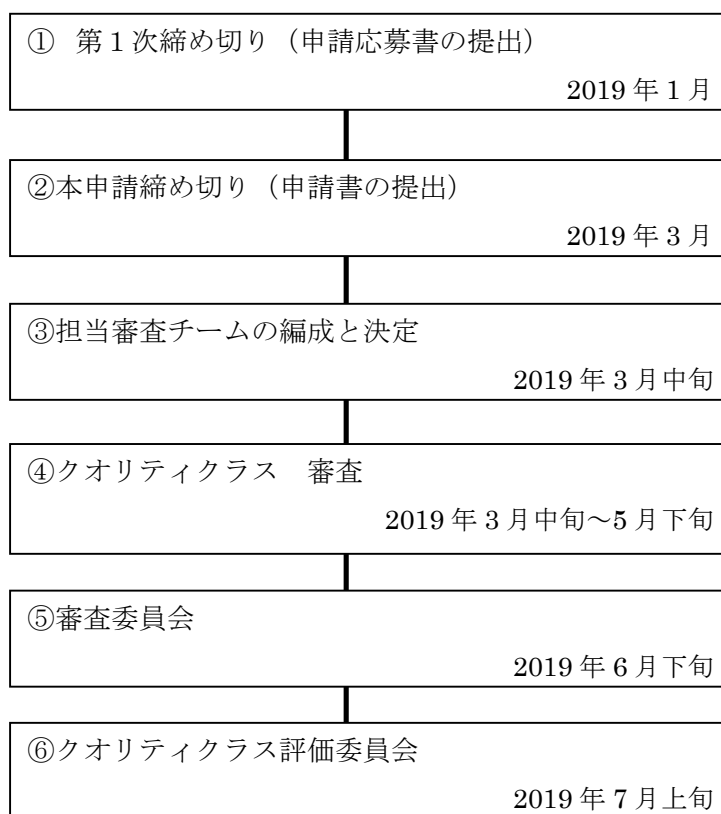


クオリティクラス認証について

1. 認証審査プロセスについて

申請組織が申請書を提出（下記①②）し、審査チームによる書類審査後、現地審査を実施し、評価（③④）する。（Sクラス/Aクラス認証の対象病院のみ）評価結果を、審査委員会で確認、判定（⑤）し、クオリティクラス評価委員会において決定（⑥）する。



2. クオリティクラス評価委員会について

- 委員長 嶋口 充輝 氏 慶應義塾大学 名誉教授
- 委員 岩崎 榮 氏 NPO 法人 卒後臨床研修評価機構 専務理事
- 委員 亀田 俊忠 氏 医療法人 鉄蕉会 亀田総合病院 名誉理事長
- 委員 北川 正恭 氏 早稲田大学 名誉教授／元 三重県知事
- 委員 猿田 享男 氏 慶應義塾大学 名誉教授
- 委員 高久 史麿 氏 東京大学 名誉教授／公益社団法人 地域医療振興協会 会長
- 委員 高梨 智弘 氏 株式会社日本総合研究所 フェロー
- 委員 増田 宏一 氏 日本公認会計士協会 相談役
- 委員 森田 富治郎氏 第一生命保険株式会社 特別顧問／経営品質協議会 代表

3. これまでの「クオリティクラス認証」組織

(※認証種別 プロフィール認証：〔P〕、Aクラス認証：〔A〕、Sクラス認証：〔S〕)

(1) 第1回(2009年) 8組織

- ・社会医療法人財団 慈泉会 相澤病院(長野県)〔P〕
- ・医療法人 永仁会 永仁会病院(宮城県)〔P〕
- ・社会医療法人 敬和会 分岡病院(大分県)〔P〕
- ・医療法人財団 献心会 川越胃腸病院(埼玉県)〔P〕
- ・社会医療法人 きつこう会 多根総合病院(大阪府)〔P〕
- ・医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院(千葉県)〔P〕
- ・医療法人 清和会 長田病院(福岡県)〔P〕
- ・社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院(福井県)〔P〕

(2) 第2回(2010年) 4組織

- ・医療法人 愛誠会 昭南病院(鹿児島県)〔P〕
- ・医療法人 社団恵心会 京都武田病院(京都府)〔P〕
- ・医療法人 社団元気会 横浜病院(神奈川県)〔P〕
- ・医療法人 正和会 介護老人保健施設 湖東老健(秋田県)〔P〕

(3) 第3回(2011年) 5組織

- ・医療法人財団 献心会 川越胃腸病院(埼玉県)〔S〕
- ・医療法人 清和会 長田病院(福岡県)〔S〕
- ・社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 福井県済生会病院(福井県)〔S〕
- ・医療法人 柏成会 青木病院(埼玉県)〔P〕
- ・社会医療法人 黎明会 北出病院(和歌山県)〔P〕

(4) 第4回(2012年) 3組織

- ・医療法人財団 松圓会 東葛クリニック病院(千葉県)〔A〕
- ・一般社団法人 朝倉医師会 朝倉医師会病院(福岡県)〔P〕
- ・医療法人社団 慶友会 吉田病院(北海道)〔P〕

(5) 第5回 (2013年) 6組織

- ・医療法人社団 恵心会 京都武田病院 (京都府)〔S〕
- ・医療法人 愛誠会 昭南病院 (鹿児島県)〔A〕
- ・社会医療法人 敬和会 大分岡病院 (大分県)〔A〕
- ・医療法人社団 元気会 横浜病院 (神奈川県)〔A〕
- ・医療法人 いちえ会 伊月病院 (徳島県)〔P〕
- ・医療法人 いちえ会 洲本伊月病院 (兵庫県)〔P〕

(6) 第6回 (2014年) 3組織

- ・社会医療法人 黎明会 北出病院 (和歌山県)〔A〕
- ・医療法人社団 慶友会 吉田病院 (北海道)〔A〕
- ・医療法人 聖ルチア会 聖ルチア病院 (福岡県)〔P〕

(7) 第7回 (2015年) 6組織

- ・一般社団法人 朝倉医師会 朝倉医師会病院 (福岡県)〔A〕
- ・医療法人社団 愛康会 小松ソフィア病院 (石川県)〔P〕
- ・社団法人 慈恵会 青森慈恵会病院 (青森県)〔P〕
- ・医療法人 慈圭会 八反丸リハビリテーション病院 (鹿児島県)〔P〕
- ・医療法人 誠仁会 りょうき歯科クリニック (大阪府)〔P〕
- ・公益財団法人 湯浅報恩会 寿泉堂総合病院 (福島県)〔P〕

(8) 第8回 (2016年) 8組織

- ・医療法人 愛誠会 昭南病院 (鹿児島県)〔S〕
- ・医療法人社団 元気会 横浜病院 (神奈川県)〔S〕
- ・医療法人 いちえ会 伊月病院 (徳島県)〔A〕
- ・医療法人 聖ルチア会 聖ルチア病院 (福岡県)〔A〕
- ・社会医療法人 千秋会 井野口病院 (広島県)〔P〕
- ・公益財団法人 宮城厚生協会 坂総合病院 (宮城県)〔P〕
- ・公益財団法人 東京都保健医療公社 豊島病院 (東京都)〔P〕
- ・国立大学法人 名古屋大学医学部附属病院 (愛知県)〔P〕

(9) 第9回 (2017年) 4組織

- ・医療法人社団 いちえ会 洲本伊月病院〔A〕
- ・医療法人社団 慶友会 吉田病院〔A〕
- ・社会医療法人 黎明会 北出病院〔A〕
- ・国家公務員共済組合連合会 横須賀共済病院〔P〕

(10) 第10回 (2018年) 3組織

- ・医療法人 慈圭会 八反丸リハビリテーション病院（鹿児島県）〔A〕
- ・公益財団法人 湯浅報恩会 寿泉堂総合病院（福島県）〔A〕
- ・J R仙台病院〔P〕

(11) 第11回 (2019年) 4組織

- ・社会医療法人 聖ルチア会 聖ルチア病院（福岡県）〔S〕
- ・公益財団法人 宮城厚生協会 坂総合病院（宮城県）〔A〕
- ・社会福祉法人 恩賜財団済生会支部 大阪府済生会千里病院〔P〕
- ・社会福祉法人 恩賜財団済生会支部 福岡県済生会福岡総合病院〔P〕

※認証病院 認証クラス・拠点別分類

区分	都市圏	地方	計（累計）
Sクラス認証	3	4	7
Aクラス認証	2	13	15
プロフィール認証	12	20	32
計（延べ認証数・累計）	17	37	54

※ここでのいう都市圏とは、関東大都市圏（東京、神奈川、千葉、埼玉）、中京大都市圏（愛知）、近畿大都市圏（大阪、京都、兵庫）を指す。

4. 審査基準

「顧客本位」「独自能力」「社員重視」「社会との調和」という基本理念の4要素と「重視する考え方」に基づき、8領域(カテゴリー)から構成される「日本経営品質賞アセスメント基準」に沿って、申請組織は「申請書」を作成し、経営計画書、財務諸表とともに、クオリティクラス認証評価委員会 審査事務局に提出していただき、「日本経営品質賞アセスメント基準」により審査を行います。

「日本経営品質賞」の詳細は <http://www.jqac.com/assessment/index.html#JQAWARD> をご参照ください。

(1) 「日本経営品質賞アセスメント基準」の構成

①基本理念の4要素

- 顧客本位……顧客価値の創造、顧客の価値評価がすべてに優先する
- 独自能力……他組織とは異なる見方、考え方、方法による価値実現
- 社員重視……1人ひとりの尊厳を守り、独創性と知識創造による組織経営
- 社会との調和……社会に貢献し、社会価値と調和する

②重視する考え方

1)コンセプト	4)プロセス	7)戦略思考
2)変革	5)創発	8)ブランド
3)価値前提	6)対話	9)イノベーション

③8つのカテゴリー

審査は、組織ゴールを設定するための経営計画である「組織プロフィール」を前提に、経営実態を評価する8つの領域(カテゴリー)を定めて実施します。「組織プロフィール」で示したゴールイメージ(理想的な姿)実現のために、8つの領域でどのように考え、執行しているのかを視点とします。(カテゴリー一覧は次頁)

<カテゴリー一覧(2018年度)>

組織プロフィール(経営計画)

カテゴリー・アセスメント項目	配点	(内訳)
1. リーダーシップ	100	
2. 社会的責任	50	
3. 戦略計画	50	
4. 組織能力	100	
5. 顧客・市場の理解	100	
6. 価値創造プロセス	100	
7. 活動結果	450	
7.1 リーダーシップと社会的責任の結果		(70)
7.2 組織能力の結果		(80)
7.3 顧客・市場への価値創造プロセスの結果		(100)
7.4 事業成果		(200)
8. 振り返りと学習のプロセス	50	
合計	1000	

(2) 各アセスメント項目の評価方法と認証審査について

①クオリティクラス認証 上位クラス認証

クオリティクラス認証 上位クラス認証(Sクラス/Aクラス認証)の審査、評価レポートの評点は、「日本経営品質賞アセスメント基準」の評点ガイドラインをもとに、①展開・統合の状態、②改善・革新への取り組み程度、③結果の重要結果の測定・改善傾向・目標達成状況、の3つをベースとして評点を決定します。

具体的にはカテゴリーごとに評点し、獲得した評点をレベルで示します。組織全体の評点は、図表の評点総括にもとづき、10段階のレベルで表現しています。

クオリティクラス認証 上位クラス認証では、達成レベルに応じて「500 点以上をSクラス認証」、「300 点以上499 点未満をAクラス認証」病院として認証しています。

<評点総括>

レベル	評点	内容	クオリティクラス 上位クラス認証
D	~99	改善に向けた取り組みが見られない	—
C	- 100~199	過去の枠組みの中での改善にとどまっている	
	+ 200~299		
B	- 300~399	改善が定着し、求める価値の実現に向けた革新に向かい始めている	Aクラス認証
	+ 400~499		
A	- 500~599	求める価値の実現に向けて革新している	Sクラス認証
	+ 600~699		
AA	- 700~799	革新による学習により新たな価値を生み出している	
	+ 800~899		
AAA	900~	革新軌道により最高の価値を生み出している	

②「プロフィール認証」

「ありたい姿」「現状認識」「変革課題」の3領域を組織としてまとめ、ありたい姿を達成するための課題、ありたい姿の達成に結びつく成果の指標や目標が明確にされていると認められた病院を認証します。

審査は書類審査により行われます。プロフィール認証病院は、4日間からなる「経営品質導入ゼミ」に参加し、経営戦略を具体的かつ深く検討して、申請書を作成されています。

(3) 認証審査について (2020 年度以降)

JHQC クオリティクラス認証の審査は今年度をもって終了し、今後、Sクラス/Aクラス認証は「日本経営品質賞」に、プロフィール認証は「経営デザイン認証」に統合する予定です。

なお、認証期間は3年間のため、今年度の認証は2022年度までとなります。

来年度以降については、「経営デザイン認証」ならびに「日本経営品質賞」へ申請ください。