

PRESS RELEASE



2018年9月27日
株式会社インデンコンサルティング

株式会社杵目金屋にてスマイルコールの導入決定。400年の伝統技法を用いた世界で一つだけの製品を海外の方々にも積極展開！

株式会社インデンコンサルティング(本社：京都市中京区、代表取締役社長：黒松 高弘)は、同社が提供するテレビ電話を使ったリアルタイム通訳サービス「SMILE CALL(スマイルコール)」を、株式会社杵目金屋(本社：東京、代表取締役社長：高橋正樹)の、表参道本店を含む全国6店舗に導入することをお知らせ致します。

株式会社杵目金屋は、江戸時代から続く伝統工芸技術「木目金(もくめがね)」をブライダルジュエリーという形で現代に蘇らせ、世界中から注目されており、2018年2月に経済産業省創設「おもてなし規格認証」において「期待を大きく超えるおもてなし提供者」である事業所に付与される最高位の「★★★(紫認証)」を取得しています。

そんな中、国内のみならず近年増加している訪日外国人の方々に対する受入環境のさらなる整備と、おもてなしをより一層強化し、ホスピタリティ溢れる接客をすることを目的として、リアルな通訳者が対応するスマイルコールを導入、今後さらなるおもてなし向上に向けて随時全店に展開していく予定です。

【株式会社インデンコンサルティングについて】

設立は2009年7月(グループ創業は2000年12月)。インバウンド領域におけるBtoB向けのシステム開発、コンサルティング事業を行う。ビデオ通話機能を利用した24時間365日の通訳対応の通訳サービス「スマイルコール」(<https://myco.jp/main/>)や、外貨両替機を提供する「スマイルチェンジ」事業(<http://www.inden.ne.jp/smilechange/>)などのサービスを開発しながら、「インバウンドの総合商社」を目指しています。

【「スマイルコール」について】 <https://myco.jp/main/>

ビデオ通話を利用して顔と顔を合わせながら、英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5言語を24時間365日通訳できるサービスです。2012年にサービス開始し、現在では日本全国で8000施設を超える導入実績があります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社インデンコンサルティング 広報企画部：前田（まえだ）

TEL：075-256-5559 Mail：t.maeda@inden.ne.jp

SMILE CALL PRESS RELEASE