

キッズリパブリックは、妊娠中や産後のママの子育て環境をサポートします イオンのスマホアプリで産婦人科医への無料悩み相談開始 小児科オンラインに加え、11/7より産婦人科オンラインも登場

イオンリテールは11月7日（水）より、イオンの子育て応援アプリ「キッズリパブリックアプリ」にて、「産婦人科オンライン※¹ for キッズリパブリック」を開始します。「産婦人科オンライン for キッズリパブリック」は、アプリ会員限定サービスで、予約した日時にメッセージチャットや音声通話、動画通話にて、産婦人科医や助産師へ10分間無料相談できます。妊娠中のご自身に関する悩みやお腹の赤ちゃんについて、出産、産後の心身の悩みなど、幅広い相談を専門家がお受けすることで、妊婦さんやママをサポートします。



近年、核家族化や共働きの増加に伴い、産前産後、子育て中の女性を取り巻く環境が変化し、妊婦さんやママが気軽に相談できる環境が少ないことによる「孤育て※²」「ワンオペ育児※³」「産後うつ」などが社会問題になっています。

また、スマートフォンの普及により、いつでも簡単に情報を得ることができる一方、「情報が多すぎて何が正しいのか分からない」という声も聞かれます。さらに、妊娠中は出産の心配に加えて授乳や予防接種、産後の生活への疑問や不安、出産後は離乳食や湿疹など、より具体的な悩みが増えるといわれます。

「産婦人科オンライン for キッズリパブリック」は、「妊娠中の食事や服薬について教えてほしい」「気分の落ち込みがひどく、泣き止まない子どもに無力感がある」「出産直後の赤ちゃんを連れて自分の病院受診は難しい」といった、不安や悩みもアプリで気軽にご相談いただけます。また同アプリでは、妊娠週数に応じた妊婦さんの不安を解消するコラム「プレママ通信」のほか、小児科医に相談できるサービスもあり、産前産後を通しての切れ目のないケアをご提供します。

今後もイオンのベビー・キッズ専門店「キッズリパブリック」は、店舗やアプリ、オンラインショップを通じて、産前産後のママや子育てファミリー、お子さまの健やかな成長を応援してまいります。

※1：「産婦人科オンライン」は、株式会社 Kids Public が提供するスマートフォンで産婦人科医に相談ができる遠隔健康医療相談サービスです

※2：子育てで孤独を感じてしまうこと ※3：一人で育児や家事などをこなす状態のこと

【サービス利用の流れ】



<アプリ内画面>

- ①アプリTOP画面右上の「カルテマーク」をクリックする
- ②「産婦人科オンラインへ」を選択する
- ③ひみつの合言葉をコピーする
- ④注意事項に同意し「産婦人科オンラインを見る」をクリックする

<外部サイトへ遷移後の画面>

- ⑤「さっそく相談する(無料)」を選択する
- ※外部サイト「産婦人科オンライン」のサービスとなるため、ご利用の際は別途会員登録が必要です。別サービス「小児科オンライン」の登録がお済みの場合は、同一IDでご利用可能です。
- ⑥「妊娠中」もしくは「出産後」を選択する
 - ⑦該当する相談内容を選択する

その後ご希望の相談日時を選択できます。

出産後のお子さま自身の相談は「小児科オンライン for キッズリパブリック」を利用し、産前産後を通しての切れ目のないケアを!

「キッズリパブリックアプリ」は、小児科へ無料相談できる「小児科オンライン※4 for キッズリパブリック」も導入しています。アプリ会員限定で、平日18時～22時の間の10分間、メッセージチャットや音声通話、動画通話で相談ができる予約制サービスです。「子どもが発熱したが病院に行くべきなのか教えて欲しい」「たいしたことないと思うけれど、何となく心配」「相談できる人がいないからアドバイスがほしい」などといった悩みも気軽にご相談いただけます。

※4: 「小児科オンライン」は、株式会社Kids Publicが提供するスマートフォンで小児科医に相談ができる遠隔健康医療相談サービスです



【サービス概要】

アプリ名称: イオンの子育て応援アプリ「キッズリパブリックアプリ」

サービス名: 産婦人科オンライン for キッズリパブリック

開始日: 2018年11月7日(水) ※予約、相談ともに同日より開始

利用時間: 月、水、金18時～22時の間の10分間(年末年始、祝日は除く)

利用方法: ご予約後、メッセージチャットや音声通話、動画通話にて相談

利用料金: キッズリパブリックアプリ会員登録後、アプリから予約すると相談料無料

※本サービスは医療相談であり、診療行為ではありません。診断や処方ではできません。

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンリテール株式会社 経営企画本部 広報部 中田 電話: 043-212-6501

ご参考

【キッズリパブリックアプリについて】



「キッズリパブリックアプリ」は、妊娠中から子育てまでのさまざまなお役立ち情報やお買物に使えるお得なクーポンを配信するほか、店舗で開催するワークショップやイベントなどの予約もできるイオンの子育て応援アプリです。2017年4月24日より順次サービスを開始しました。全国の「イオン」「イオンスタイル」「イオンスーパーセンター」約500店舗にてご利用いただけます。

<ダウンロード>iPhoneはこちら (<https://goo.gl/g4ZDSt>)、Androidはこちら (<https://goo.gl/cd3zVq>)
<iOS>iOS9.0以上、<Android>Android4.1以上

【キッズリパブリックについて】

イオンのベビー・キッズ専門店「キッズリパブリック」は、日本が少子化や子育てを取り巻くさまざまな問題に直面している中、“子育て支援サービス業”として地域全体で「安心して子育てができる街づくり」を応援する業態です。2016年イオンスタイル東戸塚にオープンした旗艦店「キッズリパブリック東戸塚店」のオープン以来、小売業の枠を越え、親子3世代が楽しめる買物体験に加え、子育て支援やワークショップ、知育体験といった、“集い”や“学び”の場も提供してまいりました。

キッズリパブリックは、妊娠中のママや子育てファミリーをサポートし、お子さまの健やかな成長を応援してまいります。

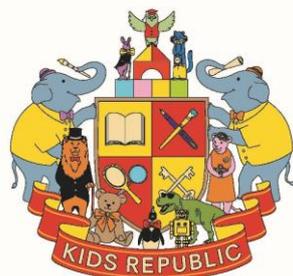


◆キッズリパブリックのコンセプト、語源について

「みらいをつくる人を、つくりたい」

子どもは、みらいをつくる人。
わたしたちが提供する、商品やサービスで、子どもたちが自由な発想力で、
好奇心の赴くままに知識を得る。
たくさんあそび、たくさん学び、みんなと一緒に成長する。
そんな子どもたちやその親を応援したい。
それが、キッズリパブリックが目指す姿です。

KIDS REPUBLIC



【店舗一覧】※2018年11月6日現在

<キッズリパブリック>

	店名	所在地	出店店舗	階数	オープン日
1	キッズリパブリック倉敷店	岡山県倉敷市	イオンモール倉敷	1階	2014年11月15日
2	キッズリパブリック草津店	滋賀県草津市	イオンスタイル草津	3階	2015年 3月19日
3	キッズリパブリックとなみ店	富山県砺波市	イオンモールとなみ	2階	2015年 7月11日
4	キッズリパブリック御所野店	秋田県秋田市	イオンスタイル御所野	3階	2016年 3月19日
5	キッズリパブリック今治新都市店	愛媛県今治市	イオンモール今治新都市	2階	2016年 4月23日
6	キッズリパブリック出雲店	島根県出雲市	イオンスタイル出雲	3階	2016年 5月 2日
7	キッズリパブリックユーカリが丘店	千葉県佐倉市	イオンスタイルユーカリが丘	3階	2016年 6月17日
8	キッズリパブリック東戸塚店	横浜市戸塚区	イオンスタイル東戸塚	3階	2016年 9月24日
9	キッズリパブリック広島府中店	広島県安芸郡府中町	イオンモール広島府中	3階	2016年11月18日
10	キッズリパブリック徳島店	徳島県徳島市	イオンモール徳島	4階	2017年 3月 9日
11	キッズリパブリック豊田店	愛知県豊田市	イオンスタイル豊田	3階	2017年 9月 7日
12	キッズリパブリック松本店	長野県松本市	イオンスタイル松本	3階	2017年 9月21日
13	キッズリパブリック品川店	東京都品川区	イオンスタイル品川シーサイド	3階	2017年10月13日
14	キッズリパブリック甲府昭和店	山梨県中巨摩郡昭和町	イオンスタイル甲府昭和	3階	2017年11月10日
15	キッズリパブリック ノースポートモール店	神奈川県横浜市都筑区	ノースポート・モール	3階	2017年11月17日
16	キッズリパブリック座間店	神奈川県座間市	イオンスタイル座間	3階	2018年 3月16日
17	キッズリパブリック豊橋南店	愛知県豊橋市	イオン豊橋店	2階	2018年 4月27日
18	キッズリパブリック佐野新都市店	栃木県佐野市	イオンモール佐野新都市	2階	2018年 4月28日
19	キッズリパブリックいわき小名浜店	福島県いわき市	イオンスタイルいわき小名浜	4階	2018年 6月15日
20	キッズリパブリック仙台卸町店	宮城県仙台市	イオンスタイル仙台卸町	3階	2018年 9月15日
21	キッズリパブリック板橋店	東京都板橋区	イオンスタイル板橋	3階	2018年11月 2日
22	キッズリパブリック津南店	三重県津市	イオンスタイル津南	3階	2018年11月9日予定
23	キッズリパブリック大日店	大阪府守口市	イオンスタイル大日	2階	2018年11月16日予定

<モントイズ>※モントイズとは、イオンのおもちゃ専門店です。

	店名	所在地	出店店舗	階数	オープン日
1	モントイズ太田店	群馬県太田市	イオンモール太田	1階	2016年 4月22日
2	モントイズ大和郡山店	奈良県大和郡山市	イオンモール大和郡山	2階	2016年 9月16日