



令和元年11月13日

**AIによって  
快適な旅をサポート！**

京都市産業観光局  
(観光MICE推進室 746-2255)  
(公社)京都市観光協会  
(マーケティング課 213-0070)  
(広報・プロモーション課)

## 京都観光オフィシャルサイト「京都観光 Navi」における AI（人工知能）を活用した新機能の実装について

この度、京都市及び（公社）京都市観光協会では、観光情報の発信、受入環境の整備など、観光客の満足度向上を図るため、京都観光オフィシャルサイト「京都観光 Navi」において、AI（人工知能）を活用した三つの新機能を、下記のとおり実装しますので、お知らせします。

新機能では、「嵯峨・嵐山エリア」「祇園・清水エリア」「伏見エリア」内の観光スポットにおける時間帯別の観光快適度を5段階で表示し、快適に観光いただくためのおすすめコースを御紹介します。また、自分好みの京都観光を楽しみたい方のために、「出発時間」「曜日」などの条件や、「穴場を観光したい」「食事を楽しみたい」などの条件に応じたモデルコースを提案する機能や、提案されたコースを編集したり、効率的に周遊できる行程を作成したりできる機能を実装し、観光客の好みや条件に合わせた快適な旅をサポートします。

### 記

#### 1 公開日時

令和元年10月31日（木）午前11時

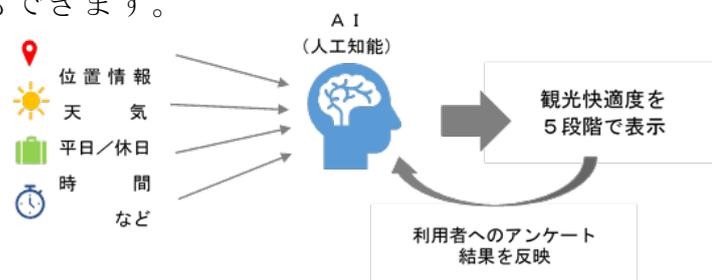
#### 2 新機能の内容

##### (1) エリア別・時間帯別の観光快適度の予測

「京都観光 Navi」においては、本年9月18日から、スマートフォン利用者の位置情報、天気、曜日、時間などのビックデータをもとに、AIが予測した京都市全域の日ごとの観光快適度を表示しています。

今般、市全域の表示に加え、「嵯峨・嵐山エリア」、「祇園・清水エリア」、「伏見エリア」の三つのエリアの観光スポットにおける時間帯別の観光快適度の予測結果を5段階で表示する機能を追加します。

本機能により、快適に観光できる時間帯やスポットを確認したうえで、その日の状況に合わせた訪問先・訪問時間を検討いただけるとともに、滞在時間(午前・午後・一日)に応じて、各エリアを快適に観光するためのおすすめルートを確認することもできます。



なお、本機能における観光快適度の予測情報は「Yahoo! JAPAN」のデータソリューションサービスを活用して算出しています (<https://ds.yahoo.co.jp/>)。

## ア 表示時期

春・秋の観光シーズンのみ

## イ 今秋の表示期間

閲覧可能期間：令和元年10月31日（木）～12月22日（日）

観光快適度表示期間：令和元年11月15日（金）～12月22日（日）

## ウ 表示スポット

嵯峨・嵐山エリア	祇園・清水エリア	伏見エリア
奥嵯峨	円山公園周辺	伏見稻荷
大覚寺周辺	祇園	藤森神社周辺
常寂光寺・二尊院周辺	ねねの道周辺	御香宮周辺
竹林の小径	清水	大手筋商店街
渡月橋・長辻通	六波羅	酒蔵
松尾大社周辺	国立博物館周辺	

## エ 対象ページ

(ア) 嵯峨・嵐山エリア

<https://ja.kyoto.travel/comfort/arashiyama/>



(イ) 祇園・清水エリア

<https://ja.kyoto.travel/comfort/higashiyama/>



(ウ) 伏見エリア

<https://ja.kyoto.travel/comfort/fushimi/>



<画面イメージ（エリア全体）>



**地図上でエリア内の各スポットの快適度を確認できます**

**嵯峨・嵐山エリア全体の状況**

2019年11月11日(月)

< 前日 当日 翌日 >

☀️ 晴れ ☁️ 雨 🌧️ 大雨

7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時
14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時

**時間や天候ごとに快適度を切り替えて表示できます**

※スポット内の寺社・施設等の営業時間等については、ホームページ等でご確認のうえお越しください。

**アイコン凡例**

ゆっくりと観光できます ← [small icon] [medium icon] [large icon] → 多くの観光客で賑わいます

<画面イメージ（個別スポット）>

渡月橋・長辻通



**個別のスポットの時間帯別の観光快適度を確認できます**

2019年11月11日(月)

< 前日 当日 翌日 >

☀️ 晴れ ☁️ 雨 🌧️ 大雨



7時 9時 12時 15時 18時 20時

目的別 快適訪問プラン

目的に応じて嵐山エリアをより快適に観光するためのコースとルートを生AI(人工知能)によってご提案いたします。結果後、最適なルート案内やより自分好みのプランにカスタマイズできるマップ機能もあるのでそちらもぜひご利用ください。

- 
01 午前中に観光したい >
- 
02 午後から観光したい >
- 
03 一日たっぷり観光したい >

**滞在時間に合わせたおすすめの観光ルートも紹介**

## (2) 観光コンシェルジュ（モデルコース自動作成機能）

「出発時間」や「曜日」などの条件、「穴場を観光したい」、「食事を楽しみたい」などの好みを入力すると、その人に合った、おすすめのモデルコースを提案します。

また、観光コンシェルジュで提案されたコースを効率的に周遊できるルートマップも確認することができます。

これにより、自分の好みに合った、その人オリジナルの京都観光を楽しめるほか、京都のより多様なスポットの情報を提供することで、観光客の回遊促進を図ります。

**好みのテーマを選択できます**

はじめの京都旅  
歴史・文化を感じる旅  
家族で楽しむ旅  
芸術に触れる旅  
京都の食を味わう旅  
京土産を探す旅  
嵐山エリア快道観光の旅  
東山エリア快道観光の旅  
伏見エリア快道観光の旅

**テーマの詳細設定**

選んだテーマの詳細設定はこちら。

穴場好き  定番好き  節約  穴場を観光したい   
体験興味なし  体験興味あり  歴史・文化  歴史・文化に興味あり   
大人向け  子ども向け  芸術興味なし  芸術興味あり   
食事興味なし  食事興味あり  買い物興味なし  買い物興味あり

**細かく好みや条件を設定できます**

**基本情報の設定**

予定されている観光プランの基本情報を入力ください。未定の場合は、平均値からおすすめスポットを抽出いたします。

出発地点 京都駅 ▼ 行きたいスポット 未定 ▼  
観光時間 ~3時間 ▼ 出発時間 未定 ▼  
曜日 未定 ▼ 交通手段 公共交通機関 ▼

コースを作成 >

### (3) Japan Trip Planner（最適ルート作成機能）

「京都観光 Navi」で登録したスポットを効率的に周遊するための最適なルートを提案し、各スポットでの滞在時間も考慮した行程を作成します。また、選択したスポットの周辺にある穴場情報や、寄り道スポットを地図上で確認・追加することもできるため、観光客の回遊促進につながります。

なお、この機能は、先に紹介した観光コンシェルジュとも連動しており、観光コンシェルジュで提案されたモデルコースを「Japan Trip Planner」で編集することもできます。

作成したプランを保存して、いつでも再確認できます

選んだスポットを効率的に周遊できるルートを作ることができます。

各スポット周辺にある立ち寄りスポットを表示し、ルートに追加することができます

スポット間の移動方法はGoogle Mapと連動して確認できるようになっています

