

国内で最も歴史ある民間救急ツール「ハロー健康相談 24[®]」利用件数が 2,000 万件突破！
～もしものときに、知っておきたい！健康経営 30 年の T-PEC 健康サービス～

ティーパック株式会社

2019 年で設立満 30 年を迎えるティーパック株式会社(所在地：東京都台東区、代表取締役社長：砂原 健市)は、設立以来サービスを提供してきた電話健康相談サービス「ハロー健康相談 24(R)」の累計相談数が 2,000 万件を突破したことをお知らせいたします。



24時間電話健康相談サービス

< CASE >

春日 みよ(34才) 1才の子どもの熱が下がらず心配

ティーパック、いいね！

■1989 年、「民間救急を作りたい」という想いから誕生した 24 時間の電話健康相談サービス「ハロー健康相談 24[®]」

代表・砂原がティーパックを設立したきっかけは母の病気でした。くも膜下出血でしたが当時の医療現場における不備から適切な処置が遅れ後遺症が残る結果に。「電話でいいから医療の専門家にすぐに相談できたら結果は違っていただかも…」という思いから、行政や医療体制に不足があるなら、それを補完できる事業を民間企業がはじめるしかないと決心しました。

≫ティーパック・砂原社長インタビューから見る設立ストーリー

<http://www.t-pec.co.jp/about/president.html>

設立当初から提供している「ハロー健康相談 24[®]」は 24 時間、365 日、いつでもどこからでも医師や看護師などの専門職に健康相談ができるサービスです。

看護師をはじめとする有資格者の相談員は医療知識や現場経験のある専門職であり、200 時間以上のヘルスケアカウンセラー研修を受けた相談のプロフェッショナルでもあります。また、医師の 24 時間常勤体制も整っていますので、利用者の相談に適切なアドバイスが可能です。



<相談例>

- ✓ 「常に肩と首が凝っていて、ひどくなると頭痛がする」
- ✓ 「いつもより生理の出血量が少ない」
- ✓ 「夜、眠れなくて困っている。
病院に行くべきなのか？何科に行けばいいのか？」
- ✓ 「離乳食でアレルギーが心配…何から食べさせれば？」
- ✓ 「子どもの発育について気になることがある」
- ✓ 「赤ちゃんの熱が下がらない」など

≫サービス利用案内動画はこちら

<https://www.youtube.com/watch?v=sehsNPFxZjU>

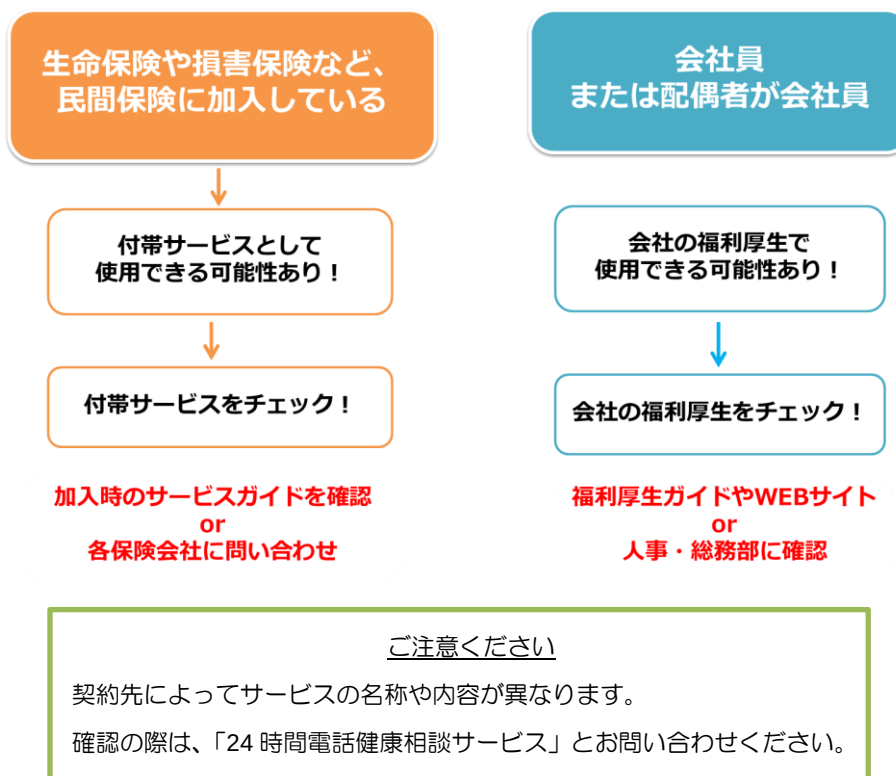
■「ハロー健康相談 24[®]」(24 時間電話健康相談サービス)の利用方法は？

もしもの時に備えて、自分が対象者か確認をしよう！

ハロー健康相談 24[®] (24 時間電話健康相談サービス) は生命保険会社や損害保険会社の付帯サービス、お勤めの会社の福利厚生や健康保険組合の事業として案内されている場合、無料でご利用できます。

ご自身だけでなくご家族(第 1～2 親等)も利用できることもありますので併せてご確認ください。

<確認方法>



■「電話」だからこそ見えてくる問題や解決がある！

電話健康相談が心の支えになったケース

近年、Web で健康相談ができるサービスが増えていますが、T-PEC が健康相談に電話相談をおすすめするのには理由があります。

電話健康相談ご利用者の声

- ・ 統合失調症の息子の体調が安定しないとき誰かに話を聞いて欲しくて電話をかけました。自暴自棄になったときも「そんなことないですよ」と私の気持ちを汲んでよく話を聞いてくれました。電話をすることで助けられたのです。
(18歳 男性の母)
- ・ 乳がん検査でマンモグラフィーで影が見つかり半年後にもう一度受診をするように言われましたが不安で電話しました。納得できる説明をいただき、おかげで不安は少なくなりました。
(43歳 女性)
- ・ 妻の乳がんで希望していた温存療法が無理で全摘になったとき、皆が寝静まった後、深夜に泣きながら電話相談をしていました。相談したいこと、説明して欲しいこと、わかってほしいことなど山のようにあり何度も利用したと思います。そうしたことで無知の恐怖から本当に救われて明るく振舞えたのだと思います。
(32歳 女性の夫)

このように、電話でヘルスケアカウンセラーと会話することで得られる安心、見えてくる課題、そして解決策があると当社は考えています。相談内容は身体の健康のみではなくストレス・メンタルヘルスに関する相談も 24 時間対応しています（累計約 170 万件相談実績/2019 年 5 月現在）。

「本気の健康経営」で設立 30 周年！ティーベック株式会社について

T-PEC 日本の新しい健康インフラになる

<http://www.t-pec.co.jp/>

日本で初めて 24 時間年中無休にて電話による健康や医療に関する相談事業を立ち上げ、現在、健康相談数は日本最多の件数。この事業を軸に、メンタルヘルス対策、従業員支援プログラム（EAP）、ストレスチェックサービス、セカンドオピニオン手配紹介サービス、糖尿病専門医療機関の案内サービス、認知症の早期で発見する簡易認知機能確認スケール（あたまの健康チェック）、集団禁煙プログラム、からだの健康チェック、がん治療と仕事の両立支援サービスなど健康経営を支援するサービスを提供しています。

【本件に関するお問合せ先】

ティーベック株式会社（担当：大井、絹山）

〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号 HF 上野ビルディング

電話：(03) 3839-1078/メール：info-pr@t-pec.co.jp