

2019年11月8日

## 日本初のメガネのサブスクリプション 「NINAL (ニナル)」がサービスアップデート

### 11/9 特殊機能のサングラスレンズなど、多様なレンズを追加

### 11/12 NINAL 公式でLINE オペレーターとのメガネ相談が可能に

全国に107店舗を展開するメガネの田中（メガネの田中チェーン株式会社、本社：広島市、代表取締役社長デミアン・ホール）は、2019年4月にサービスを開始した日本で初めてのメガネのサブスクリプション「NINAL（ニナル）」（以下NINAL）で11月9日（土）より利用できるレンズの種類を拡大しました。今までの近視・遠視・乱視・老視・遠近・中近・近々・カラーレンズ(サングラスレンズ)に加え、目に優しい保護機能をもつレンズや、遮光・偏光・調光などの高機能カラーレンズの提供を始めます。また、11月12日（火）、NINAL公式LINEでオペレーターとのチャット機能が新たにスタート。従来型の自動返答対応に加えて、オペレーターとオンラインでリアルタイムに相談することが可能になります。

<11/9（土）より高機能レンズを同価格で提供開始。気軽に多様なレンズが利用可能に>

遮光・偏光・調光などの機能性カラーレンズや、目に優しい保護機能をもつレンズを、追加料金なくNINALで利用できるようになります。今回追加された高機能レンズは、通常のレンズに比べて一般的に価格設定が高いため利用のきっかけが少なく、快適さを実感していただく機会があまりありませんでした。新たにNINALの提供レンズとして加わったことで、月額定額制で気軽に体験していただけるようになりました。常に最適なメガネをかけ続けてもらいたい、というNINALのサービスをさらに進化させました。

#### 機能性カラーレンズ（サングラス）

通常のカラールレンズに加えて、①眩しさを抑制する“遮光レンズ”や、②乱反射をカットしてくれる“偏光レンズ”、③紫外線量によってレンズカラーが変化する“調光レンズ”がご利用いただけ、車の運転やスポーツなどをもっと快適に行っていただけるようになります。

#### 目の保護機能をもつレンズ

今まではUVカットとブルーライトカットが主でしたが、新たに目の健康を守る“ルテインケア”、近赤外線をカットし日焼けを予防する“SPFケア”、その全ての機能をもつ“トータルケア”など多様な機能のレンズを利用できるようになり、目に優しい快適なメガネでお過ごしいただけるようになります。

<11/12（火）NINAL 公式 LINE オペレーターとのチャットスタートでいつでも気軽にメガネ相談>  
 10月25日（金）より NINAL 公式 LINE がオープン。11月12日（火）からオペレーターとのチャット機能が新たにスタート。現在 NINAL 公式 LINE では、NINAL のサービス紹介や店舗検索、メガネの選び方などのページへのご案内をしています。新たにスマートフォンからいつでも気軽に NINAL に関する相談がチャットで行えるようになりました。通勤電車の中からのチャットや、店舗にわざわざ行くほどでもないちょっとした疑問にもここでお答えします。



### オペレーターとのチャット利用手順

- (1) NINAL 公式 LINE とお友達になります
- (2) お問い合わせボタンをタップ
- (3) オペレーターとのチャットへ

### NINAL 公式 LINE でできる主な機能の紹介

- プランの紹介 >>NINAL のサービスを案内
- ご利用方法 >>NINAL/NINAL STEP の利用方法を説明
- メガネの選び方 >>ウェブへリンク
- 店舗検索・来店予約>>ウェブへリンク
- よくあるご質問 >>様々な質問に対して自動返答

=====11/12 スタート=====

- お問い合わせ >>>チャットや電話での問い合わせ  
 ※オペレーター対応時間  
 10時～17時（土日祝除く）

### <メガネの田中について>

メガネの田中は、1913年に広島で創業し、今では全国に107店舗を展開しているアイウェア、補聴器、コンタクトレンズを取り扱う眼鏡専門店チェーンです。お客様の生活・人生をカラフルに変え、楽しく、ワクワク感じてもらう為に、「見える驚き、見られる喜び」「聴こえる驚き、話せる喜び」をご提供することを使命とし、また「お買い物」そのものを楽しんでいただけるような店舗デザインや、一人ひとりのお客様に合わせたサービスをご提供しています。

====補足資料====

### <NINAL について>

NINAL は日本初の定額制メガネコーディネート&かけかえサービスです。約 1000 種類以上のメガネ・サングラスの中から、視力の変化、ファッションの好みの変化などに合わせて、3 年間で 3 本のメガネをご利用いただけます。契約期間中は定期的に視力チェックが受けられますので、年々変化する視力に合わせていつも最適なメガネ・サングラスで過ごすことができるのが特徴です。

対象となるメガネ・サングラスは、店頭価格 3 万円台のハイブランドフレームを中心に取りそろえており、レンズは 2 万円から 2 万 5 千円程度が中心価格帯で、お客様の見え方にあわせ毎回新品をご提供します。  
(※中学卒業までご利用いただける NINAL STEP は、2 万円までのフレームで、限定何度でも交換可能。)

### NINAL でご提供している 3 つのサービス

- 1) 定期的な視力チェック
- 2) 1,000 種類以上のフレームから選べるかけかえ (GUCCI、FURLA、Face fonts、kate spade など)
- 3) 「似合うメガネが選べる確率 99%」(弊社調べ n=61759)の独自のアイウェアコーディネート

### NINAL プラン紹介

- ・「NINAL」 月額 2,100 円 (税抜)・・・3 年間で 3 本のメガネを提供。
- ・「NINAL STEP」 中学卒業までご利用可能プラン 月額 1,800 円 (税抜)・・・3 年間無制限で交換可能。

※NINAL STEP の契約開始は小学卒業まで

### <お客様の反応>

「初めてのメガネを遠近で挑戦。度数の変化があっても、安心。」 「今まで無難なメガネしか選ばなかったが、新しいメガネにチャレンジ出来た。会社の人にも評判良くて嬉しかった。」 や、お子様向けの

「NINAL STEP」は、保護者の方から「度数の変化や、フレームが壊れることがあっても、交換できるので、安心。」などの声をいただき、利用につながっています。