

【 シームレス案内とは 】

年齢・言語を問わず、より多くのお客さまに鉄道サービスを円滑にご利用頂くためのご案内サービス

- ・現在地から目的地までをトータルのご案内
- ・年齢・言語に関係なく、直感的な操作による視覚的なご案内

【 サービスのイメージ 】

① 目的地の把握



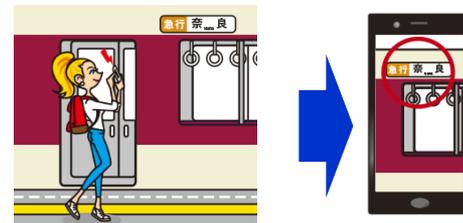
スマートフォンにて位置情報を把握し、目的地を入力すれば、交通・ルートをご案内

② 鉄道利用のご案内



スマートフォンで券売機をかざせば、利用方法をご案内

③ 電車乗車時のご案内



電車の行先表示をスマートフォンをかざすとニーズに合っている電車かどうかご案内

④ 電車降車時のご案内



降車駅の接近を検知し、スマートフォンへご案内

⑤ 駅から目的地までのルート案内



スマートフォン上に駅構内や駅から目的地までのルートをご案内

既に検証を行ったフェーズ

今回の実証実験の対象フェーズ