



リフォーム評価ナビ

2019年1月23日

一般財団法人 住まいづくりナビセンター

## リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」リニューアル！ 信頼できる事業者の検索機能を強化

— 安心してリフォームができる環境づくりに貢献 —

一般財団法人 住まいづくりナビセンター（東京都中央区、理事長：坂本 功）は、健全なリフォーム市場の発展を目指し、リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」を運営しています。

この度、リフォーム評価ナビでは、安心してリフォームができる環境を整備するため、2019年1月23日よりサイトを全面リニューアルしましたので、ご報告いたします。

### 【概要】

- 消費者は、リフォーム事業者の選択に際し、多くの不安を抱えています。リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」では、①消費者ニーズに沿った情報提供 ②事業者の育成 ③社会のニーズに貢献する取組みを行うことで、消費者不安を払拭し、安心してリフォームができる環境整備を目指しています。（参考1）
- ① そこで、この度、消費者ニーズに対応するため、消費者がリフォーム事業者を選択する際に、最も重視している「口コミ」「実績」「近所」から事業者を容易に検索できるようにし（例、地図からの検索機能等）、あわせてサイトのデザインを一新して利便性を高めました。
- ② また、事業者の消費者対応力の向上を図るため、当サイトでは、登録事業者に対するセミナーを2017年度から全国で開催しています。（2018年度は全国12ヵ所で開催中）  
なお、当サイトは、工事を契約した際の成約手数料を無料とし、適正価格でリフォームができる環境を整えています。
- ③ さらに、社会のニーズに貢献するため、信頼できる事業者を選ぶ際の判断指標となる情報として、以下2点の情報提供を開始しました。
  - ・ 国の「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体に加入する事業者に対するマーク表示（2017年4月より開始）に加え、新たに「地方公的機関等が実施するリフォーム事業者登録制度」の登録事業者にマーク表示する取組み。
  - ・ 行政でも推進している「建物状況調査（インスペクション）」や「耐震診断」の対応可否に関する事業者情報の提供。
- その他、昨今スマホユーザが増加していることを踏まえ、記事コンテンツを中心に、スマホ対応ページを大幅に増やしました。当サイトを通じて、満足のいくリフォームを実現するお客様を一層増やしていきたいと考えています。

→詳細は次頁をご参照ください。

### ■本件に関するお問合せ先

リフォーム評価ナビ

検索

<https://refonavi.or.jp>



リフォーム評価ナビ

一般財団法人 住まいづくりナビセンター リフォーム評価ナビ事務局 担当：山内・小林  
TEL：03-5166-9053 FAX：03-5166-9054 E-mail：info\_contact@refonavi.or.jp  
〒104-6204 東京都中央区晴海1-8-12 晴海トリトンスクエア オフィスタワーZ4F

# Press Release

## 1. リニューアル概要

### 検索機能を充実し、自分に合う事業者探しを簡単に！

#### ①事業者選択時に重視されている「口コミ」「実績」「近所」からの検索を可能に

当財団の調査（参考1）によると、お客様がリフォーム事業者を選択する際に、最も重視している点は「口コミ」「実績」「近所」です。

そこで、事業者の検索機能にそれらを反映させ、自分に合う事業者をより簡単に探せるようにしました。

- 「口コミ」や「事例」が多く掲載されている事業者を分かりやすく表示。検索も可能に。
- 技術力の高い事業者に依頼しやすいよう、事業者の「得意分野」からの検索を可能に。
- 近所の事業者を探しやすいよう、「地図」からの検索を可能に。（詳細は2.を参照）

#### ②「地方事業者登録制度」の登録事業者による検索を可能に

消費者保護を図り、かつ、当財団と連携・協力関係にある「地方的機関等が実施するリフォーム事業者登録制度」の登録事業者にマーク表示する取組みを開始し、あわせて、検索機能も追加しました。

これにより、信頼できる事業者を選択する際に判断指標となる有益な情報を提供できるようになりました。（詳細は3.を参照）

#### ③「建物状況調査」「耐震診断」の対応可否による検索を可能に

2018年4月の宅建業法の改正に伴い、行政でも推進している「建物状況調査（インスペクション）」や「耐震診断」の対応可否に関する事業者情報を新たに掲載すると共に、合わせて、対応可能な事業者を検索できる機能も追加しました。

これにより、リフォーム前の調査・診断を希望しているお客様のニーズにも対応できるようになりました。

### デザインを一新し、利便性を向上！

#### ④「すぐ事業者検索」を可能に

当サイトを訪問する方の多くは、リフォーム事業者探しをされる方になります。

そこで、トップページに複数の条件で事業者検索ができる機能を設けました。これにより、多くの方の目的である「事業者検索」をすぐできるようにしました。

#### ⑤「各地域の助成金情報」等の情報入手を簡単に

リフォームをする時に、予め助成金情報等を知っておけば安心です。

そこで、各都道府県の助成金情報やリフォーム情報等をまとめたコンテンツ（リンク集）を、トップページのわかりやすい位置に掲載しました。これにより、リフォームする時に知っておきたい地域のお得な情報も簡単に得られるようになりました。

#### ⑥スマホ対応ページを大幅増加

スマートフォンユーザは年々増えていますが、当サイトのスマホ対応のページは、事業者検索周りに限定されていました。

そこで、マイページ（サイト利用者専用ページ）や多くのお役立ち情報ページをスマホ対応に変更しました。これにより、移動中などどこでも、より便利に当サイトを見られるようになりました。



<事業者検索ページ>



<TOPページ> (PCサイト)



(スマホサイト)

# Press Release

## 2. 地図による事業者検索機能を開始 - 近所の事業者探しを簡単に -

お客様がリフォームの依頼先を選ぶ際、「近所」であることは重視される傾向にあります。（参考1）

当サイトでは、従来から、事業者の「所在地」で検索できる機能を備えていましたが、新たに、Google マップを活用して、事業者の所在地を地図上に表示する機能を設けました。これにより、近所の事業者を視覚的・直感的に探しやすくなりました。

なお、地図から直接事業者ページへ遷移することができます。

### 地図検索の使い方

① 事業者検索ページで、検索条件を指定し、「地図で探す」をクリック



< 事業者検索ページ >

② 事業者の場所がピンで表示されるため、希望する場所をクリック



< 地図ページ >

③ 事業者ページに遷移。事業者の特徴を知ることができます。



< 事業者詳細ページ >

## 3. "地方事業者登録制度"の登録事業者に関する情報提供を開始

### - 信頼できる事業者探しを簡単に -

当サイトでは、信頼できる事業者を選択する際の判断指標となる有益な情報提供ができるよう、国土交通省が実施する「住宅リフォーム事業者団体登録制度」の登録団体に加入している事業者にマーク表示する取組みを、2017年4月から開始しています。

これに加え、新たに、地方公共団体や地方公的機関等が独自に消費者保護の観点から実施している「住宅リフォーム事業者登録制度」の登録事業者にもマーク表示する取組みを開始しました。また、それらの事業者を検索できる機能も追加しました。

なお、対象の登録制度は、以下の3制度（2019年1月23日時点）から開始しますが、今後順次増やしていく予定です。



< 事業者検索ページ >

実施主体		登録制度
茨城県	茨城すまいづくり協議会	住宅リフォーム事業者登録制度
神奈川県	公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会	高齢者向け住宅改造施工業者登録制度
大分県	一般財団法人大分県建築住宅センター	リフォームメンバー会

【拡大】



「住宅リフォーム事業者団体登録制度」  
< ロゴマーク >



「地方事業者登録制度」  
< 専用マーク >  
(オリジナル)

# Press Release

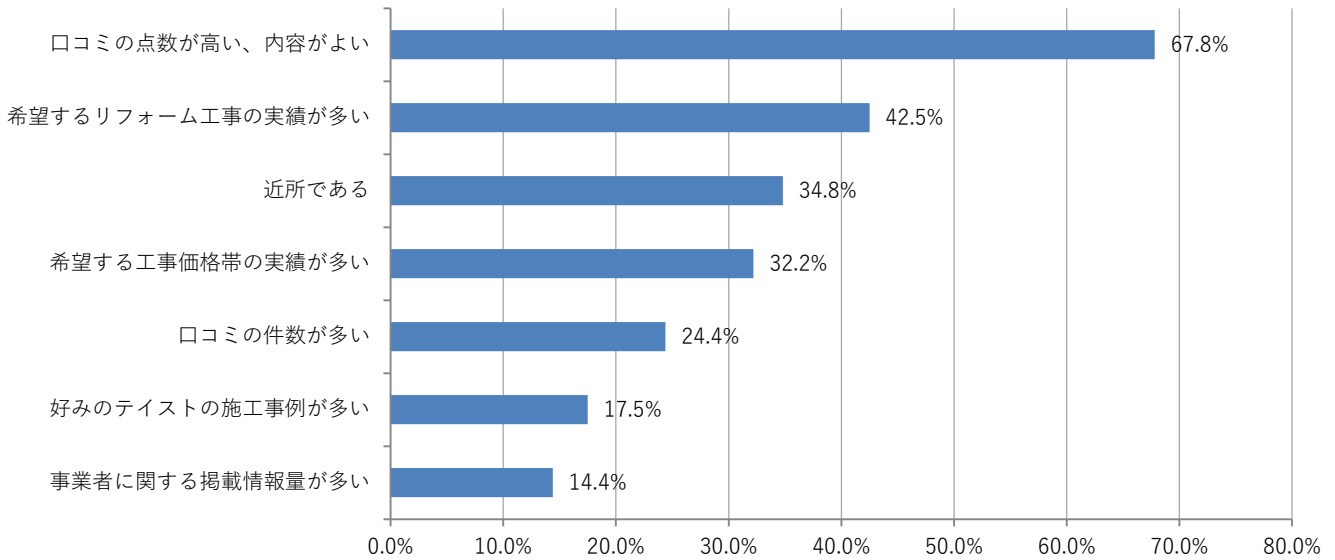
## 参考1：リフォーム事業者選定時に重視するポイント、不足しているリフォーム情報

### ◆資料1

見積もりを依頼する事業者を選択した際に重視した点（5つまで複数回答）

### リフォーム事業者選択で重視するのは、「口コミ」・「実績」・「近所」

※全世代の内30才代未満と60才代以上を抜粋  
及び全17項目の内、上位7項目を抜粋

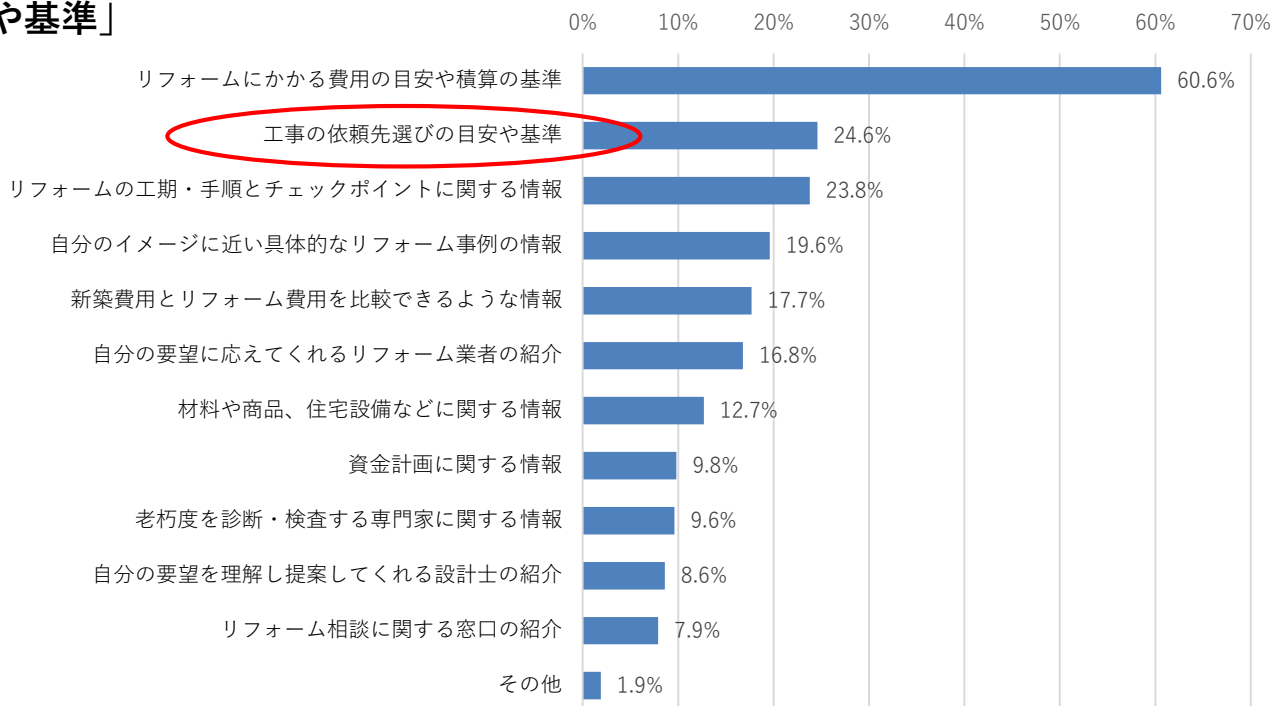


【出典】一般財団法人住まいづくりナビセンター「リフォーム事業者検索サイトに係る消費者ニーズ調査」  
(2016年3月) 調査全体数：n=348

### ◆資料2

不足しているリフォーム情報（3つ以内で回答）

### 不足しているリフォーム情報は「費用の目安」に次いで、「工事の依頼先選びの目安や基準」



【出典】資料1 一般社団法人住宅リフォーム推進協議会「インターネットによる住宅リフォーム潜在需要者の意識と行動に関する第10回調査報告書」(2017年3月報告) 調査全体数：n=1000

# Press Release

## 参考2：「リフォーム評価ナビ」とは

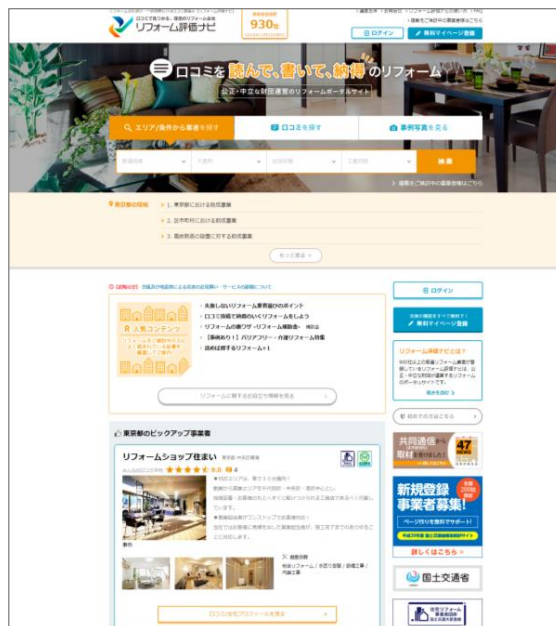
「リフォーム評価ナビ」は、年々拡大するリフォーム市場を背景に、国土交通省のリフォーム推進政策の一環として補助事業<sup>※1</sup>に採択された、非営利の「リフォーム事業者検索サイト」です。2011年4月に運営を開始しました。消費者の利用料は無料。また、登録事業者も、当サイトを通して工事の契約が成立した際の成約手数料は無料<sup>※2</sup>。登録事業者は年々増加し、全国で979事業者が登録しています。（2019年1月15日現在）一般財団法人が公正・中立な立場で運営するサイトなので安心して利用することができます。

当サイトでは、消費者が、口コミによる評価を参考にリフォーム事業者を選び、工事後はご自身の経験を投稿いただきます。サイトに登録されているリフォーム事業者は、会社情報を掲載して消費者に情報を発信し、口コミをカギに、消費者の満足のいく工事を実現します。当財団は、口コミを管理し、サイトの運営を行います。

このように、当サイトは「消費者」「リフォーム事業者」「当財団」の三者が協同で育てていくサイトです。

消費者がリフォームを思い立ったときに、最も悩むのが施工を依頼するリフォーム事業者の選定です。当サイトの一番の特徴は、過去にリフォームをされた方が、事業者の対応やリフォームの仕上がりなどに関して率直に評価し、口コミを掲載していること。消費者は、地元のリフォーム事業者に対して寄せられたリフォーム経験者の口コミを参考にして、事業者に匿名問合せや見積依頼が無料ででき、信頼できるリフォームのパートナーを効率良く選ぶことが可能です。

さらに、リフォーム依頼者が、工事終了後に口コミ評価を直接財団に投稿できるという仕組みを設けているので、依頼者の「リフォームで満足を得たいという願い」と事業者の「顧客満足と高評価を得たいという願い」が重なり、納得のいくリフォームが生まれます。



<TOPページ>  
(パソコンサイト)



<TOPページ>  
(スマホサイト)

※1 リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28～30年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

※2 リフォーム事業者検索サイトの多くは、成約手数料（工事費の6%程度）が発生しますが、消費者には、ほとんどの場合において知らされていません。

運営機関【一般財団法人 住まいづくりナビセンター】 理事長：坂本 功

2011年1月設立。良質な住まいづくりの実現に向け、公正・中立な立場から、お客様へ総合相談や情報発信を行っています。