

SRC 自主調査の調査結果について

北海道胆振東部地震における訪日外国人旅行者の避難行動に関する調査

■調査の背景

2018年9月6日3時8分頃に発生した「北海道胆振東部地震」（最大震度7）において、当時北海道に滞在していた訪日外国人旅行者が「どのような行動をとったか」「避難時に困ったことは何か」などを明らかにし、今後、さらに増加が見込まれる訪日外国人旅行者に対する災害発生時の情報発信方法や、受入環境のあり方を探ることを目的として、調査を実施しました。

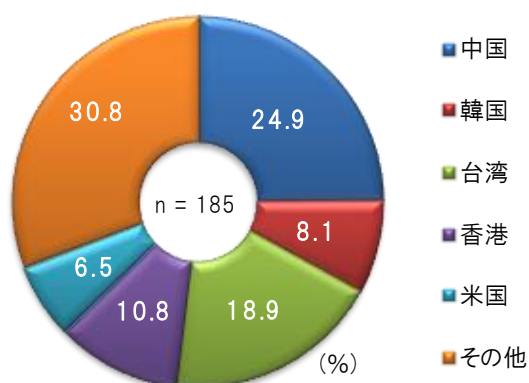
本調査は、調査目的をご理解いただき、北海道ツーリストインフォメーションセンター札幌狸小路で調査を実施することについて迅速なご判断をいただいた、株式会社 JTB 様のご協力により実現しましたことを、心より感謝申し上げます。誠にありがとうございました。

■調査の概要

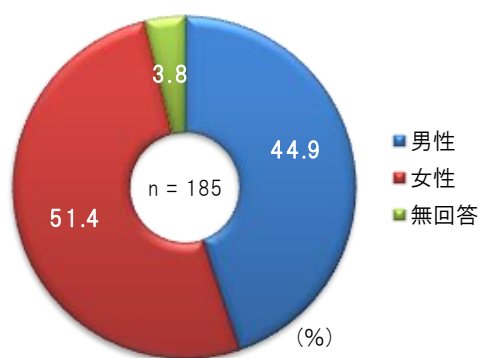
- ・調査地点：北海道ツーリストインフォメーションセンター札幌狸小路（調査協力：株式会社 JTB）
- ・調査対象：2018年9月6日に北海道に滞在した訪日外国人旅行者
- ・調査方法：外国語の話せる調査員による質問紙を用いた面接聞き取り調査
- ・調査内容：地震発生時の行動／宿泊施設の避難誘導について／地震発生時に困ったことなど
- ・有効回答：185サンプル
- ・調査日：2018年9月8日（土）、9日（日）

◆対象者の属性

<国籍>

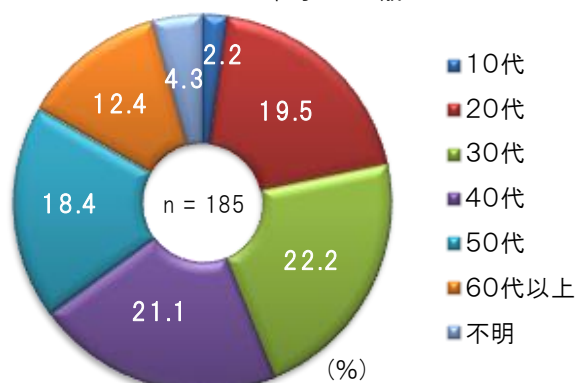


<性別>



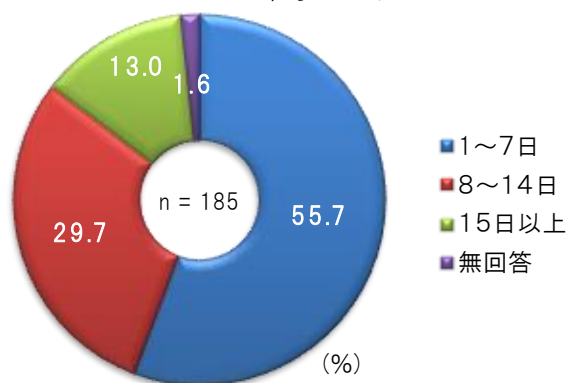
<年齢>

平均：41.1歳



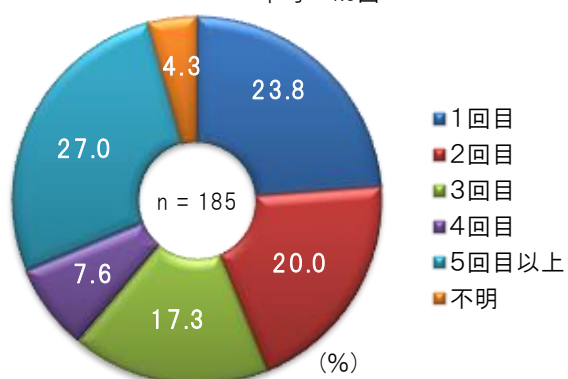
<滞在日数>

平均：11.3日

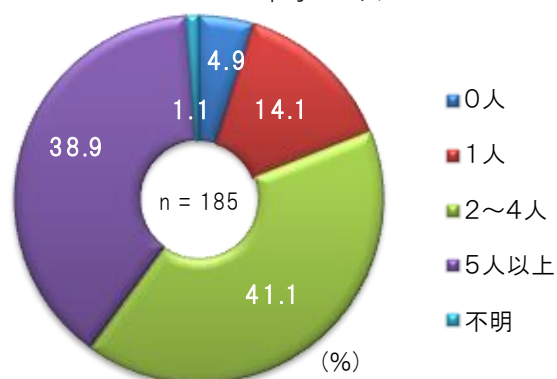


調査結果

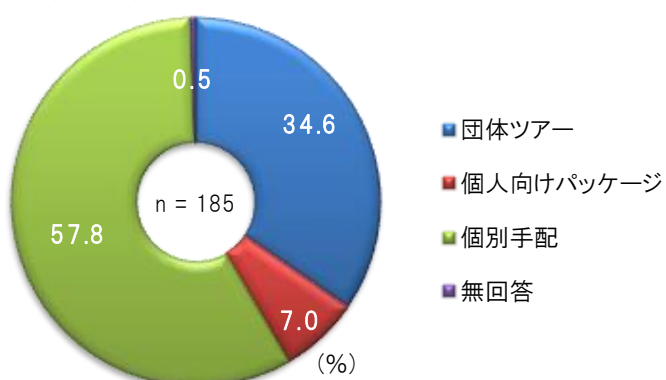
＜訪日回数＞ 平均：4.5回



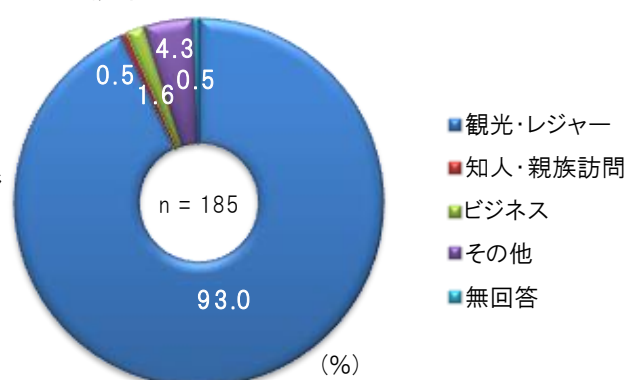
＜同行者人数＞ 平均：7.5人



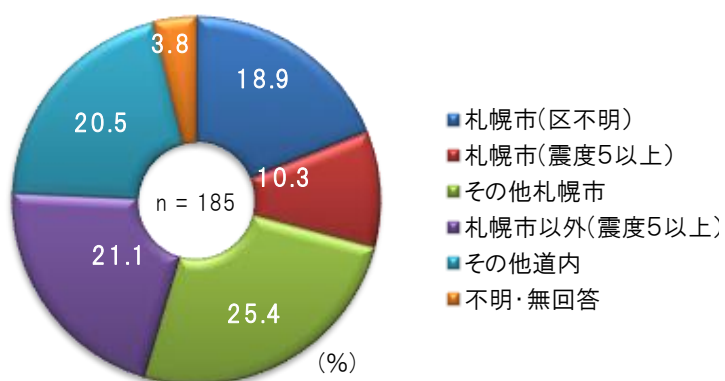
＜旅行の手配方法＞



＜日本訪問の目的＞

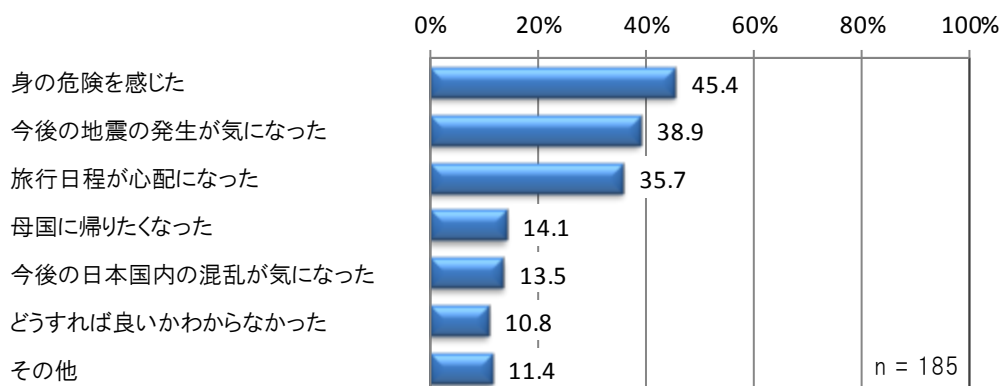


＜地震発生時に居た場所＞



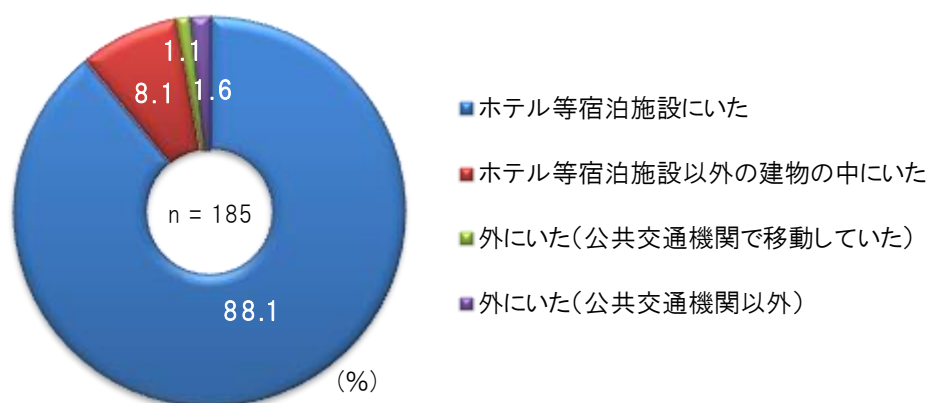
◆地震発生時の行動について

＜地震発生時にどのように思ったか＞

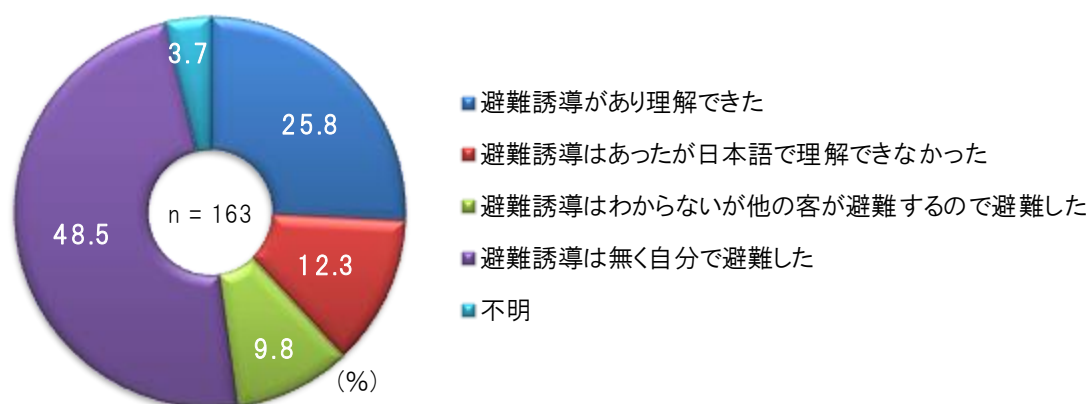


※回答は2つまで

＜地震発生時にしていた行動＞



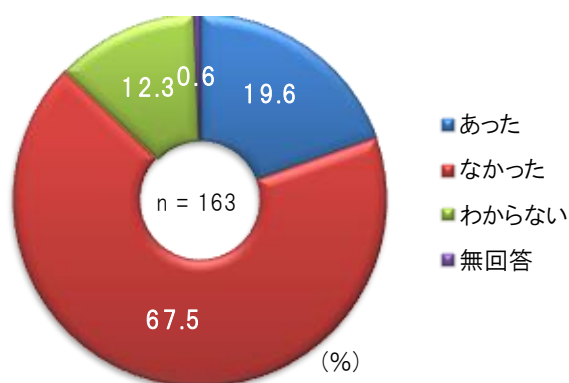
＜滞在中の宿泊施設での「避難指示の誘導」の有無と「理解」＞



※地震発生時にしていた行動で、「ホテル等宿泊施設にいた」と回答した人のみ

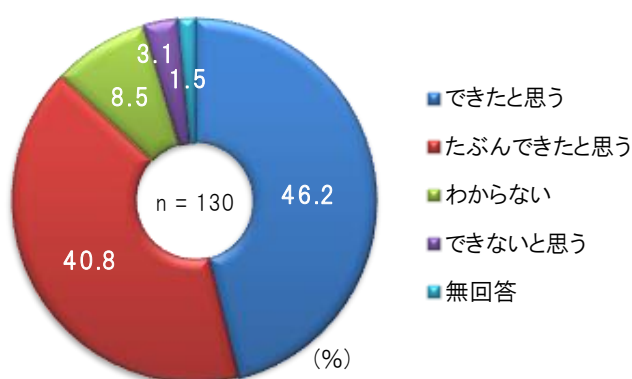
調査結果

＜滞在中の宿泊施設の到着時の「避難」についての説明＞



※地震発生時にしていた行動で、「ホテル等宿泊施設にいた」と回答した人のみ

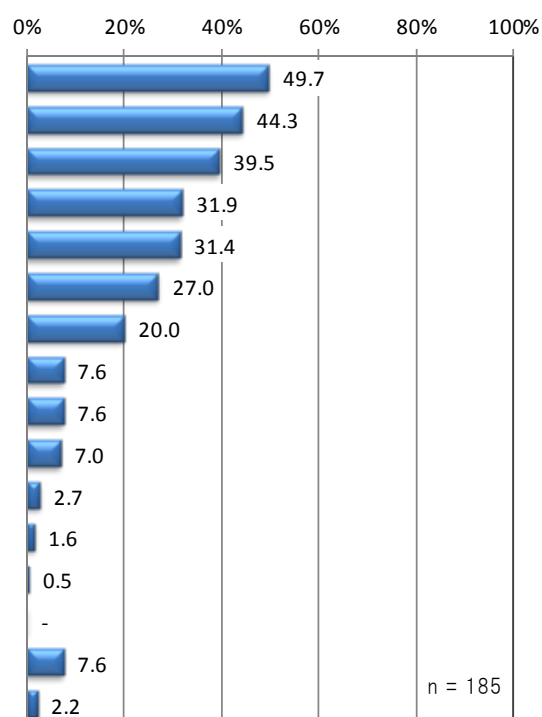
＜滞在中の宿泊施設で事前に「避難」についての説明があればスムーズに行動できたか＞



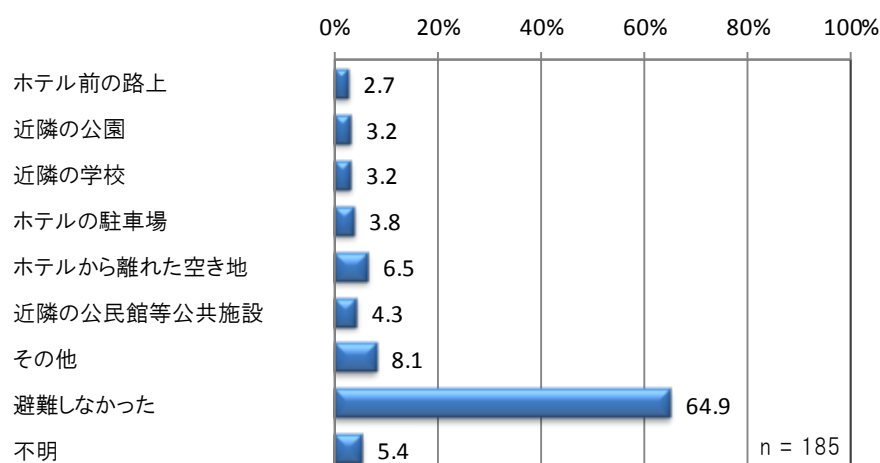
※滞在中の宿泊施設の到着時の「避難」についての説明で 「なかった」「わからない」と回答した人のみ

＜地震がおさまった後の行動＞

インターネットやSNSで情報を得ようとした
 その場で様子をみた
 インターネットやメール、SNSのフェイスブックやライン等で家族や友人と連絡を取りあった
 家族や周りの人に声をかけた
 テレビやラジオで地震情報を知ろうとした(停電ではあったが)
 ホテルのフロント等に連絡・相談した
 同行者等に連絡・相談した
 ツアーコンダクター等に連絡・相談した
 予定通り移動を始めた
 家や建物の外に飛び出した
 指示された避難所に避難した
 指示のない近隣の空き地などに避難した
 車・オートバイ・自転車を停止させた
 建物の中に飛び込んだ
 その他
 無回答

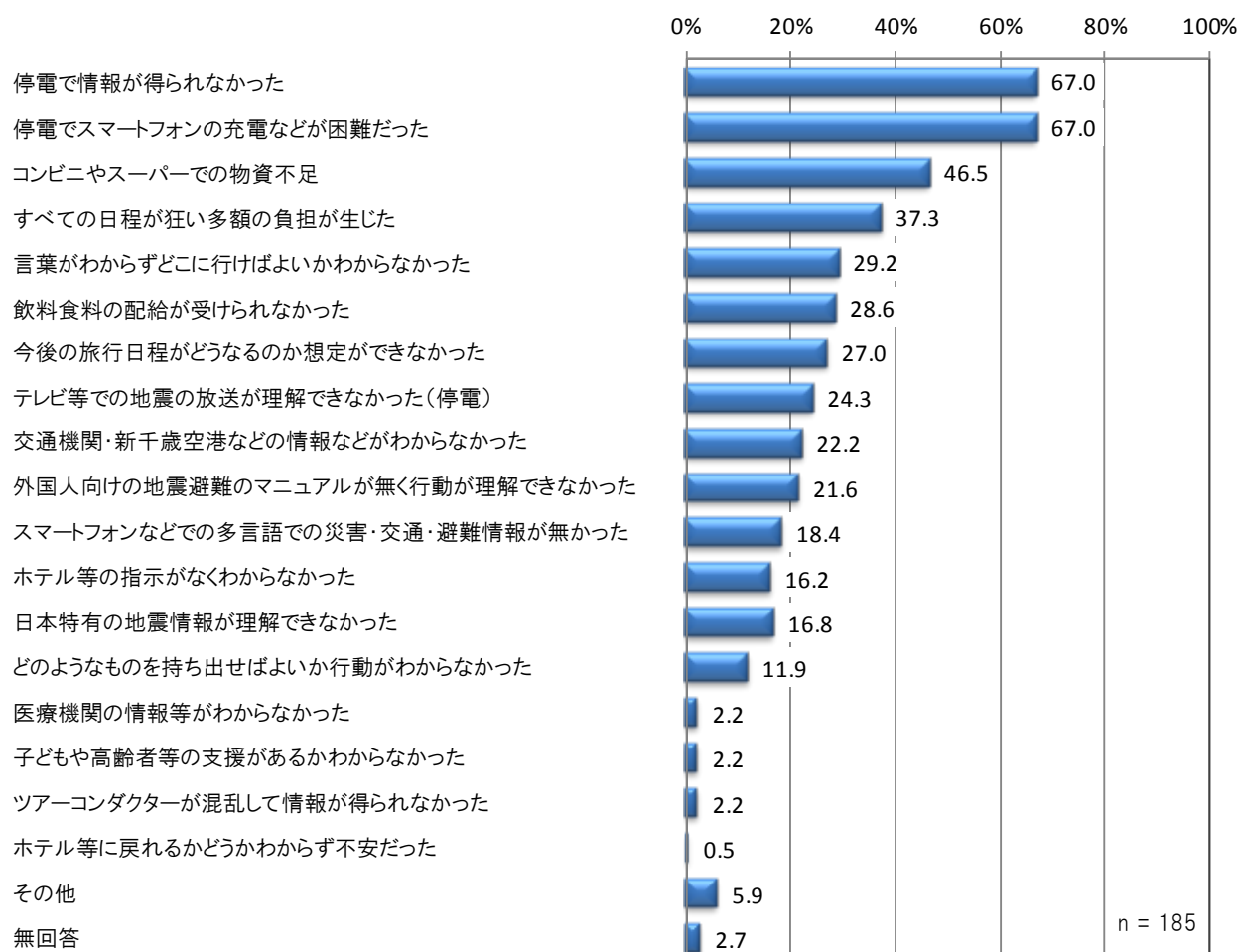


＜地震発生後に避難した場所＞



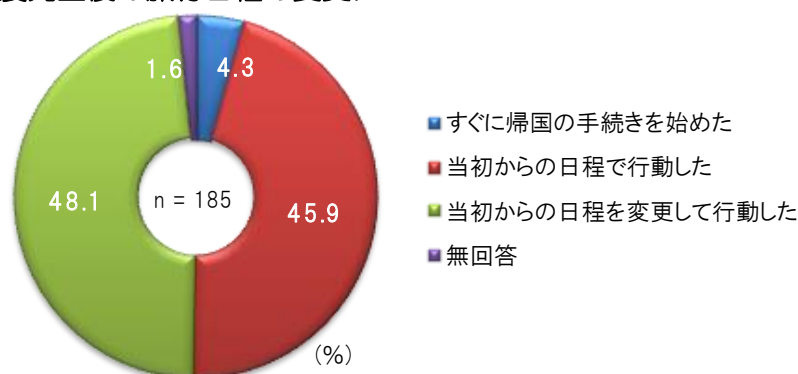
◆地震発生時に困ったこと・情報源・今後の要望について

＜地震発生時に困ったこと＞

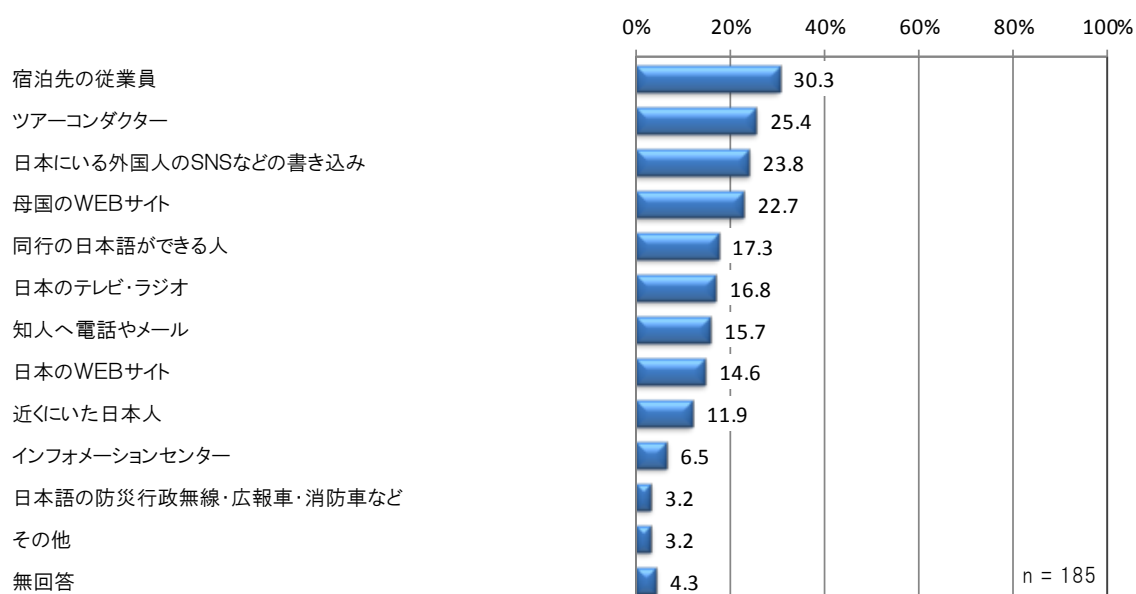


調査結果

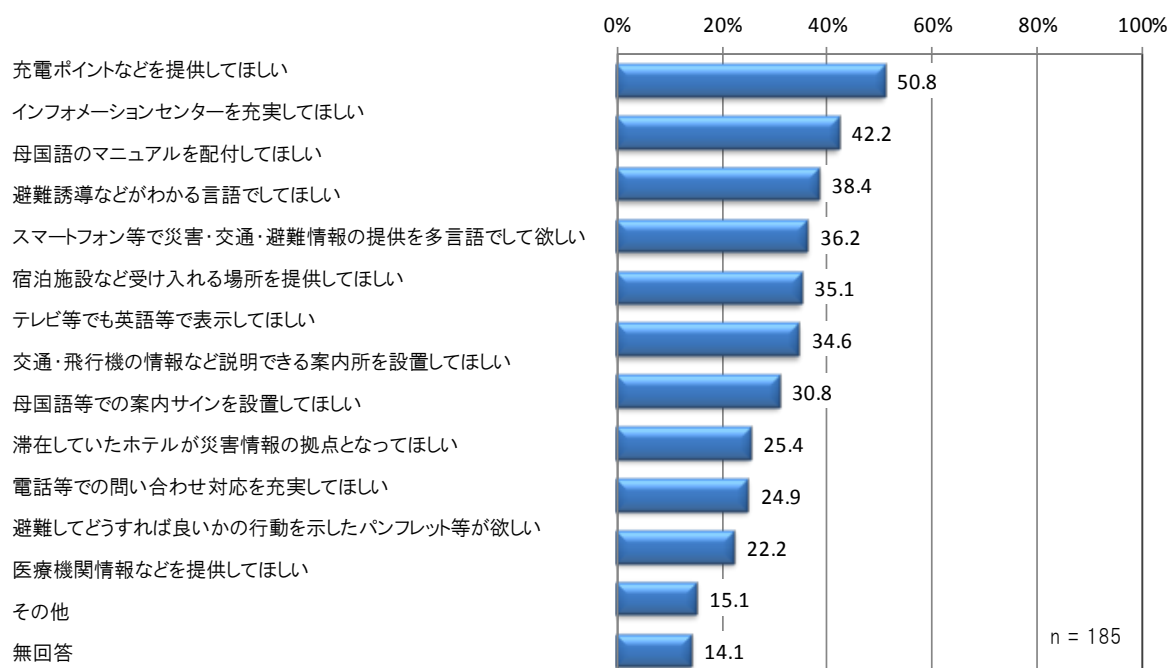
＜地震発生後の旅行日程の変更＞



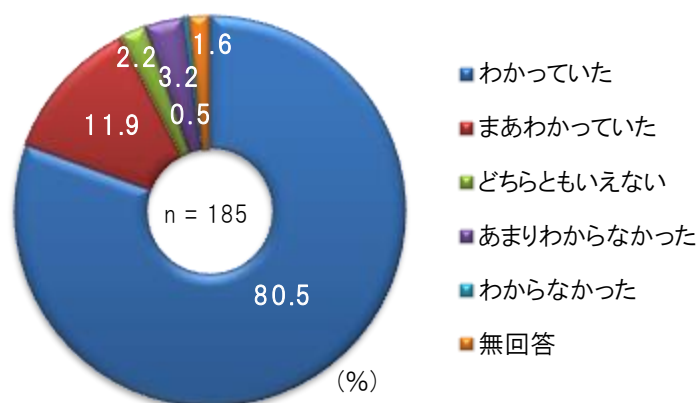
＜避難や旅行行程で役立つ情報＞



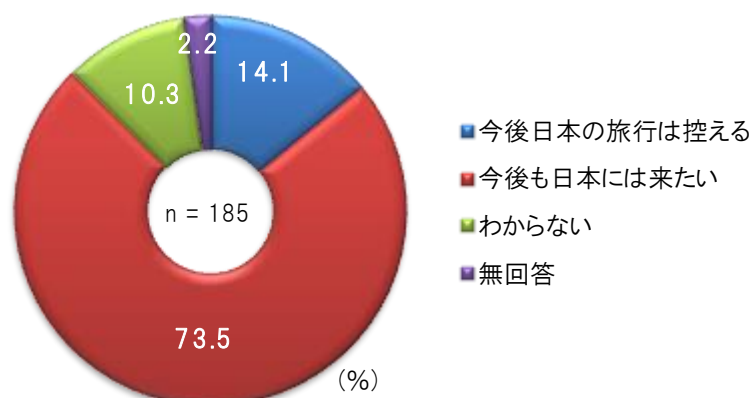
＜地震災害発生時の対応＞



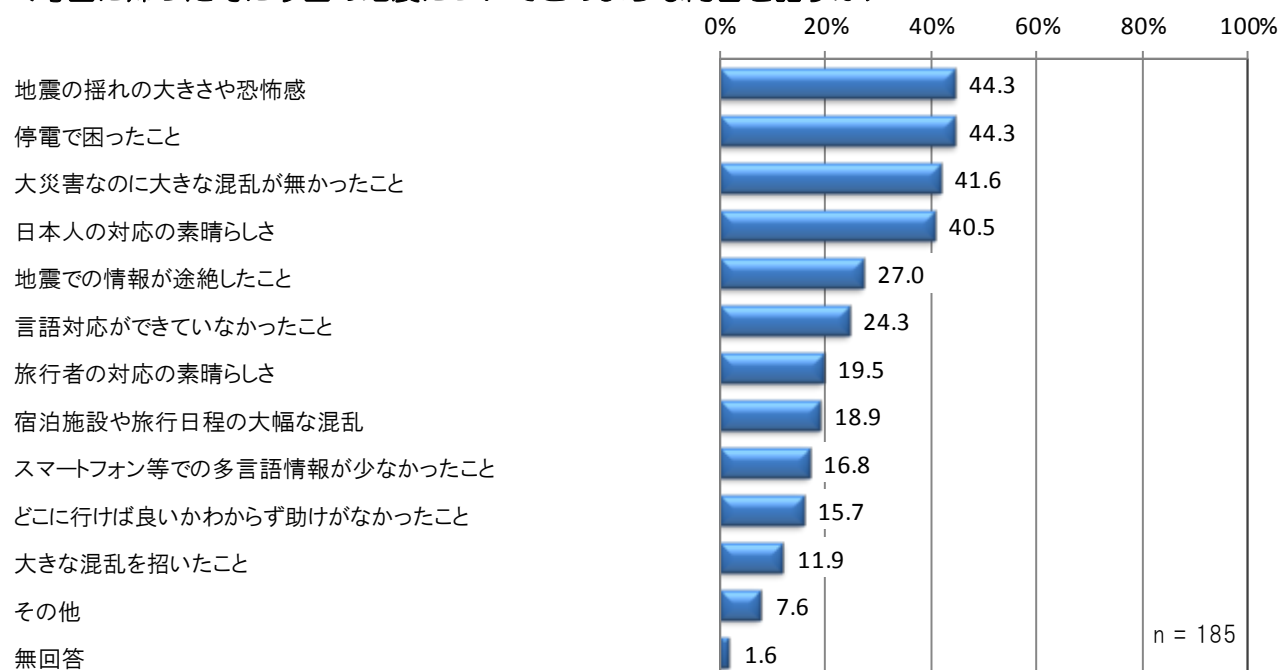
＜日本は地震が多い国だという認識＞



＜今回の地震後の訪日＞



＜母国に帰った時に今回の地震についてどのような内容を話すか＞



■サーベイリサーチセンター会社概要

- ・会社名 : 株式会社サーベイリサーチセンター
- ・所在地 : 東京都荒川区西日暮里 2 丁目 40 番 10 号
- ・設立 : 1975 (昭和 50) 年 2 月
- ・資本金 : 6,000 万円
- ・年商 : 66 億円 (平成 29 年度)
- ・代表者 : 代表取締役 藤沢 昌樹、代表取締役副社長 長尾 健、代表取締役副社長 石川 俊之
- ・社員数 : 社員 231 名、契約スタッフ 429 名 合計 660 名 (平成 30 年 3 月 1 日現在)
- ・事業所 : 東京 (本社)、北海道、北東北、東北、静岡、名古屋、大阪、岡山、広島、四国、九州、南九州、沖縄
- ・所属団体 : 公益財団法人日本世論調査協会
一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会 (JMRA)
日本災害情報学会
日本災害復興学会 など
- ・その他 : ISO9001 認証取得 (2000 年 6 月)
プライバシーマーク付与認定 (2000 年 12 月)
ISO20252 認証取得 (2010 年 10 月)
ISO27001 認証取得 (2015 年 11 月) ※

※認証区分及び認証範囲 : MR 部が実施するインターネットリサーチサービスの企画及び提供
全国ネットワーク部が実施する世論・市場調査サービスの企画及び提供
- ・URL : <http://www.surece.co.jp>

■本件に関するお問合せ先

株式会社サーベイリサーチセンター (<http://www.surece.co.jp>)

広報担当 : 松下 正人 (src_support@surece.co.jp)

TEL : 03-3802-6779 FAX : 03-3802-6729 携帯 : 090-2247-9769

北海道事務所

所長 : 人見 俊介 (hitomi_s@surece.co.jp)

TEL : 011-206-7931 FAX : 011-206-7930

●調査結果の内容については無断転載・複製を禁じます。

本文を引用される場合は、出典に「株式会社サーベイリサーチセンター」を明記してください。

●報道発表資料に記載している情報は、発表日時点のものです。

●その他調査結果につきましては、当社ホームページをご覧ください。

<http://www.surece.co.jp/research/>