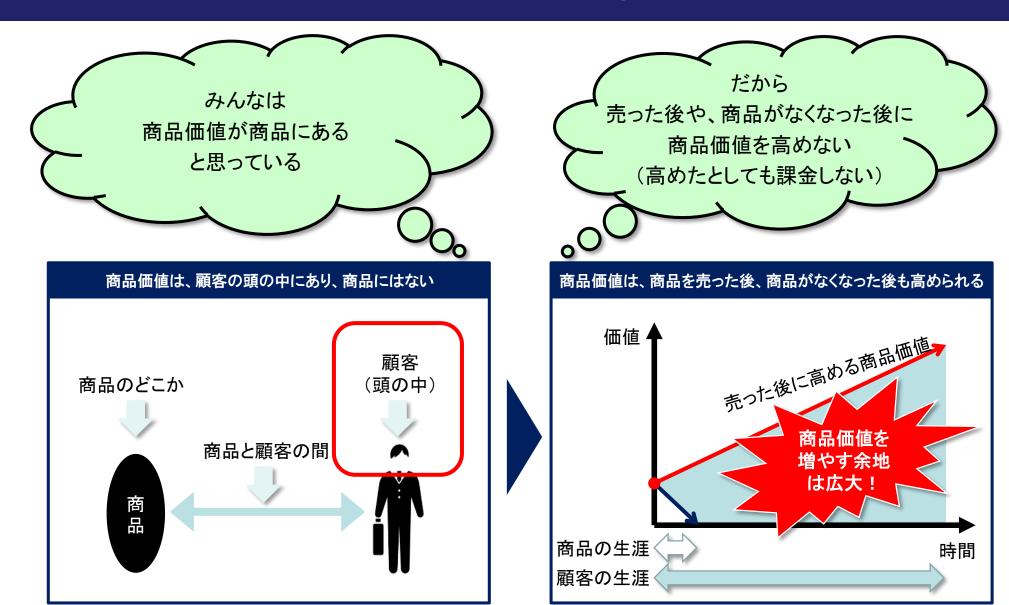
地元の地域活動の中で、自分の子供も含めた子供を対象にしたこの研修のような場を企画したいです。

## 参考: この研修では、例えばこんなことを考えます①

※ 本質とは何かが分からないと、自動的に全ての物事の本質はすべて分からないことになる



## 参考: この研修では、例えばこんなことを考えます②



## 参考: 著名な「昔は非常識、今は常識」な本質ベースの発想例

みんなには見えないけど、本質は普遍的に正しい その本質ベースの発想だからこそ 「昔は非常識、今は常識」になる (ただ奇抜でしかないものは、そうならない)

よりオープンで繋がった世界を実現する ミッション ビジネスモデル 顧客が自作アプリケーションを他の顧客に売れるようにする ビジネスモデル ワンクリックで商品が届く仕組みをつくる メールが永遠に残されていくメールサービスをつくる 商品 商品 オーディオから録音機能を削り、再生機能を残すことで小型化する 営業 導入システムの経営効果を曖昧にせず数字で見積もる 世界中のユーザーに受注から5日以内で出来立てPCを届ける サプライチェーン カフェではなくオフィスで淹れ立てコーヒーを飲みたい人も顧客 マーケティング

フェイスブックの実名登録

アップルのスマホビジネス

アマゾンのワンクリック注文

グーグルのGmail

ソニーのウォークマン

IBMのコンサルティング

デルのPCダイレクト

ネスカフェ・アンバサダー

## 日本能率協会「Learning Design」(2018年9月-10月号)でも特集されました

#### 特集|

続いて紹介するのは、「出る杭」育成の方法論である。 出る杭人材を多数輩出した元祖企業ともいえるソニー出身で、 現在は出る杭を育成する研修を展開する横田宏信氏に、 出る杭の育て方を聞いた。

Opinion 2 大切なのは全体最適で考えること

## 本質を見極める人材が 新たな価値を生み出す



横田宏信氏

横田宏信氏 ソスピック 代表取締役

#### 出る杭はイノベーター

「『出る杭』はイノベーターです。常 識を疑い、ゆえにしばしば常識破り の変化、すなわちイノベーションを 起こすことができる人なのです」

そう話すのは、ソニー出身の横田 氏。在籍中は自身も"出る杭"として 活躍していた。ちまたでは、出る杭 は奇人変人、生意気などと言われて いるが、横田氏の定義はそれらとは 大きく異なる。

「ソニーは1969年の採用広告に『「出 るクイ」を求む!」というキャッチコ

はなく、全体最適を考えて常識破り の変化を起こすことができる人材の ことです。したがって、世界経済が 低迷に向かい、閉塞感で覆われてい る今こそ、かつてないほどに出る杭 は求められているというわけです」

#### 全体最適の思考を身につける

横田氏によると、出る杭、つまり 全体最適で物事を考え、イノベーシ ョンを起こすことのできる人材は、地 道に育てていくことができるという。

ながらも、本質とは何かが分かって いない人は多いのです」

本質が分かっていないから、従来 のやり方を踏襲したり、既存のもの の真似ばかりをしてしまうのだ。まず は、自分は本質について何も知らな いということに気づくことがスター トだと横田氏は話す。

#### ●知識や考え方を再構築する

本質と同様、曖昧なまま、分か っているような気になって使ってい る言葉がありはしないだろうか。その ような言葉についても、実際は理解

横田氏は実際に、 このような内容 を実践する「出る杭研修」を展開して いる。研修後には、程度の差はあれ 全員が全体最適で物事を考える視点 が身につき、「出る杭人材」につなが っていくのだそうだ。

#### 出る杭になると何が変わるか

「私たちは想像以上に世の中の物 事が見えていません。しかし、本質 とは何か、価値とは何かを考えてい くことで物事の輪郭はクリアになっ ていくのです。それは例えるなら、近 視の状態から一気に視力6.0になるよ うなものです。そうなると、見えて いる世界が以前とは全く違うものに なるので、言動も異なってきます」

その言動は、周りの人に迎合する ものではなく、時に敬遠されてしま うかもしれない。しかし、従来の枠 組みの中で同じような物の見方をし

#### 出る杭を支援するには

出る杭が打たれないように、人事・ 人材開発担当者として支援できるこ とはあるのだろうか。

横田氏は、企業も組織風土も結局 は一人一人の人間が作っている以上、 まずは徹底的に本質や正しいことを 求める個人、つまり出る杭を一人ず つ増やすしかないと指摘する。

そのうえで、社員に物事の本質に 向き合わせるひとつの施策として「企 業独自の辞典作り」を挙げた。

横田氏が在籍時、ソニーでは社員 が言葉の根本の意味から考え抜き、 定義をした社内辞典があったそうだ。

「このような辞典作りは、物事の本 質に社員を近づかせるという意味で 経営効果は大きいと言えるでしょう。 また、本質にこだわる文化作りにも 大いに役立ちます |

人にとっても大きな損失です。ある 大手企業では、出る杭人材を集めて 企業変革プログラムを任せています が、これは出る杭を生かす最適な方 法でしょう。もしくは、企業変革の アイデアを社内公募するというのも、 出る杭を増やし、育てるのに役立つ かもしれません

出る杭こそが、企業を成長させる エンジンだと横田氏は強調する。

企業の人事、人材開発担当者は、 出る杭の育成に今こそ本気で向き合 う時ではないだろうか。

横田宏信(よこた ひろのぶ)氏 ソスピック株式会社 代表取締役

慶應義塾大学経済学部卒業後、1982年ソニー 入社。成長期の同社の中でもひときわ出る杭ぶ りを発揮し、世界初の本格SCM革命を成功さ せた。退社後は、SAPジャパン、PwCコンサル ティング等を経て2004年にソスピックを設立。 出る杭研修や講演等で注目されている。著書に 『出る杭を育てる時代』「ソニーをダメにした「普 通」という病』(共に出る杭の社)など。

Learning Design 21

## 参考: 東大も「出る杭研修」に注目

2019年6月から 東京大学 ものづくり経営研究センターと 「出る杭研修」ベースの協働開始



21世紀の日本から世界へ向けた 主体的な知的発信を行ないうる世界最高水準の研究拠点とすること が主要な目的です