

2019年9月26日
Colt テクノロジーサービス株式会社

Colt、アジアのお客様向け新オンラインポータルを開設

Colt グループの APAC 部門として法人向け広帯域ネットワークをグローバルで展開する [Colt テクノロジーサービス株式会社](#)（本社：東京都港区、代表取締役社長、アジア CCO 兼アジア代表：日置健二、以下「Colt」）は本日、オンラインポータル [Colt Online](#) がアジア太平洋地域のお客様やパートナーに向けてリリースされたことを発表いたします。Colt Online は、2008 年にヨーロッパでリリースされて以来 20,000 人以上のお客様に利用いただいておりますが、このたび日本・シンガポール・香港・韓国のお客様にも利用いただけるようになりました。本ポータルは日本語および英語で提供されます。

Colt Online では、障害チケット発行、障害対応の進捗状況確認、お客様がご利用中のサービス一覧やメンテナンス予定日の確認などを簡単な操作でリアルタイムで行うことができます。さらに、情報の確認やエクスポートを 24 時間いつでも行うことができるほか、ヨーロッパとアジアでご利用中のサービスを同一のプラットフォームで管理することが可能になります。

Colt 代表取締役社長兼アジア代表である日置健二は、次のように述べています。「Colt は、すべての取り組みの中核にお客様を置いています。私たちは、すべてのお客様に簡潔でシームレスなカスタマーエクスペリエンスの提供を目指しています。このたび、ヨーロッパのお客様に数年にわたり活用いただいている Colt Online が、アジア太平洋地域のお客様にもお使いいただけるようになり、大変うれしく思います。」

すでに一部のアジアのお客様は Colt Online の利用を開始いただいております。オーダー管理や請求書発行など様々な機能の追加を今後予定しており、より多くのお客様に活用いただけるようになります。

アジア太平洋地域は、Colt にとって重要な地域であり、専用線やイーサネットサービスのインフラの増強や、SIP トランキングサービス、SD-WAN サービスなどに集中した投資を行っています。今回リリースした Colt Online は、業界で最もお客様志向のビジネスを提供するという Colt のビジョンを実現するものであり、アジアで 90 以上のデータセンターおよび 2,500 以上の商用ビルを接続するネットワークの更なる拡大に繋がっていきます。

Colt について

Colt は、先進的な広帯域ネットワークサービスの提供によって顧客のデジタル・トランスフォーメーションを実現するリーダーです。Colt IQ ネットワークは、ヨーロッパ、アジアおよび北米の主要都市にて 900 以上のデータセンターおよび 27,500 以上の商用ビルを接続しており、さらに拡大し続けています。

また Colt は、これまでカスタマー・ファーストの理念に基づいてサービスを提供し、多量のデータを扱う企業を中心に、30 ヶ国以上、213 都市以上に拠点を置くお客様より高い評価を頂いているほか、SDN（Software-Defined Network）と NFV（ネットワーク機能仮想化）分野における革新的かつ先進的な企業としても広く認知されています。

Colt は業界でも安定した財源基盤のもと、競争力の高い価格で最良のカスタマー・エクスペリエンスを提供しています。詳細については Colt のウェブサイトをご覧ください。<https://www.colt.net/ja/>

Press Release



報道関係者からのお問い合わせ先
Colt テクノロジーサービス株式会社
PR マネージャー：金崎
TEL: 03-4560-4807
E-Mail: Yoko.Kanazaki@colt.net