

2018年12月3日

株式会社リクルートキャリア

3割の企業は、選考合格者数が計画を下回る 経営者や部門責任者の関与度合いに差あり 企業人事600人に聞いた、中途採用の課題

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小林 大三）は、中途採用を実施している人事担当者に対してアンケートを行い、628人から回答を得ました。このたび「中途採用の課題」について調査結果がまとまりましたので、一部を抜粋してご報告申し上げます。

調査結果トピックス

- 選考合格者数の計画を「下回っている」企業は35.7%で、「上回っている」企業の15.9%より多い
- 選考合格者数が計画を「上回っている」と回答した企業の方が、採用業務に経営者、部門責任者が関与している割合が高い
- 中途採用における課題のトップは、「採用予算がかけられない」（33.9%）

解説

採用戦略は「人事の孤軍奮闘型」から「経営・人事・現場の三位一体型」へ

本調査では、約3割の企業が、中途採用における選考合格者数で「計画を下回っている」結果となりました。企業の採用難が見てとれ、事業活動へのマイナス影響も想定されます。そうした状況下で、選考合格者数が計画を「上回っている」と回答した企業ほど、採用戦略や募集要項の策定に、「経営者」、「部門責任者」が関わっているという結果が見られました。今後、経営や現場がいかに採用にコミットするかが、企業の持続的な事業成長の明暗を分けるカギになると考えます。



リクナビNEXT編集長
藤井 薫（ふじい・かおる）

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルートキャリア 広報部 社外広報グループ
TEL：03-3211-7117 MAIL：kouho@waku-2.com

中途採用における「選考合格者数」の状況

計画を「下回っている」企業が「上回っている」企業より多い

「選考合格者数」の状況について見たところ、計画を「下回っている」と回答した企業は35.7%となりました。

各職種を募集する企業ごとの回答をみても、企画・マーケティング職を除いたすべての職種で、計画を「下回っている」方が「上回っている」より高いという結果となりました。

※%を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、合計値が表示の数値と一致しない場合があります

図1 | 2018年度（2018年4月～2018年9月時点）の中途採用における選考合格者数について教えてください（SA） n=628

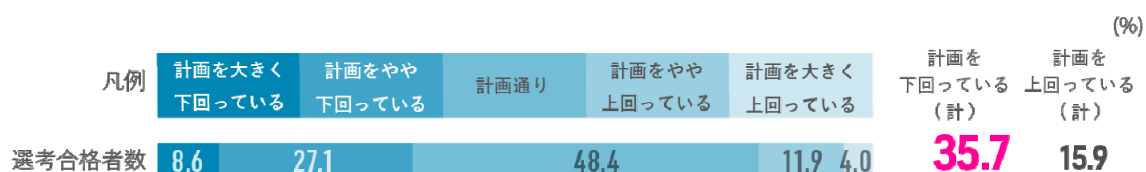
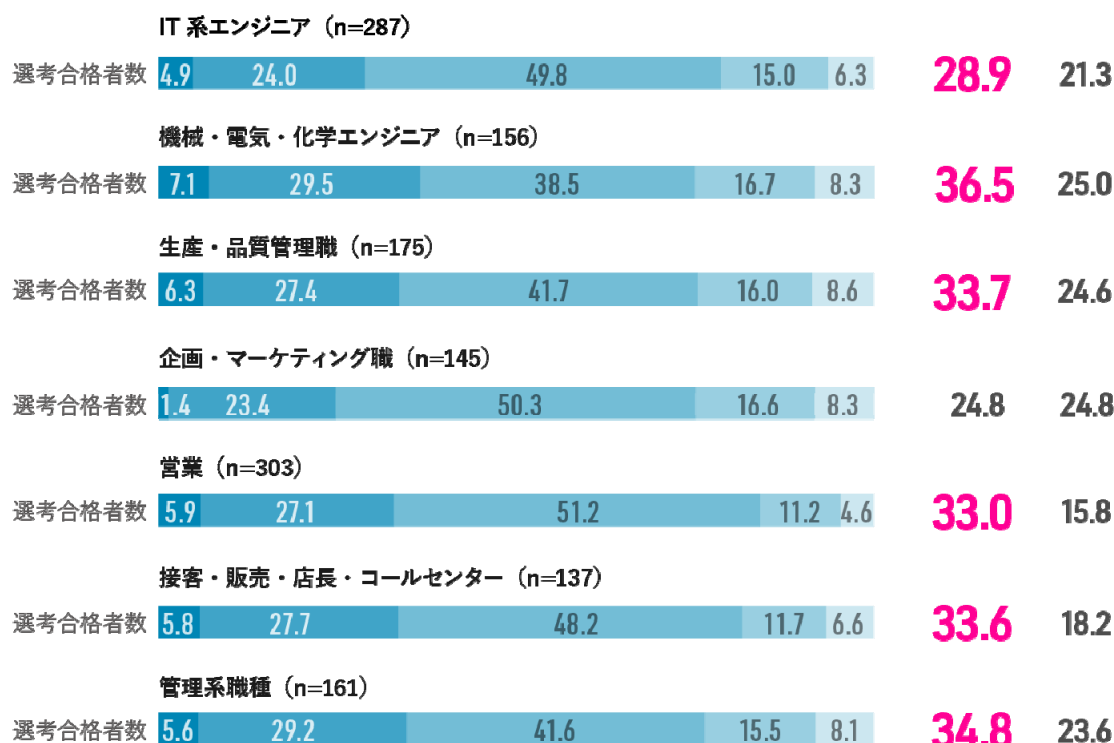


図2 | 該当職種を募集する企業の状況

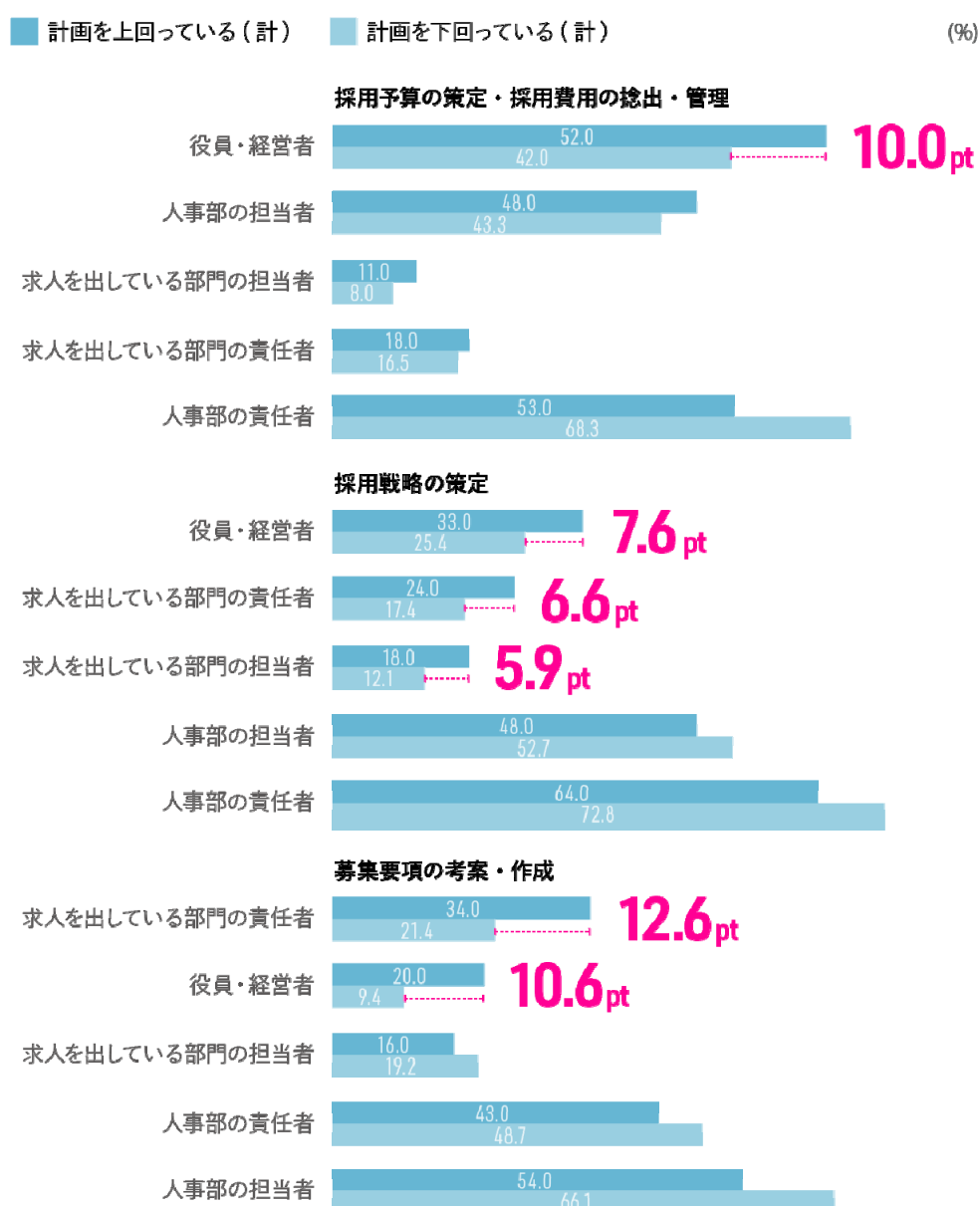


選考合格者数が計画を「上回っている」と回答した企業ほど、採用業務に経営者、部門責任者が関わる

採用業務に対しての各部門の関与を見たところ、「採用予算の策定」、「採用戦略の策定」、「募集要項の考案」の各項目で、人事部門の関わりが強いという結果となりました（※P.6 データ集参照）。

一方、選考合格者数が計画を「上回っている」企業と「下回っている」企業の違いを見たところ、「上回っている」と回答した企業ほど、「経営者や、求人を出している部門責任者の採用業務への関わりが強い」という結果となりました。「採用予算の策定」は、経営者の関与に10.0ポイントの差があり、「募集要項の考案」では、求人部門の責任者の関与に12.6ポイントの差があります。

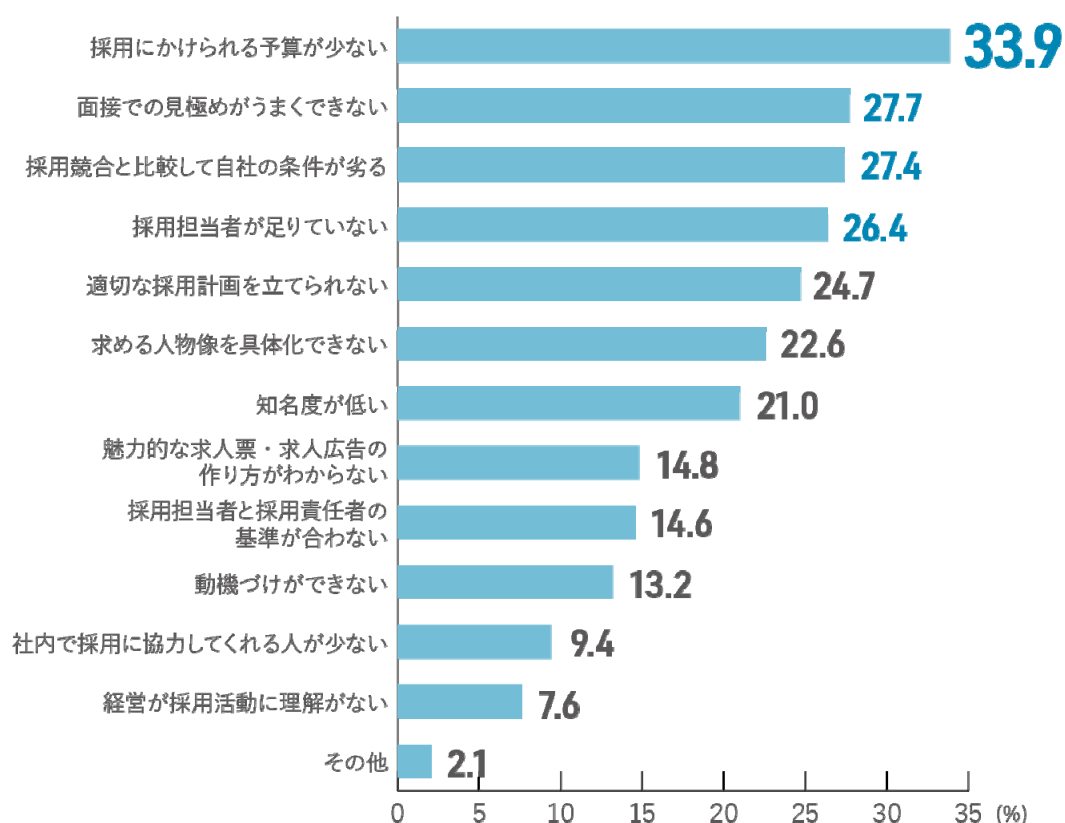
図3 | 自社の中途採用において、次の業務はどなたが関与していますか？（MA）n=628
2018年度（2018年4月～9月時点）の中途採用における選考合格者数の状況での比較



中途採用の課題のトップは、「採用予算がかけられない」

中途採用の課題としては、「採用予算にかけられる予算が少ない」（33.9%）がトップとなりました。次いで「面接での見極めがうまくできない」（27.7%）」、「採用競合と比較して自社の条件が劣る」（27.4%）、「採用担当者が足りていない」（26.4%）が続く結果となりました。

図4 | 中途採用を実施する際の具体的な課題について、あてはまるものを教えてください
(MA) n=628



調査概要

実施期間 | 2018年9月21日（金）～ 2018年9月30日（日）

調査対象 | 企業の採用戦略策定に関与している方

回答数 | 対象者739名のうち、中途採用を実施していると回答した628名

調査方式 | インターネット調査（調査協力：株式会社マクロミル）

回答者の属性

(人)

	全体	5,000名以上	1,000-4,999名	300-999名	100-299名	99名以下
全体	628	135	126	134	131	102
製造業	173	40	39	37	38	19
IT・情報通信業	92	12	13	22	19	26
サービス業	186	42	38	39	39	28
その他業種	177	41	36	36	35	29

調査結果の注意点

%を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、単一回答の場合は100%、複数回答の場合は合計値に一致しない場合があります

職種の内訳

調査上の分類	本調査結果上の分類
SE	IT系エンジニア
インターネット専門職（Webエンジニア含）	
組込・制御ソフトウェア開発エンジニア	機械・電気・化学エンジニア
電気エンジニア	
機械エンジニア	
化学エンジニア	建設エンジニア
建設関連職種（施工管理など）	
生産管理	生産・品質管理職
品質管理・品質保証	
資材購買・物流・貿易	
マーケティング	企画・マーケティング職
経営企画・事業企画・業務企画	
人事	管理系職種
法務・知財	
内部監査・内部統制	
経理・財務	
総務・広報	
営業	営業職
専門職（コンサルタント・土業・金融・不動産）	専門職（コンサルタント・土業・金融・不動産）
接客・販売・店長・コールセンター	接客・販売・店長・コールセンター
その他	その他

データ集

図1・2 | 2018年度（2018年4月～2018年9月時点）の中途採用における選考合格者数について教えてください（SA）

【選考合格者数】		（%）								
		計画を大きく上回っている	計画をやや上回っている	計画通り	計画をやや下回っている	計画を大幅に下回っている	計画を大きく上回っている/計画をやや上回っている計	計画をやや下回っている/計画を大幅に下回っている計		
全体		n=628	100.0	4.0	11.9	48.4	27.1	8.6	15.9	35.7
募集職種	IT系エンジニア（n=287）		100.0	6.3	15.0	49.8	24.0	4.9	21.3	28.9
	機械・電気・化学エンジニア（n=156）		100.0	8.3	16.7	38.5	29.5	7.1	25.0	36.5
	生産・品質管理職（n=175）		100.0	8.6	16.0	41.7	27.4	6.3	24.6	33.7
	企画・マーケティング職（n=145）		100.0	8.3	16.6	50.3	23.4	1.4	24.8	24.8
	営業（n=303）		100.0	4.6	11.2	51.2	27.1	5.9	15.8	33.0
	接客・販売・店長・コールセンター（n=137）		100.0	6.6	11.7	48.2	27.7	5.8	18.2	33.6
管理系職種（n=161）			100.0	8.1	15.5	41.6	29.2	5.6	23.6	34.8

図3 | 自社の中途採用において、次の業務はどなたが関与していますか？（MA）
2018年度（2018年4月～2018年9月時点）の中途採用における選考合格者数の状況での比較

【採用予算の策定・採用費用の捻出・管理】 n=628	（%）					
	役員・経営者	人事部の責任者	人事部の担当者	求人を出している部門の責任者	求人を出している部門の担当者	その他
全体	40.0	67.4	45.4	13.5	7.6	0.0
計画を大きく上回っている/ 計画をやや上回っている計	52.0	53.0	48.0	18.0	11.0	0.0
計画をやや下回っている/ 計画を大きく下回っている計	42.0	68.3	43.3	16.5	8.0	0.0
差分	10.0	-15.3	4.7	1.5	3.0	0.0

【採用戦略の策定】 n=628	（%）					
	役員・経営者	人事部の責任者	人事部の担当者	求人を出している部門の責任者	求人を出している部門の担当者	その他
全体	24.8	71.5	52.9	15.6	10.7	0.0
計画を大きく上回っている/ 計画をやや上回っている計	33.0	64.0	48.0	24.0	18.0	0.0
計画をやや下回っている/ 計画を大きく下回っている計	25.4	72.8	52.7	17.4	12.1	0.0
差分	7.6	-8.8	-4.7	6.6	5.9	0.0

【募集要項の考案・作成】 n=628	（%）					
	役員・経営者	人事部の責任者	人事部の担当者	求人を出している部門の責任者	求人を出している部門の担当者	その他
全体	10.8	48.9	65.1	23.1	16.7	0.0
計画を大きく上回っている/ 計画をやや上回っている計	20.0	43.0	54.0	34.0	16.0	0.0
計画をやや下回っている/ 計画を大きく下回っている計	9.4	48.7	66.1	21.4	19.2	0.0
差分	10.6	-5.7	-12.1	12.6	-3.2	0.0

図4 | 中途採用を実施する際の具体的な課題について、あてはまるものを教えてください
(MA)

	n=628	(%)
採用にかけられる予算が少ない		33.9
面接での見極めがうまくできない		27.7
採用競合と比較して自社の条件が劣る		27.4
採用担当者が足りていない		26.4
適切な採用計画を立てられない		24.7
求める人物像を具体化できない		22.6
知名度が低い		21.0
魅力的な求人票・求人広告の作り方がわからない		14.8
採用担当者と採用責任者の基準が合わない		14.6
動機づけができない		13.2
社内で採用に協力してくれる人が少ない		9.4
経営が採用活動に理解がない		7.6
その他		2.1