

## JR東海がインバウンド対策として、 「おもてなし英語対応コース【鉄道編】」を導入 訪日観光客へのおもてなし対応充実の為、鉄道特化の英語力向上へ

英会話サービス事業を提供する株式会社レアジョブと、接客現場での“おもてなし英語力”を測る「英語対応能力検定」を運営する株式会社学びUP コミュニケーションズと、教育出版の株式会社旺文社は、東海旅客鉄道株式会社（以下、JR東海）に、3社が共同で提供するeラーニング・検定・オンライン英会話を一本化しておもてなし英語を学べる「おもてなし英語対応コース【鉄道編】」が導入されたことを発表いたします。



3社は2018年5月に、鉄道会社向け英会話レッスン「おもてなし英語対応コース【鉄道編】」の提供を開始し、この度、JR東海に「おもてなし英語対応コース【鉄道編】」導入が決定し、サービス提供を開始いたしました。

### ■JR東海「おもてなし英語対応コース【鉄道編】」導入背景

訪日観光客が増え続ける近年、JR東海は様々なサービス向上に努めていますが、訪日観光客の対応をする駅係員への実践的な英会話力強化の重要性から、その効果的な学習プログラムの選定を進めてきました。そして今般、その習得を目指す本コースを採用いただきました。

今年度はまず、JR東海の接客業務を担当する駅係員等の方々を対象とし、今下期より「レアジョブ英会話」「ココマナ」の受講を開始しました。それを踏まえ、2019年2月20日から3月15日に実施する「英語対応能力検定」（第5回A日程試験）を受験いただく予定です。

## ■「おもてなし英語対応コース【鉄道編】」について

本コースは、駅係員・乗務員の接客に必要な英会話表現を学ぶことができる、業界特化の法人向けサービスです。接客現場での“おもてなし英語力”を測る「英語対応能力検定」の公認教材に即し、オンライン英会話レッスンに加え、eラーニングと検定まで一本化したプログラムとして提供しています。

詳細はこちら：[https://www.rarejob.com/corporate/service/#omotenashi\\_railway](https://www.rarejob.com/corporate/service/#omotenashi_railway)

### 【各サービス概要】

#### ■オンライン英会話レッスン『レアジョブ英会話』について



鉄道駅係員の接客に沿った教材をもとにしたオンライン英会話レッスンです。旺文社が制作したeラーニング動画教材『とにかくひとこと英語対応講座－鉄道コース－』と同じフレーズを用い、講師とのマンツーマンのオンラインレッスンを行います。同教材は鉄道会社協力のもと、実際の接客マニュアルに基づいたリアリティのある場面設定がされ、実践的な内容となっています。

#### ■検定試験『英語対応能力検定』について



2017年3月よりスタートした、接客現場での「おもてなし英語力」を測る検定です。

「鉄道」の他、「販売」「宿泊」「飲食」「タクシー」の「業種別試験」と、まちかどでの対応を想定した「一般試験」があり、スマートフォン・タブレット・パソコンで受験できるインターネット試験です。訪日外国人に対して、必要な案内やサービスができるか、基本的なおもてなし英語力をA～Dの4段階で総合的に評価します。検定の運営は、旺文社、カシオ計算機、毎日新聞社の共同事業会社「学びUPコミュニケーションズ」が実施しています。

英語対応能力検定 HP：<https://otai-kentei.com/>

#### ■旺文社eラーニング動画教材ココマナ『とにかくひとこと英語対応講座－鉄道コース－』について



「英語対応能力検定」公認の法人向けeラーニング学習教材です。現在「鉄道」の他、「販売」「宿泊」「飲食」の4コースを展開しており、各業種に特化したフレーズを1日25分程度、最短約2カ月で効率よく身につけられます。スマートフォン対応なので、シフト制で勤務することが多い職場でも、場所や時間にとらわれず、すきま時間に学習を進められます。導入した法人の担当者が、受講者の進捗状況を管理できるようになっています。

ココマナ公式 HP：<https://cocomana.net/>



### 【株式会社レアジョブ 会社概要】

社名：株式会社レアジョブ  
代表者：代表取締役社長 中村 岳  
設立：2007年10月18日  
本社：東京都渋谷区神宮前6-27-8 京セラ原宿ビル2F  
事業内容：オンライン英会話サービス事業  
URL：<https://www.rarejob.co.jp/>

### 【株式会社学びUP コミュニケーションズ 会社概要】

社名：株式会社学びUP コミュニケーションズ  
代表者：代表取締役社長 白石 崇  
設立：2016年12月26日  
本社：東京都千代田区一ツ橋1-1-1 パレスサイドビル  
事業内容：検定試験の実施並びに受験者のレベル認定  
URL：<https://otai-kentei.com/>

### 【株式会社旺文社 会社概要】

社名：株式会社 旺文社  
代表者：代表取締役社長 生駒 大壱  
設立：1931年10月1日  
本社：東京都新宿区横寺町55  
事業内容：教育・情報をメインとした総合出版と事業  
URL：<https://www.obunsha.co.jp/>

### 【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社レアジョブ 広報 荒川  
メール：[press@rarejob.co.jp](mailto:press@rarejob.co.jp) TEL：03-5468-7401/FAX：03-5468-7402

株式会社学びUP コミュニケーションズ 高木  
メール：[takagi-s@otai-kentei.com](mailto:takagi-s@otai-kentei.com) TEL：080-8469-6205

株式会社 旺文社 総務グループ広報担当  
メール：[pr@obunsha.co.jp](mailto:pr@obunsha.co.jp) TEL：03-3266-6400