

【「Klook」のユーザーメリット】

写真はイメージです。

1. いちおしのアクティビティ(キュレーションされたレコメンデーション)と信頼度の高いクチコミ投稿 Klook がこだわって選んだアクティビティと 500 万件を超える利用者からの”生の声”



Klook は世界中にローカルチームを構成しており、あまり知られていない旅先でも実際に体験し、「Klook」で利用できるようにサービス化を図るなど、各地の素晴らしいアクティビティを熟知しています。

例えば、韓国で人気ドラマのロケ地を訪れるツアーや、ロンドンで日本でも人気の映画「ハリーポッター」シリーズのロケ地や撮影スタジオをめぐるツアーなども人気です。

また、それらのクチコミが全て「認証済み」の「本物」のレビューであるという点も信頼度を高めています。テキストに加えて、写真を投稿できる機能もあるため、ユーザーはアクティビティの最中に写真をアップロードすることができます。ユーザーによるクチコミの総合評価は平均 4.8/5.0 と高評価を得ています。

2. 「Klook」だけの特典

「Klook」だけの特別料金、行列をスキップする優先入場、その他お得な特典が豊富



その他の以下の特別な特典も設けています。

- ・最大 60%割引の価格で提供
- ・行列をスキップする優先入場
- ・キャッシュバック
- ・プレゼント など

3. 誰でも使いこなせるシームレスな操作

QR コードや E チケットによるスムーズなサービス利用が可能



①

②

- ① 予約は即確定でき、当日予約も可能です。
- ② QR コード付きの E チケット

「Klook」利用者の 85%は、予約は即時確定し、シームレスなサービス利用しています。

4. 安全を見守るカスタマーサポート

24 時間・365 日対応(電話、メール、チャットでのサービスを 9 言語)

41 種類の通貨とさまざまな決済方法に対応

- ・9 言語対応: 英語、日本語、中国語(北京語)、中国語(広東語)、韓国語、タイ語、マレー語、ベトナム語、インドネシア語
- ・41 種類の通貨、クレジットカード、WeChat Pay、Alipay、Apple Pay、Google Pay など多様な決済手段を利用可能。

【ファンドレイジングについて】

Klook がこれまでに調達した資金総額は 5.2 億米ドル以上(約 580 億円)にのぼり、ツアー&アクティビティ部門では世界でもっとも資金提供を受けた企業です。

投資ラウンド	日付	調達資金	投資家
シードラウンド	2015年6月1日	150万米ドル	微光創投
シリーズA	2015年10月15日	500万米ドル	マトリックス・パートナーズ
シリーズB	2017年3月2日	3,000万米ドル	セコイア・キャピタル、マトリックス・パートナーズ
シリーズC	2017年10月25日	約6,000万米ドル	セコイア・キャピタル、ゴールドマン・サックス、マトリックス・パートナーズ
シリーズD	2018年8月7日	2億米ドル	セコイア・キャピタル、博裕資本、TCV、ゴールドマン・サックス、マトリックス・パートナーズ
シリーズD+	2019年4月9日	2億2,500万米ドル	ソフトバンク・ビジョン・ファンド、セコイア・キャピタル、マトリックス・パートナーズ、TCV、アワクラウド

【Klook Travel Technology Limited 会社概要】

社 名：Klook Travel Technology Limited(クルック・トラベル・テクノロジー・リミテッド)

本 社：香港 (22/F, Kinwick Centre, 32 Hollywood Road, Central, Hong Kong)

役 員：共同創業者兼 CEO, 林照圍(英語名:イーサン・リン)

共同創業者兼 COO, 王志豪(英語名:エリック・ノック・ファー)

共同創業者兼 CTO, 熊小康(英語名:バーニー・シオン)

最高収益責任者 (CRO), 魏麗豪(英語名:アニタ・アイ)

最高開発責任者 (CPO), 劉頤(英語名:デイビッド・リウ)

最高商務責任者 (CCO), 范偉能(英語名:ウィルフレッド・ファン)

設 立：2014年9月

資 本 金：約 580 億円(5.2 億米ドル)

事業内容：旅先体験予約サイト(世界各国のアクティビティとサービスに特化した旅行予約プラットフォーム)「Klook」の開発および運営

拠 点：世界 20 拠点(20 都市)

香港、U.S.A.(ボストン)、UK(ロンドン)、オランダ(アムステルダム)、スペイン(バルセロナ)、

アラブ首長国連邦 UA(ドバイ)、インド(ムンバイ)、ベトナム(ホーチミンシティ)、タイ(バンコク)、台湾(台北)、

マレーシア(クアラルンプール)、中国(シンセン)、韓国(ソウル)、日本(東京・大阪)、フィリピン(マニラ・セブ)、

シンガポール(シンガポール)、インドネシア(ジャカルタ)、オーストラリア(シドニー)

社 員 数：1,000 名以上(世界 25 カ国以上の国籍の社員が活躍)

U R L： <https://www.klook.com/>

【Klook Travel Technology 合同会社 会社概要】

社 名：Klook Travel Technology 合同会社

日本本社：東京都新宿区四谷 4-6-1-601 号

設 立：2017年11月

資 本 金：500 万円

事業内容：旅先体験予約サイト(世界各国のアクティビティとサービスに特化した旅行予約プラットフォーム)「Klook」の開発および運営

社 員 数：9 名

U R L： <https://www.klook.com/ja>