

Press Release

2019年8月8日
株式会社エアトリ

**2割以上の方が空港ラウンジを「利用してみたいが、利用したことがない」
ラウンジ利用を視野に入れてクレジットカードを選んだ人は6割超え！
ラウンジがおすすめの空港、国内「成田」、海外は「香港」
～エアトリが「空港ラウンジ」に関するアンケート調査を実施～**

総合旅行プラットフォーム「エアトリ」(<https://www.airtrip.jp/>)を運営する株式会社エアトリ(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：吉村 英毅)は、20代～70代の男女2,069名を対象に「空港ラウンジ」に関する調査を実施しました。

■調査背景

飛行機に乗る機会が増える夏休みシーズンは空港も混み合いますが、そんな時に便利なのが「空港ラウンジ」。ただ休むだけでなく、様々なサービスを受けることができることからテレビで特集が組まれることも多くなっています。一方で、「使ってみたいけど利用の仕方がよく分からない」といった声も。そこで、ラウンジの利用経験やおすすめラウンジについて調べました。

■調査結果概要

調査1：空港ラウンジを利用したことはありますか？

約3/4が利用経験あり！一方で、「経験はないが、いつか利用してみたい」が2割超え。
—「ある」が74.7%。「ない：いつか利用してみたい」が22.6%となりました。

調査2：空港ラウンジの良いところはどこですか？

「食べ物」「飲み物」を楽しみにしている人が多数！
—1位は「軽食が食べられる」(54.5%)、2位は「フリードリンク」(53.3%)となりました。

調査3：(空港ラウンジを利用したことがない人)なぜ今まで利用したことがないのですか？

約半数が「利用の仕方が分からない」と回答。
—「利用の仕方が分からない」が48.1%で最も多く、続いて「お金をかけたくない」(38.7%)となりました。

調査4：(空港ラウンジの利用経験者)空港ラウンジを利用した手段は何ですか？

最も多いのは「クレジットカード」
—「クレジットカード」は約6割。「プレエコ・ビジネスクラス」も過半数となりました。

調査5：(クレジットカードで空港ラウンジを利用した人)クレジットカードを所有した理由は何ですか？

6割以上の方が空港ラウンジを使用することを視野にクレジットカードを選んでいる！
—「主にラウンジを利用するため」が11.0%、「ラウンジを利用するためでもあり、他の理由もある」が50.8%となりました。

調査6：(クレジットカードの所持理由を「主にラウンジを利用するため」「ラウンジを利用するためでもあり、他の理由もある」と回答した人)空港ラウンジを利用するのに使っているクレジットカードは何ですか？

1位は国内28空港のラウンジが使える、旅行傷害保険も充実した「三井住友VISAゴールド」
—2位以降は「JCBゴールド」、「JALカード CLUB-Aゴールド」、「楽天プレミアム」、「ダイナースクラブ」となりました。

調査 7 : (「10 か所以上」のラウンジを利用したことがある人) おすすめのラウンジがある空港を教えてください。

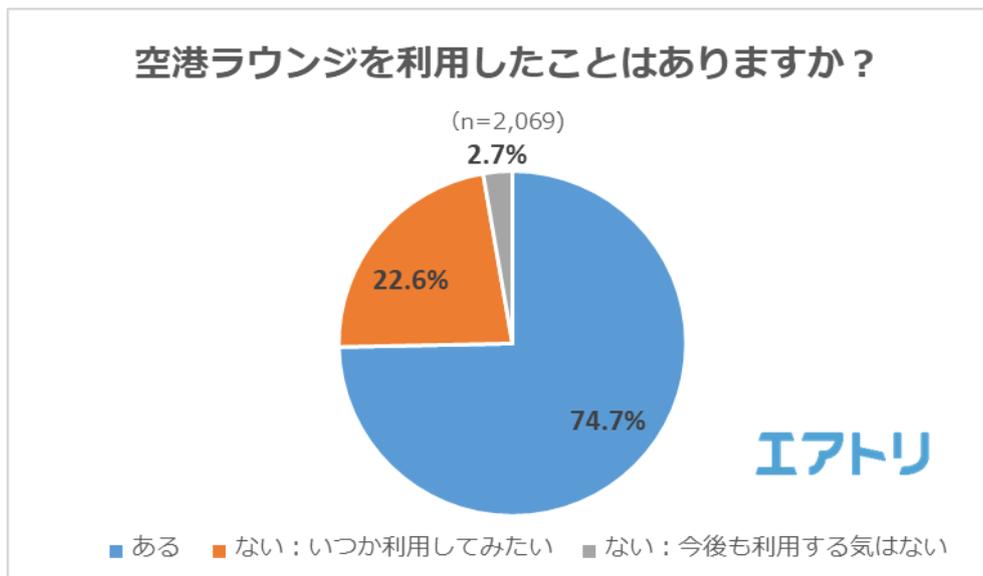
「成田空港」「羽田空港」が 1・2 位を独占。3 位以降はアジアの空港がランクイン。

一タイではマッサージを受けられたり、台湾や香港では中華料理を楽しめるなどその国ならではの楽しさがあるようです。

■調査結果

調査 1 : 空港ラウンジを利用したことはありますか？

「ある」は 74.7%となり、約 4 人に 3 人は空港ラウンジの利用経験があることが分かりました。一方で、「ない：いつか利用してみたい」も 22.6%となっており、敷居の高さを感じている人もいます。



調査 2 : 空港ラウンジの良いところはどこですか？

1、2 位が「軽食が食べられる」(54.5%)、「フリードリンク」(53.3%) といずれも食事に関することとなりました。「静か」(50.3%)、「混んでいない」(39.7%) はそれぞれ 3 位、5 位となっており、空港ラウンジは物理的なトラブルや問題を解決するためというよりも副次的なサービスを“楽しむ”ために利用されていることが分かりました。

空港ラウンジの良いところTOP5

(複数回答可 | n=2,069)

エアトリ

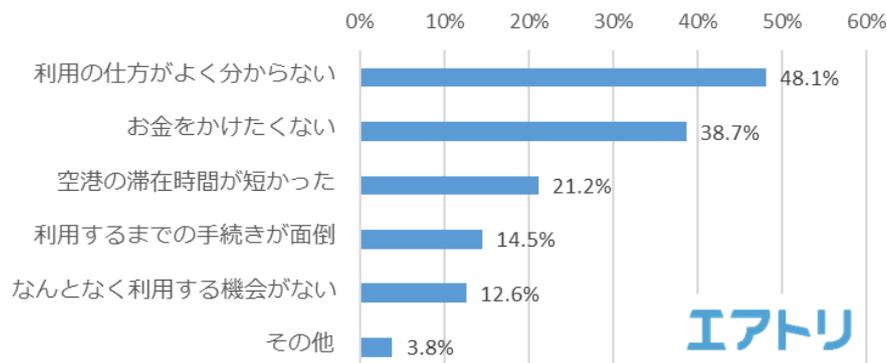
	航空会社	美味しいと回答した割合
1位	軽食が食べられる	54.5%
2位	フリードリンク	53.3%
3位	静か	50.3%
4位	優雅な気持ちになれる	44.0%
5位	混んでいない	39.7%

調査 3 : (空港ラウンジを利用したことがない人) なぜ今まで利用したことがないのですか？

「お金をかけたくない」(38.7%)、「空港の滞在時間が短かった」(21.2%) などの明確な理由を上回り、半数近くの人が「利用の仕方がよく分からない」(48.1%) と回答しました。また、「お金をかけたくない」、「利用するまでの手続きが面倒」(14.5%) などの回答から、『ラウンジ=お金がかかる、システムが複雑』という印象を持ち、敷居の高さを感じている人もいることが窺えます。

なぜ今まで利用したことがないのですか？

(空港ラウンジを利用したことがない人 | 複数回答可 | n=468)

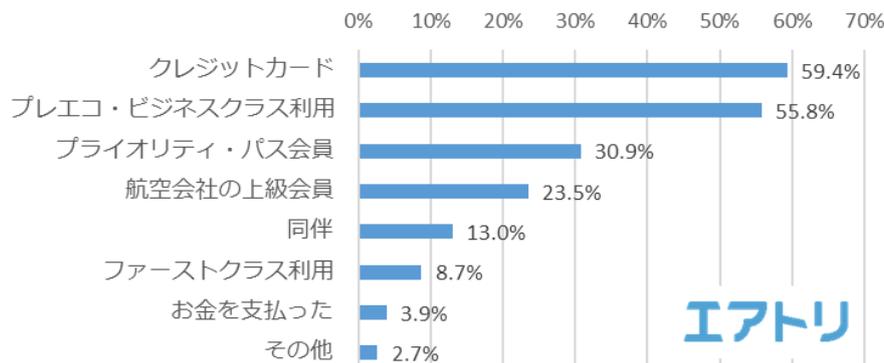


調査 4 : (空港ラウンジの利用経験者) 空港ラウンジを利用した手段は何ですか？

最も多かったのは「クレジットカード」(59.4%)で約6割の人が利用していました。2位の「プレエコ・ビジネスクラス利用」(55.8%)も過半数となっています。「クレジットカード」はゴールド以上のランクであればほとんどに空港ラウンジ利用のサービスが付帯されており、その種類は100種類を超えます。空港ラウンジを利用したことがない人の中にはどの「クレジットカード」を選ぶべきか迷ってしまい、なかなかラウンジ利用に至らないという人もいるのではないのでしょうか？

空港ラウンジを利用した手段

(空港ラウンジの利用経験者 | 複数回答可 | n=1,545)

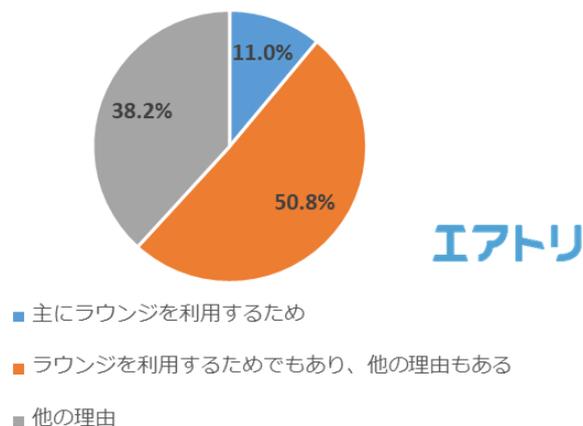


調査 5 : (クレジットカードで空港ラウンジを利用した人) クレジットカードを所有した理由は何ですか？

「主にラウンジを利用するため」(11.0%)、「ラウンジを利用するためでもあり、他の理由もある」(50.8%)を合わせると実に6割以上の方がラウンジ利用を視野にクレジットカードを選んだことが分かりました。

クレジットカードを所有した理由

(クレジットカードで空港ラウンジを利用した人 | n=918)



調査 6 : (クレジットカードの所持理由を「主にラウンジを利用するため」「ラウンジを利用するためでもあり、他の理由もある」と回答した人) 空港ラウンジを利用するのに使っているクレジットカードは何ですか？

1位は「三井住友 VISA ゴールド」、2位以降は「JCB ゴールド」、「JAL カード CLUB-A ゴールド」、「楽天プレミアム」、「ダイナースクラブ」となりました。

「三井住友 VISA ゴールド」は国内の主要空港およびダニエル・K・イノウエ国際空港のラウンジが利用でき、海外・国内最高 5,000 万円の旅行傷害保険が付帯されるなど（一部利用条件あり）充実した旅行保険やショッピング補償が魅力です。また、初年度年会費無料^{*1} 以上に、翌年度以降条件付きで 4,000 円（税抜）まで割引され、お得に所持できることが人気の理由のようです。

「JCB ゴールド」も「三井住友 VISA ゴールド」同様、国内の主要空港およびダニエル・K・イノウエ国際空港のラウンジが利用でき、旅行傷害保険や国内・海外航空機遅延保険など充実した内容となっています。更に、予約や観光に関する問い合わせを日本語でできる「JCB プラザ」やドリンクやマッサージ機などを利用できる「JCB プラザラウンジ」が世界各地に設置されているため、言葉に不安な旅行者にとっては非常に魅力的なカードです。

いつも JAL を利用する人に支持されているのが「JAL カード CLUB-A ゴールド」でした。このカードには入会搭乗ボーナス、毎年の初回搭乗ボーナス、毎回の搭乗ボーナスがあり、非常に効率的にマイルを貯めることができます。

空港ラウンジ利用クレジットカードTOP5		エアトリ
(クレジットカードの所持理由を「主にラウンジを利用するため」 「ラウンジを利用するためでもあり、他の理由もある」と回答した人 n=567)		
	クレジットカード	票数
1位	三井住友VISAゴールド	59
2位	JCBゴールド	46
3位	JALカード CLUB-Aゴールド	40
4位	楽天プレミアム	39
5位	ダイナースクラブ	35

※1：2020年3月31日までにインターネットより申し込んだ人が対象。

<参考>

三井住友カード「三井住友 VISA ゴールド」：<https://www.smbc-card.com/nyukai/card/goldcard.jsp>

JCB カード「JCB ゴールド」：https://www.jcb.co.jp/ordercard/kojin_card/gold.html

JAPAN AIRLINES「CLUB-A ゴールドカード」：https://www.jal.co.jp/jalcard/card/club_a_gold.html

調査 7 : (「10 か所以上」のラウンジを利用したことがある人) おすすめのラウンジがある空港を教えてください。

1位・2位は「成田空港」、「羽田空港」が独占しました。JAL・ANA いずれのラウンジも「落ち着いていてゆっくりできた」という声が多く、特に羽田空港では「広くてゆったりしている」という意見が見られました。料理では JAL が「ビーフカレー」、ANA は作り立てが食べられる「ヌードルバー」が人気のようです。

3位から5位まではアジア近隣国のハブ空港が占めました。「香港国際空港」を選んだ人はキャセイパシフィック航空のラウンジの良さを挙げる人が多く、「ザ・ヌードルバー」で出来立てのアジア料理を提供してくれることや景色の良い「ザ・ロング・バー」でバーテンダーがシグネチャーカクテルを作ってくれることなどが海外空港の No. 1 に選ばれた理由のようです。また、「スワンナプーム国際空港」の「タイ国際航空ロイヤルオーキッドスパラウンジ」ではマッサージやスパトリートメントを無料で受けることができます。また、「桃園空港」は本場の点心や飲茶を楽しめるのが人気のようです。

<参考>

キャセイパシフィック航空「香港国際空港のラウンジ」：https://www.cathaypacific.com/cx/ja_JP/travel-information/flying-with-us/all-lounges/hong-kong-international-airport-lounges.html

タイ国際航空「ラウンジのご案内」：https://www.thaiair.co.jp/travelinfo/about/spa_lounge.html

ラウンジおすすめ空港TOP5

(「10か所以上」のラウンジを利用したことがある人 | n=567)

エアトリ

	空港	ラウンジ	票数
1位	成田国際空港 (日本)	JAL : ファーストクラスラウンジ、サクララウンジ ANA : SUITE LOUNGE、ANA LOUNGE など	57
2位	羽田空港 (日本)	JAL : ファーストクラスラウンジ、サクララウンジ ANA : SUITE LOUNGE、ANA LOUNGE など	36
3位	香港国際空港 (香港)	キャセイパシフィック航空 : ザ・ウイング、ザ・ピア 香港航空 : Club Autus など	33
4位	スワンナプーム国際空港 (タイ)	タイ国際航空 : ロイヤルシルク、ロイヤルオーキッドスパ 有料ラウンジ : ミラクルラウンジ など	39
5位	桃園空港 (台湾)	チャイナエアライン : チャイナ エアラインラウンジ キャセイパシフィック航空 : キャセイパシフィックラウンジ など	35

●これからラウンジを利用してみたいと思っている人へアドバイスや耳より情報

- ・私は一人旅が多いので、海外へ行く際、もっとも重要なのは安全だと思っています。なので、必ず待機時間はラウンジで過ごすようにしています。(40代・女性)
- ・空港内には、いろんなラウンジがあるので、利用できる権利があればハシゴして楽しんでください。(60代・男性)
- ・飛行時間が長いのであれば、ラウンジでアルコールをいれてリラックスして、シャワーしてから飛行機に乗ると、よく眠れます。(30代・女性)
- ・ラウンジは、出発前の高揚感や帰国の寂寥感をリラックスさせてくれる場だと思います。利用する事で楽しい旅行が更にワンランクアップした良い思い出になると思いますよ！(40代・女性)
- ・タダでお酒が飲めるので、ついせっかくだからといっぱい飲むと乗り遅れそうになり、真っ赤な顔で飛行機に乗って通路を歩くと「コイツのせいで遅れたのねー」と視線を浴びるのでほどほどに。(50代・男性)

■調査概要

調査タイトル	: 「空港ラウンジ」に関するアンケート調査
調査対象	: 20代~70代の男女 2,069名
調査期間	: 2019年7月25日~7月28日
調査方法	: インターネット調査
調査主体	: 株式会社エアトリ

本件に関するお問い合わせ先

株式会社エアトリ PR担当: 稲葉
TEL:03-6866-5975 FAX:03-6866-5979
E-Mail: media-pr@airtrip-corp.com