

9000人に聞いた「面接辞退」実態調査

辞退理由トップ3は、「応募後の再考」「他社での内定」「ネットの評判」。

— 『エン転職』ユーザーアンケート調査 結果発表 —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する「入社後」までを見据えた総合求人・転職支援サービス『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、転職活動で企業の面接を受けたことがあるユーザーを対象に「面接準備」についてアンケートを実施し、9,066名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

調査結果 概要

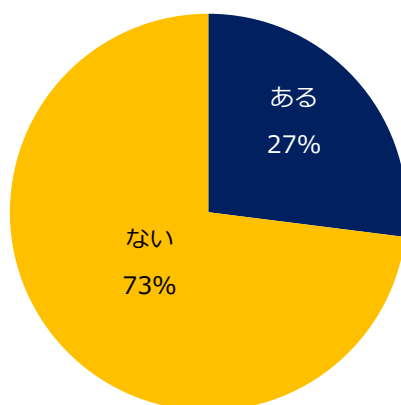
- ★ 転職活動において、面接辞退の経験者は27%。
辞退を決めたタイミング、8%が当日キャンセル。
- ★ 辞退理由トップ3は「応募後の再考」「他社での内定」「ネットの評判」。

■ 調査結果 詳細

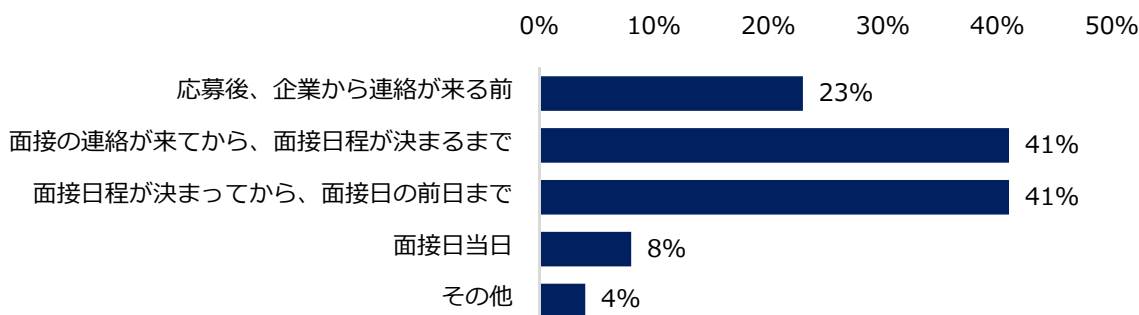
1：転職活動において、面接辞退の経験者は27%。辞退を決めたタイミング、8%が当日キャンセル。
(図1、図2)

「転職活動の面接を辞退したことがありますか？」と伺ったところ、27%が「ある」と回答しました。面接辞退の経験がある方に「辞退を決めたタイミングはいつでしたか？」と伺うと、半数近くが「面接の連絡が来てから、面接日前日まで」（面接の連絡が来てから、面接日程が決まるまで：41%、面接日程が決まってから、面接日の前日まで：41%）でした。ほとんどの方が前日までに企業へ連絡をしていますが、中には「面接日当日」（8%）に辞退という方もいることが分かりました。

【図1】 転職活動の面接を辞退したことがありますか？



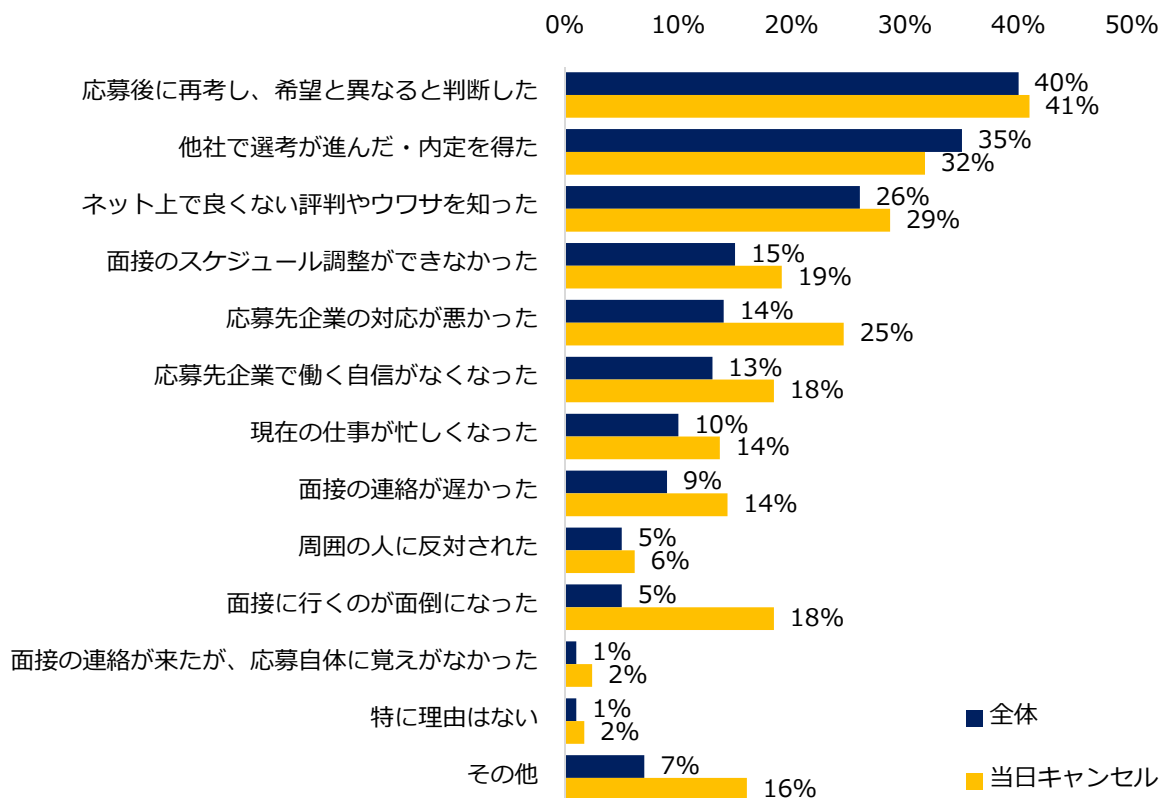
【図2】「転職活動の面接を辞退したことがある」と回答した方にお聞きます。
辞退を決めたタイミングはいつでしたか？（複数回答可）



2：辞退理由トップ3は「応募後の再考」「他社での内定」「ネットの評判」。（図3）

面接辞退の経験がある方に辞退理由を伺うと、トップ3は「応募後に再考し、希望と異なると判断した」（40%）、「他社で選考が進んだ・内定を得た」（35%）、「ネット上で良くない評判やウワサを知った」（26%）でした。応募後でも、求職者の志望度が下がり、辞退につながることもあるようです。当日キャンセルをした方の理由は、全体の回答に比べ、「応募先企業の対応が悪かった」（25%）、「面接に行くのが面倒になった」（18%）が目立ちました。

【図3】「転職活動の面接を辞退したことがある」と回答した方にお聞きます。
辞退を決めた理由は何でしたか？（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査期間：2018年12月27日～2019年1月28日
- 調査対象：転職活動で企業の面接を受けたことがある『エン転職』利用者
- 有効回答数：9,066名

「入社後の活躍・定着」までを見据えた日本最大級の総合求人・転職支援サービス 「エン転職」



会員数700万人超。日本最大級の総合転職支援サービスです。求人企業1社1社をエンの担当者が訪問し、会社や仕事の魅力を徹底取材。取材記事に加え、現社員や元社員のクチコミ、企業担当者のコメントなど、多面的な情報提供により、ミスマッチのない転職を支援します。

<https://employment.en-japan.com/>

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 FAX : 03-3342-4507 MAIL : en-press@en-japan.com