

「チャットでのお問い合わせ」の画面イメージ

現在の運行状況 現在、20分以上の電車の遅れはございません [延着証明書はこちら](#)

HOME > 阪急電鉄へのお問い合わせ

阪急電鉄へのお問い合わせ

よくあるご質問

現在よく寄せられているご質問

- Q 電車内に忘れ物をしたとき、どこへ問い合わせればよいですか。
- Q 領収書をもらい忘れたのですが、後日でも発行してもらえますか。
- Q 定期券を紛失してしまった場合はどうしたらいいですか。

その他のカテゴリーから質問項目をお探しいただく場合は…

- 定期券・eていき
- 輸送障害に際して
- ICカード (PiTaPa等)
- 車内での携帯電話のご利用について
- 営業案内・運賃案内
- お忘れ物
- 駅設備
- 駅ナカ・駅チカ店舗に関するお問い合わせ

[よくあるご質問・カテゴリー一覧](#)

ダイヤ検索 [検索の注意事項](#)

出発駅 [路線図](#)

到着駅 [路線図](#)

日付 2019年07月 18日

時刻 14時 00分

出発 到着 [+さらに条件指定](#)

[> 検索する](#)

2019年10月1日に運賃改定を予定しておりますが、表示運賃はすべて現行の運賃です。

運賃検索

[普通券](#) [定期券](#) [団体券](#)

チャットはこちら

阪急電鉄チャットサービス

試験運用中！お忘れ物の自動受付は10時～14時です。

チャットはこちら

阪急電鉄チャットサービス

試験運用中！お忘れ物の自動受付は10時～14時です。

[最初に戻る](#)

阪急電鉄チャットサービスです。
お困りごとについて、下記のカテゴリーから選択いただくか、最下部のメッセージ欄に質問を直接入力してください。

[ダイヤ](#)

[乗車券 \(ICカード\)・定期券](#)

[お忘れ物に関するお問い合わせ](#)

[駅関連](#)

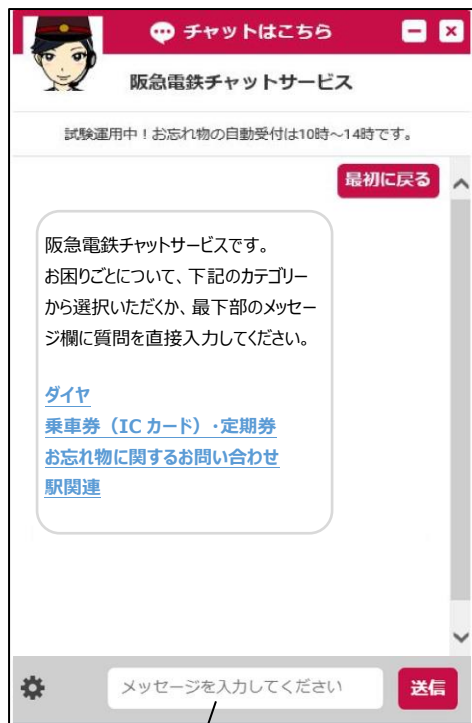
メッセージを入力してください [送信](#)

当社のホームページにアクセス後、画面右下に表示されるチャットの小窓をクリックすると、チャット画面が起動します。

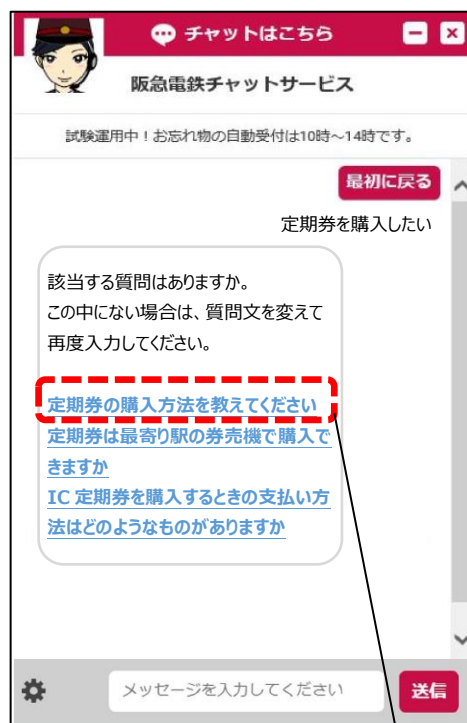
「ダイヤ」「乗車券 (ICカード)・定期券」「お忘れ物に関するお問い合わせ」「駅関連」のうち、いずれかを選択していただくか、画面最下部のメッセージ欄に質問を入力してください。

質問の入力箇所

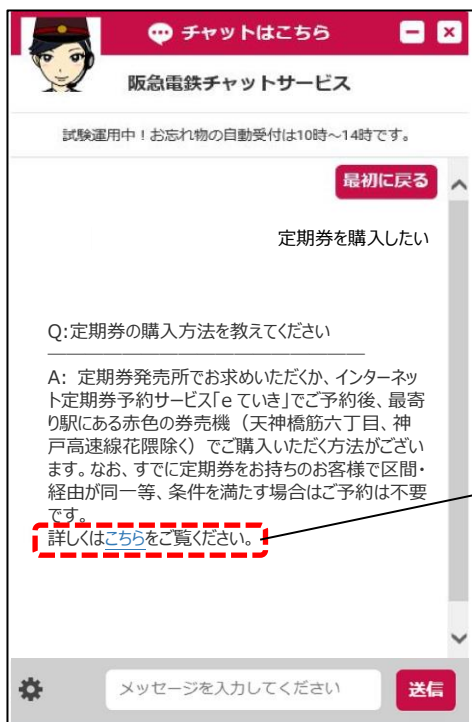
「チャットでのお問い合わせ」の画面イメージ ＜質問を入力する場合＞



「定期券を購入したい」と入力した場合

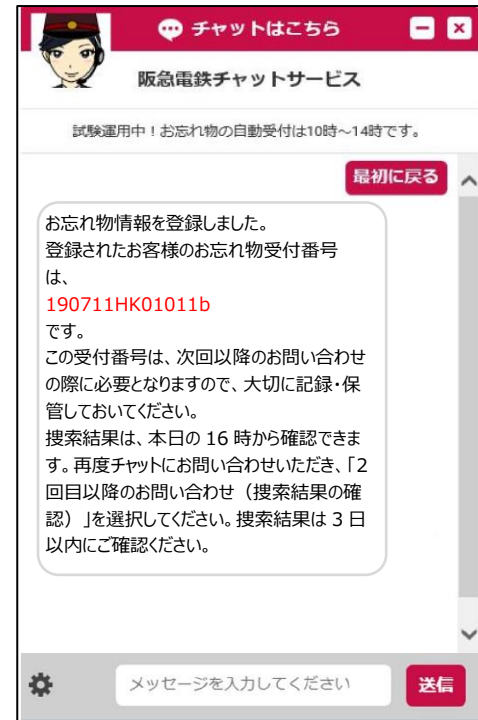
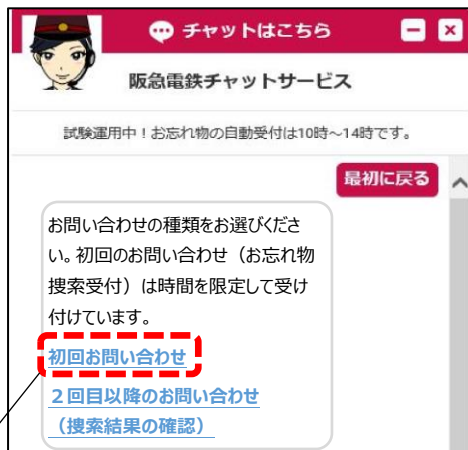
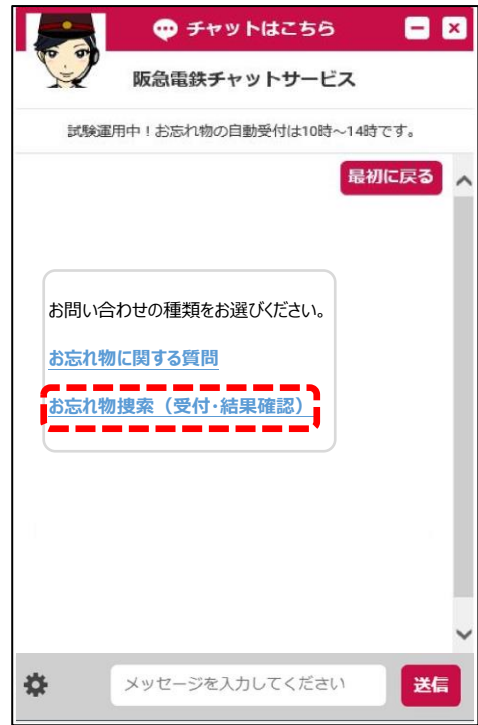
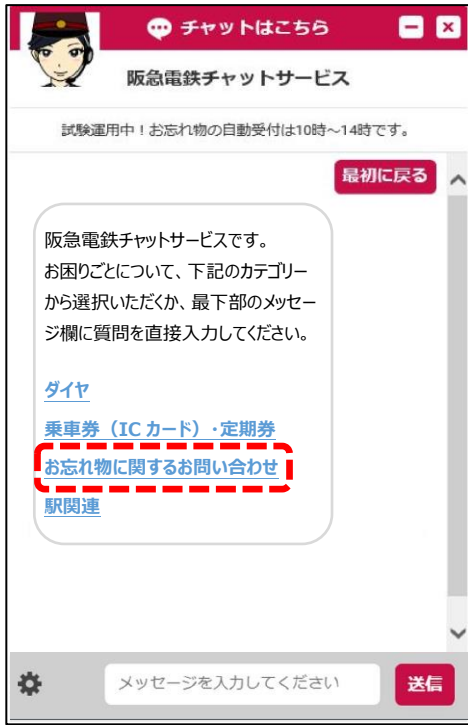


該当する質問を選択してください。選択肢がない場合は、質問文を変えて再度入力してください。



青字箇所をクリックいただくと、当社のホームページの該当箇所が表示されます。

「お忘れ物の検索の受付」の画面イメージ <初回お問い合わせの場合>

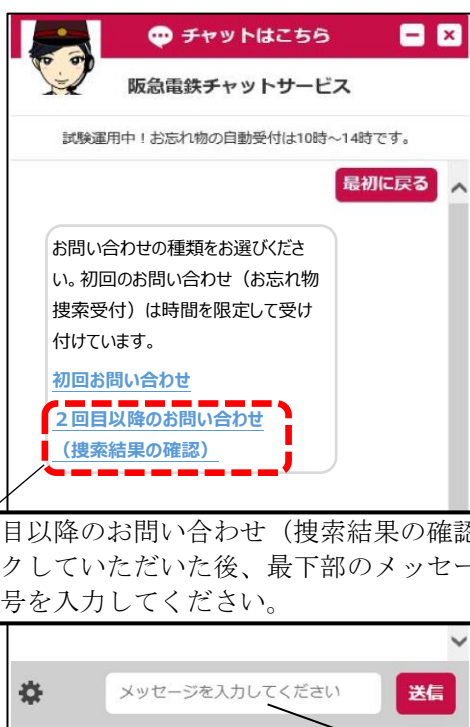
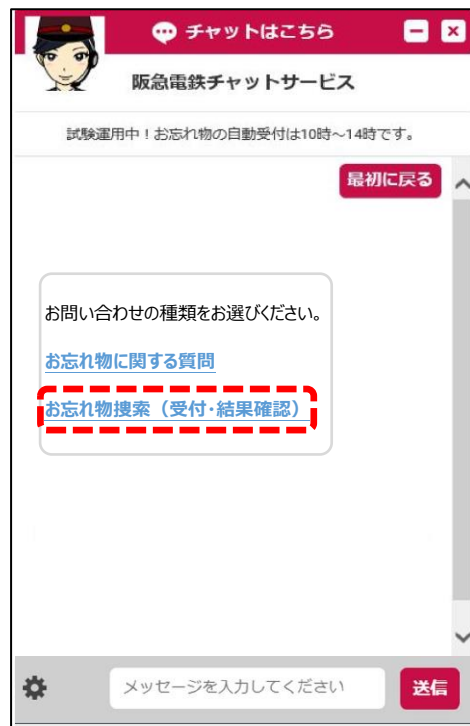
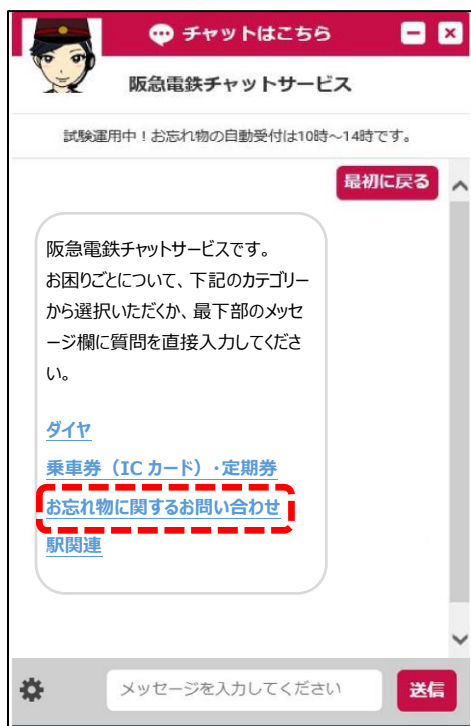


「初回お問い合わせ」をクリックしていただくと、お忘れ物の情報の入力ガイダンスが始まります。
 <入力していただく内容>
 ・お客様情報、お忘れ物をした日時、お忘れ物をした場所の情報、お忘れ物の具体的な情報 等

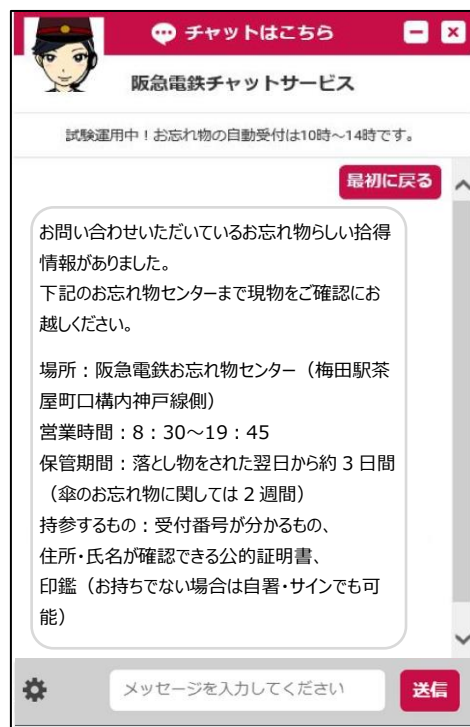


ガイダンスに沿って、お忘れ物の情報を具体的に入力してください。

「お忘れ物の検索の受付」の画面イメージ ＜2回目以降のお問い合わせ（検索結果の確認）の場合＞



「2回目以降のお問い合わせ（検索結果の確認）」をクリックしていただいた後、最下部のメッセージ欄に受付番号を入力してください。



初回お問い合わせ時に発行した受付番号を入力してください。