

## アルヒ RPA ソリューションズ株式会社を設立

～RPAを導入した独自の事務処理システムを活用、住宅ローンの事務受託事業を開始～

アルヒ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO：浜田 宏、以下 ARUHI）は、住宅ローン事務受託事業の推進にあたり、100%子会社であるアルヒ RPA ソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：若松 智彦、以下 アルヒ RPA ソリューションズ）を2019年3月20日（水）に設立いたしました。アルヒ RPA ソリューションズは、同年4月10日に大手銀行と業務委託契約を締結、同年5月より同行の【フラット35】に関する事務受託事業を開始いたします。RPA<sup>※1</sup>などのテクノロジーを活用し、審査事務から融資実行事務のサポートまで行う事務受託事業は業界初<sup>※2</sup>となります。

### ◆受託事務の主な内容

1. 【フラット35】の事前審査事務
2. 【フラット35】の本審査事務
  - システム登録、審査事務、住宅金融支援機構との連携など
3. 【フラット35】の契約準備から融資実行までのサポート事務
  - 契約面談準備、契約面談後や融資実行後の事務処理など

アルヒ RPA ソリューションズは、今回の受託事務で、全期間固定金利の住宅ローン【フラット35】における事前審査、本審査、契約から融資実行までのサポートを行います<sup>※3</sup>。【フラット35】の実行件数8年連続シェア No.1<sup>※4</sup>の実績と経験、OCR<sup>※5</sup>やRPAの導入による簡素化された申込書類やデータの自動判定など、ARUHI独自の先進的なシステムを活用し、迅速かつ正確な事務処理を実行します。事務コストを削減したい、煩雑な事務作業を外注したい、といった金融機関のご要望にお応えします。

ARUHIは、お客さま、金融機関や不動産事業者をつなぐマルチプラットフォームの構築を目指しています。住宅ローン事業を通して蓄積したデータベース、テクノロジーやインフラを活用することで、「事務受託事業」、「家探しサポート事業」、「ライフソリューション事業」の3つのプラットフォーム事業を立ち上げます。今回、「事務受託事業」の開始により、従来コストセンターであった住宅ローン事務のプロフィットセンター化を実現することで、成長戦略をさらに加速してまいります。

※1 Robotic Process Automation

※2 当社調べ。

※3 お客さまへの住宅ローンのご説明、契約面談や融資実行等は銀行が行います。

※4 2010年度-2017年度統計、【フラット35】実行件数（当社調べ）。

※5 Optical Character Recognition

＜本件に関するお問い合わせ先＞

アルヒ株式会社 コーポレートコミュニケーション部：大久保・小栗

Tel：03-6229-0820 / Fax：03-3584-5502 / Email：[ccom@aruhi-group.co.jp](mailto:ccom@aruhi-group.co.jp)

※お客さまからのお問い合わせ先：アルヒ株式会社 コールセンター Tel：0120-993-367

# ARUHI

## 【アルヒ RPA ソリューションズ 会社概要】

会社名： アルヒ RPA ソリューションズ株式会社 (ARUHI RPA Solutions Corporation)  
代表者： 代表取締役社長 若松 智彦  
本社所在地： 東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号 泉ガーデンタワー8 階  
設立日： 2019 年 3 月 20 日  
資本金： 3,000 万円 (資本準備金含む)  
業務内容： 【フラット35】の事務受託事業

## 【ARUHI 会社概要】

会社名： アルヒ株式会社 (ARUHI Corporation)  
代表者： 代表取締役会長兼社長 CEO 兼 COO 浜田 宏  
本社所在地： 東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号 泉ガーデンタワー8 階  
創業日： 2000 年 6 月 9 日  
資本金： 60 億円  
業務内容： 住宅ローンの貸し出し・取次業務、保険代理店業務、銀行代理業務  
URL： <https://www.aruhi-group.co.jp/>

- 「ARUHI 住宅ローン」：<https://www.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 家の検索」：<https://home-search.aruhi-corp.co.jp/>
- 「ARUHI 暮らしのサービス」：<https://living-service.aruhi-corp.co.jp/>