

## 【 シームレス案内とは 】

年齢・言語を問わず、すべてのお客さまに鉄道サービスを円滑にご利用頂くためのご案内サービス

- ・現在地から目的地までをトータルのご案内
- ・年齢・言語に関係なく、直感的な操作による視覚的なご案内

## 【 サービスのイメージ 】

### ① 目的地の把握



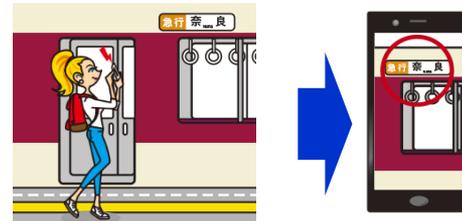
スマートフォンにて位置情報を把握し、目的地を入力すれば、交通・ルートをご案内

### ② 鉄道利用のご案内



スマートフォンで券売機をかざせば、利用方法をご案内

### ③ 電車乗車時のご案内



電車の行先表示をスマートフォンをかざすとニーズに合っている電車かどうかご案内

### ④ 電車降車時のご案内



降車駅の接近を検知し、スマートフォンへご案内

### ⑤ 駅から目的地までのルート案内



スマートフォン上に駅構内や駅から目的地までのルートをご案内

7/27着手内容

今回の実証  
実験の対象