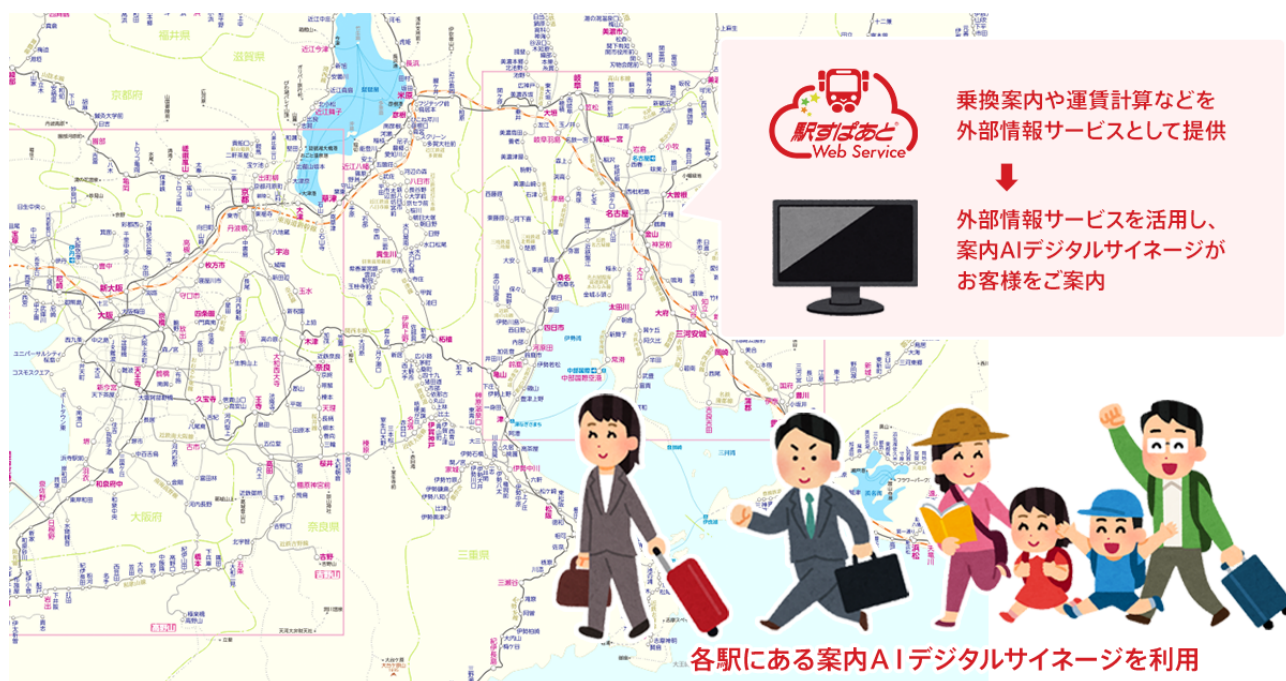


## 近畿日本鉄道・AIを活用した お客さま案内デジタルサイネージの実証実験に 「駅すばあと」のAPIを提供

経路検索サービス「駅すばあと」を提供する株式会社ヴァル研究所（本社：東京都杉並区、代表取締役：菊池 宗史）は、2020年2月28日（金）から、近畿日本鉄道株式会社が大阪難波駅・近鉄日本橋駅・近鉄奈良駅・近鉄名古屋駅・宇治山田駅・五十鈴川駅の6駅で実施する「AIを活用したお客さま案内デジタルサイネージの実証実験」に、経路検索API「駅すばあと Web サービス」を提供します。



近畿日本鉄道株式会社が実施する本実証実験は、多様化する鉄道利用客のニーズ、増加するインバウンドに対する多言語での案内の必要性など、駅での案内業務におけるサービス方法について検討・検証することを目的としています。

主要6駅にAIを活用した案内用デジタルサイネージを設置し、「乗換案内」「駅構内や駅周辺の案内」「よくあるお問い合わせへの回答」などを多言語（日・英・中・韓の4カ国語）で行い、お問い合わせに対して適切な回答（案内）ができていないかを検証されます。

ヴァル研究所は本実証実験に協力し、乗換案内や運賃計算の仕組みを容易にサービスに組み込むことができるAPI「駅すばあと Web サービス」を提供します。

「駅すばあと Web サービス」は日本語、英語、中国語（簡体・繁体）、韓国語、タイ語に対応しており、本実証実験の案内AIデジタルサイネージに活用いただくことで、さまざまなお客様からのお問い合わせの回答・案内の支援を行います。

ヴァル研究所では今後も、実証実験への協力を通じて、多様化する移動の課題解決や利便性向上に努めてまいります。

## ■「AI を活用したお客さま案内デジタルサイネージの実証実験」について

実施期間	2020年2月28日（金）～2020年4月24日（金） ※開始日・終了日は、駅により異なる場合があります。 ※基本稼働時間：初発～終電（一部駅では、時間を短くする場合があります）
実施場所	大阪難波駅、近鉄日本橋駅、近鉄奈良駅、近鉄名古屋駅、宇治山田駅、五十鈴川駅 合計：6駅・8台
参加企業	<ul style="list-style-type: none"> <li>株式会社ティファナ・ドットコム</li> <li>株式会社JR東日本情報システム</li> <li>インクリメントP株式会社</li> <li>株式会社リクルートライフスタイル</li> <li>株式会社ヴァル研究所</li> </ul>

### <関連ニュースリリース>

近畿日本鉄道株式会社：[https://www.kintetsu.co.jp/all\\_news/news\\_info/dejisai.pdf](https://www.kintetsu.co.jp/all_news/news_info/dejisai.pdf)

## ■「駅すばあと Web サービス」について



「駅すばあと Web サービス」は、「駅すばあと」が持つ経路検索機能や全国の公共交通機関データなどを利用できる API です。経費精算などの業務支援サービスや MaaS アプリなどで「駅すばあと」の機能やデータを自由に活用することが可能です。

「駅すばあと Web サービス」紹介ページ：<https://ekiworld.net/service/lp/webservice02/>

「駅すばあと Web サービス」ドキュメント：<http://docs.ekispert.com/v1/>

## ■株式会社ヴァル研究所について

1988年に経路検索システム「駅すばあと」を発売して以来、全国の公共交通機関データと高い信頼性をベースにさまざまな法人向け／個人向け製品・サービスを展開しており、12万社以上を顧客に持ちます。主力となる法人向けでは、通勤費や旅費交通費の管理／申請システム、広告サービス、API サービスなどを展開しており、さまざまな企業・団体とのコラボレーションに取り組んでいます。

商号：株式会社ヴァル研究所

代表取締役：菊池 宗史

所在地：東京都杉並区高円寺北 2-3-17

設立年月日：1976年7月26日

資本金：4,100万円

企業サイト：<https://www.val.co.jp/>

※記載されている会社名、製品・サービス名は各社の登録商標または商標です。  
※仕様や提供内容については予告なく変更となる場合があります。

**【本リリースに関するお問い合わせ先】**

株式会社ヴァル研究所 広報担当：福井 滯菜・鈴木 菜奈美

TEL : 03-5373-3529 FAX : 03-5373-3510 MAIL : [pr-office@val.co.jp](mailto:pr-office@val.co.jp)