

インターネット予約受付システム ～ SURPH ～

Secure Universal Reservation and Payment Harmonic service

世界最高水準レベルの個人情報保護を目指します！

株式会社ジーウェイブ



2019年4月

予約システムにも、
セキュリティを。

SURPH



たった1度でも個人情報の漏洩事故を起こしてしまったら、それだけで小規模な店舗や医院は立ち行かなくなってしまう。
「利便性の追求は安全性とともに」

◆ 公共施設予約システムー OpenReaf

- 1) 全国約100自治体に導入実績あり。
- 2) 自治体の個人情報数十万人分を管理。セキュリティ要件強
- 3) 導入自治体例 →千代田区／墨田区／金沢市／浦添市等

◆ マイナンバーカード交付予約管理システムー Cesami/Progrec

- 1) 全国約10自治体に導入実績あり。
- 2) 個人情報と予約情報を分割管理。セキュリティ要件最強
- 3) 導入自治体例 →中野区／葛飾区／川越市／旭川市等



■ セキュア汎用予約サービスの展開ー SURPH

- 1) いろいろな事業者に対応可能な汎用予約サービスを実現
- 2) 予約管理に付加して、顧客管理、決済管理、アクセス管理を提供
- 3) インバウンド対応のため、他国言語化／複数通貨(仮想通貨)対応
- 4) 個人情報の厳密管理およびセキュリティ施策の実施

インターネット予約受付サービスSURPHの特徴

◆インターネット予約受付サービスに便利な機能を満載

- 1) マルチテナント方式(1事業者で複数予約サービスを実現可能)
- 2) 多彩な予約に対応(枠/人数/時間/イベント/抽選/キャンセル等)
- 3) 利用者は、登録制/未登録制を選択可能
- 4) 多国言語化を実現(英語/中国語/韓国語/フランス語等)

◆多様な電子決済手段を提供

- 1) 現金以外に、クレジットカード/ペイジー/電子マネー/QRコード等
- 2) 回数券方式やデポジット方式、予約振替に対応
- 3) 複数通貨に対応(円/ドル/ユーロ/元/ウォン等)、仮想通貨に対応

◆セキュリティの強化策

- 1) 個人情報の厳密管理、データ分離、および暗号鍵の厳密保持
- 2) マイナンバーカードの公的個人認証による本人認証を実施
- 3) 個人情報漏えい保険(サイバーリスク保険)を付与

セキュリティの強化施策

情報セキュリティ認証ISMS (ISO27001) の取得

サービス事業者(ジーウェイブ社)およびデータセンタ提供者(さくらインターネット)ともISMS認証を取得しており、日々の運用でもセキュリティ確保を最重要としている。

個人情報の厳密管理および暗号化(電子政府認証暗号IEC18033)採用

データ構成として、予約情報から個人情報を分離して管理する。個人情報は政府認証暗号鍵で暗号化し、暗号鍵管理も独自方式で厳密管理する。

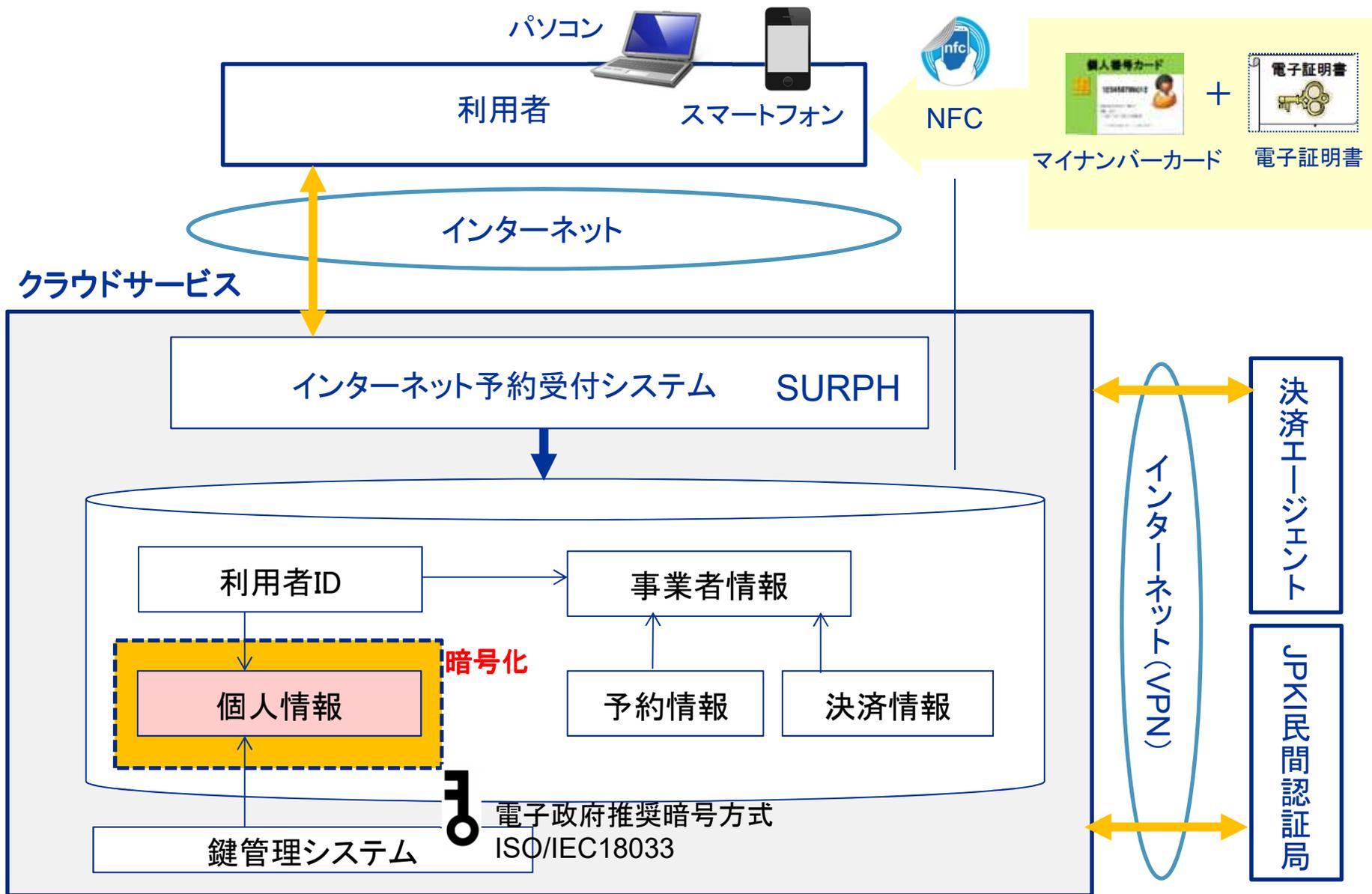
マイナンバーカードの公的個人認証証明書による本人確認

公的個人認証証明書の電子署名用電子証明書(氏名/住所/生年月日/性別)、および利用者証明用電子証明書での本人確認に対応する。

個人情報漏えい保険(サイバーリスク保険)の加入

システムへの攻撃、もしくは事業者の運用における個人情報漏えいに対応する保険をサービスに付加する。最悪の事態においても最善策を講じる体制を保証する。

システム構成(案)



管理者画面イメージ

The screenshot displays a management dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains navigation items: '予約' (Reservations), '当日予約' (Today's Reservations), '予約一覧' (Reservation List), '履歴' (History), '請求' (Invoices), and 'マスタ' (Masters). The main content area has a top navigation bar with 'Dashboard', a search input, and links for 'SEA', 'DASHBOARD', 'NOTIFICATIONS' (with a red notification badge), and 'PERSON'. Below the navigation, there is a breadcrumb 'ダッシュボード / オーダー一覧' and a search bar with the text '検索'. A '+ 新規登録' (New Registration) button is located to the right of the search bar. Below the search bar is a table with the following data:

利用日	利用時間	利用施設	利用者ID	利用者名	操作
2019年3月1日	09:00 - 10:00	サンプル歯科医	2	いろは	詳細 編集 削除
2019年3月1日	10:00 - 12:00	歯科診療	3	ジーウェイブ	詳細 編集 削除
2019年3月1日	13:00 - 15:00	クリーニング/定期健診	2	いろは	詳細 編集 削除
2019年3月2日	10:00 - 11:30	サンプル歯科医	2	いろは	詳細 編集 削除
2019年3月2日	14:00 - 15:00	クリーニング/定期健診	3	ジーウェイブ	詳細 編集 削除

予約管理一覧からの検索結果表示

お問い合わせ



株式会社ジーウェイブ
ソリューション事業部
千葉県千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンB棟10階

TEL : 043-297-0633
Mail : info@ziwave.com

