

SRC 自主調査の調査結果について

山形県沖地震に関する外国人調査

■調査の背景

2019年6月18日22時22分頃に発生した「山形県沖地震」（最大震度6強）において、当時日本に滞在していた訪日外国人旅行者や在住外国人が「どのような行動をとったか」「避難時に困ったことは何か」などを明らかにし、今後、さらに増加が見込まれる訪日外国人旅行者や在住外国人に対する災害発生時の情報発信方法や、受入環境のあり方を探ることを目的として、調査を実施しました。

※過去の訪日外国人関連の災害自主調査

2019年6月27日「[山形県沖地震に関する外国人調査](#)」

2018年9月14日「北海道胆振東部地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査」

2018年6月29日「大阪北部地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査」

2016年4月27日「熊本地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査」

■調査の概要

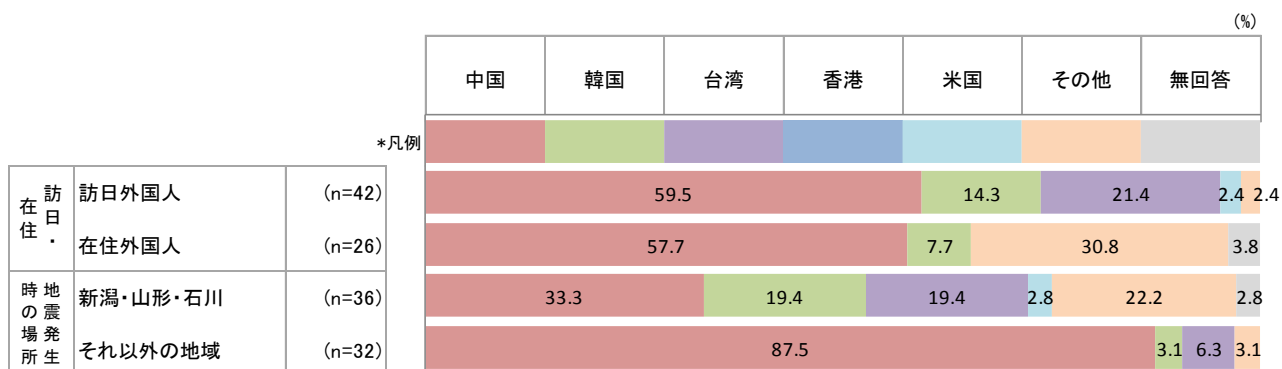
- ・調査地点：新潟空港 出発フロア（1階、2階）（注1）
- ・調査対象：2019年6月18日時点で日本に滞在した訪日外国人旅行者・在住外国人（注2）
- ・調査方法：外国語の話せる調査員による質問紙を用いた面接聞き取り調査
- ・調査内容：役に立った情報／宿泊施設の避難誘導について／地震発生時に困ったことなど
- ・有効回答数：68 サンプル（訪日外国人 42・在住外国人 26）
- ・調査日：2019年6月21日（金）・22日（土）（注3）
 - （注1）調査地点は、新潟県村上市で最大震度6強を観測したため
 - （注2）在住外国人とは、近県居住の外国籍の方で送迎として調査場所に来た方もしくは国内居住の外国籍の方で新潟空港利用者
 - （注3）調査日を6/21(金)6/22(土)としたのは就航便の関係

【調査内容】

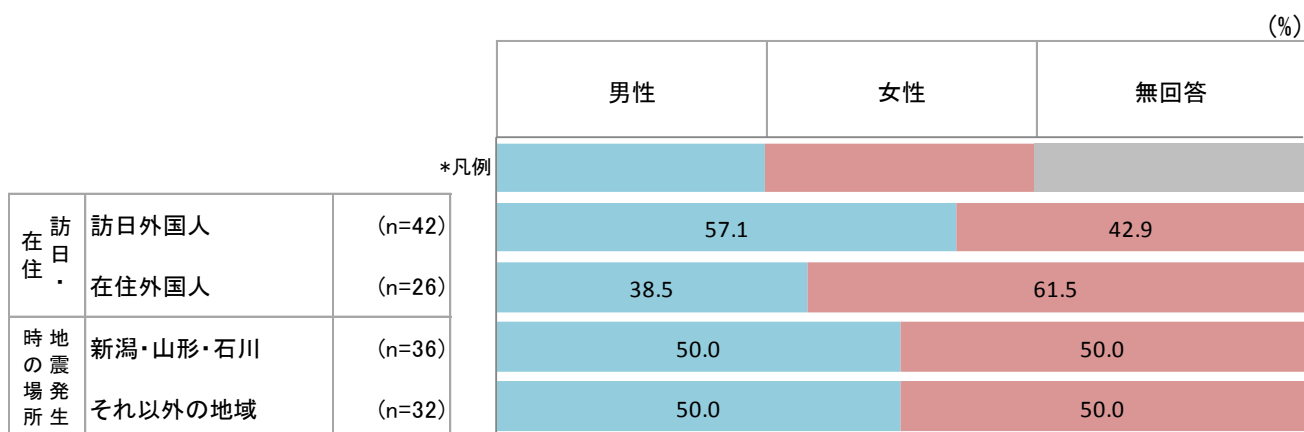
- ・地震発生時の居場所
- ・「津波注意報」発表に気づいたか・理解できたか
- ・収受において宿泊施設や接触した機関は役に立ったか
- ・役に立った情報と役に立たなかったこと
- ・地震が発生したことにより旅程が大きく変更したか
- ・地震発生時の対応で、今後希望するもの

◆対象者の属性

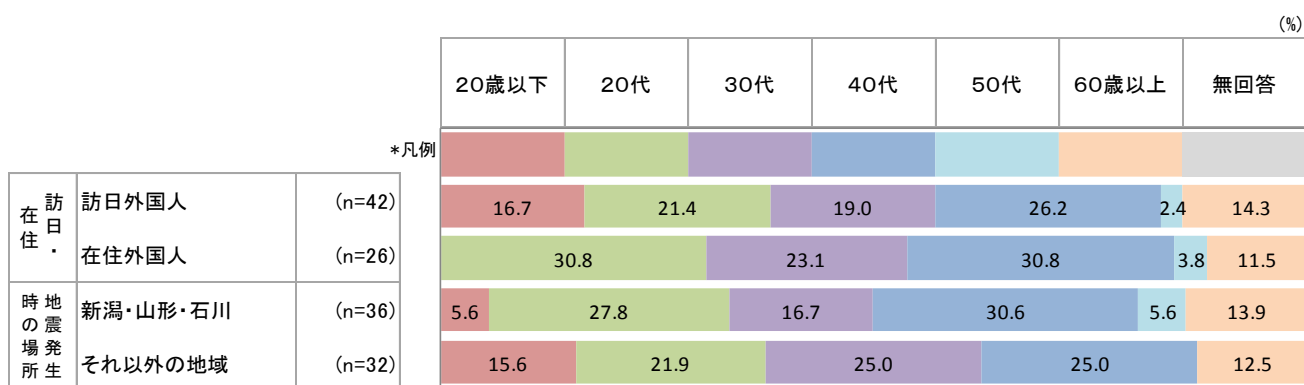
<国籍>



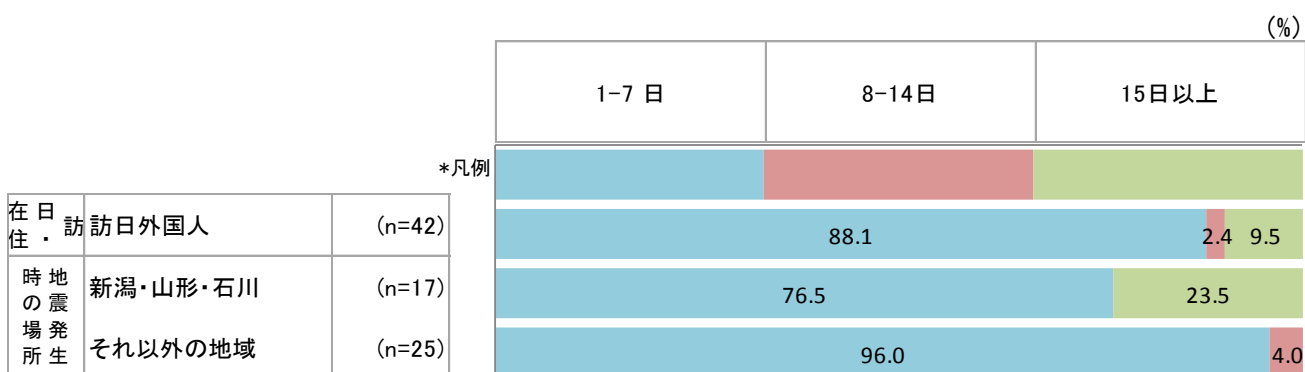
<性別>



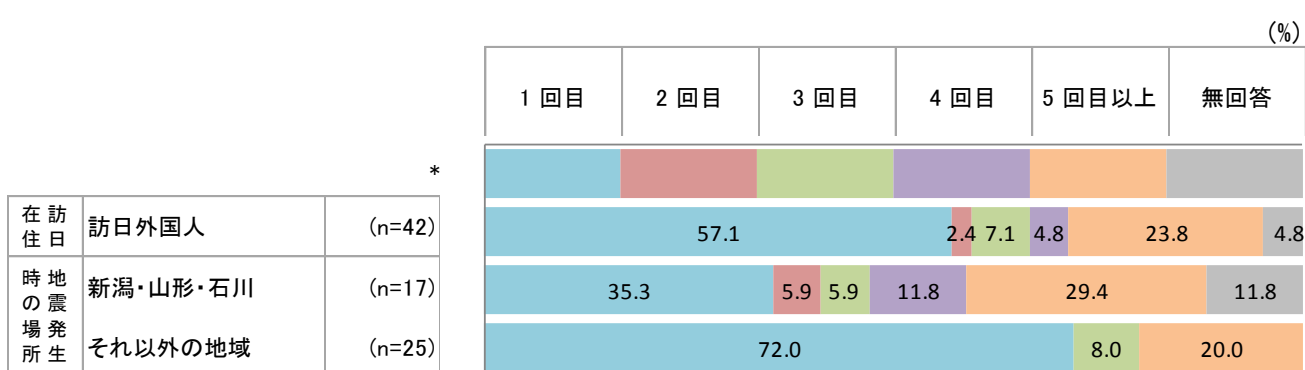
<年齢>



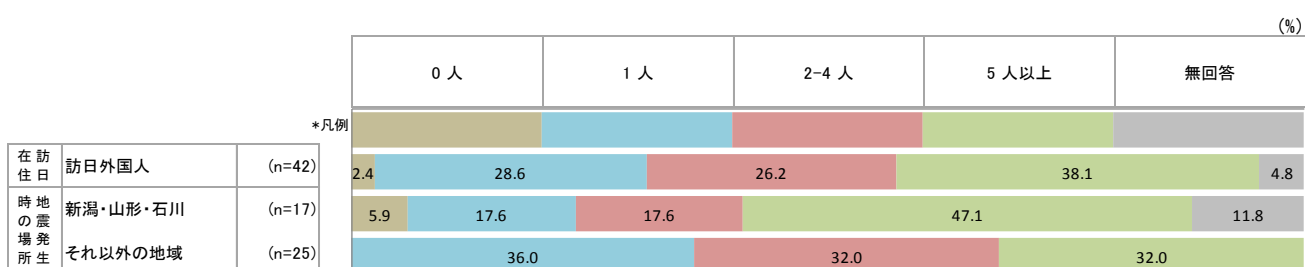
<滞在日数>



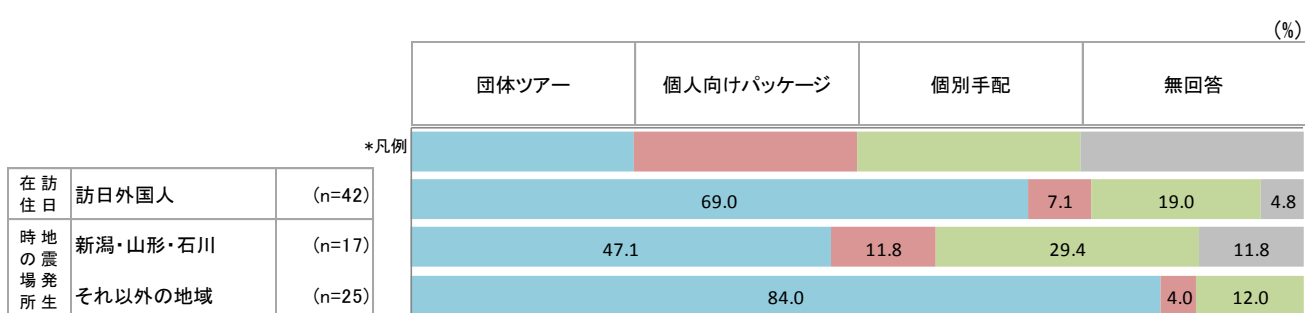
<訪日回数>



<同行者人数>

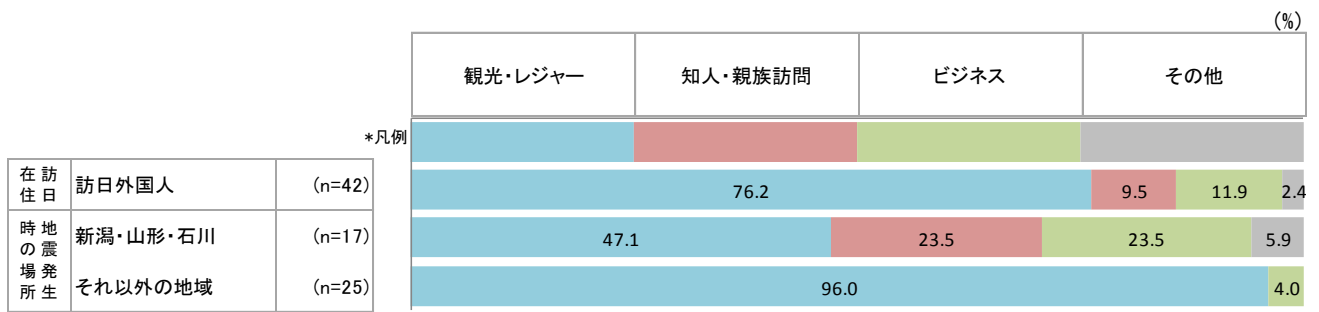


<旅行の手配方法>

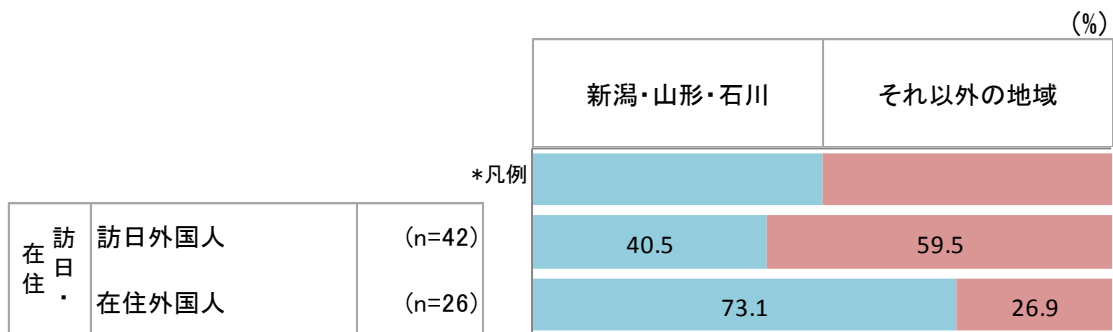


調査結果

<訪日目的>

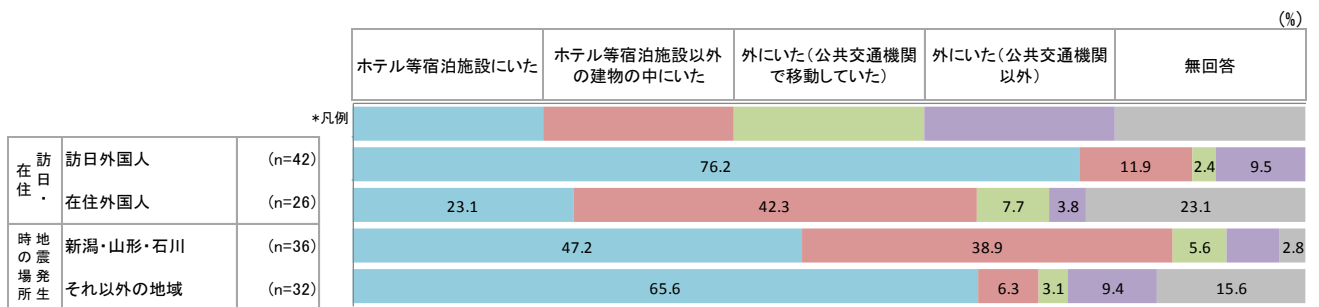


<地震発生時にいた地域>

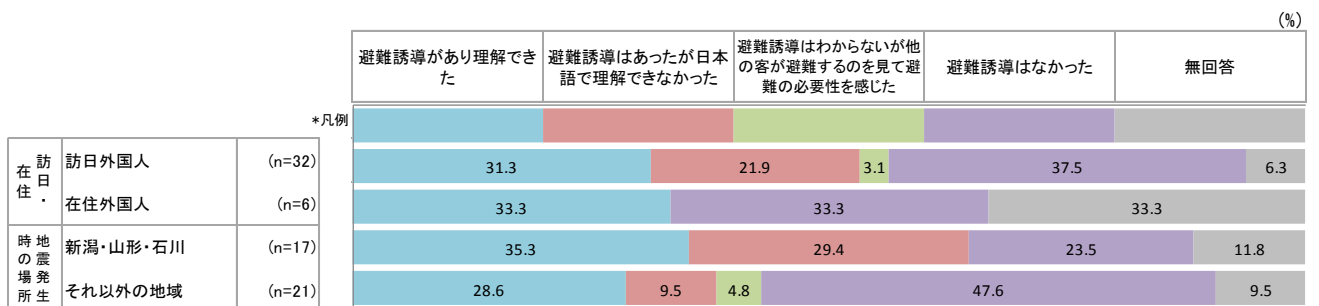


◆地震発生時の行動について

<地震発生時にいた場所>

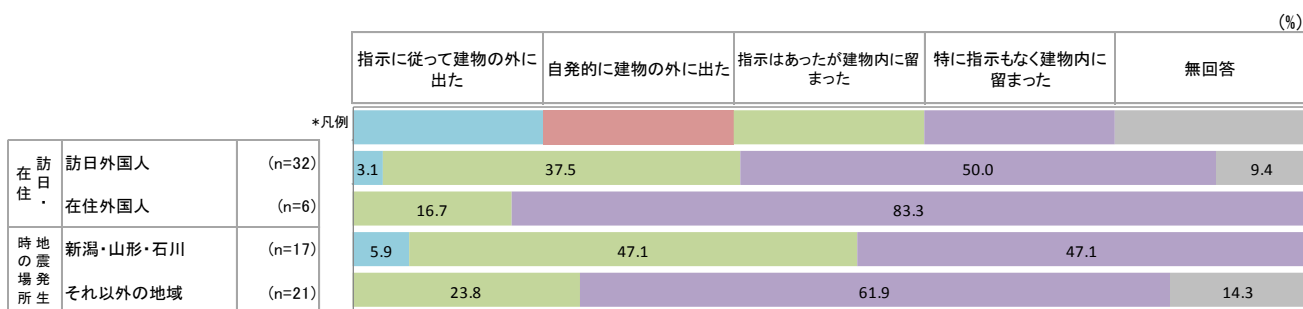


<滞在中の宿泊施設での「避難指示の誘導」の有無と「理解」>

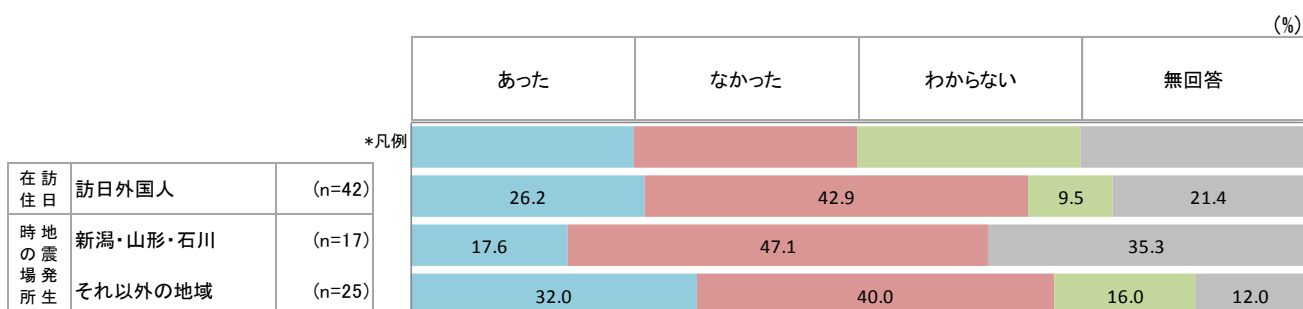


※地震発生時にいた場所で、「ホテル等宿泊施設にいた」と回答した人のみ

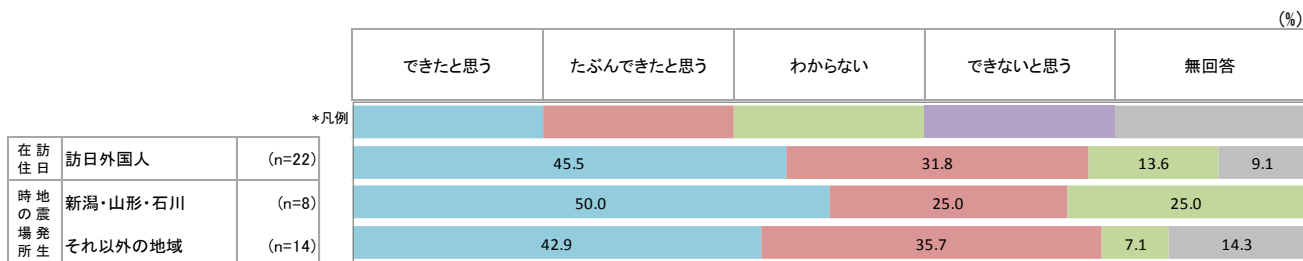
<地震発生後、建物の外に出たか>



<滞在中宿泊施設の到着時の「避難」についての説明>



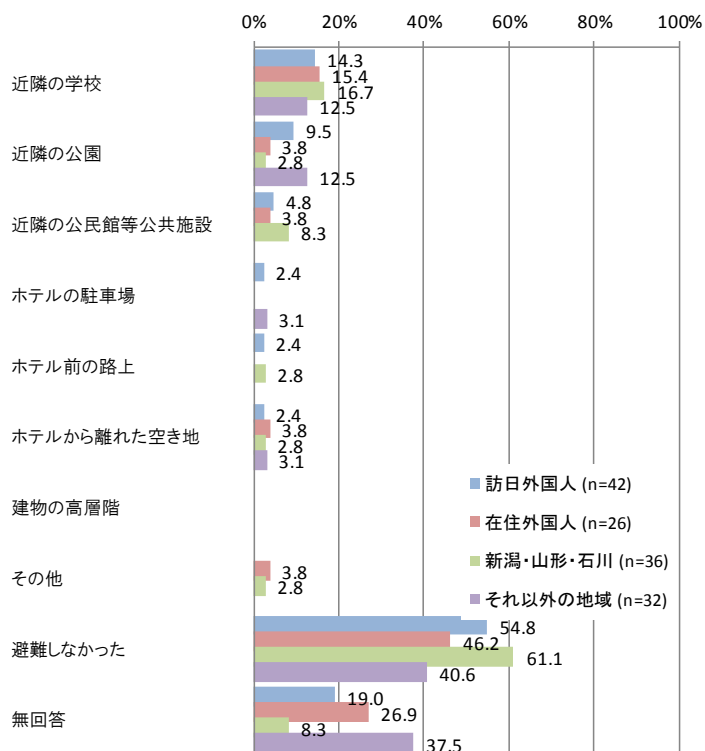
<滞在中宿泊施設で事前に「避難」の説明があればスムーズに行動できたか>



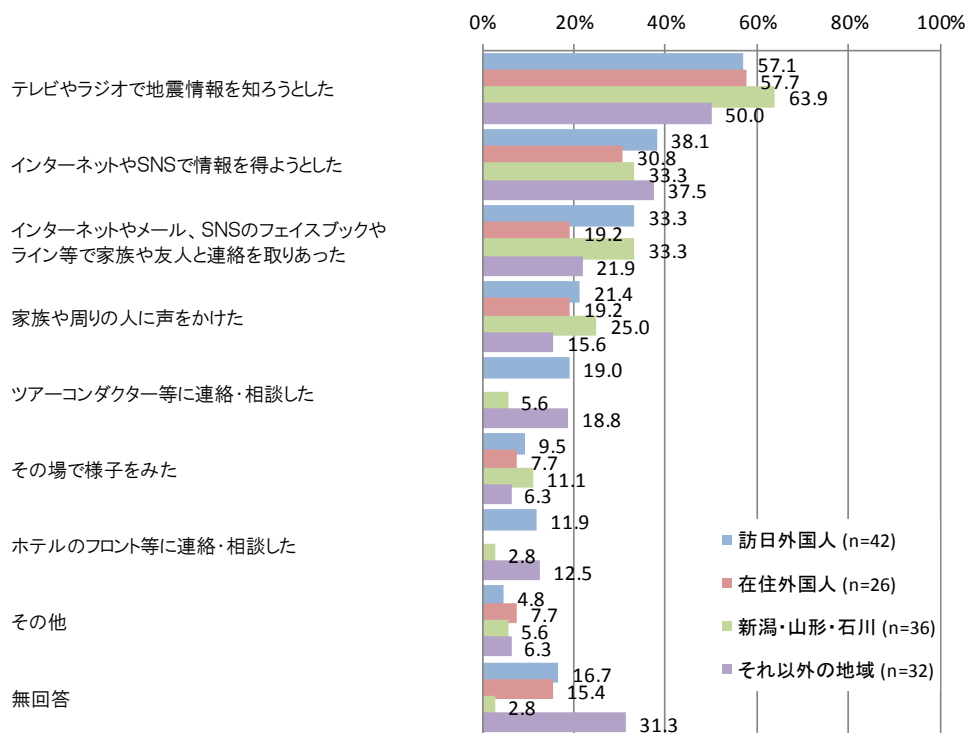
※滞在中宿泊施設の到着時の「避難」についての説明で、「2. なかった」「3. わからない」と回答した人のみ

調査結果

<地震発生後に避難した場所>

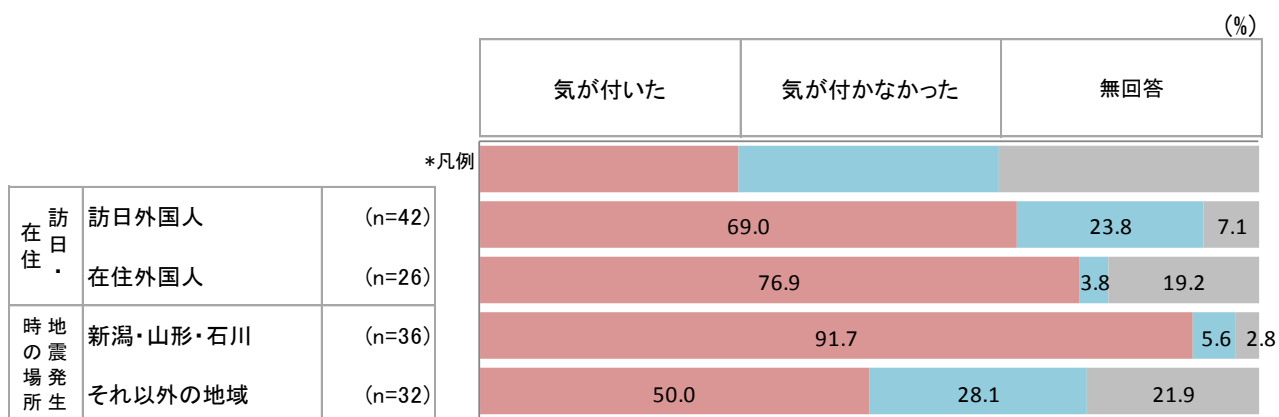


<地震がおさまった後どのように情報を得ようとしたか>

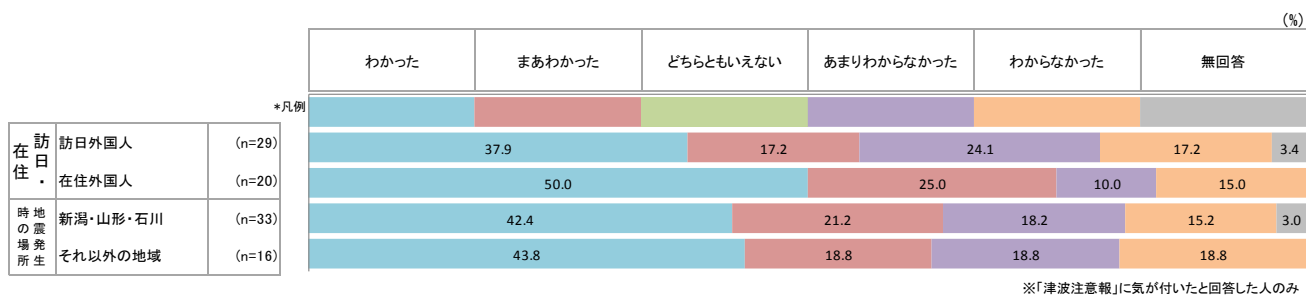


◆「津波注意報」について

<「津波注意報」の発表に気が付いたか>

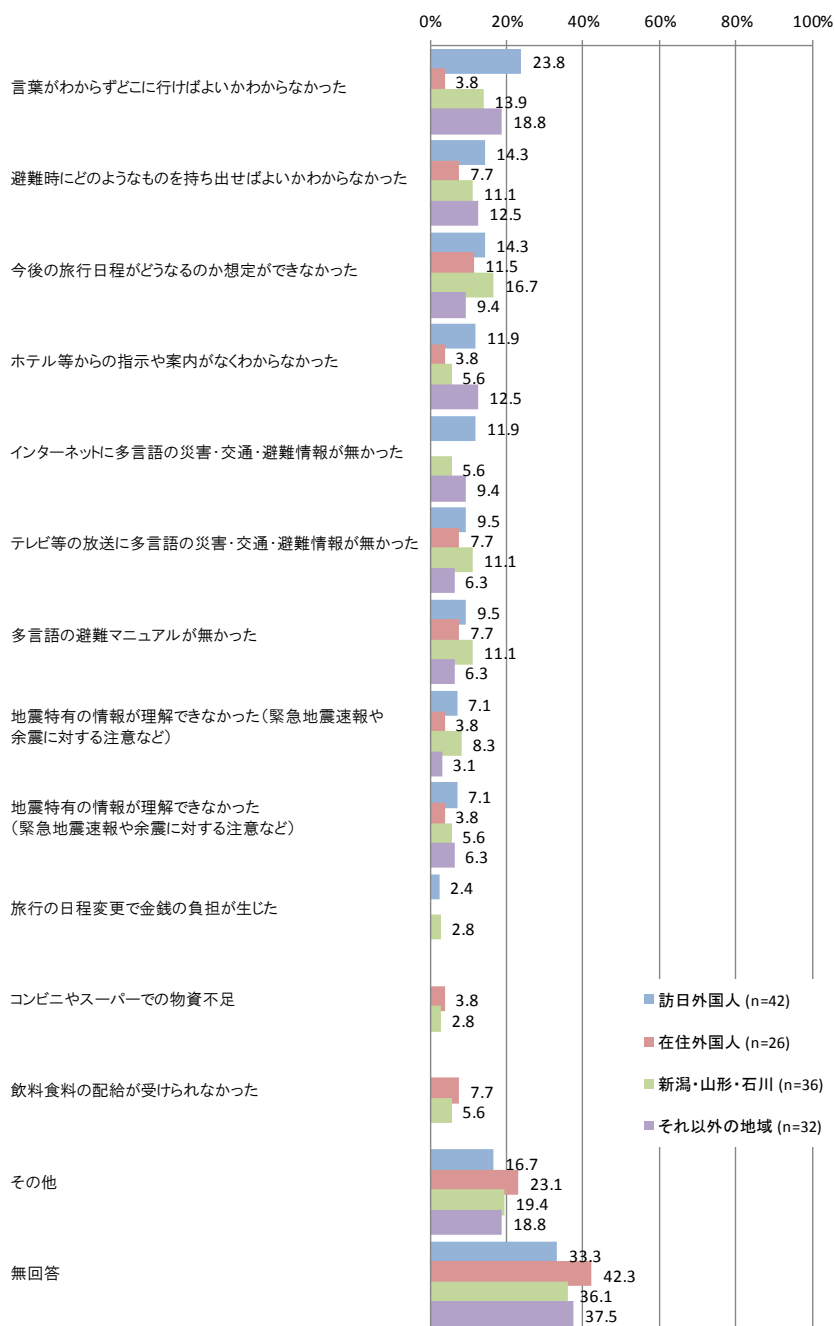


<「津波注意報」が発表された際に、どうすれば良いかわかったか>

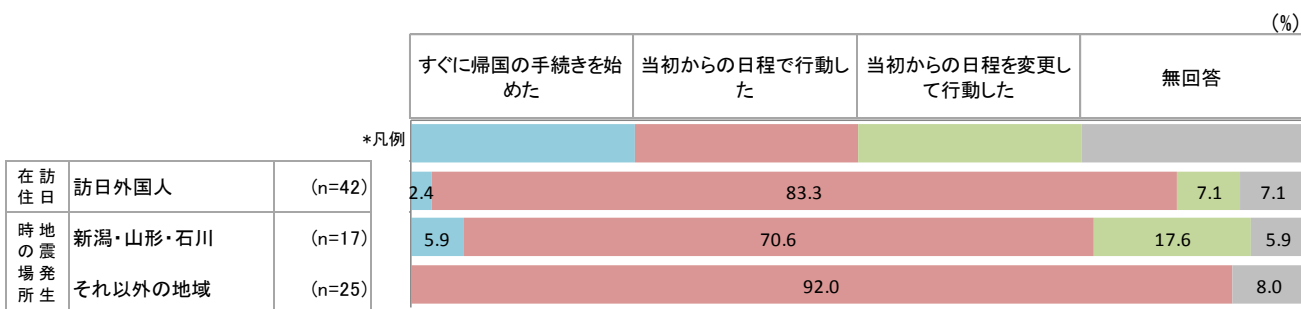


◆ 困ったことについて

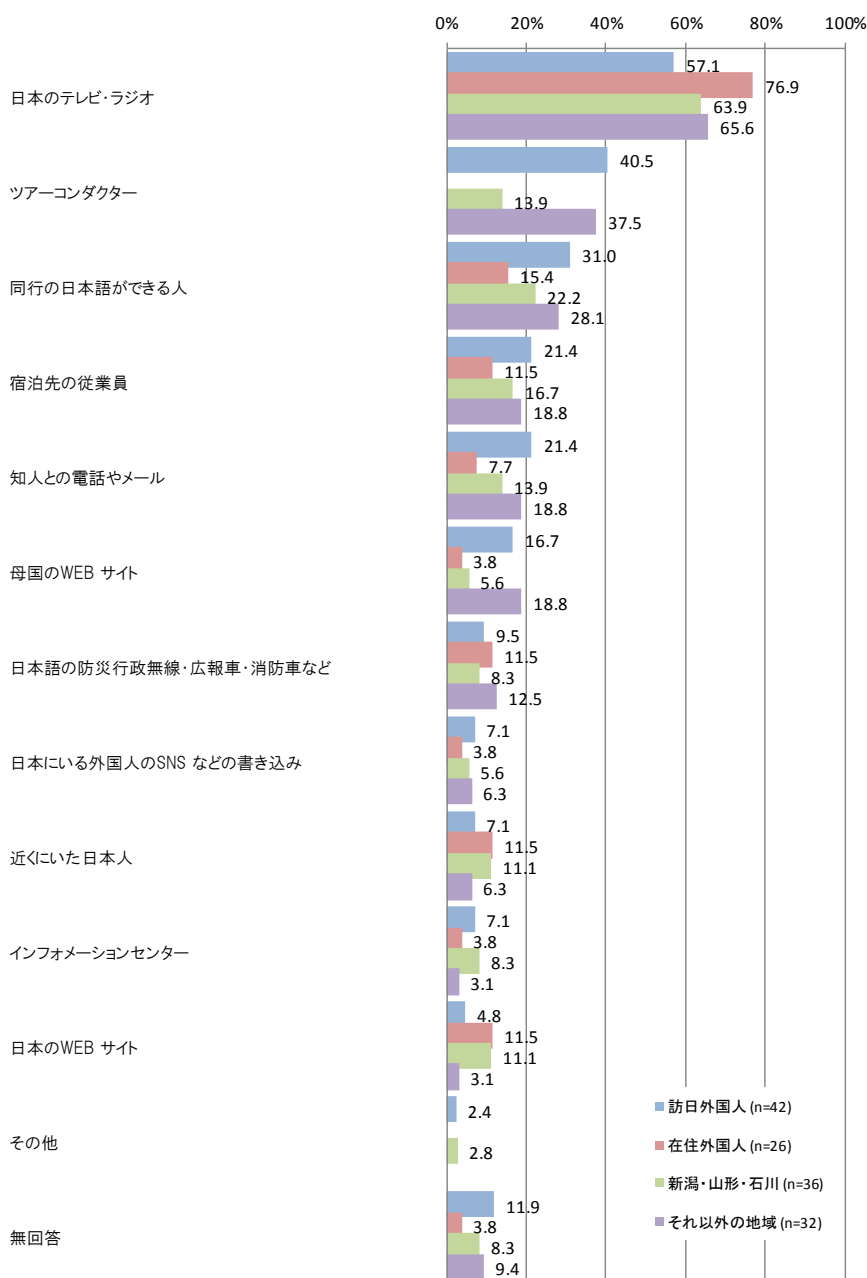
<地震がおさまった後に困ったこと>



<地震発生後旅行行程を変更したか>

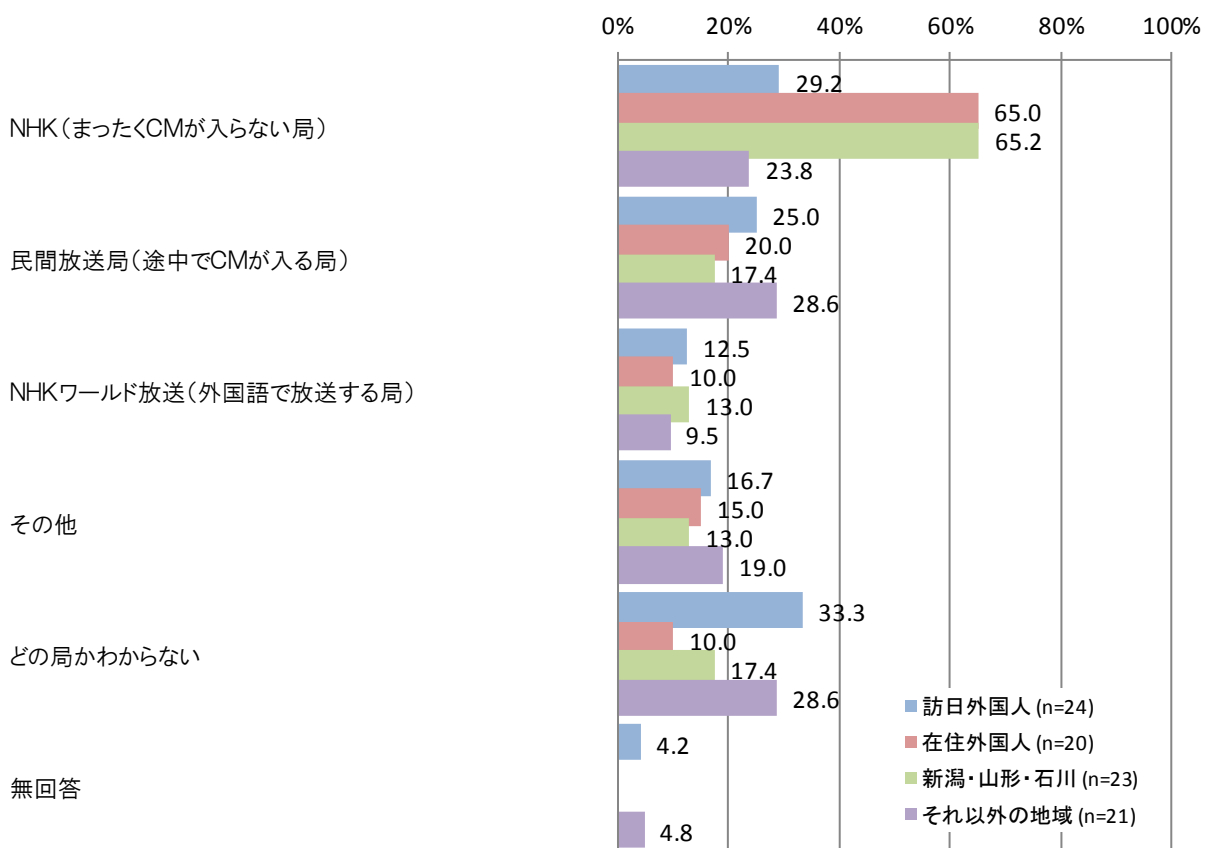


<避難や旅行行程で役立つ情報>



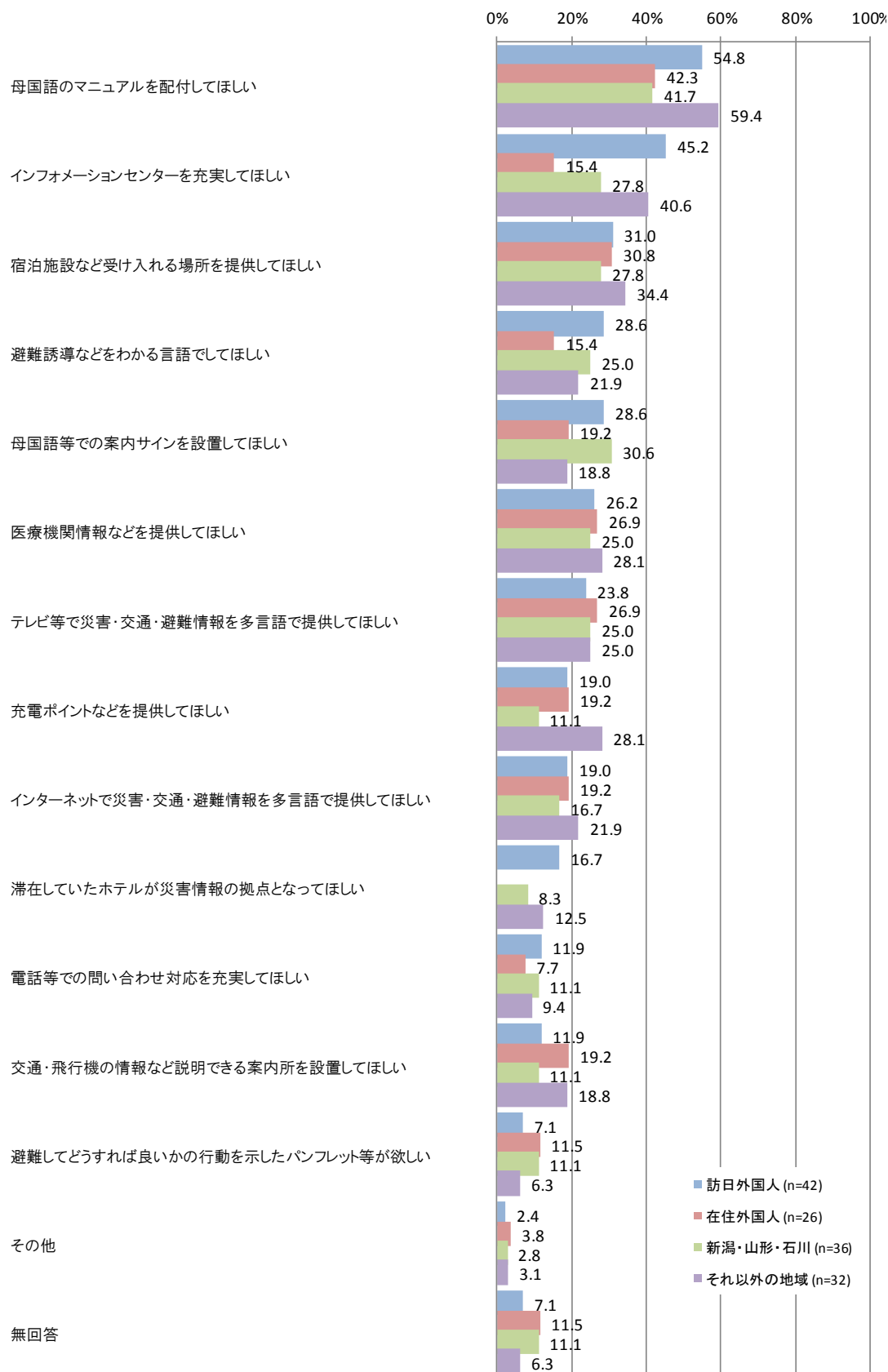
調査結果

<情報を得た「日本のテレビ・ラジオ」局>



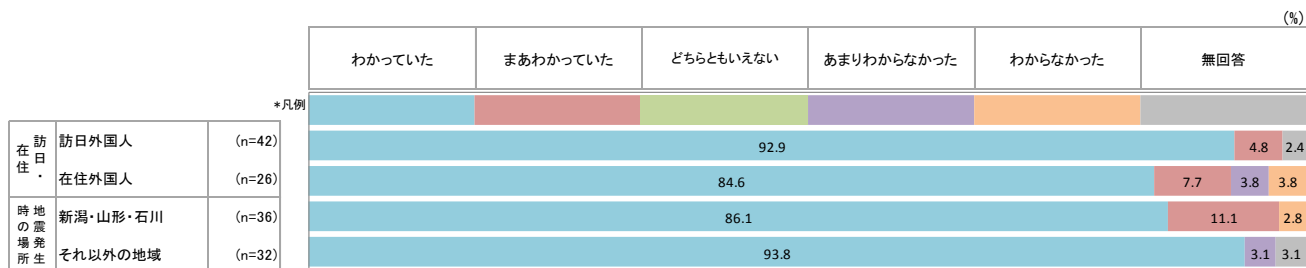
※避難や旅行行程で役立った情報で、「日本のテレビ・ラジオ」を選択した人のみ

<地震災害発生時に希望する対応>

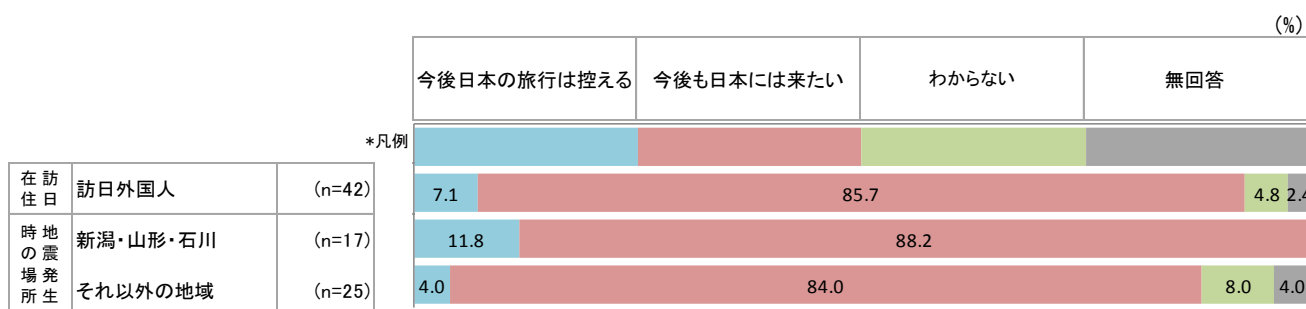


調査結果

<日本は地震が多い国だという認識>



<今回の災害経験後の今後の訪日意向>



■サーベイリサーチセンター会社概要

- 会社名 : 株式会社サーベイリサーチセンター
- 所在地 : 東京都荒川区西日暮里2丁目40番10号
- 設立 : 1975(昭和50)年2月
- 資本金 : 6,000万円
- 年商 : 70億円(平成30年度)
- 代表者 : 代表取締役 藤澤 士朗 長尾 健 石川 俊之
- 社員数 : 社員258名、契約スタッフ414名 合計672名(2019年5月1日現在)
- 事業所 : 東京(本社)、北海道、北東北、東北、静岡、名古屋、大阪、岡山、広島、四国、九州、南九州、沖縄
- 所属団体 : 公益財団法人日本世論調査協会
一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(JMRA)
日本災害情報学会
日本災害復興学会 など
- その他 : ISO9001 認証取得(2000年6月)
プライバシーマーク付与認定(2000年12月)
ISO20252 認証取得(2010年10月)
ISO27001 認証取得(2015年11月)※

※認証区分及び認証範囲 : MR部が実施するインターネットリサーチサービスの企画及び提供
全国ネットワーク部が実施する世論・市場調査サービスの企画及び提供
- URL : <https://www.surece.co.jp>

■本件に関するお問合せ先

株式会社サーベイリサーチセンター (<https://www.surece.co.jp>)

広報担当 : 松下 正人 (src_support@surece.co.jp)

TEL : 03-3802-6779 FAX : 03-3802-6729 携帯 : 090-2247-9769

調査担当 : グローバルマーケティングリサーチ部インバウンドリサーチ課

課長 鈴木 敬 (suzu_taka@surece.co.jp)

TEL : 03-3802-6775 FAX : 03-3802-6831 携帯 : 080-6507-8336

- 調査結果の内容については無断転載・複製を禁じます。

本文を引用される場合は、出典に「株式会社サーベイリサーチセンター」を明記してください。

- 報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。
- その他調査結果につきましては、当社ホームページをご覧ください。

<https://www.surece.co.jp/research/>