

## 中小企業の「冬の賞与（ボーナス）」実態調査

増額予定の業種トップ3は、商社、流通・小売関連、メーカー。  
 4割の企業は、昨年に比べ景気回復の実感なし。

—人事向け総合情報サイト『人事のミカタ』アンケート—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する人事向け総合情報サイト『人事のミカタ』（<https://partners.en-japan.com>）上でサイトを利用している企業の人事担当者を対象に「2018年 冬季賞与」についてアンケート調査を実施。今年、冬季賞与を支給予定の従業員数299名以下の企業451社から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

### 調査結果 概要

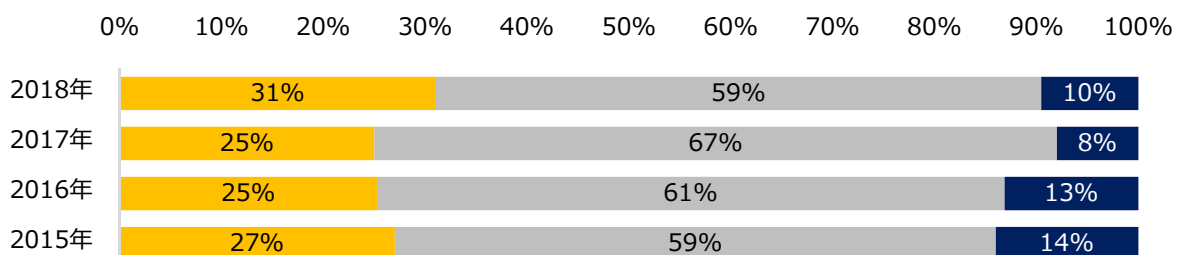
- ★ 31%の企業は、「昨年より冬季賞与が増額予定」と回答。4年連続で「増額」が「減額」を上回る結果に。
- ★ 賞与を「増額予定」の回答が多かった業種トップ3は、「商社」「流通・小売関連」「メーカー」。
- ★ 賞与の増額率は「1～3%未満」が最多。増額理由は「業績好調」「社員の意欲向上」。
- ★ 「賞与」に関する悩み。第1位は「社員への評価、賞与の査定基準」、第2位は「支給額による社員モチベーションへの影響」。
- ★ 4割の企業は「昨年より景気回復を感じない」と回答。

### ■ 調査結果詳細

1：31%の企業は、「昨年より冬季賞与が増額予定」と回答。4年連続で「増額」が「減額」を上回る結果に。（図1）

「昨年の冬季賞与支給額と比較して、今年の支給予定額に変動はありますか？」と伺ったところ、「増額予定」（31%）が「減額予定」（10%）を上回りました。2015年の調査から4年連続で増額予定の企業が減額予定の企業を上回っています。

【図1】 昨年（2017年）の冬季賞与支給額と比較して、今年の支給予定額に変動はありますか？



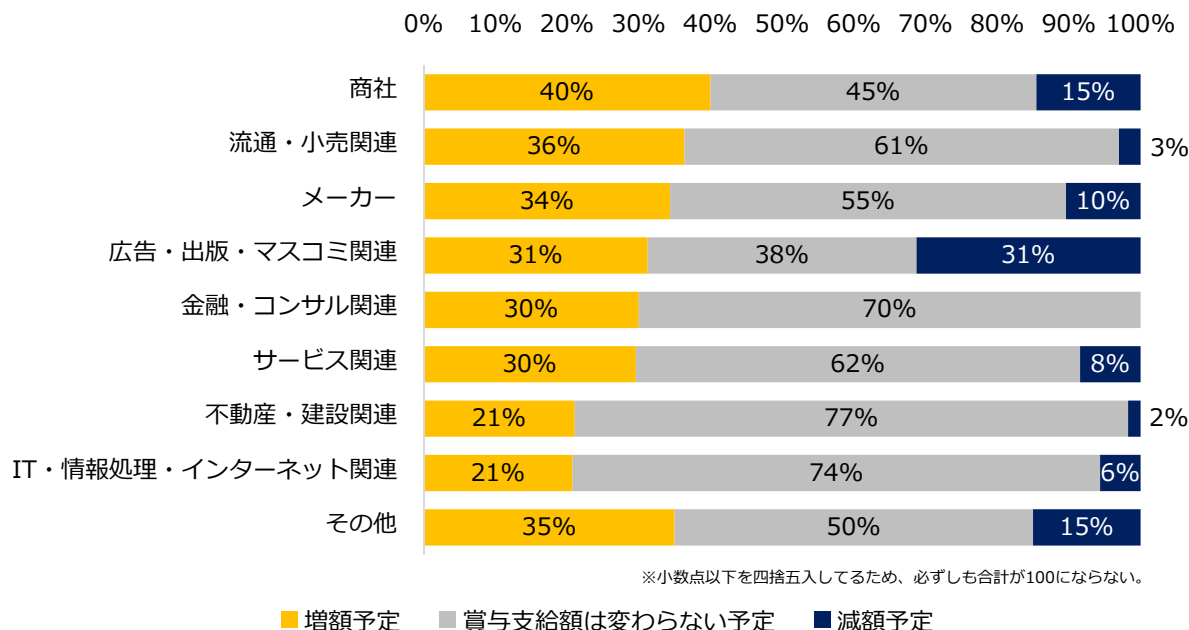
※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

■ 増額予定 ■ 賞与支給額は変わらない予定 ■ 減額予定

## 2：賞与を「増額予定」の回答が多かった業種トップ3は、「商社」「流通・小売関連」「メーカー」。(図2)

冬季賞与を「増額予定」と回答した割合が高い業種トップ3は「商社」(40%)、「流通・小売関連」(36%)、「メーカー」(34%)でした。「広告・出版・マスコミ関連」(31%)や「商社」(15%)は他の職種に比べ、「減額予定」という回答も目立ちました。

【図2】 昨年(2017年)の冬季賞与支給額と比較して、今年の支給予定額に変動はありますか？(業種別)



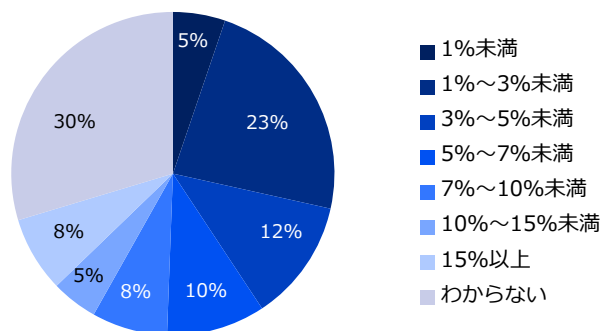
## 3：賞与の増額率は「1～3%未満」が最多。

増額理由は「業績好調」「社員の意欲向上」。(図3、図4、図5、図6)

冬季賞与を「増額予定」と回答した企業に増額率を伺ったところ、「1～3%未満」(23%)が最多でした。増額理由の第1位は「業績が好調」(73%)、第2位は「社員の意欲向上」(60%)でした。賞与減額予定の企業の減額率とその理由もご紹介します。

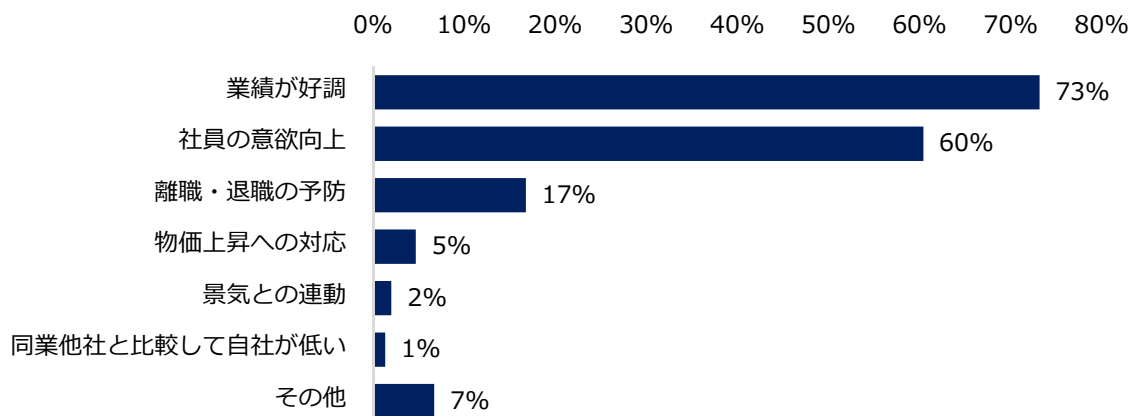
【図3】 冬季賞与を「増額予定」と回答した企業に伺います。

昨年(2017年)の冬季賞与と比較し、何%程度増加しそうですか？

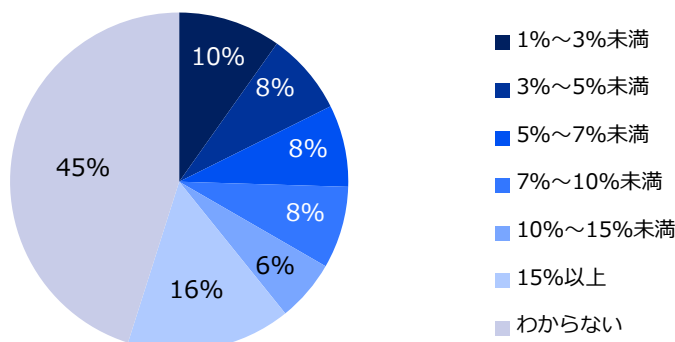


※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

【図4】 冬季賞与を「増額予定」と回答した企業に伺います。  
 冬季賞与を増額する理由をお教えてください。（複数回答可）

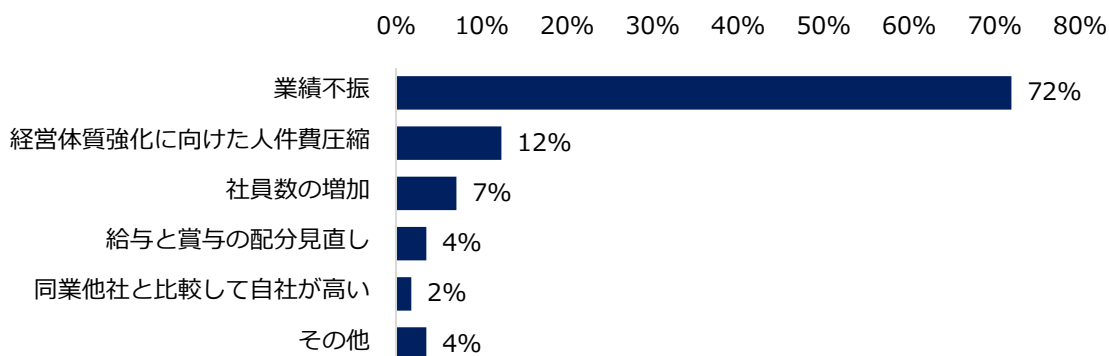


【図5】 冬季賞与を「減額予定」と回答した企業に伺います。  
 昨年（2017年）の冬季賞与と比較し、何%程度減少しそうですか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

【図6】 冬季賞与を「減額予定」と回答した企業に伺います。  
 冬季賞与を減額する理由をお教えてください。（複数回答可）

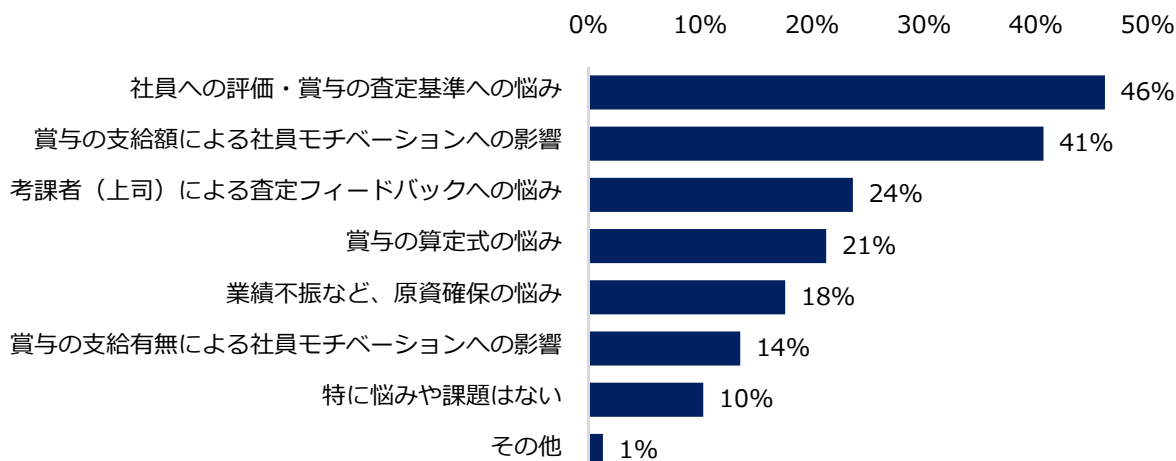


**4：「賞与」に関する悩み。第1位は「社員への評価、賞与の査定基準」、第2位は「支給額による社員モチベーションへの影響」。(図7)**

社員への賞与支給に関する悩みを伺うと、第1位は「社員への評価・賞与の査定基準への悩み」(46%)でした。「営業以外のスタッフに対する評価基準が明確になっていない」(サービス関連/11~30名)、「平均年齢も少しずつ上がってきて、賞与を生活給と考えている人も多くなってきた。そのため、機械的な評価がしにくい」(メーカー/101~299名)という声が寄せられました。

第2位は「賞与の支給額による社員モチベーションへの影響」(41%)でした。「支給額が多少増えてもモチベーションに何も影響がないが、支給額が減るとやる気を大きく損なうものだから」(流通・小売関連/31~50名)、「評価は人間がするものなので、どうしても主観が入ってしまう。査定結果に納得できず、一喜一憂してしまう社員が多い」(IT・情報処理・インターネット関連/51~99名)という声が挙がりました。

**【図7】 社員への賞与支給に関して、悩みや課題をお教えてください。(複数回答可)**

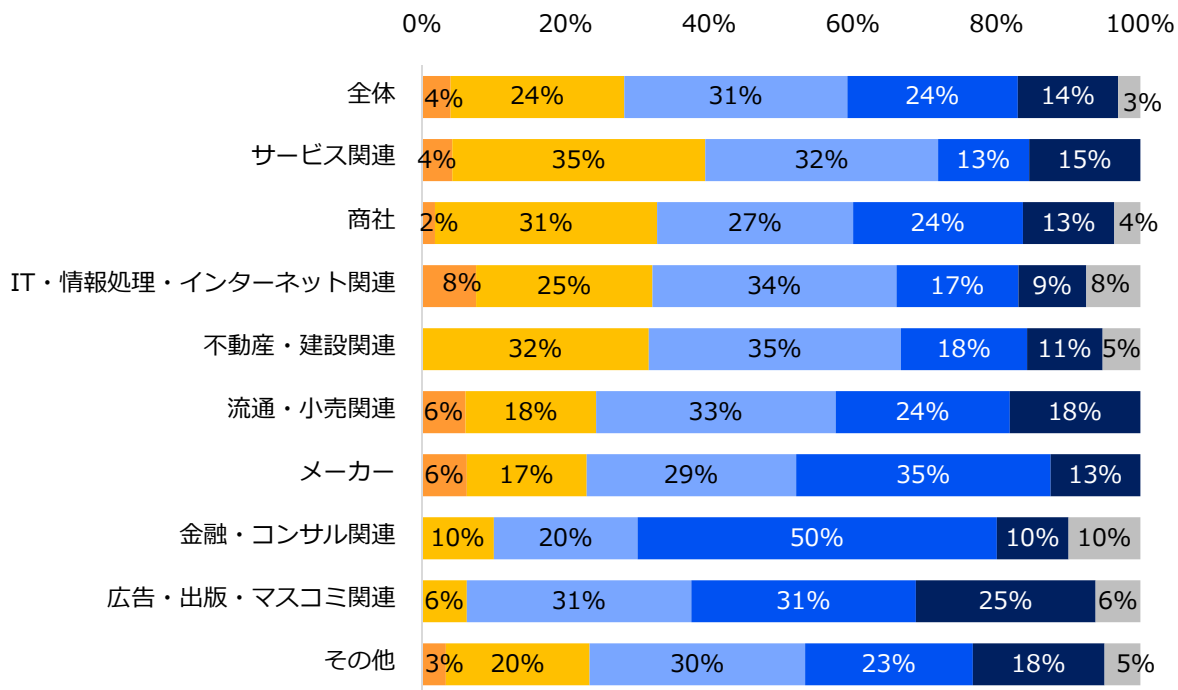


**5：4割の企業は「昨年より景気回復を感じない」と回答。(図8)**

「昨年と比較し、景気の上昇や回復を実感できていますか?」と伺うと、38%が「感じない」(まったく感じない:14%、どちらかというと感じない:24%)と回答。「感じる」(非常に感じる:4%、どちらかというと感じる:24%)は28%と、景気回復を感じない企業が上回りました。

業種別に見ると、景気の上昇や回復を「感じる」と回答したのは、「サービス関連」の39%(非常に感じる:4%、どちらかというと感じる:35%)が最多でした。一方、「感じない」と回答したのは、「金融・コンサル関連」の60%(まったく感じない:10%、どちらかというと感じない:50%)が最多でした。

【図8】 昨年（2017年）と比較し、景気の上昇や回復を実感できていますか？



※小数点以下を四捨五入しているため、必ずしも合計が100にならない。

■ 非常に感じる     
 ■ どちらかというと感じる     
 ■ 変化はない  
■ どちらかというと感じない     
 ■ まったく感じない     
 ■ わからない

【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『人事のミカタ』（<https://partners.en-japan.com/>）を利用している、今年、冬季賞与を支給予定の従業員数299名以下の企業
- 有効回答数：451社
- 調査期間：2018年10月24日～11月27日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：大原、松田、清水

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー  
 TEL：03-3342-6590 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com