

## 97%の女性が「仕事の悩みがある」と回答。 悩みトップ3は「給与」「上司・同僚との人間関係」「雇用の不安定」。

—『エンウィメンズワーク』ユーザーアンケート集計結果—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、正社員勤務を希望する女性向け求人情報サイト『エンウィメンズワーク』（<https://women.en-japan.com/>）上で、「仕事の悩み」をテーマにアンケートを実施、女性264名から回答を得ました。以下、結果をご報告いたします。

### 調査結果 概要

- ★ 97%の女性が「仕事の悩みがある」と回答。  
悩みトップ3は、「給与」「上司・同僚との人間関係」「雇用の不安定さ」。
- ★ 悩みの解決方法として、友人に相談する方が多数。

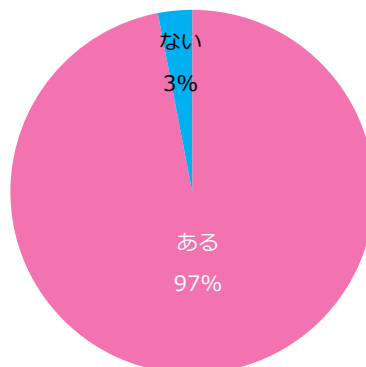
### ■ 調査結果 詳細

#### 1：97%の女性が「仕事の悩みがある」と回答。

悩みトップ3は、「給与」「上司・同僚との人間関係」「雇用の不安定さ」。（図1、図2）

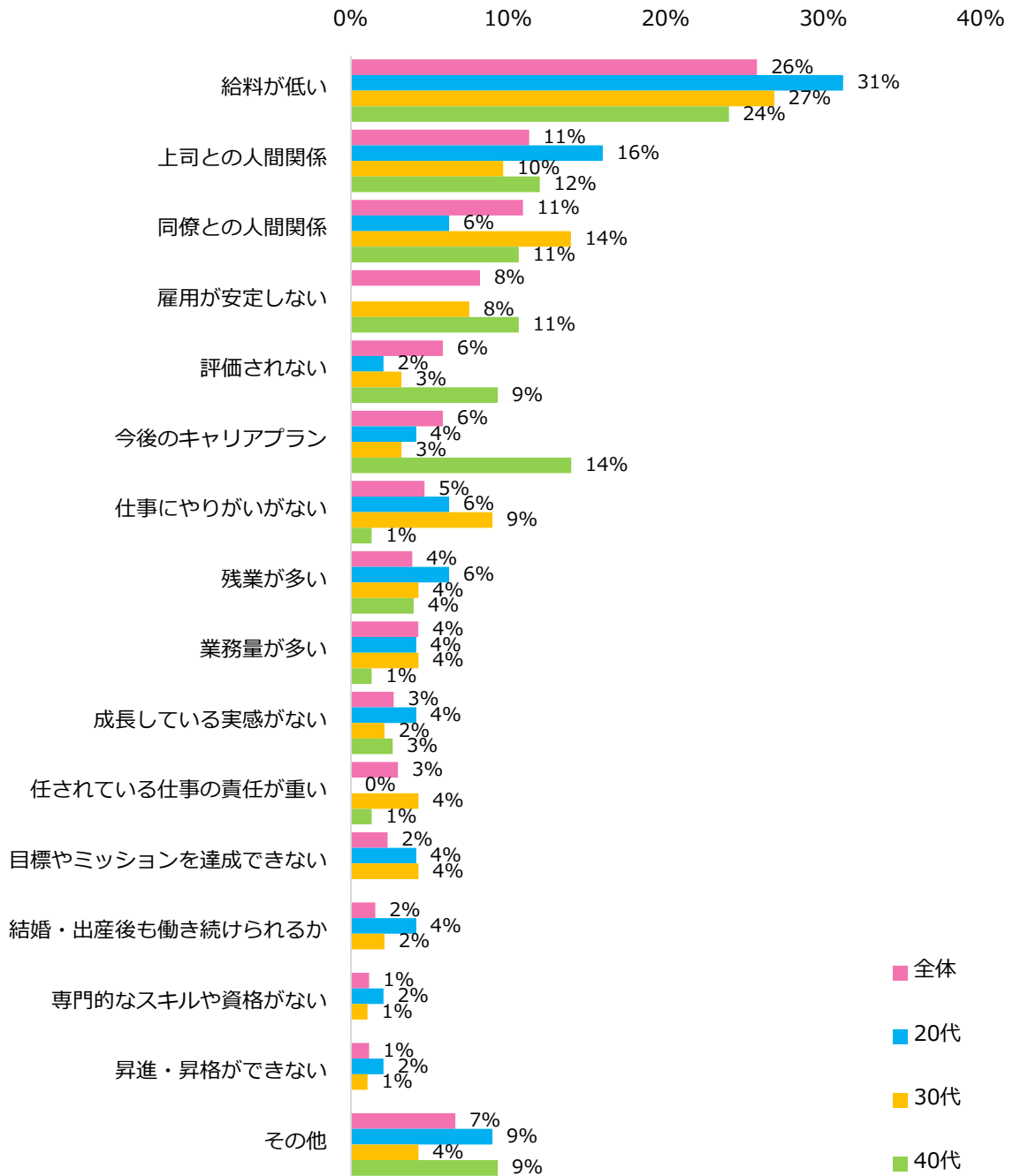
「仕事をしている中で悩みはありますか？」と伺ったところ、97%が「ある」と回答しました。具体的な悩みを伺うと、第1位は「給料が低い」（26%）でした。理由を伺うと、「総合職と同じ内容の仕事をして、一般職だと、給料が全く違う」（25歳）、「任されている仕事量や責任に対して、給料が低いと感じる」（32歳）という声が寄せられました。第2位は「上司・同僚との人間関係」でした。理由を伺うと、「社歴が長い人の態度が横柄。仕事も手伝われ、なかなか帰れない」（24歳）、「転職したばかりなので、まだ馴染めず、気の合う同僚がいない」（36歳）という声が挙がりました。第3位は「雇用の不安定さ」（8%）でした。理由を伺うと、「派遣社員なので、いつ雇いを切られてしまうかわからず、不安」（26歳）、「現在、契約社員で働いており、正社員を目指して転職活動をしようと思う反面、仕事をしながらだと、なかなか動きだせない」（36歳）という声が寄せられました。

#### 【図1】 仕事をしている中で悩みはありますか？



年代別に見ると、20代は「上司との人間関係」（16%）、30代は「同僚との人間関係」（14%）、「仕事にやりがいがない」（9%）、40代は「今後のキャリアプラン」（14%）が他の年代よりも目立ちました。

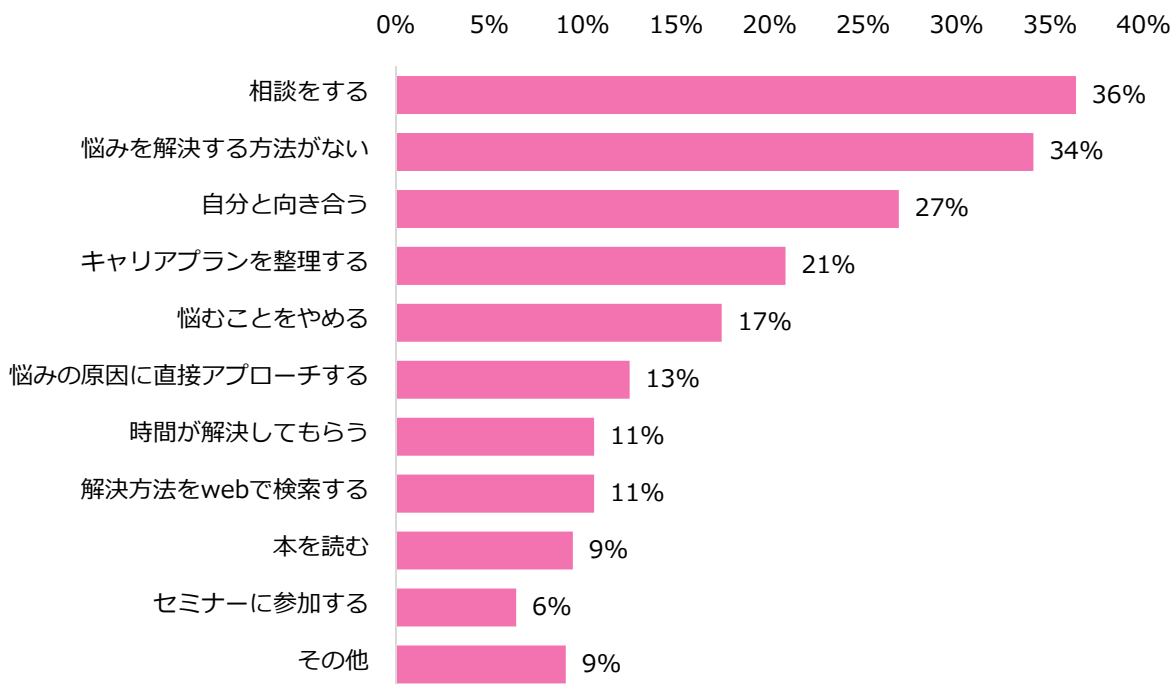
【図2】最も悩むのはどのようなことですか？（単一回答）



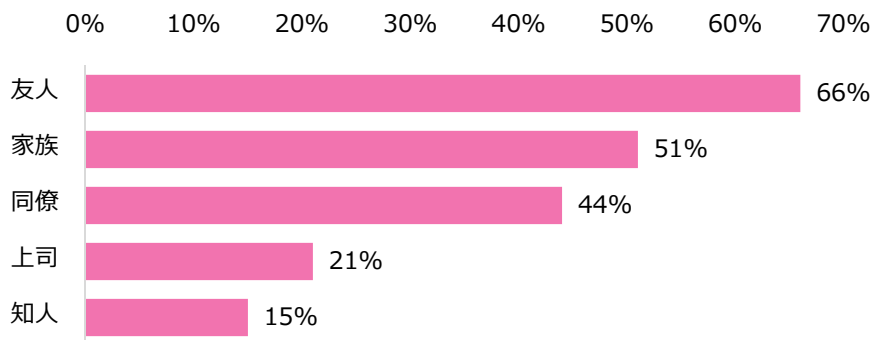
**2：悩みの解決方法として、友人に相談する方が多数。（図3、図4）**

悩んだ時に解決する自分なりの方法を伺うと、「相談をする」（36%）が最多でした。一方、「悩みを解決する方法がない」と回答する方も34%います。悩みの解決方法を「相談をする」と回答した方に相談相手を知ったところ、66%が「友人」でした。次いで「家族」（51%）、「同僚」（44%）が続きます。仕事の悩みを解決できたエピソードも紹介します。

**【図3】悩んだ時に解決する自分なりの方法を教えてください。（複数回答可）**



**【図4】悩んだ時に「相談をする」と回答した方に伺います。誰に相談しますか？（複数回答可）**



## 仕事の悩みを解決できたエピソード

- ・同じく女性の上司に相談して、モヤモヤを溜めずに吐き出した。会社の体制などはなかなか変わらないが、ストレスの軽減になった。(27歳)
- ・やりたいことより、やりたくないことを明確にして物事を決める。そして自分がどうなっていたいのかプランを具体的にねる。(28歳)
- ・出来ないことは出来ない!と割り切る。その上で、代わりにできることを探す。やり方を工夫する意識があると、仕事にも前向きに取り組めて、悩みもなくなる。(30歳)
- ・悩んだときは一度冷静になり、自分が成長するための試練だと思うようにしている。すると、あまりクヨクヨせず、目の前のことに取り組めるようになった。(32歳)
- ・インターネットで検索をすると、自分の悩みと似た記事や買い込みがあり、参考になる。(39歳)

## 正社員を目指す女性のためのお仕事探しサイト「エンウィメンズワーク」



正社員として働くことを希望する女性のために、「正社員」または「正社員登用あり」の求人情報のみを掲載。なかでも求職者が見つけにくい「オフィスワーク系職種」の求人情報を多数掲載し、探しやすい、わかりやすく紹介するサイトです。

<https://women.en-japan.com/>

### 【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：「エンウィメンズワーク」( <https://women.en-japan.com/> ) を利用するユーザー
- 有効回答数：女性264名
- 調査期間：2018年10月18日～11月14日

本ニュースリリースに関する問合せ先

**エン・ジャパン株式会社**

広報担当：大原、松田、清水

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-6590 FAX : 03-3342-4507 MAIL : en-press@en-japan.com

<https://corp.en-japan.com/>